

实时统一通信的在线新闻和评论

像以往一样，敬请转发本期公告。若希望通过E-mail免费获取我们的公告，只需登录 www.wainhouse.com/bulletin注册即可。

Andrew W. Davis, andrewwd@wainhouse.com

新闻简讯

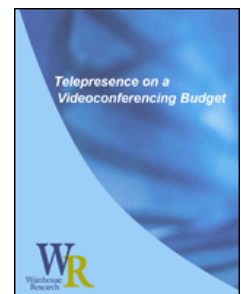
- **InfoComm 相关:** HaiVision Systems 发布了用于远程呈现的 MAKO-HD 编解码器技术的 v8.1 版本 (Haivision 的产品被两家远程呈现厂商所使用，用于数字标识和其他一些应用，比如远程医疗)。除了 70 毫秒的等待时间和最高可达 1080P 的分辨率之外，该产品还可以支持双流技术，支持 WXGA、HiLo 流媒体和图像覆盖。由于具有新的双流特性，MAKO-HD 现在能够同时支持高清视频输入和计算机信号同步。最高可达 WXGA 1280x768 分辨率和全动态 60 帧每秒的计算机流媒可以以组播或单播模式传输给多个网络位置。V8.1 版本同时还支持 HiLo 流媒体，因此一个单独的编码器可以被设置为同步传输其高清媒体流的低清晰度附件。HaiVision 同时还将图像覆盖功能合成在了 MAKO-HD 编解码器中的编码器和解码器的部件中。
- **InfoComm 相关:** Polycom 将会公布用于下一代会议和协作解决方案的 VC2 项目。依照 Polycom 的说法，VC2 建立的基础有四项：使用的简易性、可量测性、安全性和对于高清体验的扩展。所有这些元素将把可是通信引入企业核心；消除视频应用在企业中的孤立行和孤立环境。Polycom 宣布第一波将展示一些 VC2 的进展内容，包括增强的 TPX 远程呈现解决方案、1080p 视频以及 LPR 增强型 RMX 2000。这些新闻使我们意识到 Polycom 将展示一种具有出色可升级性能的、陈述激活的带有分布式管理应用特性的桌面视频解决方案。
- **InfoComm 相关:** Masergy 推出了其用于无缝、安全且可共用的业务对业务视频会议的 Video Extranet 服务。Extranet 服务为那些希望穿过不同的网络提供商提供的不同网络，在可管理的 QoS 网络环境中进行私密通信的企业提供了高质量的视频会议体验。
- **InfoComm 相关:** RadiSys 已经公布了其 Convedia Media 服务器的新的功能。在有线和无线应用领域，Convedia Media 服务器都已因起语音会议性能和整合第三方应用的能力而众所周知，不仅如此，该设备同样也具有视频性能，同时已被一些关注客户视频会议应用的服务提供商作为视频桥部署。本周的新闻是 RadiSys 添加了 4 路多画面功能，且在此之前还增加了对于语音活性转换的支持。至此已部署的大部分应用都能向客户提供 QCIF 视频；在这一分辨率下，基于 SIP 的媒体服务器能够支持每个系统几百个用户。RadiSys Convedia 媒体服务器为 SIP 音频应用开发者提供了一个机会，可以很经济的为其解决方案增加视频功能，加速将多功能 IP 视频会议产品整合融入统一通信解决方案中。
- 我们在上周关于 Tandberg/Codian 新产品公告的新闻评述中出现了失误。新的高清刀片服务器不是一台装备在单一板卡上的 4500；我们完全搞错了——其结构体系、微处理器等部件都与 MCU 4500 系列不同。该刀片服务器支持 20 个高清端口，并将会在以后支持标清（我们相信是 80 端口）。同样的硬件将以两种不同的授权发售 – 一个用于高清而另一个用于标清。最后，我们恐怕还搞错了产品的名称。MCU 底盘称为 MSE8000，但刀片服务器的名称为 MSE 8510 Media2。我们向 Tandberg 致歉。

- Mirial 已经向服务提供商推出了一种具有创造性的视频联络中心解决方案。该平台将先进的可视通信技术和传统的已被业界承认的电话中心的特性（例如呼叫分配、队列管理和全定制化信息服务）的优势之处整合在了一起。
- 我们曾经提到过 Andrew Davis 与 Ira Weinstein，将和 Sara Fargo 一起参加在 Las Vegas 召开的 InfoComm 吗？请在会场找我们并请打招呼。
- Smart Technologies 公布了 SmartAudio 产品,一种教室扩展系统, 被设计用来提升教师授课的可辨听程度及学生的语音音量。这一新的系统给予了教师在教室内携带一个无线麦克风移动的自由, 并且可以使教师的语音被每一个学生清晰的听到, 同时该系统还能够消除移动位置产生的环境噪音。该公司同时宣布其新的 Unifi 45 放映机能与其广受欢迎的 SMART Board 500 系列交互式白板及 660 型产品兼容使用。
- 如果你没能参与上周有关远程呈现的多点视频小组讨论（或者你参与了）的话, 现在可以免费获取讨论的 [相关文档](#).
- Glowpoint 向市场推出了其远程呈现交换网络（Telepresence Exchange Network (TEN)）服务, 该服务旨在解决以下两大问题: 在使用不同网络的企业之间实现远程呈现视频呼叫; 在现有的会议室和桌面环境中实现视频呼叫。TEN 服务使得用户能够获得高质量的安全的互连服务, 以及进行业务对业务和网络对网络的视频呼叫。TEN 服务通过世界上主要大型企业运营网络的等同化, 推动了该公司全球 QoS Video-Centric 网络、防火墙穿越解决方案、网络日程安排和 VNOC 管理服务。
- 服务提供商在提供协作和会议服务的时候, 将需要确定他们客户的决策者是否阅读了来自WR的 3 份CSP研究报告。对于 47 家提供商的整体回顾、市场份额及预测信息包含在 2008 欧洲 CSP 预测与提供商回顾这份报告中。补充信息包含在 2008 欧洲协作服务市场 这份报告中, 该报告提供了 12 个当地市场的音频、网络和视频会议服务分析。使这些研究报告成为一个整体的是 2008 CSP SpotCheck这份报告, 这是对于 11 个当地市场主体格调的季度性趋势分析。通过调查 40 家世界顶级CSP的关键市场数据, WR 跟踪了音频时间量、音频产品平均售价及音频、网络、视频桥收益的发展趋势。 [点击获取更多细节](#), 或联系 sfargo@wainhouse.com.
- Avistar 宣布, Securities Community Network 为金融投资及发行、承销研究机构以及他们的企业委托客户提供实时桌面视频和数据协作。
- 刚刚发布了一份新的WR白皮书 *Telepresence on a Videoconferencing Budget* (视频会议预算中的远程呈现), 这份白皮书将探讨一个新的服务, 该服务接近于远程呈现特性, 但价格与视频会议相当。这份白皮书由Sensory Technologies赞助, 对企业可以使用相关技术来增强他们的现有视频会议环境, 最终达到一个高级可视化协作体验提供了深入的调查和指导。访问网站 www.wrplatinum.com 以获取相关免费信息。

The Wainhouse Research Bulletin would like you to join us in thanking our 2008 sponsors who help keep distribution of the WRB free:

Aethra	Haedenbridge
AGT	HaiVision Systems
Cisco	LifeSize
CompuNetix	Mirial
Dialcom	Talk & Vision
GlobalMedia	Visual Nexus
	VTEL

The fine print: [Sponsorship](#) of the WR Bulletin in no way implies that our sponsors endorse the opinions expressed in the WRB. Nor does it imply that the Bulletin endorses their products or services. We remain an equal opportunity critic.



- CounterPath Quick Connect SIP 音频桥现可支持状态信息服务，所以人们现在能把其加入好友列表中。此外该桥 (150 美元至 350 美元每端口) 还能通过状态信息指示器报告其自身的状态:

状态 Status	消息 Message	描述 Description
离线	空闲	无人使用此桥
可用	需要调节器	会议有参与者，但在调节器加入前，无法交谈
可用	<N> 个参与者	会议具有 <N>个参与者
忙	锁定	在需要的参与者已经进入之后，调节器已经“关闭大门”之后显示
忙	人满	在出租的部署中，管理员可以对允许加入桥的参与者的人数加以限制 In a t

人物 & 职位

Avaya, **Lou D'Ambrosio**, 主席兼 CEO, 已辞职; **Charles Giancarlo**, 临时 CEO; **Christopher Formant**, Avaya Global Services 主席。

SMART Technologies, **Patrick Lelorieux**, EMEA 地区的副主席兼总经理。

JPMorganChase, **David J. Danto**, 副主席、多媒体工程经理。

AVI-SPL, **Jerry Gale**, 高级市场分析师。

Radvision, **Adi Sfadia**, CFO。

Glowpoint CEO Mike Brandofino 专访



WRB: Glowpoint 好像已经复活……恭喜恭喜……赶紧告诉大家您公司当前的状态；你们的收入来源是什么……

MB: 非常感谢，我引用一段马克吐温的名言“我们死亡的谣传已经不攻自破”。实际上，Glowpoint 只是在过去几年中很少引人注目，我们本身也需要解决一些问题，但我们已经走出了低谷。因为我们的团队在 2006 年进行了改组，我们的利润已经提高了 30%，增长的销售来源于我们的渠道，将每年运行开销削减到一千万美元。我们的收入主要来自于客户订阅我们的可管理视频服务，通常包括我们的可管理网络。我们看到在客户网络或者第三方合作伙伴网络上，客户对可管理服务的需求正在逐渐激增，特别是 Telepresence VNOC 出现以后，这是我们公司前进的主要动力。我们已经增强了我们的可管理桥业务的水平，现在占总收入的 16%。

WRB: HD 对您公司是否有影响？如果有影响，那么影响是什么？

MB: HD 就好像一个催化剂。多年以来，我们一直在寻求替代广播业界专用卫星。HD 的引入使我们的相关业务在 2006 年到 2007 年增长了 137%。除此以外，我们还发现那些曾经使用收敛方法的客户（将视频放置于他们自己的网络中），现在已经开始回头向我们求助，因为他们说，他们的网络很难支持 384kps 和 512kps 的视频。随着公司高层对高质量的 HD 的需求的不断扩大，他们希望将次任务外包给专业公司。当客户升级到 HD 的时候，他们希望让我们能够帮助他们提供简单的插件（以解决方案的形式）。

WRB: 远程呈现对您公司是否有影响？如果有影响，那么影响是什么？

MB: 远程呈现对我们有着重大的影响！出了视频采集变得更加简单以外，远程呈现本身是非常复杂的，对视频的支持是非常严格的。所以我们需要很强的技术实力才能支持这种可管理的服务和高质量/高带宽网络。突然之间，客户、厂商和运营商都在寻找可以管理他们的远程呈现会议室的专业人士，他们要求这些专业人士有着出众的能力，比如 B2B 或者介入公共网络和私有网络环境的经验。上述工作就是我们公司现在为客户提供的服

务。公司和公司间，以及网络和网络间的视频呼叫是有相当难度的，这正式我们的用武之地。我们向用户提供了 VNOC 服务和我们自己的 Telepresence Exchange Network (TEN) 服务，这能满足那些有类似需求的客户的需要，并且上述服务已经开始盈利。

WRB: 在远程呈现方面，您的公司和 Polycom 与 Cisco 的关系是什么？

MB: 这点我不太好说，因为在远程呈现方面，他们的市场非常广阔，从视频产品到解决方案。我们支持 Polycom，也是他们的 VNOC 提供商之一，他们给我们的定位是“提供贴标服务”，我们的 NOC 和试验中拥有 RPX 和 TPX Telepresence 设备。我们还和 Tata Communications 签订了合同，以向 Cisco Telepresence 会议室提供一个贴标的 VNOC 服务。除此之外，我们精通于使用各种产品，包括 Haivision（HP Halo 和 Teleris 解决方案都使用了该产品）。我相信，没有其他公司的跨平台服务提供能够优于我们。

WRB: 为什么那些可以和 ATT、Verizon，或者甚至 Masergy 公司开展业务的公司会选择和 Glowpoint 合作？

MB: 首先我要指出，你认为我们是一家网络公司，但我们并不认为自己是一家网络公司。我们是一家提供可管理视频服务的公司，我们还可以利用我们自己的网络为客户提供带宽。我们向其他网络提供了很多服务，正如你刚才所提到的那样。所以我们的角色更多的时候是合作伙伴，而不是竞争对手。我已经说过，Glowpoint 已经得到了很大程度的反弹，这种反弹是我们自身努力的结果，从 2000 年开始，我们就开始勤奋工作。我认为在可管理的视频服务方面，我们拥有独一无二的优势、最丰富的经验，我们向全球 1200 多个城市和 35 个不同国家的客户提供服务。

WRB: Ok，作为 Glowpoint 的 CEO，您工作的动力是什么？

MB: 视频业界正在酝酿一场“完美的风暴”。这场“风暴”的起源就是更多有实力的公司正在逐渐介入视频业界、油价的飙升、全球化商业、经济衰退、全球变暖和劳动力人口改变（很多人希望通过视频进行通信，这样的工作更加舒适）。Glowpoint 身处于这场“风暴”之中，我们迅速成为厂家、运营商和转售商的最佳伙伴。促使我努力工作的源泉就是，我希望抓住这个大好的发展机会。我们精心地管理着自己的公司，相信有机增长，但我们需要仔细地选择合作伙伴。规模化业务，并且尽量支持客户的各种需求，这就是我们日常的工作。



WR公告栏目内容由 [神州数码](#) 翻译

© 2008 Wainhouse Research 34 Duck Hill, Duxbury, MA 02332 USA Tel +1 617.975.0297
Email to: editor@wainhouse.com PR to: news@wainhouse.com Free subscriptions: www.wainhouse.com