

实时统一通信的在线新闻和评论

节日快乐……明年再见！本期公告栏目是 2008 年最后一期。希望在多媒体协作、会议和统一通信业界的朋友们能够顺利度过当前的经济危机。

像以往一样，敬请转发本期公告。若希望通过E-mail免费获取我们的公告，只需登录 www.wainhouse.com/bulletin注册即可。

Andrew W. Davis, andrewwd@wainhouse.com

AGT 和 Aethra 构建新业务模式

对于视频会议用户来说，这可能是一种真正的新的业务模式，位于佛罗里达州的 Applied Global Technologies (AGT) 和位于意大利 Ancona 的 Aethra 已经建立了一种联合发展联盟，其目标是向各种规模（而不只是 500 强企业）的商业应用提供低价格、高可靠性的会议和协作解决方案。联合计划的内容包括 1) AGT 的管理视频服务，称为 PerfectMeetings；2) Aethra 范围很广的标清和高清视频会议系统；3) 联合进行工程研发，订制软件和硬件，以便紧密的整合两家公司的产品，向客户提供先进的产品性能和易用性能。也就是这一点，使得这一联合发展模式有别于我们经常听到的典型的市场联盟和合作关系。



Mike Valletutti
CEO, AGT



Marco Viezzoli
CEO, Aethra

定位于下一代用户的需要（这些用户将寻找可升级且易于管理的解决方案），AGT 和 Aethra 的工程师们已经开始一起协同工作，旨在研发一种集成端到端解决方案，并且包含有下述特性：带有 H.323 状态功能、触摸屏拨号、集成管理预警、防火墙穿越以及基于 web 的桌面视频。两家公司将修改他们的软件以利用对方提供的功能，为终端用户提供无缝集成。通过整合软件和硬件，最终将能过为用户提供效率更好、价格更低和能够前摄管理的服务。

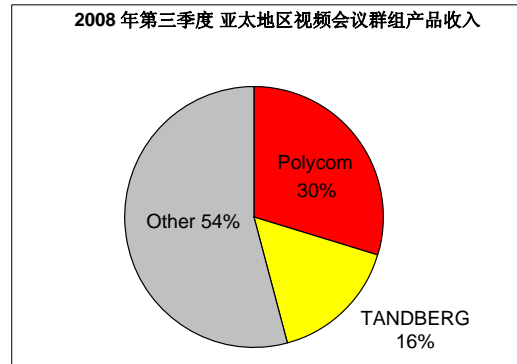
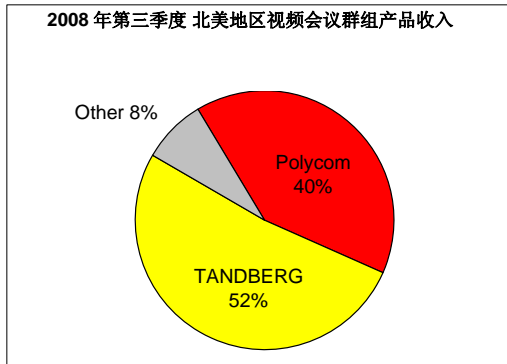
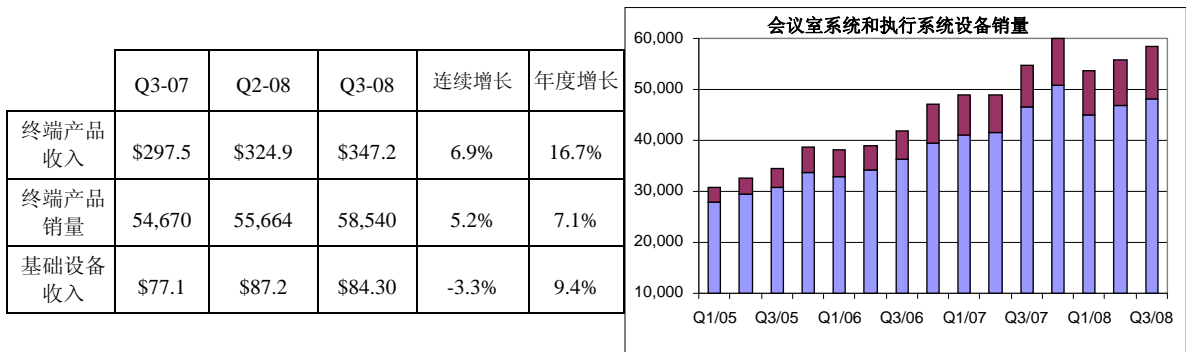
对于那些需要主控和 B2B 桥接服务的客户端，Aethra.net 已经为在意大利的主控区域添加了 PerfectMeetings 性能。Aethra 将把自己的帮助桌面运作系统与 AGT 跨越欧洲、中东和美洲的帮助系统进行整合。

对于跨国公司，AGT 和 Aethra 将以一个固定的价格联合销售其产品（以 PerfectMeetings Managed Video 为前导，这是 AGT 的产品，能够为客户端在企业防火墙后提供基础和管理工具）及服务（包括无限制视频桥、记录和流媒体以及设备管理）。PMV 客户端不用购买基础设备硬件；PMV 是一种软件即服务产品，所有一切都定位于客户端的前提。而且虽然 PMV 支持来自许多厂商的视频设备，Aethra 的合作伙伴关系给予了 PMV 客户端一个增加 Aethra 终端的选项，只需按月交纳一定的固定费用。

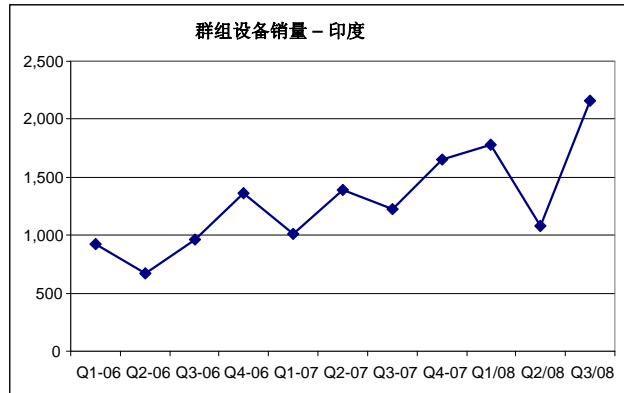
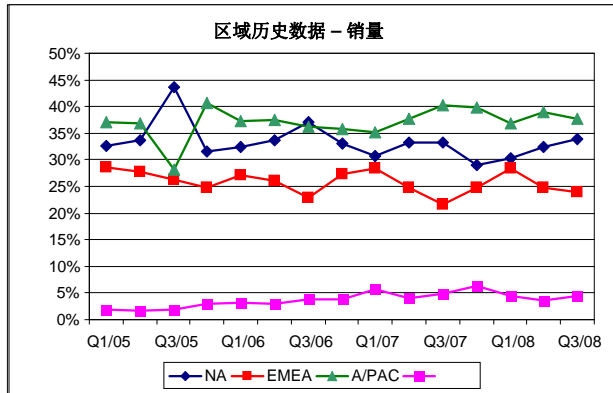
2008年第三季度视频会议业界统计

在 2008 年第三季度，视频会议业界报告了非常出色的增长数据，尽管增长率明显放缓。在这份时事通讯完成的时候，美国政府宣布国家经济在 2007 年 12 月后正式进入衰退，每个人心中最关心的问题是，世界范围的经济危机将如何影响视频会议和协作业务，特别是视频会议业务，因为会议硬件是 IT 预算的主要部分（坏消息），但同时也是预算节约的重要因素（好消息），特别是在很多企业计划减少差旅的情况下。如果我们知道这个问题的答案，我们就不会撰写这份时事通讯了，如果你非要问我们，那我们相信，会议业界将不能逃开外部经济状况带来的形象，但受到的负面影响会比其他绝大部分行业小很多。

完整的细节信息，包括在世界上各区域和 12 个国家取得的收入和设备销量包含在我们的

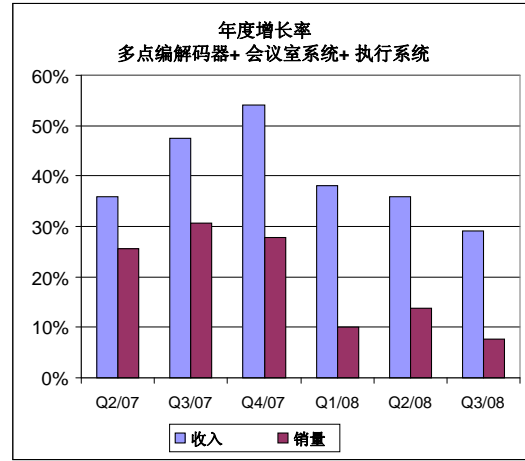


SpotCheck视频会议报告中，可供分别订阅，请联系sfargo@wainhouse.com 获取更多信息。

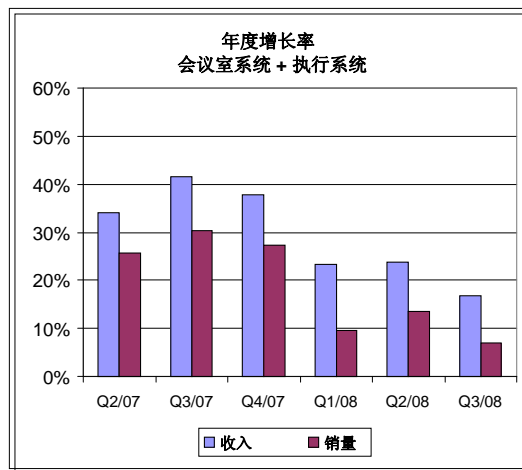


许多读者都知道，在过去 18 个月当中，市场中公众的热点被很多人称为“远程呈现”。在这份时事通讯中，我们并不想争论究竟什么才是真正的远程呈现和为什么那么多厂商都会放出许多很多的烟幕。毕竟，我们意识到在经过 10 年或更长时间的每季度视频会议 ASP（平均销售价格）下滑之后，趋势已经反转，ASP 在上升。我们相信这只能很少的归咎于产品向高清系统的过渡。我们认为这主要源于很少的一部分很高价格系统的销售，通常我们称之为远程呈现。

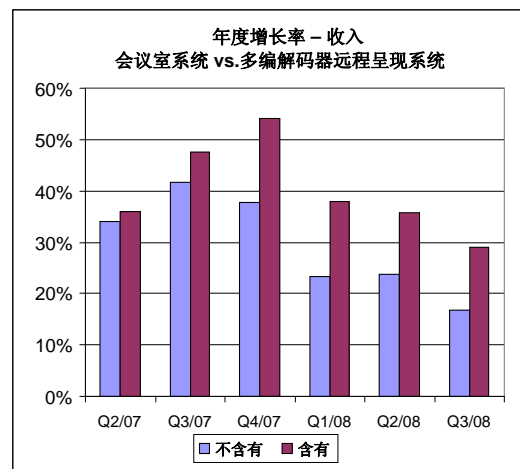
我们回到我们的数据上来，尝试计算过去 6 个季度中，“远程呈现”类系统给业界年度增长带来的影响。



我们对业界进行报道的传统方法是将来自所有厂商的所有数据累加在一起。注意，增长仍旧强劲，但增长率的下滑已经持续了一年



在这里我们减去了我们认为远程呈现的那一部分，到 2007 年第四季度为止的市场数据没有重要的意义。注意对于收入增长造成的影响



对两种条件下的收入增长率进行比较：视频会议系统收入中含有和不含有多点编解码器“远程呈现”部分带来的收入。这对于销量的增长没有重要影响。

新闻简讯

Dialogic Corporation 完成了对 NMS Communications 公司的 NMS Communications Platforms 业务的收购。该业务将通过相关技术和工具为移动通信领域的客户提供增值服务。

Sony 宣布减少 8000 个职位——大概是其员工总数的 5%——在 2010 年以前要关闭 6 家工厂。

AT&T 宣布 AT&T 远程呈现解决方案可实现多点、第三方公司连接功能。该服务允许企业扩展 Cisco TelePresence 多点会议，客户、提供者和合作伙伴使用 AT&T Business Exchange。

我们曾经在 [WRB vol 9 #20](#) 中谈论到 Whitlock Group 的战略联盟在欧洲的影响。Global Presence Alliance 的网站现已建成 global-presence.org。

Tata Teleservices Limited 协同 Nortel 和 LG-Nortel 为印度的 SMB 公司发布了一款可管理的 PBX 服务。

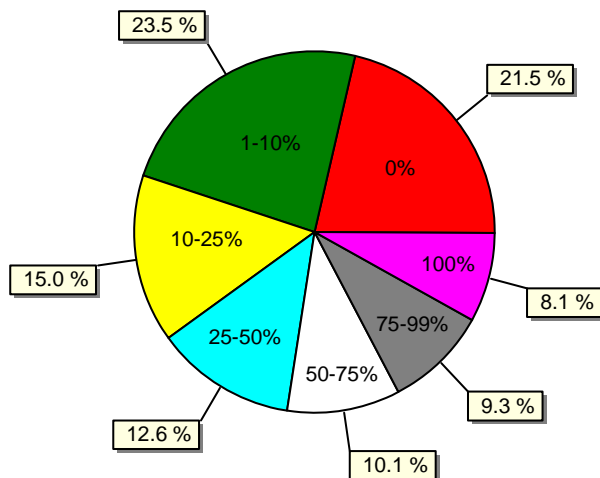
年度调查报告显示HD视频会议和远程呈现的使用展现出大幅提升

我们的视频会议和终端用户年度调查报告已经面市，结果显示 1/3 的负责人报告经济危机将加快视频会议的步伐，而不是减慢。通过对 247 个被访者的调查，驱动步伐加快的因素主要有以下两个（毫不惊讶）：差旅的减少和人们意识的提高。结果显示，32%的已部署视频会议系统可以支持 720p HD 视频会议。而且，23%的被访者说他们部署了远程呈现套装或者计划在一年之内进行部署。为了支持上述功能和其他统一通信应用程序，客户将继续将产品迁移到 IP，76%的视频呼叫发生在 IP 网络上，去年的数字是 66%。除此之外，将视频会议系统集成到统一通信平台的趋势也在快速增长。

除了 2008 视频会议终端用户掉差以外，其他Wainhouse Research多媒体表格还包括 1) 视频会议渠道合作伙伴调查；2) 统一通信调查；3) 服务提供商客户调查。每篇报告价格 \$2,495，如果需要，可直接联系客户服务经理 Manager Sara Fargo，电子邮件 sfargo@wainhouse.com，电话+1 781 934 6165，或者直接访问www.wainhouse.com/reports。

请估算一下您的会议室视频会议系统所处的位置

- 0%
- 1-10%
- 10-25%
- 25-50%
- 50-75%
- 75-99%
- 100%



支持 HD 的群组系统

来自WR的新的免费白皮书

作为市场上一个较新的产品，远程呈现平台解决方案通过实现配制好的、经过实践检验的系统（包括远程呈现操作系统和用户界面）结合了监狱看守和自定义解决方案的组成部分，语序系统集成者和终端用户在系统中定义其他组成部分，以迎合用户的特殊需求和预算限制。远程呈现系统是一个非常令人满意的系统：低风险、高可靠性、设计灵活、节省开支。本白皮书由 LifeSize 赞助，深入地讨论了部署远程呈现系统的选项和远程呈现解决方案平台的优势。

访问 www.wainhouse.com/whitepapers 可免费下载相关内容。



我们在 Berlin，与同事进行连线

WR 协作峰会——柏林 2009

年度会议将在 4 月份于柏林的 Steigenberger Hotel 举行，将采用全新的方式。半天的会议将关注于 CSP 业界，Collaboration Futures Summit (将在 Boston 和 Berlin 同时举行) 对于用户而言，是唯一能够与业界专家、技术领导者、WR 分析师、会议协作和 IT 经理进行沟通的场合，我们计划将对未来的主要技术和应用程序进行深入讨论。该历时两天的会议将覆盖音频、视频和 Web 应用的未来，以及社会和环境因素对工作流程的改变，并且还将讨论以联网和计算机技术为基础的企业统一通信。可以通过网站进行实时观看。如果您希望成为会议的赞助商，并且在会议上进行发言，请联系 sfargo@wainhouse.com。

同时，我们非常自豪地宣布，我们已经与第一名演讲人顺利签约。虽然受雇于 Cisco，但 Roy Skillicorn 仍将以终端用户的身份给我们带来一篇精彩的演讲，他将向大家解释他习惯如何部署和管理一个大型远程呈现网络（Cisco 声称在该公司内部部署了超过 280 个系统）。

演讲: 视频应用程序的激增及其对 IP 网络的影响

全球经济和社会导向对视频会议应用程序的影响到底有多大？服务提供者和高技术合作伙伴所需的重构网络新业务增长的机会是什么？该演讲将涉及这些应用程序将如何影响网络需求、服务和设计的质量。该演讲的闪亮之处在于，将为大家讲述如何部署大型 TelePresence 项目。

Roy Skillicorn 先生现在是 Cisco 的 Worldwide Technology Practices Organization 的高级主管。Practices 部门负责定义和执行高新、发展迅猛的技术的全球服务战略。在这个职位上，Skillicorn 先生负责服务战略的制定和执行，针对全球服务部门，以支持企业视频和远程呈现。



专访 CVS Hightech 公司的 CEO —— Juan Ramon Echeverria



WRB: 我们需要了解中美和拉丁美洲的情况，首先请您简要介绍一下您的公司和您从事的职业。

JRE: CVS Hightech 位于中美洲，是少数几家涉及远程通信解决方案的公司（视频、音频和 Web 会议）。我们在中美洲市场，销售产品和解决方案的时间有 8 年。

我们最关注的是落后地区（主要是本地通信），我们的服务对象甚至包括那些没有受过教育的朋友。大多数项目由国际合本地组织出资。我们还向中美洲的公司提供支持，还致力于社会公益项目（由 CVS Hightech 直接出资）。

WRB: 在中美洲地区的视频会议市场上有什么商业机会么？

JRE: 在过去，中美洲的视频会议市场的商业机会由几家掌握技术的公司所掌控。他们做出了错误的决定，他们的定位是昂贵的视频会议，并且非常难以使用。而我们是一家面向市场的公司，我们认为所有人都可以从相关技术中受益。

WAINHOUSE RESEARCH
COLLABORATION
FUTURES
SUMMITOS

2009 年 4 月 21 日: CSP 峰会 (半天)

2009 年 4 月 22 日、23 日: 协作峰会

现在，经济危机影响着所有地区的所有人，视频会议正是减少人们开支的良方。大多数拉美地区的经济状况都不容乐观，正是推广视频会议和 Web 视频会议的绝好机会。

我们看到了一个非常不错的机会，不仅仅限于中美洲，还包括拉丁美洲地区，市场对基于 IP 的视频、音频、数据的远程通信的需求非常大。ISDN 在这些国家中还是奢侈品。我们提供 IP/ISDN 连接，但他们主要需要接入来自欧洲、美国或者亚洲的呼叫。中美洲的公司一般不会呼出 ISDN 呼叫。ISDN 在南美洲更加普遍。在中美洲地区的用户更加经常使用 IP。南美洲地区的用户现在正在向 IP 迁移。



WRB: 拉丁美洲和南美洲最大的市场是什么？

JRE: 最大的市场是墨西哥、阿根廷、巴西和智利。上述国家和其他拉丁美洲国家一样，拥有大量没有受过良好教育的朋友，而且大部分是本地通信。

上述最大的市场同时也是竞争最激烈的市场，因为在那里有许多大牌厂商的转售商，我们的利润很低，这不同于其他加勒比海地区，那里的客户愿意为更好的指导和服务花更多的钱。在每个国家都有大量机会。正如我以前说过的那样，不要仅关注富裕的市场，我们更加关注客户的不同需求。

An advertisement for Polycom HDX 9000 series high-definition video conferencing products. The background is a large, ornate hall with high ceilings and arches. In the center, a man in a dark suit and white shirt is speaking, gesturing with his right hand. The text 'POLYCOM' is in the top left, and '神州数码 Digital China' is in the top right. Below the man, the text reads: '《宝利通HDX 9000系列高清视频会议产品》' and '逼真呈现，感受震撼现场效果'.

WR公告栏目内容由 [神州数码](#) 翻译

© 2008 Wainhouse Research 34 Duck Hill, Duxbury, MA 02332 USA Tel +1 617.975.0297
Email to: editor@wainhouse.com PR to: news@wainhouse.com Free subscriptions: www.wainhouse.com