

## 实时统一通信的在线新闻和评论

像以往一样，敬请转发本期公告。若希望通过E-mail免费获取我们的公告，只需登录 [www.wainhouse.com/bulletin](http://www.wainhouse.com/bulletin)注册即可。

Andrew W. Davis, [andrewwd@wainhouse.com](mailto:andrewwd@wainhouse.com)

### Aethra 进入桌面服务器市场

依照在其合作伙伴 Radvision 的剧本中扮演的角色，Aethra 推出了一款名为 Hydra 的产品。订价约为 3,360 美元。目前看来，Hydra 产品是基于 SCOPIA Desktop (订价为 30,000 美元)的一个版本的，这个版本的价格大为降低，使用 Aethra 桌面服务器和植入 Aethra 的顶级 X-line 视频系统的 9 路 MCU，而不是使用 Radvision 出品的单独 MCU。Hydra 产品定位于小型部署环境，扩展了传统的会议室环境视频会议应用范畴，那些从桌面服务器下载了插件的 PC 环境用户也能够参与会议。Hydra 支持混合模式的 IP-ISDN 会议 (Hydra 使得 PC 能够直接呼叫 IP 和 ISDN 终端，并能发起多点呼叫) 和防火墙穿越。并发用户软件许可的存在，使得 Hydra 客户端软件可以在一个公司内部的范畴内无限制的进行下载，并且可以由任意 6 台 PC 并发使用。该软件支持每一 X5 或 X7 配合仅一台服务器，支持每台服务器配合仅一套视频系统。该系统允许将数据传输至 PC 屏幕和将音频-视频传输至视频会议终端的整合。如果会议是纯数据的，则会议将仅使用 MCU 的一个端口，最多支持 6 台 PC 参与会议。



*这里是我想的想法：*站在商业发展的角度来看，两家合作伙伴一起工作并将各自的优势整合在一起进行联合发展，无疑是一件非常好的事。SCOPIA 桌面系统提供了很多的互连选项和功能，但因为需要单独的 MCU，所以价格昂贵。Hydra 明显的降低了成本，但通过使用内嵌的 Aethra MCU，同时仍旧能够提供 SCOPIA 所具有的桌面到会议室的连通性。同时其防火墙穿越功能对于需要连接远程 PC 用户的应用场合，是一大补充。对于那些需要使用一套会议系统连接最多 9 个站点的用户来讲，Hydra 将成为难以忽略的选择。对于那些需要更多应用升级的用户来讲，答案则是其他的 Aethra-Radvision 解决方案。

↪ [WR 论坛: Aethra Hydra](#)

## 来自Emblaze-VCON的新的VCON MCU

Emblaze-VCON 公布了一款称为 VCBPro 7 的高清 MCU。该设备(尚没有相关价格信息)整合了以下性能： 高清、720p 多点会议、先进的视频管理性能、 通过单一工具进行日程安排等。同时该设备还能提供高清的 WMV 会议记录功能，使得视频会议能够被记录、存储和输出。 VCBPro 同时还支持点对点或多点会议的流媒体直播。 VCBPro 的升级范围为从 6 端口至 36 端口，并可层叠，支持最多 25 名参与者的多画面合成模式,具有面向远程教育应用和其他垂直市场的特殊的推荐者模式（Presenter Mode）。该系统包含有内嵌的 MXM 管理工具/网守。 MXM 的视频电话功能包括： 随身应答,忙时自动转接、无应答、摘机、向机构和目录列表名单之外进行轻松拨叫。

## 新闻简讯

- Andrew Davis 与 Ira Weinstein 将参加在 Las Vegas 召开的 InfoComm。请在会场找我们并请打招呼。
- 如果你没能参与上周有关远程呈现的多点视频小组讨论（或者你参与了）的话，现在可以免费获取讨论的 [相关文档](#)。
- Glowpoint 向市场推出了其远程呈现交换网络（Telepresence Exchange Network (TEN)）服务，该服务旨在解决以下两大问题：在使用不同网络的企业之间实现远程呈现视频呼叫；在现有的会议室和桌面环境中实现视频呼叫。TEN 服务使得用户能够获得高质量的安全的互连服务，以及进行业务对业务和网络对网络的视频呼叫。TEN 服务通过世界上主要大型企业运营网络的等同化，推动了该公司全球 QoS Video-Centric 网络、防火墙穿越解决方案、网络日程安排和 VNOC 管理服务。
- Tandberg 推出了一款用于其 MSE8000 系列局端系统的新的性能刀片服务器。新的刀片服务器基本上是台位于单一板卡上的 4500——支持用于高清视频系统的 20 端口或用于标清视频系统的 40 端口。MSE 8510 底盘可容纳最多 9 片刀片服务器，也就是说，一个单独地盘可以支持 180 路并发高清视频呼叫或 360 路标清视频呼叫。
- Persony 宣布了一种音频和网络会议记录的集成解决方案，该方案是为会议服务提供商所设计的。该集成方案允许一台会议调解设备通过网络界面同步的记录音频和网络会议，并创建一个同步记录，该记录可以被所有支持 Flash 的网络浏览器播放。该记录在服务器上被直接创建，无需在参与者的计算机上进行任何设置或装备任何硬件。记录还能够被以 MP3 的格式下载。该解决方案是人们期待已久的用于 Persony Web Conferencing 2.0 的升级模块，Persony Web Conferencing 2.0 是一种为很多会议服务提供商所采用的网络和视频会议解决方案。Persony 曾与 ThinkEngine 合作为基于 ThinkEngine VSR1000 进行的呼叫添加了控制和记录功能。预期还将会支持 Spectel 和 Compunetix 桥。CSP 商家 Great America Networks 就已经推出了这样的服务。
- Avistar 与集成商 Focus 21 签订协议，后者将成为其英国市场的增值服务提供商。在另一份公告中，Avistar 称已经收到美国专利与商标管理局的通知，Microsoft 向专利局提出的 14 项就 Avistar 的 29 项美国专利进行再次检查的要求已被驳回。

Wainhouse Research 公告栏目希望您和我们一起感谢那些在 2008 年支持我们免费分发 WRB 的赞助商：

[Aethra](#)

[Haedenbridge](#)

[AGT](#)

[HaiVision Systems](#)

[Cisco](#)

[LifeSize](#)

[Compunetix](#)

[Mirial](#)

[Dialcom](#)

[Talk & Vision](#)

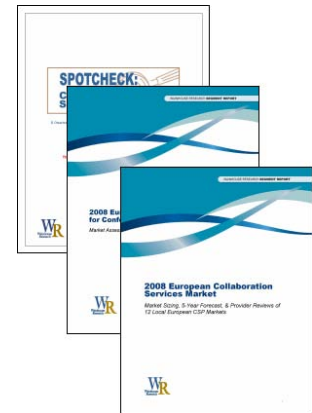
[GlobalMedia](#)

[Visual Nexus](#)

[VTEL](#)

特别提示：作为WR的赞助商并不意味着他们认可WRB的观点，同样也不意味着本公告认可他们的产品和服务。我们仍然是一个不偏不倚的评论师。

- 韩国厂商 Haeden Bridge 已经与日本企业 Soliton Systems 签订了一份销售协议。Soliton 是一家总部位于东京且在全日本拥有 6 家分支机构的企业。Soliton 借助 Haeden BridgTOMMS Factory 系列产品推出了名为“smart Telecaster”的广播服务。
- 服务提供商在提供协作和会议服务的时候，将需要确定他们客户的决策者是否阅读了来自WR的 3 份CSP研究报告。对于 47 家提供商的整体回顾、市场份额及预测信息包含在 2008 欧洲 CSP 预测与提供商回顾这份报告中。补充信息包含在 2008 欧洲协作服务市场 这份报告中，该报告提供了 12 个当地市场的音频、网络和视频会议服务分析。使这些研究报告成为一个整体的是 2008 CSP SpotCheck这份报告，这是对于 11 个当地市场主体格调的季度性趋势分析。通过调查 40 家世界顶级CSP的关键市场数据，WR 跟踪了音频时间量、音频产品平均售价及音频、网络、视频桥收益的发展趋势。[点击获取更多细节](#),或联系 [sfargo@wainhouse.com](mailto:sfargo@wainhouse.com).
- Wainhouse Research已经出版了年度Channel Partner Survey（渠道合作伙伴调查）结果。今年我们邀请了 151 个渠道合作伙伴共同完成了这次在线调查，46%来自EMEA。如果需要调查涉及的所有问题以及相关信息，并需要订阅完整报告，请访问下面的网址 [www.wainhouse.com/reports](http://www.wainhouse.com/reports)或者联系 [sfargo@wainhouse.com](mailto:sfargo@wainhouse.com)。我们奖励给参与调查的伙伴可以在Amazon.com 上自由使用的礼券。本年度获得 50 美元奖励的幸运者如下：Zahir H - MVC GmbH; Martin C - nuVIDEO Ltd; Valentin I - Lotus Telecom; Harry V - GO Telecom; Tom M - eVideo Communications; Greg F - Digital Communications; Ernest S - TTC Telecom; Kevin W - AuDeo Systems; Matthew B - Telecomworx;以及Guillermo L - G2 Video. 非常感谢你们大家。



## 来自中国的新闻简讯

[stacy@wainhouse.com](mailto:stacy@wainhouse.com)

- WR分析师 [Stacy Austin-Li](#)在中国为大家带来报道，Huawei Technologies声称要卖掉该公司的移动电话、笔记本、无线数据卡和家庭路由器业务，仍然保留该公司的网络设备部门。Vodafone和AT&T被大家认为是可能的买家，他们将购买Huawei的 50%的头戴式话机业务。看上去该公司的“终端”业务已经被重组，视频会议业务得到保留。
- Stacy还写到，Kedacom发布了该公司的第一款HD产品，该产品基于DaVinci芯片平台（Texas Instruments生产），该公司在去年被收购。KDV7910 和 7810 终端都支持最高视频分辨率 720P，7910 最高支持分辨率为 1080 P/i。Kedacom HD摄像头（由Sony制造）是可选设备。市场价格（包括摄像头）为：\$42,570（7910）；\$28,430（7810）。KDV 8000A MCU已经升级到可以支持HD分辨率。Stacy亲眼目睹了一次H.239 双流视频会议，主视频流和辅视频流/数据流都达到了 720P，这将大大便于教学、远程医疗或者其他纵向需求（即辅视频流或者其他运动物体需要高分辨率）。在您对价格瞠目结舌之前，请不要忘记，在中国的折扣一般为 50%。在 6 月 28 日的Infocomm会议上，我们将饶有兴趣地看到KDV产品线，以及更加经济的TruSens视频会议系统。我们将有幸看到Stacy做出的近距离报道，如果感兴趣也可以参加 7 月份在波士顿举行的 [Wainhouse Research 协作峰会](#)。
- 中国重组了其国有控股电信企业，减少了 6 家运营机构，这 6 家机构被分别按地区或者服务类型被拆分到 3 家国家级运营商（同时提供固定电话和移动电话服务）。增加行业竞争是政府的根本目标。无线运营商中国联通将收购固话运营商中国网通。联通将把其无线网络之一卖给固话运营商中国电信。移动网络的巨人中国移动将收购小部分固话运营商中国铁通。如果没有记分牌，那么就没有比赛。

## 专访 iotum 的 CEO Alec Saunders

我们全力投入社会网络的研究工作，并且希望整合会议和协作业界中新出现的产品和服务。我们的分析师 David Dines 准备出版他的第一份 Enterprise Social Networking（企业社会网络）市场分部报告。我们对 CEO Alec Saunders 进行了快速访问。



**WRB:** 当今存在许多免费的会议呼叫服务，iotum 有什么不同？

**AS:** 从会议开始到会议结束，我们关注整个会议呼叫体验。我们认为呼叫不含三个步骤——建立、谈话和发布呼叫——我们认为只要呼叫没有结束，那么它的所有部分都是非常有价值的。为了实现该价值，我们从开始建立一个 Web 应用程序以管理呼叫的所有部分开始。在呼叫建立期间，我们的服务类似于事件组织服务，除了事件发生在桥上，而不是一个物理位置。你可以认为我们提供的服务有点类似 EVite 的会议呼叫服务。我们使用户能够轻松邀请好友、传播议事日程、管理 RSVP's、将呼叫增加到人们的工作日程中，并且在会议发生变化时，更新用户列表。在呼叫开始的时候，我们通过提供文本信息，以提醒每个参与者、在桥上分别辨认呼叫者，并且通过文字和语音提供多模会话。除了提供呼叫本身以外，我们还将方便用户保存会话记录，并且还将保留文本聊天记录。我们的观点是，在今天，“在桥”体验已经是习以为常的了，但现在仍有众多机会来向用户提供增值服务。

**WRB:** 最近您发表了一篇有关全球化的言论，iotum 以前是如何面对这个问题的，现在看待这个问题的观点有何改变？

**AS:** 以前我们只提供北美地区的拨入号。现在，我们通过将一个内置的软电话嵌入到 Web 应用程序中，再加上一个欧洲的新拨入号，以及一个回呼选项，我们可以向任何国家的客户提供高质量免费会议呼叫服务。

**WRB:** 为什么 Facebook 连接是非常重要的？

**AS:** 我们都是社会网络，这是不能更改的现实。某些时候，他们具体化到一个个 Rolodex 中，某些时候他们具体化到 PC 的地址簿或者一个头戴式话机，特别是日益增长的社会网络应用程序。虽然社会网络 Web 网站是主流，人们所做的社交行为——参加会议、共享联系人名单等——也是我们在商业事务中所要面临的。随着中小型企业的增长，更多的人转向了 Facebook，特别是商业应用。我们估计，大概有 1/3 的 Facebook 用户正在使用其进行工作，我们相信随着时间的推移，你将发现在通信应用程序中，社会网络将取代传统的号码簿。

以前我们的战略是面向社会网络的。然而，当 Facebook 去年开放了他们的平台之后，很显然我们没有必要再那么做了，所以我们集中所有力量来创建最佳的会议呼叫应用程序，将其集成于 Facebook 环境中。

**WRB:** 我们注意到有 3 种加入 Iotum 会议呼叫的方法，它们各是什么？

**AS:** 1) 从家里、办公室或者移动电话直接拨号。在美国、加拿大和法国，用户可以通过一个普通的呼叫，直接拨叫会议服务器，便可以加入到免费会议呼叫中。Iotum 打算在未来转出更多的直接呼叫国家，通过征召附加合作伙伴，以服务世界其他地区的客户。2) VoIP。无论顾客身处于世界的哪个位置，都可以使用他们的 PC 进行呼叫操作。用户所必须做的就是激活 Internet 连接，然后单击 Facebook 中的 FREE Conference Calls 应用程序图标。3) 回呼。用户可以通过回呼来简单地进入 Facebook 中的 FREE Conference Calls 应用

程序，回呼的号码就是他所接受到的号码。

**WRB:** OK，你怎么赚钱？

**AS:** 我们的赚钱途径有两条——其中之一是同合作伙伴运营商共享终端利润，另一个是广告。

**WRB:** 您能够简单地为我们介绍一下你的 Relevance Engine 和你的 Blackberry 服务么？

**AS:** Relevance Engine 是一个高智能呼叫过滤器，它使用了 AI 技术判断在什么位置以及如何来创建一个呼叫，这完全基于用户当前的状态以及用户所希望呼叫的客户和用户之间的关系。建议使用一个 PBX 或者一个 承载网络。BlackBerry Talk-Now 服务使用了同样的技术。它回答了“如果我现在呼叫了 Jill，Jill 将应答我的呼叫么”，并且提供了相应的工具以使用户能够注意到希望与之进行呼叫的客户何时在线。因为上述功能是建立在 Relevance Engine 上的，所以它能够基于个人设定来进行相关设定；Jill 也许不希望现在接听我的电话，但她可以接听 AI Gore 的电话。通过了解上述核心思想，您可以成为未来 iotum 会议呼叫中的一部分。



<b>Conferencing &amp; Collaboration <a href="#">Event Calendar</a></b>	
<b>WHEN &amp; WHERE</b>	<b>WHAT &amp; WHO</b>
19-22 October, Orlando, FL	<a href="#">PUG Annual Conference</a> (Polycom User Group)
27 October, Boston, MA	<a href="#">Wainhouse Research CSP Summit</a>
18 November, Andover MA - Chicago - NY - Washington DC	<a href="#">Point 9 User Forum: Selecting a Conferencing Managed Service Provider</a>
5 November, Munich - Paris - Slough UK	<a href="#">Point 9 User Forum: Selecting a Conferencing Managed Service Provider</a>
12-13 November, San Francisco, CA	<a href="#">IMTC Forum</a>
22-23 April, 2009, Berlin, Germany	WR Collaboration Futures Summit



WR公告栏目内容由 [神州数码](#) 翻译

© 2008 Wainhouse Research 34 Duck Hill, Duxbury, MA 02332 USA Tel +1 617.975.0297  
Email to: [editor@wainhouse.com](mailto:editor@wainhouse.com) PR to: [news@wainhouse.com](mailto:news@wainhouse.com) Free subscriptions: [www.wainhouse.com](http://www.wainhouse.com)