

INFORMATIONS ET POINTS DE VUES SUR LA COMMUNICATION UNIFIEE EN TEMPS REEL

Comme d'habitude n'hésitez pas à faire suivre cette lettre d'information à vos collègues. Pour être mis sur la liste de distribution gratuite, inscrivez-vous sur www.wainhouse.com/bulletin.

Andrew W. Davis, andrewwd@wainhouse.com

Il se passe des choses dans les Communications Unifiées

IBM Annonce des nouveaux produits Lotus Sametime *Brent Kelly, bkelly@wainhouse.com*

La société IBM a annoncé, qu'elle crée une famille de produits basés sur Lotus Sametime. Le portfolio, comprendra bientôt Lotus Sametime Entry, Standard, Advanced, and Unified Telephony.

Sametime Entry est déjà fourni avec Lotus Notes et WebSphere et fournit une MI pour Sametime et des fonctionnalités de présence. Sametime Entry sera bientôt disponible en tant que produit séparé, destiné en priorité aux utilisateurs de Microsoft Exchange/Outlook.

Sametime Standard est la version de Sametime, que nous connaissons depuis un certain temps. En plus de la présence et de la messagerie instantanée, la version standard fournit de la Web conférence de base, de la voix sur IP, une passerelle d'accès aux services externes de messagerie instantanée et un client Sametime pour les produits de mobilité.

Sametime Advanced est conçu pour étendre les fonctionnalités de Lotus.

Sametime Standard à des possibilités de collaboration avancées à la fois personnelle d'équipe et d'organisation. Cette version ajoute le « chat » permanent les capacités de diffusion, pour les

<p>Lotus Sametime "Advanced"</p> <ul style="list-style-type: none"> Persistent Chat Broadcast Suite (SkillTap, Instant Polls, Alerts) Instant Share Location services Adv. features through Gateway (<i>future</i>) 	<p>Lotus Sametime "Unified Telephony"</p> <ul style="list-style-type: none"> Telephony Plug ins for ST Click2Call, Click2Conference Aggregated IM, phone, calendar presence Incoming Call Control (Rules, Alerts) Connectivity to telephone systems Standards (SIP, CSTA) Legacy PBX/bridges <p><i>Release 2</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Voice mail/UM access
<p>Lotus Sametime "Standard"</p> <ul style="list-style-type: none"> Presence, IM, Web conferencing Extensible Eclipse client and SDK VoIP chat, Video Location, File Transfer, Screen capture Public IM Gateway access Mobile clients 	
<p>Lotus Sametime "Entry"</p> <ul style="list-style-type: none"> Secure IM, presence Rich text, emoticons, contact info Contextual collaboration 	

remontées d'alerte, les votes instantanés, les partages instantanés (pour partager instantanément les écrans de PC avec plusieurs sites distants, sans lancement d'une web conference),.

Sametime Unified Telephony fournit les plug-ins de téléphonie pour Sametime. Basée partiellement sur la technologie Open Scape (licence de Siemens) Sametime Unified Telephony permettra à une organisation d'intégrer pratiquement tout PABX, qu'il soit IP ou TDM et/ou des ponts audio avec Sametime. Les protocoles IP et CSTA seront supportés. Cette version fournit également des systèmes de contrôle d'appel plus performant que sur la version actuelle de Sametime avec Click-to-call, Click-to-conference, et des règles de contrôle et d'alerte. Elle fournira également un téléphone logiciel SIP.

Une version future fournira également des fonctionnalités de messagerie unifiée et robuste. Elle est basée sur la solution de messagerie unifiée et robuste d'IBM.

Lotus Sametime Standard 8.0, qui sera basée sur l'infrastructure Domino 8 sera disponible au 4^e trimestre 2007.

Sametime Entry sera disponible à la fin de cette année. La disponibilité de Sametime Advanced est prévue pour le premier trimestre 2008. Les plug-ins de téléphonie unifiée seront disponibles à la mi-2008. Aucun prix n'a encore été annoncé par IBM

Ce que Brent en Pense :

La guerre des clients de communication unifiée est en train de chauffer au rouge. Les versions d'entrée et de téléphonie unifiée en particulier placent IBM Lotus en première ligne de l'offensive contre OCS de Microsoft, qui sera disponible au cours de l'automne. IBM a des logiciels et serveurs qui tournent dans de nombreuses sociétés qui ont décidé de standardiser Exchange et Outlook pour l'email. Sametime Entry est conçu pour donner aux bastions commerciaux IBM qui ont Exchange/Outlook, une alternative d'option de haute qualité pour la communication unifiée à OCS. De plus l'attitude d'IBM, qui montre que la société ne se dirige pas vers le business de la téléphonie et fournit une migration douce pour les environnements des de PABX hétérogènes, devrait être une bonne nouvelle pour de nombreuses sociétés qui semblent incertaines vis-à-vis d'OCS et de la politique claire de MS qui consiste à essayer de déplacer les solutions de téléphonie d'entreprises bien établies.. Comme le montre notre récente étude, IBM est loin derrière Microsoft, quand on parle de communications unifiées. Par conséquent la société aura besoin d'augmenter de façon significative ses efforts de marketing si Sametime est bien perçu par les utilisateurs d'Exchange/Outlook et par le marché en général.

IBM achète WebDialogs

Une autre société de services de Webconférence a mordu la poussière ! IBM Lotus a acquis WebDialogs d'une façon qui réplique l'acquisition de WebEx par Cisco et l'acquisition de PlaceWare par Microsoft. Cette acquisition positionne IBM comme Cisco, en tant que concurrent de Microsoft pour les services de conférence. Le nom de Web Dialog va disparaître, et les services de Web conférence de la société y étaient connus sous le nom de Unyte, au cours de ces dernières années (également partenaires avec Skype), survivra avec un patronyme modifié : IBM Lotus Sametime Unyte. Il y a plusieurs directions vers laquelle, cette fusion peut conduire : elles sont toutes assez séduisantes. IBM propose des plug-ins pour Sametime et Lotus Notes ainsi que d'autres éléments du portfolio des outils de collaboration de la société comme Quickr et le portail WebSphere. Webdialogs est le moteur de Webconférence pour 70 prestataires de services de conférences, aussi IBM pourrait facilement améliorer cette situation en étendant la disponibilité de Sametime au monde des PME en tant que solutions hébergées. Parallèlement IBM est probablement en train de rapprocher les environnements de Webconférence de Unyte et de Sametime pour assurer une transition sans coutures « derrière » les pare-feux pour les utilisateurs de Webconférence (Sametime) et les utilisateurs extérieurs (Unyte). Ce qu'il faut en retenir, c'est qu'il s'agit d'un autre signe qu'IBM Lotus devient plus actif dans le monde de la collaboration.

Polycom fournit une intégration sur IBM Lotus Sametime, et établit un partenariat avec IBM Global Technology Services

Polycom a annoncé l'intégration avec IBM Lotus Sametime et Lotus Notes, rendant concrètes les intentions qui avaient été rendues publiques en Janvier au salon Lotusphere. La collaboration unifiée Polycom pour Lotus Sametime et Lotus Notes permet aux utilisateurs d'entreprises de lancer des appels de haute qualité en point à point, ou multipoint ou des combinaisons voix et visioconférence directement à partir de Lotus Sametime et IBM Lotus Notes. De plus, et ce qui est réellement nouveau est que Polycom a signé un accord selon lequel IBM global Technology services revendra et intégrera les solutions Polycom.

Les utilisateurs de Lotus Sametime peuvent associer différents produits avec leur profil Lotus (téléphone filaire, le téléphone mobile applications vidéo sur le bureau de systèmes de visioconférence etc.) et simplement choisir quels produits ils veulent utiliser quand ils se joignent à une réunion. Ceux qui utilisent différents types de produits peuvent être connectés sans coupure dans une réunion à travers les fonctionnalités de conférence unifiées des infrastructures de conférence unifiées de Polycom. Par exemple, l'utilisateur peut recevoir un message instantané l'invitant à rejoindre une connexion vidéo avec un collègue. Cet utilisateur peut choisir de se connecter sur son application de Visio sur son PC ou renvoyer l'appel sur un terminal de Visio dans une pièce proche, ou encore de se connecter à la réunion en utilisant son portable, un téléphone mobile ou un terminal d'audio conférence cela peut être utilisé également comme une fonctionnalité « trouvez-moi » permettant à l'utilisateur de recevoir directement les appels sur un téléphone mobile quand il voyage ou sur un autre téléphone terminal Visio quand il travaille dans un autre type de la société à partir de chez lui.

Le logiciel d'architecture Polycom pour le monde IBM Lotus est basé sur une nouvelle application Server qui s'appelle RAS 200I (le « I » signifie IBM, il est différent du « A » destiné à Alcatel »). Le RAS 200I est un agent SIP ainsi qu'un serveur d'applications. Le prix public pour ce produit est de \$8 000 dans la configuration qui permet 50 connexions simultanées. Le logiciel d'intégration est clairement destiné à fonctionner avec les systèmes de salle de Polycom, mais la première version ne permet pas de fonctionner avec des terminaux HDX, mais fonctionne avec les VSX, PVX, et RMX.

Cisco, Microsoft des engagements de compatibilité

Les dirigeants de Cisco et Microsoft ont publiquement annoncé que les sociétés coopéreraient pour faire fonctionner ensemble leurs produits. Quelle surprise! c'est ce que demandent les clients.

Ce que j'en pense : Cela devient un monde très compliqué, particulièrement quand les grands envahissent mutuellement leurs plates-bandes. De plus, les grands construisent des partenariats avec d'autres grands ! Même le syllogisme moyen-oriental "les ennemis de mes ennemis sont mes amis" ne tient plus, on pourrait plutôt dire « l'ennemi de mon ennemi est mon ennemi »,

The Wainhouse Research Bulletin would like you to join us in thanking our 2007 sponsors who help keep distribution of the WRB free:

[Aethra](#) [RADVISION](#)

[AGT](#) [SPL](#)

[Codian](#) [Sonic Foundry](#)

[Compunetix](#) [Sony](#)

[GlobalMedia](#) [Symetria](#)

[HaiVision](#) [Talk & Vision](#)

[Huawei](#) [TANDBERG](#)

[inSORS](#) [Visual Nexus](#)

[LifeSize](#) [VTEL](#)

[Premiere](#) [York Telecom](#)

The fine print: [Sponsorship](#) of the WR Bulletin in no way implies that our sponsors endorse the opinions expressed in the WRB. Nor does it imply that the Bulletin endorses their products or services. We remain an equal opportunity critic.

mais je prétends le contraire et je joue correctement la partie »

Sortez votre ardoise pour marquer les points. La liste des relations annoncées crée un vrai réseau d'intrigues.

- Microsoft est partenaire de Nortel, concurrent de Cisco,
- Cisco est partenaire avec IBM, concurrent de Microsoft pour les UC,
- Cisco, Microsoft, IBM ont tous des moteurs de présence et des clients "communicateurs",
- Cisco, Microsoft, IBM ont tous des offres de services de Webconférence.
- Microsoft Live Office est vraisemblablement le plus grand concurrent de Cisco WebEx,
- Microsoft positionne déjà OCS 2007 en tant que moteur de téléphonie, en compétition directe avec des partenaires stratégiques tels que Nortel and Avaya (qui sont déjà concurrents) aussi bien qu'avec son nouveau partenaire d'interopérabilité Cisco.
- IBM positionne un peu de son portfolio, Sametime portfolio pour aller chasser les utilisateurs d'Exchange tout en s'appuyant sur l'OS Microsoft, pour ses propres produits.

Sur le court terme, ces gens assureront des partenariats et seront concurrents affaire par affaire , avec des concurrents d'aujourd'hui en téléphonie qui seront les partenaires de demain en visio ou Webconférence. La seule constante qui demeurera en communications unifiées sera en fait le changement lui-même. Ces relations un peu spéciales auront sans doute moins d'importance que ce que les fabricants voudraient nous faire croire aujourd'hui.

Conferencing & Collaboration <u>Event Calendar</u>	
WHEN & WHERE	WHAT & WHO
October 14-17, Anaheim, CA	2007 PUG Annual Conference
October 29, Boston, MA USA	Wainhouse Research CSP Summit
8-10 April, 2008, Berlin, Germany	Wainhouse Research Collaboration Summit
July 16-18, 2008, Boston, MA	Wainhouse Research Collaboration Summit



Conseil en Visiocommunication et Imagerie Télécom

Premier cabinet français spécialisé en visio et en « Rich Média »

- Réalisation d'audits de parcs, d'études pour la migration vers IP
- Rédaction « indépendante » d'appel d'offres, aide au choix, assistance à la recette et au déploiement
- Assistance à la maîtrise d'ouvrage pour des salles intégrant l'audiovisuel et les télécoms (nombreuses références)

Contact : **JF Pinchon** Tel :+33 1 30 36 12 55; Fax: +33 1 34 14 54 37
Mobile: +33 6 13 45 18 59 e-mail : jf@pinchon.net

Pour plus de renseignements Consultez le site : www.irisressources.com

Vous pouvez y télécharger directement les dernières éditions du WRB en français et obtenir d'autres informations,

Le bulletin de Wainhouse Research est édité par LLC de Wainhouse Research, 34 Duck Hill • Duxbury, MA 02332 .Téléphone 1 617-975-0297. Email à : editor@wainhouse.com. PR to: news@wainhouse.com

Traduction IRIS Ressources 2007 Abonnement gratuits à : www.wainhouse.com © 2007 Wainhouse Research