

实时统一通信的在线新闻和评论

像以往一样，敬请转发本期公告。若希望通过E-mail免费获取我们的公告，只需登录 www.wainhouse.com/bulletin注册即可。

Andrew W. Davis, andrewwd@wainhouse.com

Providea 收购 Videre Conferencing

位于加利福尼亚州 Camarillo 的 Providea 公司宣布，收购位于 Quincy 的 Videré Conferencing 公司，这次收购后，合并后的两家视频会议渠道商的规模和资源都将倍增，并将以 Providea Conferencing, LLC 为企业名称进行运营。两家公司同样拥有着极高的客户满意度，同时又拥有着不同的业务覆盖范围，因此对于两家公司和他们的客户来说，这次收购都将带来互相促进的助益。新公司的主席将是 Todd Luttinger, Tom Bailey 将继续担任 CEO，领导成员还将包括视频会议业界的知名资深从业者 John、Jill Price、Bill Benoit、Mary Cincotta、John Swoyer、Steve Cogliano、Bernie McCool、Nicole Reynolds 和 JR Reidenbach。Providea 最近宣布，私人资本基金 WestView Capital Partners 已经完成了一次资本额调整，并增加了对 Providea 公司的投资。WestView 持续的金融支持将帮助 Providea Conferencing 公司通过一些根本性措施和附带的收购行为扩展其市场地位。其中一项 WR 希望看到的措施是，新公司的视频管理服务产品组合能够进一步得到增强。

下面是我的想法：这是一种趋势信号——合并。视频会议业界将需要渠道商拥有更加强大的金融和技术实力，以应对日益复杂的统一通讯和视频会议系统的部署。这次交易和业界中的许多收购行为不同，是一次强强联合，应当为业界其他企业所效仿。

新闻简讯

- ▶ 并没有大肆宣传，Tandberg 已经低调的宣布了其 IP Gateway 3500 系列产品的 2.0 版本软件。该版本具有 3 大主要功能：基于菜单的自动话务值机功能、直播视频操作员功能和媒体及协议转换功能。V2 版本的新功能是与 TMS 的集成——IP 网关菜单将直接源于选择的



TMS 地址簿（需要 TMS 的 v12 版本）生成；防火墙穿越现在可支持 H460, 尽管仍需要 Tandberg 的 VCS expressway 进行支持；多点网关现在能够被部署在更大型的环境中。通过直播视频操作员功能，外部呼叫者能够被操作员获知，并进行保留筛选，然后按照需要连接呼叫。转换功能可在范围很广的系统之间进行转码呼叫，当内部视频系统要与与公共环境建立呼叫连接的时候，这一功能尤为重要。当 2007 年第一季度 V1 版本公布的时候（来自 Codian），我曾提到这种产品就像是“寻找问题的解决方案”。我犯了错误。IP Gateway 产品将很多在语音领域中司空见惯的功能带入了视频领域。对于视频呼叫中心和希望将其内部视频

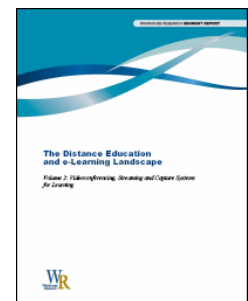
系统与外部世界相连接的企业来说，这是非常关键的(想想视频软件终端、视频电话、执行系统，不要仅考虑会议室系统)。Tandberg 的 IP Gateway 具有 3 种容量，可以分别操作

控制 总数为 10、20 和 40 的呼叫，其售价分别为 15500 美元、26200 美元和 47200 美元。所有呼叫中的一般可以进行转码。

- Forterra Systems 公布了 OLIVE (on-line interactive virtual environment, 在线交互式虚拟环境)的 2.2 版本, 在包含了对 IBM Lotus Sametime 进行整合之后的一个软件版本。 Forterra 称其客户报告说 OLIVE 提供了更好的用户体验, 且与其他音频或网络会议产品相比更加具有魅力且价格更低。OLIVE 包含 VoIP 和媒体共享功能。我们猜测, 基于来自 IBM 的 feedback, 具有 3-D 图形界面的虚拟世界, 将成为人们的长期规划预期。
- 据说 Tandberg 的支持 1080p 的 C90 编解码器和 T1 视频系统 (基于 C90 引擎) 就要发售了。C90 编解码器现在支持一种 1080p 内置 MCU, 这一点并没有包含在最初的公告之中。
- SMART Technologies 公布了其第三代 SMART Board 600i 交互式白板系统。新的产品线提供了 16:10 和 4:3 两种纵横比。改良 600i 产品线中的每一款产品都整合了 SMART Board 600 系列交互式白板功能并拥有了新的采用吊杆式、短投式设计提升了图像质量的投影设备。
- Avistar 和 CityIS 进一步深化了两家公司在欧洲的战略合作关系, 并将这种合作关系扩展到了亚洲。CityIS 成为了 Avistar 的第一家全球白金级合作伙伴, 包括在新加坡总代理 Avistar 的 C3 解决方案, 还将在亚洲的更广泛范围内销售这一产品。CityIS 已经完成了数千个 Avistar C3 桌面会议系统席位的销售。
- WR 刚刚发布了 [2008 年新兴CSP市场分析和预测](#)这一研究报告。这份研究报告中包含了以下地区中的 9 个本地新兴市场: 拉丁美洲、中东欧及东南亚。这一市场研究报告提供了对于CSP商家机会、风险和竞争环境的深入观察研究。每一个市场的信息都包括:本地市场规模、可定位的市场机会、商家回顾分析, 同时还包含了本地的市场环境因素, 具体包括: 政治、经济、电信制度、电话密度等。关于这份报告的更多信息请访问 www.wainhouse.com/csp。同时也可以联系我们的客户服务经理 Sara Fargo, 电子邮件为 sfargo@wainhouse.com, 电话为+1 781 934 6165。
- 视频会议专家 Talk & Vision 将其英国办公机构从 Chertsey 搬到了 London 的金融街区。
- Citrix Systems 收购了位于新泽西州的 Vapps 公司,后者是一家音频桥、电话机和 VOIP 产品厂商。价格达到了令人难以置信的 2660 万美元。同时这笔交易还包含有 440 万美元的潜在费用, 如果金融和运营目标达成的话, 买方还要再支付这笔费用。
- 德国公司 BeamYourScreen 宣布了其免费在线会议解决方案的新的版本。Mikogo 现在提供了新的会议性能, 例如会议日程安排、语音会议服务以及基于 web 的更易使用的协作平台。

来自 WR 的新的远程教育及电子教学研究报告

WR 已经发布了第二卷远程教育和电子教学前景系列研究报告: *用于教学的视频会议、流媒体和捕捉系统*。这一 96 页的研究报告探究了视频会议、按需定制流媒体和演讲捕捉解决方案对教育和培训环境造成的影响, 描述了性能、应用、市场规模和业界主要厂商。其中包含了 11 家主要厂商和关于 3 个方面应用 (高等教育、K-12、社团培训) 的 5 年预期, 还包括了一组对于厂商和用户的预测。更多信息请访问 www.wainhouse.com/reports。

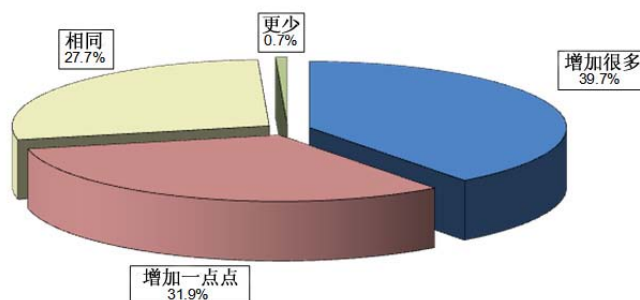


托管型协作服务增长强劲

WR最近调查了托管型协作和会议服务的终端用户，并将调查结果公布在 2008 *Rich Media Metrics Report Three: Usage Trends of Conferencing Services*中。此项调查所得出的关键结论是，大部分用户——72%的被访者正在使用更多类型的服务，并且频率颇高——超过 1/3 的用户每个月参加了超过 20 个呼叫会议，而且通过调查表明，使用视音频会议的用户还会逐渐增多——67%的被访者认为，他们会增加对视音频会议的使用。如果需要获取详尽信息，可访问 www.wainhouse.com/reports，或者联系我们的客户服务经理 Sara Fargo sfargo@wainhouse.com。

在去年，您的公司对会议服务的使用有何变化？

- 有变化，相对于前年，我们大大增加了使用会议服务的次数。
- 有变化，相对于前年，我们略微增加了使用会议服务的次数。
- 没有变化，使用会议服务的次数与前年相同。
- 有变化，我使用得更少了。



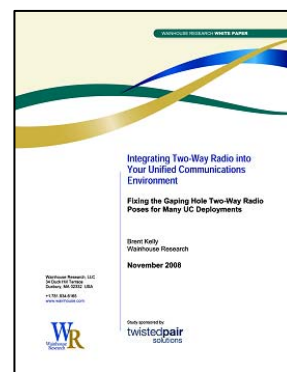
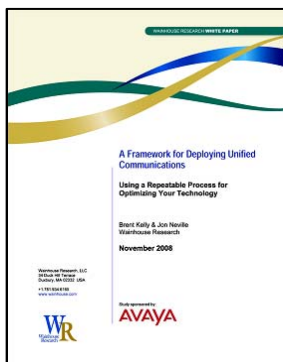
我们将随机抽取参与调查的用户，以下幸运的被调查者获得了价值 50 美元 Amazon 代金券：Eric S, McKesson; Russell D, MetalForming Inc; George H, Mitre; John F, CME (Australia); Howard L, Univ of CA。

来自WR的最新免费白皮书

在计划进行统一通讯部署的时候，双路无线电往往会被忽略，然而它实际上被广泛的应用于紧急通讯应用场合，例如：指挥和控制、紧急响应、派遣、野战勤务和安全保障。军事单位、运输公司、航空公司和其他许多机构都依赖于他们的无线电来进行日常运营。这份白皮书探讨了为什么双路无线电提供的语音性能是不可

或缺的关键构件，必须被考虑在组织机构的整体统一通讯规划之内，白皮书中还介绍了一种这样的产品，来自 Twisted Pair Solutions 的 WAVE。

统一通讯已经成为了无数篇新闻报道的主题，厂商和分析家们不停的将其宣传为下一个伟大的通讯突破，每一个公司都必须现在就购买统一通讯系统以保持企业的竞争力。这份白皮书叙述了从ad hoc 网络演进至统一通讯的 4 步框架，部署阶段，这将影响很多独立执行行为，管理过程，为组织机构的成员、流程和业务目标尝试技术。访问 www.wainhouse.com/whitepapers 以下载赠阅本。



一个相对较新的市场机会——远程呈现平台解决方案+ 整体客户解决方案，提供上述解决方案的基础是崭新的、被预先配制好的、已被证明出色的系统（包括远程呈现操作系统和用户界面），该解决方案允许系统集成商和终端用户定义系统中的其他组件，以迎合特殊的需求和预算限制。这将给我们带来：低风险、高可靠性、灵活的设计和高效。该白皮书由 LifeSize 赞助，对部署远程呈现和远程呈现平台解决方案的优点进行了深入的研究。

可访问www.wainhouse.com/whitepapers来免费下载该白皮书。



人物 & 职位

CityIS, **Michael See**, 商务开发经理, **Richard Navarro**, 销售副总裁

Telcobridges, **Danny Paul Blouin**, 市场副总裁

FacetoFace Live, **Edward Sharib**, **Peter Bedrosian**, 区域销售经理

Agito Networks, **Amit Chawla**, 主席和CEO

Encover, **Michael Keough**, CEO

Creative Labs, **Michael Baker**, 销售

HaiVision, **Andy Vaughan**, 联邦销售经理

Leading The Way, **Michael Tilley**, CMO

WR 协作峰会——柏林 2009

年度会议将在 4 月份于柏林的 Steigenberger Hotel 举行，将采用全新的方式。半天的会议将关注于 CSP 业界，Collaboration Futures Summit (将在 Boston 和 Berlin 同时举行) 对于用户而言，是唯一能够与业界专家、技术领导者、WR 分析师、会议协作和 IT 经理进行沟通的场合，我们计划将对未来的主要技术和应用程序进行深入讨论。该历时两天的会议将覆盖

音频、视频和 Web 应用的未来，以及社会和环境因素对工作流程的改变，并且还将讨论以联网和计算机技术为基础的企业统一通信。可以通过网站进行实时观看。如果您希望成为会议的赞助商，并且在会议上进行发言，请联系 sfargo@wainhouse.com。

同时，我们非常自豪地宣布，我们已经与第一名演讲人顺利签约。虽然受雇于 Cisco，但 Roy Skillicorn 仍将以终端用户的身份给我们带来一篇精彩的演讲，他将向大家解释他习惯如何部署和管理一个大型远程呈现网络（Cisco 声称在该公司内部部署了超过 280 个系统）。

演讲: 视频应用程序的激增及其对 IP 网络的影响

全球经济和社会导向对视频会议应用程序的影响到底有多大？服务提供者和高技术合作伙伴所需的重构网络新业务增长的机会是什么？该演讲将涉及这些应用程序将如何影响网络需求、服务和设计的质量。该演讲的闪亮之处在于，将为大家讲述如何部署大型 TelePresence 项目。



WAINHOUSE RESEARCH COLLABORATION FUTURES SUMMITOS

21 April 2009: CSP Summit (1/2 day)

22-23 April 2009: Collaboration Futures Summit

Roy Skillicorn 先生现在是 Cisco 的 Worldwide Technology Practices Organization 的高级主管。Practices 部门负责定义和执行高新、发展迅猛的技术的全球服务战略。在这个职位上, Skillicorn 先生负责服务战略的制定和执行, 针对全球服务部门, 以支持企业视频和远程呈现。

LifeSize Communications 公司全球销售和服务主管 Adam Taylor 专访



WRB: LS最近的工作重点是什么?

AT: 我们最近的工作非常顺利。LifeSize的增长速度是惊人的, 我们希望在2009年继续这种增长的势头。我们的成功得益于一下因素: 1) 在当前的经济气候下, 许多公司都将高清视频通信作为一个关键的服务, 这完全得益于大家对投入产出比的考虑。我们发现, 他们重新定义了高清视频通信在IT指出列表中的位置; 2) 我们的价值观念是易于理解的, 我们的客户都接受我们的看法; 3) 我们的公司由非常专业的人士组成, 我们将以惊人的速度成为一家世界级企业。我们清楚地知道, 人力资源的重要性与产品和战略的重要性相当。

WRB: LS Express 如何影响着商业? 低价格可以补偿容积的缺陷么?

AT: 我们的产品在各个方面都表现得相当不错, 对此我们非常满意。Express 是产品中的重中之重。弹性结构的产品线的优势显示于 LifeSize Express 之上, 无论是在销售数量和收入上都超过了我们的预期。很明显, 我们已经获取了一个巨大的、服务尚待完善的市场机遇。灵活性是我们产品成功的关键。我们相信任何当今的脑力劳动者都应该使用视频通信技术, Express 就是为此设计的产品。我们认为每个人都必备一台 Express!

WRB: 您认为在 2008 年以后还会有人购买 SD 视频设备么?

AT: 实际上, 我也不清楚为什么现在的客户还要购买低分辨率视频设备。HD 体验的质量相当高, 而且客户满意度也相当高。我在办公室中几乎每天都要和我的同事、客户和转售商进行很多次视频会议……遍及世界各地。实际上, 我现在通过 LifeSize 进行会议的次数, 要比我打电话的次数多。以 5000 美元一下的价格拥有带 HD 功能的 LifeSize, 为什么还要让你的员工使用 SD 设备? 更重要的是, 大多数公司希望自己的投资马上见效。

WRB: 我们的数据表明, 大多数拥有高清设备的用户, 实际上并没有进行高清视频呼叫。这与您的观点是一致的……您如何解释这个问题?

AT: 总体上而言, 这与客户没什么关系。我们的客户购买带有高清功能的 LifeSize 产品, 他们就是希望使用高清功能。我们相信, 大部分人认为高清功能需要大量的带宽。他们不清楚 HD 视频/远程呈现呼叫也可以不在 2、4、6 Mbps 速率下工作, 作为大部分公司也许无法满足这样的条件。我们认为, 我们需要努力工作使客户了解如果在所有速率下最大化地发挥机器的性能。我们最新的系统 LifeSize Room 200, 只需最低 768kbps 即可支持高清功能。在当今的经济气候下, 每个公司都在重新制定 IT 相关的开销, 带宽升级基本被每个公司提到日程上来。

768kbps 下的 HD 视频是可以接受的。通过我们提供的内嵌桥进行传输代码, 将使用户有机会通过低分辨率参加会议, 而不会降低其他与会者的通话质量。这给带宽管理提供了灵活性。除此之外, 在接近 1.5Mbps 的速率下的双流 HD 也是我们一个强有力的卖点。

WRB: 1080p 对 LS 的影响是什么?

AT: 我们相信, 1080p 有很大潜力, 对大型显示器和锐利的图像是非常重要的。我们听到很多使用了 1080p30 的用户的有趣反应, 他们感觉 1080 是高清视频会议的关键。我们发现他们还对 720p60 产生极大兴趣。我们认为 1080p30 和 720p60 可以提供非常多的功能,

但缺点是昂贵，并且对带宽和设备都有相关要求。这就是 LifeSize 200 的卖点。我们将向客户提供三个选项，连接速率可管理，并且价格适中。

WRB: 是什么改变了 LS 渠道合作伙伴策略？

AT: 我们的渠道策略在最近一年半始终未变。我们创建了一个高级边缘模型，这将使我们的渠道可以向他们的客户提供最大价值的同时，也使自己获得成功。基于这一点，我们选择了特殊的、高质量的 AV 转售商，他们都拥有在视频会议技术的丰富经验。除此之外，我们还和世界级的 IT 转售商和分销商（比如 Tech Data）签订了相关合同，他们将向我们提供大量 IT 专家和数据网络/VOIP VAR。在我们的渠道周围，我们和 ShoreTel 公司建立了一个 OEM 项目（VOIP 技术），还和 Siemens 建立了一个 OEM 项目（高清视频通信）。

WRB: LifeSize 的目标是什么？

AT: 在当今的经济气候下，即使性和可测量性对于那些意在提高工作效率的客户是相当重要的。客户告诉我们，我们的技术如何帮助他们实现真正的视频会议，得到一种前所未有的体验。我们将为此奋斗终生！



WR公告栏目内容由 [神州数码](#) 翻译

© 2008 Wainhouse Research 34 Duck Hill, Duxbury, MA 02332 USA Tel +1 617.975.0297
Email to: editor@wainhouse.com PR to: news@wainhouse.com Free subscriptions: www.wainhouse.com