

## 实时通信的在线新闻和评论

像以往一样，敬请转发本期公告。若希望通过E-mail免费获取我们的公告，只需登录 [www.wainhouse.com/bulletin](http://www.wainhouse.com/bulletin) 注册即可。

Andrew W. Davis, [andrewwd@wainhouse.com](mailto:andrewwd@wainhouse.com)

## IBM 拓宽协作产品线

IBM 为其在协作领域的发展增添了动力，并在协作和办公产品领域向 Microsoft 发动了强有力的攻势。新推出 IBM Lotus Symphony 产品，这是多个用于文字处理、电子制表和语音陈述（借助可选的、付费电话支持）的免费程序的集合。这些应用程序都是由 OpenOffice.org 开发的，均为开源版本。其原始代码可以一直回溯至一家德国公司（Star），该公司在 1999 年被 Sun Microsystems 收购，其产品为 StarOffice，被作为 Sun 在办公软件市场对抗 Microsoft Office 的开源产品，但就我们所知，并没有取得过什么明显的业绩。最近，IBM 正式加入了开源组织，并投入了 35 位程序设计人员为 OpenOffice.org 规范了开放文档格式。

IBM 的其他协作产品还包括：Sametime V8，该产品我们曾在几周前 Brent 的一篇文章中提到过；Lotus Sametime Unyte，该产品源自于对 WebDialogs 的收购，我们以前也曾提到过；新版本的 Notes、Domino、Quickr 和 Connections。IBM 现在将 Notes 作为一种服务提供给客户，一种可直接选择的内部执行和支持，对 SMB 用户具有强烈的吸引力。这是将软件作为一种服务所导致的巨大效果的一部分，同样也将对整个协作领域形成明显的影响。

## Google 更加重视办公应用

谈到软件即服务以及与 Microsoft 的对抗，就不能不提到 Google，Google Docs 产品现在已经能支持文档、电子表格和演示文稿。其中演示文稿功能是新增添的，使得 Google Docs 成为了一种真正的办公应用解决方案。Google Docs 是 Google Apps 的一个应用子集，Google Apps 中还包括 Gmail、Google Calendar 及其他一些零散的应用。我们还没有试用过演示文稿功能，但是按照一些评论者的说法，其功能还是比较有限的，尽管允许用户插入 PowerPoint 文件和使用 Google 基于网络的协作（网络会议）功能。演示文稿可以在任何地方进行修改，可以与特别指定的个体共享演示文稿，也可以与分布在各处的小组成员同步在演示模式中进行观看。用户还可以将演示文稿发布，以便同事稍后观看。用户可以将演示文稿的每一个画面储存为 HTML 页面，这样就可以在任何 PC 上进行展示，无论这些 PC 是否连接到了 Internet。

Wainhouse Research 公告栏目希望您和我们一起感谢那些在 2007 年支持我们免费分发 WRB 的赞助商：

<a href="#">Aethra</a>	<a href="#">RADVISION</a>
<a href="#">AGT</a>	<a href="#">SPL</a>
<a href="#">Codian</a>	<a href="#">Sonic Foundry</a>
<a href="#">Compunetix</a>	<a href="#">Sony</a>
<a href="#">GlobalMedia</a>	<a href="#">Symetria</a>
<a href="#">HaiVision</a>	<a href="#">Talk &amp; Vision</a>
<a href="#">Huawei</a>	<a href="#">TANDBERG</a>
<a href="#">IOCOM</a>	<a href="#">Visual Nexus</a>
<a href="#">LifeSize</a>	<a href="#">VTEL</a>
<a href="#">Premiere</a>	<a href="#">York Telecom</a>

特别提示：作为WR的赞助商并不意味着他们认可WRB的观点，同样也不意味着本公告认可他们的产品和服务。我们仍然是一个不偏不倚的评论师。

## 新闻简讯

- Polycom 已经发布了新版本的 VSX 软件 V8.7, 新的版本添加了以下功能: 在混合网络中的简单使用 (H.323 和 SIP 交换), 服务质量 (QoS) 强化, 支持用于关键任务视频应用的网守冗余, 强化远程管理, 更多语言支持。其他功能还包括对于以下方案的集成支持: Avaya Video Telephony 解决方案, 用于 IBM Lotus Sametime 和 Lotus Notes 的 Polycom 统一协作方案, 用于 Microsoft LCS 2005 的 Polycom 统一协作方案。
- 位于 Chicago 的协作软件公司 inSORS 已经更名为 IOCOM。IOCOM 的基础应用产品支持音频、视频和网络会议。
- Forget Forgent 公司更名为 Asure Software。该公司最近收购了 iSarla Inc., 这是一家位于 Delaware 的公司, 从事与 iEmployee 相同的业务 (iEmployee 是一家提供人力资源管理软件与服务的软件公司)。这次收购涉及金额为 10,700,000 美元, 其中至少 5,600,000 美元以现金形式支付, 最多有 5,100,000 美元通过置换 Forgent 的流通股票支付。
- Easynet 为 NDS Group (数字电视技术的领导级企业, News Corporation 是其母公司) 的 12 处国际运营机构和 18 个办公室提供面向 Polycom RPX 沉浸式远程呈现方案和 HDX 视频会议系统的视频会议管理服务。Easynet 还为 BskyB 位于 Scotland 的客户中心与位于 London 的总部之间的通信提供了解决方案。
- 美国专利与商标局承认了 Apple 公司的五项新的专利, 其中一项用于回声消除, 这与 Apple 的 iChat AV 视频会议系统有关。还有 3 项专利是关于 iPod 的设计的, 包括 titles Dock insert、Electronic Device Holder 和 Sleeve。
- Sony UK、视频会议提供商 Imago 和 Teleportel 联合宣布了英国首套 3D 远程呈现系统, 该系统基于 Sony 的 LCD 显示屏、PCS-HG90 高清视频会议系统及来自 TelePresenceTech 的技术。

## CSP 峰会即将开始: 10 月 29 日, Boston



今年, Wainhouse Research 协作服务提供商(CSP)峰会将探究社会网络、固定和移动通信的整合、统一通信的主动性将如何驱动协作和会议服务的新的增长。CSP峰会, 已经成为了业界内部人士参与的一项重要活动, 它将分析家、厂商、特殊服务提供商和技术伙伴汇聚在一起, 进行为期一天的亲密互动的会议。本次会议的演讲者包括: 来自 Wainhouse Research 的分析家, 来自 Avaya、Agile Equity、ConferencePlus、Compunetix、IBM、Glance、Global Crossing、Pactolus、Radisys、ThinkEngine、WebDialogs 和 VerizonBusiness 的代表。本年度的 CSP 峰会将在本年度的 Fall VON 会议的前一天, 在 Boston 召开, 这就为会议的参与者能够全部参加这两次会议提供了方便。更多细节、会议议程及注册事项, 请访问 [www.wainhouse.com/cspsummit](http://www.wainhouse.com/cspsummit)。

### Wainhouse Research CSP 峰会 Logan Airport Hilton, Boston, MA

- 基调:以创新驱动价值-新的 CSP 面貌
- 应用 SIP 会议平台的优势
- 在极端竞争价格上部署定制语音应用及盒外语音应用
- 通过新的 CSP 服务进行区分和客户忠诚度提升
- 传新合作
- Google、Yahoo、AOL 及 Skype 的协作和会议服务究竟是怎样的?
- 与大厂商共舞 - CSP 如何与 Avaya、Cisco、Mitel Nortel、IBM、和 Microsoft 协作
- 用于聚合 TDM/IP 网络或支持 SIP 的 VoIP 网络的高速服务创建
- 通过统一通信和协作进行创新
- 发展工作组协作
- 服务提供商个案研究
- 在 WebEx 和 MS Live Meeting 中进行选择-你有自己的方法么?
- 现在是否是销售时机? -决定最佳的方式和时机销售你的 CSP 产品
- 网络鸡尾酒招待会

## Tandberg CEO Fredrik Halvorsen 访谈



最近 WR 有幸采访到 TANDBERG 的 CEO, Fredrik Halvorsen 先生, 与他谈论了该公司近期的主要动态——将会议和协作工具应用到处理环境问题中。

**WRB:** 是什么使您访问 [www.seegreenow.com](http://www.seegreenow.com) 网站?

**FH:** 对于我们而言, 最大的挑战在于, 许多人认为个体在环境改变问题上的贡献是微乎其微的。对于 Tandberg 而言, 我们希望告诉用户, 任何一点点的努力都可以对环境的改变产生影响。为了达到这一目标, 我们参加了全球环境会议, 并且向广大企业提供了工具, 通过该工具用户可以看到他们的付出所带来的改变。在 [seegreenow.com](http://seegreenow.com) 网站中, 用户可以亲自测量用户自己或者企业的碳排放量, 并且对于减少碳排放量可以得到一些建议。我们希望这个网站成为用户得到认可, 并且共享成功故事的场所。

**WRB:** 能谈谈您的宣言么……

**FH:** 宣言的主题就是呼吁全球企业通过自己的努力来改变气候。可以通过选择视频会议, 即抛弃原有的商务旅行, 或者每周在家办公一天, 以及进行远程通信。重要的是使每个人都产生责任感, 这样才能将计划付诸行动。不存在完美的人, 我也不是完美的人, 但我们可以通过商业活动使我们的环境更加美好。

**WRB:** 视频会议、协作和统一通信产业已经拥有大量工具和解决方案, 使企业可以自己解决降低自己企业的二氧化碳排放量。怎么做才能让更多人的知道这些呢?

**FH:** 我们不必创建另一种能源或者绿色物质, 就可以完成绿色的梦想。我们的产业将帮助用户建立媒体、商业论坛和辅助计划用于实现这个绿色的梦想。据我了解, 我们的产品合作伙伴和渠道合作伙伴对这个问题都很感兴趣。这不仅仅是 TANDBERG 一家企业的问题——对于在整个产业而言, 这是一个带来新客户的绝好机会。

需要强调的是, 绿色科技并不代表要花很多钱。视频将支持我们的绿色计划, 因为它提供了一个友好的选择, 同时可以满足我们的盈利底线。为了证明 ROI 的类型, 我们还要劝说那些没有把环境问题提上议程的人们, 一定要亲自改变环境。

**WRB:** TANDBERG 希望看到业界展开合作, 使用现存的工具, 通过教育和实现程序为客户服务么?

**FH:** 我们会非常感兴趣地和其他企业展开协作。比起任何单一企业所作的努力, 合作的效果会更加明显。

对于远程通信而言, 有很多激励其发展的因素。我相信我们的努力能够帮助企业充分利用远程通信, 使员工和经理的工作环境质量都大大提升。

**WRB:** 您会感兴趣参与政治活动么, 比如, 游说通信程序的立法? 类似现在的 CAFÉ (汽车每英里耗油) 法案。会议业界好像没有得到政治上的支持, 或者游说议员组织的支持。对于当今的能源和环境改变问题, 以及我们对国外汽油的依赖, 我想, 业界应该得到社会的更多重视。

**FH:** 我正在努力提高视频应用程序的被关注度, 这些程序有利于减少二氧化碳的排放量, 对于公众、企业和政治决策者而言都是有用的。随着关注度的上升, 立法者会对此做出响应。比如, 我相信随着关注度的提升, 视频会议将包含一系列绿色概念, 这种绿色概念将被广泛用于美国和其他国家的相关项目中。

**WRB:** TANDBERG 通过什么方法使用户了解会议和二氧化碳排放量之间的关系?

**FH:** 通过我们网站上提供的 Usage 和 Adoption 应用程序，我们拥有大量用于视频会议使用比拼的工具。首先用户应该确定自己拥有的是一个长期计划。还要确定的是，与我们洽谈的是公司的领导，他能够做出有效的决定。创建一个交叉功能团队（执行人员、R&D、设备员和 HR 等），以及一个绿色冠军计划，这样才能够就将计划付诸实施。通过“绿色清洗”，可以将客户和员工的步调保持一致。甚至一点点的破坏环境行为都会招致其他人的谴责。

根据用户不同的实际情况，我们也有自己的针对性计划：如果拥有在线行程订单系统，那么我们会问“这些会议可以通过视频来衡量一下么”。如果用户对建立远程工作计划感兴趣，那么我们会派出专家——Telework Exchange——与用户一同实现该计划。

**WRB:** 从传统上讲，有关于会议和协作可以减少旅程的争论使业界一直没有得到指数级别的增长。有什么可以避免产生新的争论的方法么，即会议是绿色项目的一部分，只是一个市场宣传口号，很难得以实施。换句话说，除了喊口号以外，业界还能做些什么实质性的举动么？

**FH:** 最重要的是，作为一个企业不能仅仅为了绿色而工作。开展绿色活动是一个企业的社会责任，不应该掺杂任何经济因素。我们的产业拥有强大的解决方案——包括视频会议、远程在场和移动解决方案——可帮助企业成为绿色计划中的一员，不包含任何经济利益。对于业界而言，绝对不能松懈半步，我们要尽可能地通过自己的努力来解决全球的气候问题。为了确保绿色概念不是一个市场口号，我们需要花费时间，通过坚持不懈的努力，并包含热情的积极性，这都将成为这一计划成功实施的保障。我们可以证明一切。



WR公告栏目内容由 [神州数码](#) 翻译

<b>Conferencing &amp; Collaboration <u>Event Calendar</u></b>	
<b>WHEN &amp; WHERE</b>	<b>WHAT &amp; WHO</b>
Sept 25-27, Hot Springs, AR (USA)	Arkansas <a href="#">Distance Learning Assoc.</a> Annual Conf
October 14-17, Anaheim, CA	<a href="#">2007 PUG Annual Conference</a>
October 29, Boston, MA USA	<a href="#">Wainhouse Research CSP Summit</a>
October 29, Boston, MA USA	<a href="#">IMTC Forum</a> at VON
<b>8-10 April, 2008, Berlin, Germany</b>	<b><a href="#">Wainhouse Research Collaboration Summit</a></b>
<b>July 16-18, 2008, Boston, MA</b>	<b><a href="#">Wainhouse Research Collaboration Summit</a></b>

© 2007 Wainhouse Research 34 Duck Hill, Duxbury, MA 02332 USA Tel +1 617.975.0297  
 Email to: [editor@wainhouse.com](mailto:editor@wainhouse.com) PR to: [news@wainhouse.com](mailto:news@wainhouse.com) Free subscriptions: [www.wainhouse.com](http://www.wainhouse.com)