

## 实时统一通信的在线新闻和评论

像以往一样，敬请转发本期公告。若希望通过E-mail免费获取我们的公告，只需登录 [www.wainhouse.com/bulletin](http://www.wainhouse.com/bulletin)注册即可。

Andrew W. Davis, [andrewwd@wainhouse.com](mailto:andrewwd@wainhouse.com)

### Polycom 的第二代高清系统登场

在上周举行的年度 PUG 会议上，Polycom 公布了其第二代高清视频系统，重要的特性是能够支持 1080p (在 3Mbps 带宽下)和 720p-60 模式。新的特性将对该公司的 RPX 和 TPX 多点编解码器远程呈现产品线带来影响，同样还将影响 RMX 2000 MCU。这是一种新的卓越的视频系统，HDX 8006 将这些新的特性引入了常规中端到高端会议室系统部署的价格范畴内。新的编解码器系统还拥有以下的性能特性：能够在高清(720p/60 和 720p/30)模式下同步共享多媒体内容；带有 Polycom 具有专利的丢包还原技术，这能够有助于确保籍由 IP 网络实现的可靠而优异的高清视频体验。该公司同时宣布将为那些希望升级其系统以支持 1080p 和 720p/60 模式的 RMX 2000 和 HDX 既有客户提供升级程序。虽然 HDX8006 具有和 HDX8000 相似的型号数字和外观，但是这一新的系统实际上是基于全新硬件的。摄像头明显是新型的，以支持 1080p，并且我们相信编解码器上所有的 I/O 接口都能支持 1080p。一个内置的 4 路 MCU 可支持 720p 多画面合成。8000 系列产品线现在包括：HDX 8006 (“People + Content”，17499 美元；“People on Content”，19499 美元；如带有 4 路 HDCP 桥，则价格为 22099 美元)，HDX 8004 (14,499 美元)，HDX 8002 (11,399 美元)；入门级 HDX7002 的最低价格为 9799 美元。添加 1339 美元，则可将 HDX 8006 系统中的麦克风阵列替换为 SoundStation IP 7000。



*下面是我的看法：* 1080p 很好，当你拥有足够大的显示屏幕的时候，也确实可能获得更好的视觉效果，但是由于带宽的关系，大部分企业将只能采用 720p (30 或 60 帧/秒) 模式。因此，我想真正强大的编解码器系统能给我们带来的好处应该是，在我们大部分人能够供给得起的带宽条件下，提供高质量的视频（和音频）。Polycom 很明显地需要一种 1080p 系统，这样才能跟上其竞争对手 (Tandberg、Cisco 和 LifeSize) 的脚步并避免在这场“将军”游戏中被抛弃。Polycom 的产品线够宽泛，具有深度和很高的性能表现；但是对于大部分企业而言，带宽都是一个不能回避的问题。这也就是这些新的系统倾向于靠拢明智购买行为的原因。

[WR Forum: Polycom的第二代高清系统登场](#)

## 新的OCS 系统发布

Brent Kelly, [bkelly@wainhouse.com](mailto:bkelly@wainhouse.com)

Microsoft在10月14日VoiceCon欧洲会议上宣布了Office Communications Server 2007 Release 2 (OCS R2)。这一版本包含了许多新的特性，OCS系统需要这些新的特性，以便成为真正具有应用竞争力的企业语音解决方案。OCS R2 提供了语音上的增强，改善了会议性能，采用了开放API，使得将通信因素植入商业业务链条更加简单。新的版本将在2009年2月投放市场。下面是这些新特性的摘要信息。更加详尽的评论和分析，请查看[WR关于OCS 2007 R2的研究报告](#)，报告放置在我们WR的Platinum网站上。



### 企业语音增强

1. 移动统一通讯——Microsoft 将 Communicator Mobile (Communicator 客户端的移动电话版本)扩展为包含 JME 设备，其中包括 Nokia S40 和 Motorola RAZR 设备。
2. 单一号码寻访/单一语音信箱 – 用户现在可以给出一个单一的企业电话号码。OCS 现在能够拨叫 Communicator PC 客户端和 Mobile Communicator 客户端。Mobile Communicator 用户能够通过使用 Mobile Communicator 界面发起“点击呼叫”式电话呼叫。OCS 拨叫移动电话，然后向外部其它通话方拨叫。
3. 服务者控制台 —— 一种新的服务者控制台已经创建，允许管理人员的助理和前台接待人员管理会话并规划调配呼叫。
4. 响应群组 —— 个人和小组可以建立一个响应群组，该群组允许一个小组成员或同事应答一个呼入电话呼叫。其工作方式与寻线功能群组类似，并且能够支持 IVR、语音识别和文本-语音转换。
5. 新的设备 —— OCS R2 仍然支持 3 种类型的设备，运行 Communicator 的 IP 电话(Tanjay 类型的电话), USB 电话和 USB 耳麦。新的软件给与了这些设备更低的延迟；机械构成更加“紧密”，提供了更好的音频质量。
6. 授权委托 —— 授权委托功能允许管理人员的助理进行和接受呼叫，发起并加入会议，代表管理人员快速的传递呼叫。
7. 呼叫日志和质量监控 —— IT 管理人员可以保存用户呼叫的日志。
8. SIP 中继 —— Microsoft 在 OCS 最初发布时所承诺的 SIP 中继功能。
9. 增强的状态信息 —— 响应群组拥有他们自己的图标，并且群组的整体状态信息能够显示在 Communicator 的联系列表中。

### 会议和协作

10. 交互平台桌面共享 —— 这是新式的“看到我所看到的”。
11. 拨入会议 —— 包括了对 PSTN 参与者的支持。
12. 高清视频 —— 在 VoiceCon 秋季会议上，Microsoft 宣布该公司制造了自己的高清摄像头。现在，OCS 支持高清视频，分辨率为 1280×720。还同时支持 CIF 和 VGA 分辨率。
13. 稳固交谈 —— 几个月之前，Microsoft 收购了 Parlano，就是为了该公司的稳固交谈技术。现在在 OCS R2 中可以使用了。

### 通信激活业务流程

14. 开放 API —— 两个 API 可用：在 OCS 服务器方面，它被称为 Unified Communications Managed API (UCMA)，在 Communicator 客户端方面，它被称为 Unified Communications Client API (UCCA)。

15. workflow 工具 —— 第三方现在能够通过使用常见的开发工具创建统一通讯来激活业务 workflow 应用。Visual Studio 2008 集成已经被激活，已经有了用于开发语音应用的 SDK 包。

#### 硬件/软件

16. 64 位系统 —— OCS 2007 R2 将需要 64 位 CPU 硬件。因此，任何现在运行着 OCS 系统的 32 位服务器都将需要升级为 64 位服务器并安装 64 位版本的 Windows 2008 server 软件。

#### 下面是 Brent 的看法

Microsoft 在定位 OCS R2 提供的企业语音功能和会议/协作功能之间的临界功能性方面，已经迈出了一大步。但是该产品仍旧缺乏一些应有的功能，比如远程生存性能、E-911、对模拟设备的支持（传真机、模拟电话等）以及不支持 PSTN。这些功能预定将在 2010 年发布的新版本产品中实现。

虽然电话制造商会认为 OCS 仍然没有能够具备全面替换 PBX 系统的能力，但是典型化的销售周期长度使得企业在进行系统购买时可能会选择 OCS R2 以及其后继版本 R3。我们预计 OCS R2 将不会立即对 Cisco 造成太大影响，但是我们确实希望其他厂商在销售中（从销量角度和销售周期的延长角度）看到一些影响和压力。当 OCS R3 在 2010 年出现的时候，我相信会有更多的企业会将 OCS 视为 PBX 的替代产品。IBM 似乎将会不得不在今年早些时候发布的 Sametime Unified Telephony 的新版本中开放更多的电话功能。

OCS 2007 R2 是一种引人瞩目的产品。一些人可能会说，其他产品已经拥有了可靠的功能特性，如稳固交谈和即时共享。虽然确实如此，但是具有强大市场能力的 Microsoft 正在努力争取使得更多的企业将 OCS 视为其统一通讯平台，更进一步来说，将 OCS 视为语音通讯的最佳方案。

## 新闻简讯

- 在统一通讯领域，IBM 藉由作为主控服务提供这一方式，将其使用范围最广的应用软件 Lotus Notes 推向了新的市场，新的产品被称为 Lotus Notes Hosted Messaging。通过提供 Sametime Unyte Web 会议软件和“Bluehouse”外部协作服务（现在处于测试阶段，暂时免费），Lotus 已经引领 IBM 进入了初生的云式（cloud）服务市场。IBM 正在将其云服务策略扩展至其旗舰级产品 Lotus Notes，以便吸引更多的新客户，包括更多的零售企业、全球制造和保险企业。IBM 服务团队可以按照每一企业的需求对 Lotus Notes Hosted Messaging 进行定制。服务的起始价格为 10 美元每用户每月。
- Global Crossing 已经升级了其视频桥服务，包含了对于高清视频会议系统的支持。该公司曾一度在视频桥服务方面占据领导地位，目前正处于恢复过程之中。通过与 Global 的发言人的沟通，我们相信该公司有一半的业务仍旧是基于 ISDN 的；他们所支持的系统中只有 5-10% 是高清系统，在他们的计划中，将在 09 年第一季度为视频服务菜单添加更多的功能。还需等待进一步的消息。
- Persony, Inc.（一家拥有自己的网络和视频会议解决方案的提供商）宣布为其 Web Conferencing 2.0 产品添加了交互式平台和无需下载的桌面共享功能特性。新的特性允许一个用户实时的与所有会议参与者共享其整个桌面，可以通过装有 Windows、Macintosh 或 Linux 系统的计算机实现这一功能，同时无需安装任何专有或特殊的软件。新的特性可以与大部分浏览器协同工作，包括 Internet Explorer、Firefox、Safari 和 Google Chrome。Persony Web Conferencing 2.0 (WC2) 基于 Flash 技术的音频、视频和网络会议解决方案。WC2 中的大部分功能，例如发言共享、白板和流媒体视频，都是基于浏览器实现的，不需要进行下载安装。在此之前，一个 WC2 会议的发起提出者，必须安装一个很小的程序，以便与其他会议参与者共享桌面。此外，一个 WC2 会议的发起提出者可以选择是否

使用交互式平台 Java 客户端来进行桌面共享。其他会议参与者则无需进行 Java 的安装。除了可以进行实时桌面共享之外，一个 WC2 会议的发起提出者还能够共享桌面的快照，并可以允许其他人对快照进行注释。整个桌面共享会议可以被记录下来，并自动与音频会议记录同步（通过使用 Persony 的集成音频和网络会议记录功能）。记录下来的会议可以立即使用浏览器进行回放。

- 在过去几周中，从 Cisco 远程呈现部门传出了几条有趣的小消息。其中一个消息是，除了已经为超过 200 家客户部署了 1000 套系统之外，该公司现在已经在公司内部部署了超过 280 套“远程呈现”系统（按照该公司自己所定义的“远程呈现”概念）。虽然听起来像是自我吹嘘，不过 Cisco 确实宣称很多在内部的应用导致了許多开支的节省和效率的提升。Cisco 在上个月还通过合作伙伴 Tata Communications 进入了会议室租赁业务领域。会议室位于公共场所，包括 Cisco 和 Tata 开设的机构和一些旅馆（Tata 本身也拥有旅馆），这些会议室按照 300 到 900 美元每小时不等的价格进行出租，按照使用的设备和位置的不同，价格存在差异。Tata 宣称该公司计划在 2009 年底拥有 100 个会议室用于开展服务（被遗忘的是，Cisco 在很久以前宣布 Regus 将部署 50 套远程呈现设备 – 我们相信这一行为很久之前就已经以败告終了。Cisco 在公共领域取得的成就很好的融合了该公司在业务对业务呼叫服务中取得的重大进步。Cisco 正在与 AT&T、Tata、Glowpoint、BT 这样的网络服务提供商进行合作，帮助这些公司部署远程呈现系统以代替 交换网络。还有一条消息就是，Cisco 自己在加拿大的 Santa Clara 的 3979 Freedom Circle 开放了一家公共机构，内设有 1 个 CTS 3200 会议室、2 个 CTS 3000 会议室和 4 个 CTS 1000 会议室。
- Siemens Enterprise Communications 发布了 OpenScape Mobility，该产品将把单一厂商、企业电话、视频、统一通信、无线和固话集成于一体。OpenScape Mobility 整合了 Siemens HiPath MobileConnect、HiPath Wireless 和新的 OpenScape Enterprise Mobile Client。Siemens 还将提供针对安全方面的专业服务和可管理服务。
- Avistar 宣布本季度的收入为 270 万美元，截止到 2008 年 6 月 30 日为止的季度收入为 180 万美元，增长了 51%。在 2008 年第 3 季度和第 4 季度中，授予和授权使用的费用都为 110 万美元。
- 我们在欧盟的朋友，通过AMI协会对IT客户对下一代统一通信和协作解决方案的兴趣进行了调查。这篇报告主要针对智能会议特点和工具市场。AMI要了解那些购买和管理技术的人员的选择，那些技术可以提高生产力，特别是那些经常需要在世界各地参加各种不同会议的人员。如果希望了解这份调查报告，[请单击](#)此处。
- 在爱尔兰的 Aonta Technologies 发布了 ACS1000 音频会议媒体服务器，该产品为一个软件解决方案，运行于业界标准平台之上。

## 2009 协作峰会

WAINHOUSE RESEARCH  
COLLABORATION  
FUTURES  
SUMMIT09

我们已经确定了 2009 年三次峰会的时间。年度会议将在 4 月份于柏林的Steigenberger Hotel举行，将采用全新的方式。半天的会议将关注于CSP业界，Collaboration Futures Summit (将在Boston和Berlin同时举行)对于用户而言，是唯一能够与业界专家、技术领导者、WR分析师、会议协作和IT经理进行沟通的场合，我们计划将对未来的主要技

术和应用程序进行深入讨论。该历时两天的会议将覆盖音频、视频和Web应用的未来，以及社会和环境因素对工作流程的改变，并且还将讨论以联网和计算机技术为基础的企业统一通信。可以通过网站进行实时观看。如果您希望成为会议的赞助商，并且在会议上进行发言，请联系[sfargo@wainhouse.com](mailto:sfargo@wainhouse.com)。

## 人物 & 职位

Aonta Technologies, **David Seavers**, CEO, **Derek Moore**, COO

### WR PLATINUM 更新

[WR的PLATINUM网站保持每周更新的速度。](#) 网站已经拥有 9300 多篇文章，拥有索引并且支持用户搜索，是会议、协作和多媒体界唯一一家提供如此深入探讨的媒体。虽然很多文章（新闻、业界新闻等）都发表于网站上，对所有未订阅用户都是开放的，但最有价值的内容仅向[PLATINUM PRO](#) 和 [Streaming Products](#) 订阅者开放。最近仅向PLATINUM PRO订阅用户开放的内容包括：

时间	详情
10/28/2008	<a href="#">Microsoft Office Communications Server Release 2</a> Microsoft 最近发布了 Office Communications Server 2007 Release 2。我们将向用户展示我们的分析和观点。
10/28/2008	<a href="#">视频会议市场上转售商对经济危机的影响</a> WR 在 2008 年 10 月对全球超过六十家视频会议转售商进行了调查。
10/27/2008	<a href="#">Cisco和 Interactive Video Communications</a> 这份报告针对 Cisco 提供的可视化通信，从低端基于 Web 的服务，到高端远程呈现。
10/27/2008	<a href="#">2020 年的视频会议: 前瞻……</a> 这份报告发表于 2008 PUG 会议，探讨了技术的革新对未来通信的影响。
10/23/2008	<a href="#">企业应用</a> 这份报告发表于 2008 PUG 会议，提供了使用视频会议方面的深入讨论。
10/6/2008	<a href="#">Cisco Systems的Unified Communications和Competitive Landscape</a> Cisco 增加了对统一通信市场的投入，与 Microsoft 和 IBM 行程竞争态势。
9/11/2008	<a href="#">比较表格 – 独立系统和仅编解码视频会议系统</a> 表格内容包括详细的比较信息，包括主流厂商提供的独立系统和仅编解码视频会议系统。
9/2/2008	<a href="#">比较表格 – 个人视频系统（执行程序和视频电话）</a> 表格内容包括了详尽的比较信息，针对个人视频会议系统(执行系统和视频电话)。
8/27/2008	<a href="#">从教育到移动员工：新产品和服务机会</a> 这份报告展示了移动智能电话的应用程序（基于蜂窝电话），移动设备与协作和远程学习（相对于 PC 设备）的关系。
8/13/2008	<a href="#">WebMessenger: Palm 中的Mobile OCS</a> 该软件解决方案向移动电话用户提供了 OCS 展示、IM 和单击建立呼叫的能力。

## WR 推出企业流产品市场报告

Wainhouse Research刚刚推出了一个全新的订阅内容服务，由WR的PLATINUM网站提供，对[企业流产品](#)市场进行深入的分析。该领域的重要厂商包括：Accordent、Cisco、Haivision、Polycom、Qumu、Sonic Foundry、Starbak、Tandberg和VBrick。最近一期的*Streaming Products*（流媒体产品）（仅面向订阅用户）包括一下内容：

时间	详情
10/28/2008	<a href="#">企业流媒体产品-市场规模和预期</a> WR 对当前市场规模的估计和 5 年内的客户据点设备(CPE)企业流解决方案。
10/3/2008	<a href="#">公司简介 - Accordent</a>
10/6/2008	<a href="#">公司简介 - Cisco System's Streaming Solutions</a>
10/3/2008	<a href="#">公司简介 - Starbak</a>
10/3/2008	<a href="#">公司简介 - VBrick</a>
2/7/2008	<a href="#">比较表格 - 流媒体解决方案(客户前提)</a> 将提供主流厂商的客户前提流的详尽比较

### 订阅内容

如果希望了解详情，请访问[PLATINUM PRO Subscriptions](#) 和/或 [Streaming Products Subscriptions](#)。如果使用公司信箱订阅或者需要订阅其他信息，请联系Sara Fargo，[sfargo@wainhouse.com](mailto:sfargo@wainhouse.com)。

## Wainhouse Research 比较表格

WR 产品 / 服务比较表格将深入比较类似产品和服务，可以帮助用户节省大量用于搜集数据的时间和精力。下面的表格将会提供给所有PLATINUM PRO的订阅用户([订阅信息](#))。

<p><a href="#">置顶系统</a></p> 	<p><a href="#">分体系统/仅编解码</a></p> 	<p><a href="#">集成系统</a></p> 
<p><a href="#">多编解码系统 (又名 Telepresence)</a></p> 	<p><a href="#">个人(执行系统 &amp; 视频电话)</a></p> 	<p><a href="#">桌面 客户端-服务器解决方案</a></p> 

## 信件

Andrew: 感谢您在 2008 年 10 月 15 日在公告栏目上撰写的文章。关于我们的新款LifeSize Room 2000 系统对带宽方面的需求,我想澄清两件事情。在 60 帧/秒下,720p分辨率对带宽的需求是 1.1Mbps,而不是 1.4Mbps。除此之外,您还提到,LifeSize Room 200 提供了一个模式(双 720p30 流,一个针对视频一个针对演示)。它的带宽需求同样是 1.5 Mbps。 [dmorrison@lifesize.com](mailto:dmorrison@lifesize.com) (David Morrison, 高级产品经理)

Wainhouse Research 公告栏目希望您和我们一起感谢那些在 2008 年支持我们

免费分发 WRB 的赞助商:

[Aethra](#)

[HaiVision Systems](#)

[AGT](#)

[Kedacom](#)

[Cisco](#)

[LifeSize](#)

[Compunetix](#)

[Mirial](#)

[Dialcom](#)

[Talk & Vision](#)

[GlobalMedia](#)

[Visual Nexus](#)

[Haedenbridge](#)

[VTEL](#)

特别提示:作为WR的赞助商并不意味着他们认可WRB的观点,同样也不意味着本公告认可他们的产品和服务。我们仍然是一个不偏不倚的评论师。



WR公告栏目内容由 [神州数码](#) 翻译

© 2008 Wainhouse Research 34 Duck Hill, Duxbury, MA 02332 USA Tel +1 617.975.0297  
Email to: [editor@wainhouse.com](mailto:editor@wainhouse.com) PR to: [news@wainhouse.com](mailto:news@wainhouse.com) Free subscriptions: [www.wainhouse.com](http://www.wainhouse.com)