

实时统一通信的在线新闻和评论

像以往一样，敬请转发本期公告。若希望通过E-mail免费获取我们的公告，只需登录 www.wainhouse.com/bulletin注册即可。

Andrew W. Davis, andrewwd@wainhouse.com

Cisco 发布下一代统一通讯系统

继进入统一通讯市场领域之后，Cisco 发布了其整合软件产品的新版本——Unified Communications System 7.0 版本，Cisco 称新的版本中包括了约 800 项功能增强内容。主要包括：1) 一项 Mobile Communicator 的统一通讯扩展，支持籍由办公、状态和公司目录寻址拨叫移动工作人员；2)新的日期时间规则，允许移动工作人员在旅行或不愿被打搅的情况下简单地调整单一号码寻访设置；3) MeetingPlace 与 WebEx 整合，将内建语音功能 (MeetingPlace)和按需定制网络会议功能 (WebEx)整合到了一个用户界面；4)增强语音入口，为通过统一通讯服务进行的操作提供了语音识别功能。新的软件版本同时为来自 IBM 和 Microsoft 的统一通讯元素提供了更深入的集成性，包括了在 Cisco 的 Communicator 和 Microsoft Office Communicator 之间进行状态信息获取和发送即时消息方面的增强，还包括了在 Cisco 的 Communicator 及 Lotus Sametime 之间统一通讯功能的增强。Cisco 的 Unified Mobile Communicator 现在支持设备运行 Windows Mobile 操作系统、Symbian 操作系统及 Blackberry 操作系统。

对于很多 WRB 读者来说，最有吸引力的部分在于这则新闻涉及到了 Cisco 的 Unified MeetingPlace 7.0 系统。这一 Cisco 应用系统目前基于一种新的硬件结构之上，将语音和视频会议功能整合入了一台单独的媒体服务器并提升了可量测性。对于 MeetingPlace 6.0, 音频、视频和网络会议是运行在 3 个单独平台上的；现在视频和音频整合入了一台设备；这使得向任何 MeetingPlace 会议中添加一个视频变得容易了很多（也更加经济）；例如，无论你是准备加入一个音频，或者准备加入一个视频会议，都只需要拨叫一个号码就够了。尽管还没有相关公告，但是我们分析认为新的 MeetingPlace 硬件平台应该是基于 Radvision 技术的。

在另一份与此有所关联的公告中，Cisco 介绍了 WebEx Connect 系统：1)一种“软件即服务”平台，Cisco 将该平台定位为下一代主控服务及下一代涉及 Web2.0 和糅合应用的服务；2) 一种协作平台，基于开放标准及各种 API 向用户提供即时消息服务（通过收购 Jabber 获得）、email 服务 (通过收购 Postpath 获得)、带有文档管理功能的虚拟团队协作服务、用于特殊团队应用功能的可定制窗口部件（包括语音、视频和网络）服务。依靠多种设备的支持，Connect 还将可以为公司内部通讯提供服务，例如供应链管理。

最后 Cisco 还公布了 TelePresence Expert on Demand 解决方案，这是一种视频应用，将视频解决方案集成入了企业呼叫联络中心，用于高价值及分支部门客户服务，并且具有通过 Cisco TelePresence 会议直接召集专家进行会商的能力。

下面是我的想法： Cisco 明显地在注重以下 3 个开发领域，而这将会影响会议和协作业界每一个人的未来。第一个领域是协作本身，将一系列解决方案纳入了统一通讯的名下；第二个领域是视频和远程呈现，Cisco 现在能够在很广泛的范围内提供具有各种视频性能

的各种产品，延伸出了从桌面级别到远程呈现级别的广泛产品谱系；第三个领域是虚拟现实，我们将在今后听到更多有关于此的消息。虽然 Cisco 仍旧在强调统一通讯功能应深深的植入“网络”，但是明显 Cisco 看到世界已经从过去的 PC LAN 及 Internet 进化到了宽带和移动这一层次，目前更是在向“协作生态系统”这一层次演进。该公司已经将其卓越的声誉和强大的研发资源投入其中，意图为了该公司自身和所有乐于接受的客户，将这一生态系统变为真实的商业事实。值得思考的有趣之处在于，这将如何改变竞争态势。很早以前 Cisco 与其他转换器/路由器厂商展开竞争；过去十年 Cisco 在 PBX 领域奋斗并最终取得了现今电话行业的统治地位，特别是在北美地区。Cisco 与 Avaya、Nortel 和 Siemens 等公司之间的关系很好理解：他们是直接竞争对手。但是在统一通讯领域事情就复杂的多了。Cisco 很明显是 Microsoft 的直接竞争对手（而且现在 OCS 也即将实现电话功能），但是在用户的压力（Microsoft 方面也面临着同样的压力）下与 Microsoft 的解决方案有着协作和整合的关系。对于 IBM，两者之间的关系就更加难以说清了。两家公司很明显在以下方面具有功能重叠的解决方案（因此发生竞争）：状态信息、即时通讯、网络会议及即将出现的面向小型业务应用的 SaaS 产品，但是 Cisco 也提供了 Sametime 集成功能 on（因此发生了合作）。IBM 分销 Cisco 的 UC 产品和远程呈现解决方案。而且 IBM 和 Cisco 都认为彼此之间的关系是一种战略合作。这能够持续下去么？我们不知道，但也许可以。我们所确定的是，Cisco 非常重视统一通讯（以及视频）。

最后的想法:将远程呈现放到一边的话，Cisco 开始看起来像一家软件公司了。

Tandberg 介绍其下一代远程呈现解决方案



Tandberg 揭示了其早有预期的下一代远程呈现系统，称为 T3，是几个月前公布的 T1 系统的大姐姐。虽然我们还没有看到过 T3 系统的实际运行，但是明显 T3 将提供一种“环绕在会议桌旁”的会议体验。而且由于 T3 基于该公司的符合业界标准的 1080p 编解码器 (C90),因此与其他适应标准的视频系统的兼容可以想见。Tandberg 的 T3 公告中还包含有关于新的远程呈现服务器 (MCU) 和新的验证服务产品组合的信息。

Tandberg 的开发团队中包括一位社会人类学家，负责与用户团队进行沟通，评估首选设计、颜色和房间设计，意图最优化用户体验。北欧风格的空间，蓝色的墙和专门设计的会议室灯光创建了一种自然化的外观风格，温暖的木质墙壁、铝和玻璃的运用提供了一种孤

高完美的感觉。当你看到所有细节的时候，你会明白 Tandberg 意图最大限度的最佳化会议室设计元素。

T3 产品基本配置包括 1080p, 65 英寸 LCD 平板显示器,摄像头安装在每台显示器的顶板的下端，最优化了实现的接触联系，当然还带有宽频空间音频部件。桌面上装有的触摸屏上添加了新的功能触摸按钮，用于数据协作和系统控制。

Tandberg 的远程呈现 T3 产品将在 2009 年 1 月发售。美国地区的售价为 299,000 美元。

Tandberg 用于管理服务提供商的全面验证程序要求来自专门视频网络运营中心的全面管理或主控全球服务的可用性。验证提供商同样将提供看守服务、网络及电话会议预约服务、桌面平台帮助支持服务、在会议前和会议后提供前摄测试及监控。

Tandberg 远程呈现服务器 (TTS 8710)是一种下一代 MCU，被设计用于支持多种远程呈现观看效果和与任何其他适应标准的视频系统进行连接。TTS, 基于 Codian 技术, 最高在会议中支持每一屏幕 6 Mbps 显示速率,并且允许运行与不同网络带宽环境中的系统调整性能，结合形成一个远程呈现会议。

存在 5 种不同的远程呈现表现模式，具有持续呈现混合基础和形式新奇有效的语音激活转换模式。这也就允许用户对他们的观看会议的方式进行选择。TTS 用户能够选择他们的首选模式，对于连接适应标准的其他视频会议系统，服务器能够智能化的决定最佳模式以实现最高质量的系统连接。TTS 将在 2009 年 1 月面市。采用的是刀片式结构，适合于 Tandberg Codian 底盘插槽模式。每一刀片服务器最高可支持 16 个屏幕 (或编解码器)，售价为 320,000 美元或 20,000 美元每屏幕 (读取端口)。每一底盘结构可最多容纳 9 个刀片服务器，单独进行销售。



下面是我的想法。T3 确实是一种第二代系统，将会在 Tandberg 的视频会议/远程呈现整体解决方案中占据一个高端的位置。这里存在着一种对于灵活适应性和集成程度的综合考量，为业界提供了一种新的标准。T3 能被放置在现有的会议室中，可以带有也可以不带有 Tandberg 研发的未来派的墙壁处理效果 – 注意图中的蓝色墙壁，这是 Tandberg 研发的一种面板，含有特殊的声学处理效果；蓝色的墙壁同时也可以是在远程会议参与者的后方看到，增加了一种良好的“共处一室”的效果。与 Experia 不同（我们猜测 Experia 将会渐渐的悄无声息，T3 使用 Tandberg 研发的触摸屏用于共享，而不是使用一种安装在下侧的额外 LCD 进行数据显示。虽然 T3 的指导售价高于 Experia 十万美元，但用户得到了大的多的显示屏幕 (65 英寸对 50 英寸)、1080p 视频及全新的用户体验。此外，据称用户界面与 iPhone 类似，并为 T3 和远程呈现服务器都提供了易于使用的界面。我们相信这套系统是确实具有价值的。

远程呈现服务器虽然价格昂贵，但确实为远程呈现应用带来了很多有价值的东西。TTS 将 Codian的任何带宽、任何分辨率、任何视频或音频编解码器的转换编码性能提升到了一个新的级别，不仅提供T3-T3 多点呼叫支持，还能提供T3-单编解码器系统的呼叫支持。观看模式中包括了一种多样化语音转换和持续呈现设计，这横跨了远程呈现和视频会议范畴，给与了用户选择如何观看会议的权力。因此在远程呈现用户无需牺牲其观看效果的前提下，实现了高清和标清视频会议参与者最优化的远程呈现会议观看效果。虽然我们可以责备 Tandberg将 T1700 MXP称为一种远程呈现系统，我们认为这一行为毁坏了远程呈现的概念，故意混淆了Tandberg远程呈现和高清视频会议产品线间的界线，但是这一次，我们不得不承认Tandberg由T3、T1、C90 编解码器和远程呈现服务器组成的产品线是值得尊敬的，能够支持高质量音视频、与实物大小相同的画面、真正流畅真实的画面关系– 这是一套真正概念上的远程呈现系统。[WR 论坛: TANDBERG 公布T3](#)

新闻简讯

- Emblaze-VCON 将向客户提供一个非同寻常的视频会议体验。只要花费\$10,000, 客户就可以得到一个 24 口 MCU (该公司的 VCBPro), vPoint HD 个人视频会议软件的 50 个授权, 以及 Media eXchange Manager (MXM) 管理平台。MXM 支持 H.323 和 SIP 会议客户端, 提供 ISDN 网关功能, 并且可以对会议客户端进行配置、监视、管理、升级和加强公司会议策略 (以及带宽管理)。全视频会议特性包括: 跟随我 (follow-me)、遇忙呼叫转移 (forward when busy)、无应答 (no answer)、待接电话 (pick-up)、从公司外部轻松建立呼叫连接和目录列表。在一篇不相关的声明中, Emblaze 发布了 xPoint 会议室系统的新版本, 该新版本包括内嵌的 MCU 和回话记录、存储和流媒体能力。
- Konftel 发布了 Konftel 300IP, 该产品为一个基于 SIP 的会议电话, 支持 5 路呼叫、呼叫预先编程的组, 同时还支持在记忆卡中记录和存储呼叫。该电话配备 Konftel 的专利 OmniSound 2.0 声音技术 (宽带)。扩展麦克风、一个无线头戴式耳机和听筒以及一个外部 PA 系统, 可在一个很大的会议室中连接到 Konftel 300IP。
- Compunetix 发布了 CONTEX Summit 媒体处理器, 该处理器已经通过了增强的 Level 3 Session Initiation Protocol (SIP) Voice Certification Program, 能够保证客户在协同工作方面的需求和服务质量的一致性。
- ClearOne 发布了 MAX IP Response Point, 该产品为一个笔记本会议系统, 使用 Microsoft 的小型公司可将其作为一个电话系统。由 Microsoft 于 2007 年发布, Response Point 是一个小型企业的 Internet Protocol (IP) 电话系统, 同时支持 VoIP 和传统的模拟电话线, 包括一个语音激活的用户界面。现在, Response Point 系统可运行于来自 Aastra、D-Link 和 Quanta 厂商生产的硬件之上。MAX IP Response Point 电话能与上述三家厂商的产品协同工作。
- 在今年 10 月 19-22 日, 计划于 Disney 的 Contemporary Resort (Florida) 举行 2008 Polycom User Group (PUG) 年度会议。今年的话题之一就是大胆展望 2020 年的视频会议。本次会议的主持人是来自 WR 的 Andrew W. Davis, 他将把我们展望未来, 并且和我们共同探讨相关技术的发展和那些技术将对企业通信和 workflows 的影响。视频专家 Ira Weinstein 讲出席分组讨论会 (Driving Adoption)。会议的形式为开放式的, 但安全级别是最高级的, 由 Homeland Security 的 PUG Department 保证会议安全。详情请见 pug.com。
- [IMTC 计划于 11 月 12 日和 13 日](#) 在 St. Regis Hotel 举办一次论坛。IMTC 将颁布两大重要奖项。将把 Leadership 奖项颁布给来自微软公司的 Gary Sullivan; 第二个奖项将颁布给 H.323 先锋们——Martin Euchner、Glen Freundlich、Paul Jones、Markku Korpi、Dr. Vineet Kumar、Mike Nilsson、Dr. Jörg Ott、Mark Reid、Sasha Ruditsky、Dale Skran、Gary Thom、Jim Toga 和 VocalTec 小组——以感谢他们在 H.323 领域的突出贡献。大部分获奖者将出席本次论坛, 这一定是一次团聚, 在以后我们大家肯定要纪念这个日子。
- Trapeze Networks 和 Agito Networks 公布, 在 Trapeze Networks 的 NonStop Wireless 产品线 和 Agito Networks 的 RoamAnywhere 企业固话移动便携解决方案之间享有互操作功能。

Wainhouse Research 公告栏目希望您和我们一起感谢那些在 2008 年支持我们免费分发 WRB 的赞助商:

Aethra	HaiVision Systems
AGT	Kedacom ^{NEW}
Cisco	LifeSize
Compunetix	Mirial
Dialcom	Talk & Vision
GlobalMedia	Visual Nexus
Haedenbridge	VTEL

特别提示: 作为 WR 的赞助商并不意味着他们认可 WRB 的观点, 同样也不意味着本公告认可他们的产品和服务。我们仍然是一个不偏不倚的评论师。



来自WR的世界协作服务市场评估

根据预测，2008 年全球音频/Web/视频服务市场的利润将增长 13%（超过 55 亿美元），音频会议的使用时间将增长 22%（接近 600 亿分钟）。根据 North American 2008 CSP Forecast 和 Provider Review 的数据，以及合作伙伴的 North American Addressable CSP Market 研究报告，WR 总结出了一个 2X3 系列报告，该报告将提供 20 个区域 CSP 市场的分析报告，包括区域有北美、欧洲和亚太。



《2008 预测和提供商调查》，主要将探讨 20 个区域的市场，包括音频消费时间、利润和平均销售价格、Web 会议和视频桥利润，以及超过 40 家（每个区域）提供商的调查报告，以及他们的区域排名（根据服务类型）。除此之外，该报告还将根据服务的类型，为每个市场进行预测（从 2008 年到 2012 年）。

《2008 可寻址 CSP 市场》调查报告将主要比较 2008 的预测和 2008 年全部可能的市场机会。比如，只有 13% 的挪威的音频会议市场被打开，2008 年还有 1.84 亿美元的机会。20 个区域的市场将被一一进行分析，基于当前市场的规模、人工成本、通信设施、使用情况和经济因素。对于 CSP 而言，本报告是不可或缺的，尤其是将要对特定市场进行投资的情况下。

用户可以阅读所有上述报告，或者单独进行阅读。除此之外，还可以以套装的形式进行购买。请联系客户服务经理 Sara Fargo: sfargo@wainhouse.com 或电话+1 781 934 6165。

信件

亲爱的Andrew: 您能修正一下 [WRB Vol 9 issue #26](#) (2008 年 9 月 23 日) 中的 ConferenceMe 和 Movi 中的部分内容么？1) 与您撰写的不同，下一版本的 Movi 并不是基于 JAVA 的客户端；实际上，它是一个 Windows 应用程序，该程序被 TMS + VCS 中央部署并管理。2) 您说，ConferenceMe 可以接收内容，但是并不能发送。这也是错误的；该产品有通过 TANDBERG Codian 桥接收内容的能力，在 UI 中有一个最小化的图标。H.323 终端将把相关内容判断为 H.239 内容。3) 在明年一季度将要发布的下一代 Movi 将拥有发送内容的能力。发送内容的能力在后续版本中都将实现。4) 当然，任何在开发阶段的产品在面市的时候都会或多或少地发生改变。5) ConferenceMe 独立于 TMS。

Tolga Sakman, Head of Industry Relations, TANDBERG

亲爱的 Andrew: 当今大多数，但并不是所有的远程呈现平台和高清视频会议系统都有一些严重的、并不为大多数人所知道的固有的问题。问题在于评判这些问题严重性的标准，高度互操作性的延时的讨论及相关话题是很值得关注的。问题是，在厂商演示的效果中，很难发现相关问题。

然而，我认为对于读者而言延时问题是很值得关注的——在商务机构、政府和业界中的视频通信和协作专家——将扮演一个领导的角色，以保证大家对厂商的产品拥有一个正确的认识，并且做出正确的判断。上述清晰的认识，可以帮助人们做出正确的决定，用户将就看到一个充满高度互操作性的视频会议，与会者位于不同的大洲 [因为延时是对距离敏感的]。然而，我们发现可以通过相关措施来解决延时的问题，稍后我将讲述。

下面我将谈论让我感到兴奋的问题，高度互操作性对话和为什么它是至关重要的。设想一下，回话发生在同一会议室中的两位专家之间，他们之间拥有丰富的话题。他们对于讨论的话题赋予了非常大的热情，他们不停地打断着对方的发言。专家们会说，这样的讨论是非常有价值的。令人尊敬的教练和作者 Debra Benton 曾经说过：“高管之间的重要的面对面的讨论，是非常令人兴奋的，并且拥有高度的互动性”。所以，能够对与会者面对面的讨论进行实时的播放

和回放的技术是相当重要的。”

经验告诉我们，基于卫星的服务的延时是 250 毫秒，完全可以破坏一个精彩的对话。大多数现存的远程呈现和 HD 视频会议系统都存在上述问题，比如在美国西海岸到欧洲或者印度之间建立的视频会议，与会议相关的每个产品都会存在各自的延时。

最近，我的公司研究延时问题已经好几年了，如果需要，我们可以帮助客户解决这一棘手的问题。我们的工作属于厂商不可知范畴，我们和任何厂商都没有经济上的关系。我们充当着客户的辩护律师的角色，以最大化远程呈现和 HD 视频会议作为一个协作工具给我们带来的帮助。

Howard Wallace, wallacehb@gmail.com



WR公告栏目内容由[神州数码](#)翻译

WRB 简体中文版发布啦!

Désormais disponible en Français

Ahora disponible en Español

See www.wainhouse.com/bulletin to subscribe ...

Chinese, French, and Spanish

© 2008 Wainhouse Research 34 Duck Hill, Duxbury, MA 02332 USA Tel +1 617.975.0297
Email to: editor@wainhouse.com PR to: news@wainhouse.com Free subscriptions: www.wainhouse.com