

实时通信的在线新闻和评论

像以往一样，敬请转发本期公告。若希望通过E-mail免费获取我们的公告，只需登录 www.wainhouse.com/bulletin 注册即可。

Andrew W. Davis, andrewwd@wainhouse.com

统一通信业内事件

IBM宣布其新的Lotus Sametime产品

Brent Kelly, bkelly@wainhouse.com

IBM 宣布该公司正在创建基于 Lotus Sametime 的产品族。这一产品族将很快会包括 Lotus Sametime Entry、Standard、Advanced 及 Unified Telephony。

Sametime Entry 已经随 Lotus Notes 和 WebSphere 一起发售，将提供 Sametime 的可靠的即时通讯和现场性能。Sametime Entry 很快将成为面向 Microsoft Exchange/Outlook 用户的单独产品。

我们已经获知，Sametime Standard 是 Sametime 的一种版本。除了即时通讯和现场功能以外，Standard 版本还将能提供内建的网络会议功能、多路 VoIP 通话功能、视频功能、可连入公共即时通讯服务的网关及一个用于移动设备的 Sametime 客户端。该产品同时提供了一种开放式的基于 Eclipse 的架构，易于扩展和植入 Sametime 的功能。

Sametime Advanced 被设计用来扩展 Lotus Sametime Standard 的个人、小组和组织机构的协作性能。这一版本增加了以下功能：稳定交谈、广播（用于即时投票、预警、邀请团

<p>Lotus Sametime "Advanced"</p> <ul style="list-style-type: none">Persistent ChatBroadcast Suite (SkillTap, Instant Polls, Alerts)Instant ShareLocation servicesAdv. features through Gateway (future)	<p>Lotus Sametime "Unified Telephony"</p> <ul style="list-style-type: none">Telephony Plug ins for STClick2Call, Click2ConferenceAggregated IM, phone, calendar presenceIncoming Call Control (Rules, Alerts)Connectivity to telephone systems Standards (SIP, CSTA)Legacy PBX/bridges <p>Release 2</p> <ul style="list-style-type: none">Voice mail/UM access
<p>Lotus Sametime "Standard"</p> <ul style="list-style-type: none">Presence, IM, Web conferencingExtensible Eclipse client and SDKVoIP chat, VideoLocation, File Transfer, Screen capturePublic IM Gateway accessMobile clients	
<p>Lotus Sametime "Entry"</p> <ul style="list-style-type: none">Secure IM, presenceRich text, emoticons, contact infoContextual collaboration	

体成员加入群组交谈、寻找具有特殊技能的同事)、即时共享 (用于在不进行网络会议的情况下与多个小组对象共享即时屏幕信息)、位置服务 (集中存储基于位置定位的信息, 并使这些信息可以被其他人 (例如附近的朋友) 访问和使用)。在今天的早些时候, 我们看到了一个应用位置服务的引人瞩目的应用实例, 在这个实例中, Sametime 的 伙伴位置和 Google Maps 服务被混合在了一起。

Sametime Unified Telephony 为 Sametime 提供了电话插件程序。部分基于 Siemens 授权的 OpenScape 技术, Sametime Unified Telephony 将允许一个机构将几乎所有现有的 PBX (IP 或 TDM) 和/或 音频桥与 Sametime 相集成。SIP 和 CSTA 协议都将得到支持。比起现在包含点击呼叫及点击进行会议功能的版本, 这一版本的 Sametime 能够提供更多的呼叫控制功能、被叫控制规则及呼叫提示形式。该产品还将提供一个 SIP 软电话。此外, 即时通讯、电话和日历将会被集中显示。未来的版本还将提供一个集成通讯功能, 这一功能基于 IBM 的具有高度量性和验证性的统一通讯解决方案。

Lotus Sametime Standard 8.0, 将基于 Domino 8 架构, 预计将在 2007 年第四季度面市。Sametime Entry 预计将在今年年底面市。Sametime Advanced 预计将在 2008 年第一季度面市。Unified Telephony 插件程序预计面市时间为 2008 年年中。IBM 还没有公布关于价格的任何信息。

这里是 Brent 的看法

统一通讯客户端的战争确实爆发了。Entry 版本和 Unified Telephony 版本显然使 IBM Lotus 对 Microsoft 的 OCS 产品发起了进攻, 后者将在今秋的晚些时候面市。IBM 的软件和服务器在很多公司中被使用, 它们配合于作为电子邮件使用的 Exchange 和 Outlook 软件。Sametime Entry 的设计目的就在于, 给这些应用 Exchange/Outlook 的企业一个除了 OCS 之外的选择, 而且同样可以提供高质量的统一通讯解决方案。此外, IBM 作出了这样一种姿态: 并不进入电话行业, 而是提供一种适合于各种 PBX 环境的平滑移植方式, 这种姿态将受到许多企业的欢迎, 在切换现有企业电话解决方案这一点上, 这些企业无法确定 OCS 和微软的清晰目的定位。就如我们 [近来的调研所示](#), IBM 目前在统一通讯领域引起的关注远远不及 Microsoft。因此, 如果 Sametime 想对 Exchange/Outlook 用户造成一定吸引力, IBM 将需要明显的加强市场宣传效果。

IBM 收购 WebDialogs

IBM Lotus 已经收购了 WebDialogs, 这笔交易看起来就象是 Cisco 收购 WebEx 和 Microsoft 收购 PlaceWare 的翻版 (将 IBM 定位于会议服务领域中 Cisco 及 Microsoft 的竞争者)。WebDialogs 这一名称将消失, 但是该公司的网络会议服务 (在过去几年中被称为 Unyte, 是 Skype 的合作伙伴) 将继续以另一个名字存在: IBM Lotus Sametime Unyte。这次合并可能将造成多种走向 - 所有这些走向都让人兴奋。IBM 将提供用于 Sametime 和 Lotus Notes 的插件程序, 以及该公司的协作产品组合的其他要素, 比如 Quickr 和 WebSphere Portal。Webdialogs 是隐藏在 70 余家会议服务提供商背后的网络会议引擎提供者, 因此 IBM 能够很容易地利用这一解决方案将 Sametime 扩展为一个 SMB 主控解决方案。同时, IBM 可能会将 Unyte 及 Sametime 网络会议环境结合在一起, 用

Wainhouse Research 公告栏目希望您和我们一起感谢那些在 2007 年支持我们免费分发 WRB 的赞助商:

Aethra	RADVISION
AGT	SPL
Codian	Sonic Foundry
Compunetix	Sony
GlobalMedia	Symetria
HaiVision	Talk & Vision
Huawei	TANDBERG
inSORS	Visual Nexus
LifeSize	VTEL
Premiere	York Telecom

特别提示: 作为 WR 的赞助商并不意味着他们认可 WRB 的观点, 同样也不意味着本公告认可他们的产品和服务。我们仍然是一个不偏不倚的评论师。

于在“处于防火墙后的”网络会议用户 (Sametime) 和外部用户 (Unyte) 之间建立无缝衔接。当然, 这同时是一个重要信号, 标志着 IBM Lotus 在协作领域变得更加积极。

Polycom 为 IBM Lotus Sametime 提供整合产品, 成为 IBM Global Technology Services 的合作伙伴

Polycom 宣布将为 IBM Lotus Sametime 和 Lotus Notes 提供整合产品, 具体产品将在明年 1 月的 Lotusphere 上公布。用于 Lotus Sametime 和 Lotus Notes 的 Polycom 统一协作方案旨在为企业用户提供高质量的直接通过 Lotus Sametime 和 Lotus Notes 启动的点对点及多点语音、视频及语音视频混合会议服务。此外, 真正的新闻是 Polycom 已经签署协议, IBM Global Technology Services 将会分销并集成 Polycom 的解决方案。

Lotus Sametime 用户可以将不同的设备和他们的 Lotus Sametime 功能结合在一起(桌面电话、移动电话、桌面视频应用、视频会议系统等), 在加入一个会议时, 只需要简单的选择他们想使用的设备即可。通过 Polycom 基础构造提供的统一会议功能, 使用不同种类设备的用户将在会议中无缝衔接。例如, 一个用户可以收到一条即时提示, 邀请他及工作伙伴加入一个视频呼叫。该用户可以选择如何加入这一呼叫: 可以使用他们的桌面视频应用程序, 可以将呼叫发送至临近会议室的一个视频系统, 也可以使用他们的桌面电话、移动电话或会议电话加入呼叫。当用户处于旅行期间, 还可以借助“找到我”功能使接入呼叫直接转至移动电话, 当用户在家或异地办公室工作时, 则可以将接入电话转至备用电话或视频终端。

Polycom 用于 IBM Lotus 产品的软件结构基于一种新的被称为 RAS 200I (“I”代表 IBM, 以区别于 200A) 的应用服务器。RAS200I 是一个背靠背 SIP 代理, 同时也是一个应用服务器。该设备的厂家指导售价为 8000 美元, 可支持 50 个并发呼叫, 可注册用户数为 3000。虽然 IBM 的集成软件很明显将支持 Polycom 的会议室视频系统, 但首次发布的版本将不支持 HDX 产品线, 将支持 VSX、PVX 和 RMX 产品线。

Siemens 和 IBM 签署 OEM 协定

Siemens 宣布了一项 OEM 协定, 将许可 IBM 使用 Siemens 的 OpenScope 统一通讯方案的功能要素以增强 IBM Lotus “Unified Telephony” 产品, 该产品目前被 IBM 视为扩展 Lotus Sametime 产品族计划的一部分。这一协议联合了两家企业在提供聚合语音、聚合数据和聚合视频通讯方面的优势。

Cisco 和 Microsoft 宣布相互兼容

Cisco 和 Microsoft 的高级管理人员宣布, 两公司的产品在未来可以协同工作。这就是用户所需要的。

下面是我的看法: 这是一个复杂的世界, 强大的企业总是要扩展到其他领域。更难以置信的是, 强大的企业之间也在进行密切的合作。古老的中东有句话“我敌人的敌人, 就是我的朋友”, 这句话显然已经过时了。现在应该修改为“我敌人的敌人, 也是我的敌人, 但是我可以装作是他的朋友”。

宣布合作关系的名单现在已经非常长了, 其中不乏出色的“好戏”。

- Microsoft 与 Nortel 合作, Nortel 是 Cisco 的竞争对手。
- Cisco 与 IBM 合作, 在 UC 方面, IBM 是 Microsoft 的竞争对手。
- Cisco、Microsoft 和 IBM 拥有了现场引擎, 通信客户端。
- Cisco、Microsoft 和 IBM 都可以提供 Web 服务。
- Microsoft Live Office 很可能是 Cisco 的 WebEx 的最大竞争对手。
- Microsoft 将 OCS 2007 定位为一个电话引擎, 直接与战略伙伴 Nortel 和 Avaya (两家公司

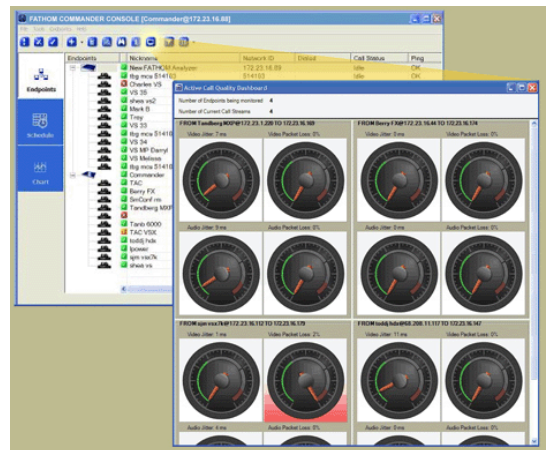
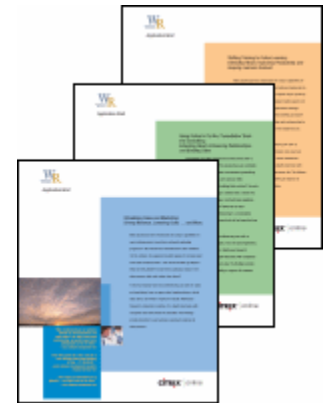
司自然也是 Microsoft 的竞争对手) 展开竞争, 当然, 竞争的对手还包括刚刚成为战略伙伴的 Cisco。扩展业务和开发从上到下一整套解决方案, 就是 Microsoft 的 DNA 的一部分。合作伙伴要小心谨慎了。

- IBM 希望利用 Sametime 抢占一些 Exchange 用户, 那些用户依赖 Microsoft 的桌面 OS。

从上面的叙述来看, 这些公司之间存在竞争, 也有合作, 今天展开合作的企业, 也许明天就要直接面对竞争, 或者今天还在竞争的企业, 明天就会展开合作, 又或者今天在电话领域的竞争对手, 同时在视频会议或 Web 会议方面又是合作伙伴。我们唯一应该关注的是统一通信市场的变化。这些公司之间的错综复杂的关系不应该对用户产生太大影响, 我们应该注意的是厂商的动态。

新闻简讯

- 在今年的 PUG 年度会议上, 将展示 Fish Productions Presents: Caution – Low Flying Fish! Imagine, 可以使每个人每天充满能量和热情。Pike Place Fish 的员工成功地创建了一个团队环境, 现在的名称为 Flying Fish/biz Futures Consulting Team, 他们的工作对我们来说也是一个鼓舞。Caution - Low Flying Fish 并不简单是一个展现工具, 它可以重现公司中的一切自然景象, 每个人都会感觉到“身临其境”。展示中还将涉及如何在成员之间建立强有力的沟通渠道, 做到真正地彼此欣赏, 对世界产生真实的、正面的影响。
- 通过使用 VidSoft, 可便于专业服务组织使用桌面视频会议和协作。该公司的客户为高科技公司, 在不打断公司网络的情况下, 安装私有系统, 或者需要员工花大量时间学习新的技术。该产品的价格为 500 美元, 包括软件 (5 用户、6 个月)、5 个 GlobalMedia iREZ K2r Web 摄像头、耳麦、用户训练教程和对于所有桌面系统的性能检查软件。
- COMMIT Inc, TD-SCDMA 无线芯片的厂商, 使用 Radvision 的 3G-324M Toolkit 和 RTSP Client Toolkit 开发了一款支持视频的 3G 手机, 他们面对的是中国迅速发展的 TD-SCDMA 市场。
- 我们发布了 3 个新的应用程序的概要介绍, 题目分别是如何通过 Web 视频会议进行销售和开展市场活动、e-Learning、商业事务咨询。WR (连同研究赞助商 Citrix Online) 进行了深度的研究, 以确定最佳的实践、利益, 并使投资收益最大化, 而且还要避免部署模型的负面影响。研究的发现 (可通过 www.wainhouse.com/whitepapers 直接访问) 将为用户提供一个直接提升销售活动的方法, 包括提供在线学习, 还有扩展公司咨询范围的能力。
- Fathom 版本 5.2 现在包括了一个控制面板, 用于提供一个明了的、可实时查看正在进行的视频呼叫质量, 对于可能存在问题的呼叫, 会主动向用户发出警报。在一个不相关的备忘录 u 中, AGT 宣称, 该公司签订了价值为 740 万美元的合同, 以向 Army National Guard 提供移动视频和通信解决方案。
- 尽管没有发布任何消息, 但我们还是得到了相关的可靠消息, 该消息声称位于 Tampa, FL 的 Audio Visual Innovations



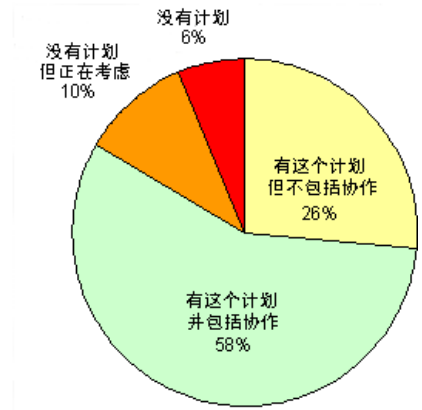
(AVI)公司已经收购了 SPLIS 公司。

- Glowpoint 发布了该公司在第 2 季度的收入为 580 万美元，于去年同季度相比增长了 17%。

2007 Rich Media Metrics 调查报告

现在公布 2007 年第一份调查结果。本次调查主要关注统一通信利害和计划，下一个调查将关注于视频会议。22 个问题中的 1 个问题，及其答案，如右图所示。如需详尽信息请联系 Sara Fargo, sfargo@wainhouse.com。

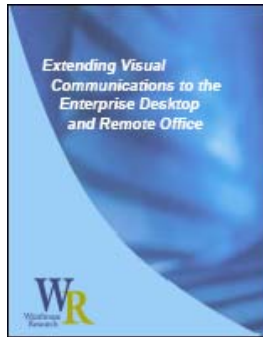
以下十个随机抽取的获奖者将得到 50 美元的 Amazon.com 的代金券：Toni A, Pfizer; Edward M, BP Exploration and Production; Jens D, James Cook University; Gisela M, DFN-Verein; Darrin P, Wyeth; AB, Edgewater Networks; YS, Tandberg; Herve H, Dimension DATA; Charles W, TELUS; and Keith G, Lawrence Berkeley National Lab。



您的公司计划实现一个更加友好的环境么？

WR 发布的两本新的白皮书

[Extending Visual Communications to the Enterprise Desktop and Remote Office](#) (将可视化通讯扩展到桌面和移动办公)

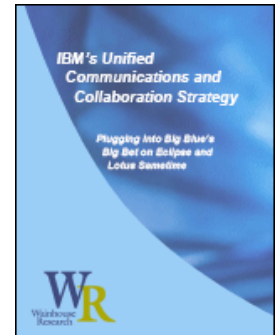


部署桌面和协作解决方案经常会受到、NAT防火墙问题的困扰，经常是复杂的、缺少管理、将视频与PC数据的结合能力也非常欠缺。这本免费的白皮书简要地介绍了一种由Radvision提供的新的解决方案，用于克服上述问题，并且还将为远程和本地职员、移动用户和合作伙伴以及其他与会者提供良好的沟通环境，全语音、视频和Web能力。

[IBM's Unified Communications and Collaboration Strategy](#) (IBM的统一通信和协作战略)

该白皮书汇总了IBM的统一通信和协作 (UC²) 战略的要素。在统一

通信市场中，IBM Lotus的优势和劣势都将被一一指出，并且针对如何提高Lotus Sametime产品性能，我们也会发表自己的看法。最后我们对IBM在统一通信市场的成功机会作出了自己的评估。



单击上面的链接，或者直接访问下面的网址，以下载上述白皮书 www.wainhouse.com/whitepapers。

Conferencing & Collaboration Event Calendar	
WHEN & WHERE	WHAT & WHO
Sept 25-27, Hot Springs, AR (USA)	Arkansas Distance Learning Assoc. Annual Conf
October 14-17, Anaheim, CA	2007 PUG Annual Conference
October 29, Boston, MA USA	Wainhouse Research CSP Summit
8-10 April, 2008, Berlin, Germany	Wainhouse Research Collaboration Summit
July 16-18, 2008, Boston, MA	Wainhouse Research Collaboration Summit

人物&职位

RADVISION, **Philippe Besseyre des Horts**, GM for EMEA. (Philippe 代替了我们的朋友, 也是业界的资深人士 Bob Rickwood)

Pfizer, **Frank D'Amelio**, CFO (前任 CEO 是 Alcatel-Lucent)

Qwest, **Edward A. Mueller**, CEO

Audio Visual Innovations, Inc, **Ed Willins**, 管理会计



WR公告栏目内容由 [神州数码](#) 翻译

PLATINUM

Visit www.wrplatinum.com

WR's on-line content subscription service that provides individualized in-depth information and analysis on conferencing and collaboration

© 2007 Wainhouse Research 34 Duck Hill, Duxbury, MA 02332 USA Tel +1 617.975.0297
Email to: editor@wainhouse.com PR to: news@wainhouse.com Free subscriptions: www.wainhouse.com