

Comme d'habitude, n'hésitez pas à faire suivre cette lettre d'information à vos collègues. Pour être mis sur la liste de distribution gratuite, inscrivez-vous sur www.wainhouse.com/bulletin.

Andrew W. Davis, andrewwd@wainhouse.com

Cisco sort les communications unifiées de nouvelle génération

Poursuivant sa poussée dans l'espace des communications unifiées, Cisco a publié une nouvelle version de son offre logicielle dans le cadre d'un système de communications unifiées avec la version 7.0, prétendant lors d'une réunion que la nouvelle version inclue 800 améliorations. Les plus notoires sont 1) Mobile Communicator extension de communications unifiées qui permet d'établir des connexions à partir du bureau, l'affichage de la présence, et répertoire des entreprises . Pour les travailleurs itinérants 2) nouvelles règles d'horaires de la journée qui permettent aux travailleurs mobiles de tout renvoyer facilement vers un Numéro unique paramétrable, lorsqu'ils sont en voyage ou ne souhaitent pas être dérangés à cause du décalage horaire. 3) intégration de MeetingPlace et WebEx pour combiner, avec une interface unique, le portail voix et la Webconférence à la demande 4) Le renforcement du portail voix avec la fourniture de reconnaissance vocale pour la navigation dans les services UC. Le nouveau logiciel prévoit également une intégration plus poussée avec les éléments de l'UC IBM et Microsoft y compris Exchange, de la présence et de la messagerie instantanée entre Cisco Communicator et Microsoft Office Communicator et UC et la capacité également pour Lotus Sametime. Cisco Unified Mobile Communicator est compatible désormais avec les périphériques qui fonctionnent sur un système d'exploitation Windows Mobile, aussi bien que ceux qui fonctionnent avec Symbian ou Blackberry

Ce qui peut intéresser de nombreux lecteurs du WRB est l'actualité liée à Cisco UnifiedMeeting Place 7.0. Cette application Cisco est maintenant basée sur une nouvelle architecture matérielle, qui unit la voix et la visioconférence en un seul appareil de serveur de médias et augmente l'évolutivité. Avec MeetingPlace 6.0, l'audio, la Visio et la Webconférence tournaient sur trois plates-formes différentes. L'audio et la Visio sont maintenant combinés en un seul équipement, ce qui rend l'ajout de la vidéo pour toute réunion sur Meeting Place beaucoup plus facile (et moins coûteuse) par exemple, il y a juste un numéro à composer si vous voulez entrer en réunion en audio ou vidéo. Bien qu'aucune annonce n'ait encore été faite, nous soupçonnons, que la nouvelle plateforme matérielle soit basée sur la technologie Radvision.

Dans une annonce distincte mais connexe, Cisco a présenté WebEx Connect, à ne pas confondre de quelque manière que ce soit avec WebEx lui-même. WebEx Connect est 1) une plate-forme "logiciel comme un service" qui positionne Cisco comme la prochaine génération de services hébergés, étroitement liés au Web 2.0 et 2) une plate-forme de collaboration basée sur des standards ouverts et d'API, qui fournit aux abonnés la messagerie instantanée (AIM Pro aujourd'hui, acquisition Jabber éventuellement y), email (acquisition Postpath éventuellement), la quasi-collaboration avec l'équipe de gestion de documents, et personnalisable widgets (y compris la voix, la vidéo, web) pour l'équipe des fonctions spécifiques. Avec le support de périphérique multiple, Connect servira également pour les communications inter-entreprises..

Enfin, pour compléter le triptyque, Cisco a annoncé la TelePresence Expert on Demand Solution, une application vidéo qui intègre la solution de vidéo immersive dans le centre de contact, haut de gamme dans les succursales de service à la clientèle et la capacité à mobiliser l'expertise directement à partir d'une réunion en téléprésence Cisco.

Voici ce que j'en pense: Cisco est clairement axé sur trois domaines de développement qui auront une incidence sur l'avenir du monde des téléconférences et de la collaboration. Le premier est la collaboration elle-même, avec une foule de solutions qui tombent dans la catégorie Communications unifiées. Le second est la visio et la téléprésence

Cisco propose aujourd'hui une large gamme de capacités vidéo couvrant une gamme qui va du bureau à la gamme de téléprésence immersive. La troisième étant les mondes virtuels, pour lesquels nous en entendrons parler beaucoup plus tard. Tout en maintenant l'accent mis sur l'intégration des fonctions UC profondes au sein de "réseau", Cisco voit clairement que le monde a évolué dès les premiers jours des PC sur LAN et Internet, vers les réseaux à bande large et la mobilité et est maintenant entrée dans la phase "écosystème et collaboration". La société met sa réputation et ses ressources importantes de R & D en faisant de cet écosystème, une réalité d'affaires pour elle-même et pour tous les clients qui seront à l'écoute. Un point intéressant de la réflexion est de savoir, comment cela change le paysage concurrentiel. Dans l'ancien temps, Cisco était en concurrence avec d'autres entreprises de commutateurs et routeurs. Au cours de la dernière décennie il a été en compétition avec les fabricants d'autocom et la société possède à présent une part de marché dans la téléphonie, en particulier en Amérique du Nord. Les relations de la société avec Avaya, Nortel, Siemens, sont claires: ils sont des concurrents directs. Dans le domaine des communications unifiées, les choses sont beaucoup plus confuses. La société est clairement un concurrent direct de Microsoft (et maintenant que l'OCS est doté de fonctions de téléphonie, on ne met plus de gants), mais est forcée par les clients de coopérer et d'interagir avec les solutions de Microsoft. En ce qui concerne IBM, la relation est encore plus sombre, certains pourraient dire faussée. Les deux entreprises se chevauchent clairement sur des solutions (et sont donc en concurrence) pour la présence, la messagerie instantanée, la Web conférence, ainsi que dans les prochaines offres de SaaS pour les petites entreprises, mais Cisco est allé sur la plus profonde intégration et fournit Sametime (et donc la coopération). IBM revend les engins UC de Cisco et les solutions de téléprésence. IBM et Cisco, font tous deux référence à leur relation stratégique. Est-ce que cela peut durer ? Nous ne le savons pas, mais probablement oui. Ce que nous savons vraiment, c'est que Cisco est très impliquée sur les communications unifiées (et aussi la Visio). Restez à l'écoute pour de plus amples analyses sur cette histoire en plein devenir. Dernière réflexion: Telepresence mise à part, Cisco commence à ressembler à une société de logiciels.

Tandberg présente la nouvelle génération des solutions de téléprésence.

Tandberg a dévoilé son très attendu système de téléprésence, de nouvelle génération, baptisé le T3, un système grand frère du T1 a annoncé il y a quelques mois. Bien que nous n'ayons pas encore vu le T3 en fonctionnement, il est clair que T3 fournira une nouvelle expérience autour de la table. Et sachant que le T3 est basé sur la norme 1080p pour les codecs avec le C90, l'interopérabilité avec d'autres systèmes respectant les normes est garantie. L'annonce Tandberg du T3 a été accompagnée par un nouveau serveur de téléprésence (MCU) et un nouveau portefeuille de services certifiés. L'équipe de développement Tandberg, qui comprenait même un anthropologue, a collaboré avec des groupes de clients pour évaluer les préférences du design, des couleurs et de l'aménagement des salles pour optimiser l'expérience des utilisateurs... Des murs bleus (couleur du ciel nordique) et éclairage de salle spécialisé pour créer une apparence

naturelle, chaleureuse et des murs en bois, alu et verre, fournir une finition de haut niveau. Quand on regarde tous les détails, on comprend que Tandberg est allé vers l'extrême afin de maximiser les éléments du design des salles.



La configuration de base du T3 comprend des écrans LCD 65 "1080p, des caméras montées à l'envers au-dessus de chaque écran pour maximiser le contact visuel et, bien sûr, du son spatial à grande bande passante. Des écrans tactiles montés sur la table sont utilisés pour les données de collaboration et le contrôle du système.

La téléprésence Tandberg T3 sera disponible en Janvier 2009. Le Prix US est de \$ 299K Tandberg Total Service, est fourni par un réseau de partenaires de personnes, des processus et des équipements pour offrir aux clients un service au niveau mondial, avec des solutions synchronisées localement. Le programme de certification globale de Tandberg, pour les fournisseurs de services de gestion, requiert la disponibilité des services de vidéo entièrement gérés ou hébergés et des Network Operation Centers. Les fournisseurs certifiés doivent également fournir des services de concierge, la réservation par web et par téléphone, des services de support technique, des essais et la surveillance avant, pendant et après les réunions.

Le serveur de téléprésence Tandberg (TTS 8710) est une nouvelle génération de ponts (MCU) conçus pour soutenir une variété de modes de visionnage de téléprésence ainsi que pour interagir avec n'importe quel système visio conforme aux normes. TTS est basé sur la technologie Codian. Il prend en charge jusqu'à 6 Mb/s pour chaque écran de la conférence, et permet à différents systèmes de capacités différentes sur les différents réseaux avec différentes largeurs de bande de se joindre dans la même séance de téléprésence.

Cinq modes différents d'affichage téléprésence sont disponibles, en mélangeant des éléments de présence continue et de commutation vocale dans une nouvelle manière très utile. Le résultat est que les utilisateurs ont le choix sur la façon dont ils veulent afficher la réunion. Les utilisateurs TTS peuvent choisir leur mode préféré



pour la connexion respectant les standards de systèmes de vidéoconférence, le serveur détermine de façon intelligente, la meilleure manière, d'établir la meilleure qualité de connexion.

TTS sera disponible en Janvier, 2009. La présentation est une lame qui s'adapte à l'intérieur d'un châssis Tandberg Codian. Chaque lame prend en charge jusqu'à 16 écrans (ou codecs) et a un liste de prix publicde \$ 320K ou \$ 20K ou par écran (lire port). Jusqu'à neuf lames sont intégrables dans un seul châssis, vendu séparément.

Voici ce que j'en pense: (encore une fois, pas vu). T3 est vraiment une deuxième génération de système qui occupe une position haut de gamme dans la solution totale visioconférence

/téléprésence de Tandberg . Il y a ici une combinaison de souplesse et un niveau d'intégration qui établit une nouvelle norme pour la profession. T3 peut être installé dans une salle de conférences avec ou sans le traitement futuriste du mur, mis au point par Tandberg (le mur bleu dans la photo sont des panneaux développés par Tandberg qui incluent un traitement spécial du son, le mur bleu est également visible derrière les images des participants à distance, pour ajouter un effet agréable de « même salle ». Contrairement Experia, qui nous le soupçonnons va mourir paisiblement, le T3 utilise des écrans tactiles développés pour la collaboration développés par Tandberg, plutôt qu'un LCD monté en dessous pour l' affichage des données. Le T3 vaut en prix public \$ 100K de plus que l'Experia, les utilisateurs bénéficierons d'un affichage plus grand (65 " au lieu de 50") et de Visio en 1080p ainsi que d'une toute nouvelle expérience d'utilisateur. En outre, l'interface utilisateur serait du type iPhone et offrirait un pilotage très convivial à la fois pour le T3 et le serveur de téléprésence. Nous pensons qu'il y a là, une vraie valeur ajoutée.

Le serveur de téléprésence, TTS, quoique coûteux, apporte beaucoup de valeur à l'ensemble de téléprésence. TTS Codian accepte toute bande passante, toute résolution, toute vidéo ou audio codec universel avec une architecture d'un nouveau niveau de transcodage, qui fonctionne non seulement pour les multipoints T3, mais aussi pour T3 vers les systèmes simple codec. Les modes d'affichage comprennent une variété de commutation à la voix ou en présence continue qui couvrent de la téléprésence à la Visio pour donner aux utilisateurs un choix sur la manière dont ils veulent afficher la session. Le résultat est que les participants en Visio vidéo SD et HD ont une vue optimale de la session de téléprésence sans compromettre l'affichage des utilisateurs eux-mêmes de la téléprésence. Alors que l'on pourrait critiquer Tandberg pour appeler le T1700 MXP un système de téléprésence, une classification qui, selon nous, dénigre le concept de téléprésence et intentionnellement brouille la frontière entre la téléprésence Tandberg et des systèmes de Visioconférence HD, nous devons admettre que la société avec sa gamme T3, T1, codec C90 et le serveur de téléprésence Tandberg, a une superbe offre avec de la très haute qualité audio et vidéo, des images en taille réelle, l'essence de la véritable téléprésence

Nouvelles brèves

- Emblaze-VCON propose actuellement une offre couplée (bundle) inhabituelle de visioconférence. Pour \$ 10,000, les clients recevront un pont de 24 ports (VCBPro de la société), 50 licenses pour le logiciel vPoint HD de visioconférence personnelle, et le logiciel Media Manager eXchange (MXM) plate-forme de gestion. Le MXM prend en charge les clients de conférence H.323 et SIP, fournit la fonctionnalité de passerelle ISDN

The Wainhouse Research Bulletin would like you to join us in thanking our 2008 sponsors who help keep distribution of the WRB free:

[Aethra](#) [HaiVision Systems](#)

[AGT](#) [Kedacom](#) ^{NEW}

[Cisco](#) [LifeSize](#)

[Compunetix](#) [Mirial](#)

[Dialcom](#) [Talk & Vision](#)

[GlobalMedia](#) [Visual Nexus](#)

[Haedenbridge](#) [VTEL](#)

The fine print: [Sponsorship](#) of the WR Bulletin in no way implies that our sponsors endorse the opinions expressed in the WRB. Nor does it imply that the Bulletin endorses their products or services. We remain an equal opportunity critic.

et la possibilité de configurer, surveiller, gérer, améliorer et appliquer les politiques de conférence société (et de gestion de la bande passante) sur tout client de visioconférence dans une entreprise. En visiophonie les fonctionnalités comprennent : « suivez-moi », renvoi lorsqu'occupé, pas de réponse, décroché, annuaire. Dans une tout autre annonce, Emblaze a publié une nouvelle version de xPoint room system, qui comprend désormais un pont intégré des enregistrement de session, le stockage et les capacités de streaming.

Conferencing & Collaboration Event Calendar	
WHEN & WHERE	WHAT & WHO
18 November, Andover MA - Chicago - NY - Washington DC	Point 9 User Forum: Selecting a Conferencing Managed Service Provider
5 November, Munich - Paris - Slough UK	Point 9 User Forum: Selecting a Conferencing Managed Service Provider
12-13 November, San Francisco, CA	IMTC Forum
22-23 April, 2009, Berlin, Germany	WR Collaboration Futures Summit

Le courrier des lecteurs

Cher Andrew: Nous tenons à corriger quelques-uns des points dans le paragraphe sur ConferenceMe et Movi. Vous avez écrit dans le WRB 926F (23 Septembre 2008). 1) Contrairement à ce que l'article affirme, la prochaine version de Movi n'est pas basée sur un client Java, il est en fait une application native Windows qui est déployée et gérée centralement avec TMS + VCS. 2) Vous avez écrit que ConferenceMe, peut recevoir le contenu mais ne peut pas envoyer. C'est inexact; avec la possibilité de recevoir le contenu de la passerelle TANDBERG Codian, l'interface utilisateur a un bouton qui permet de réduire la caméra vidéo du PC et de partager le bureau. Les terminaux H.323 le verront, comme ils voient un contenu H.239. 3) La prochaine génération de Movi aura la capacité de recevoir le contenu, lors de son lancement en Q1. La possibilité d'envoyer du contenu est prévue pour une version suivante 4) Bien entendu, comme avec tout produit en cours de développement, la date de disponibilité est sujette à modification. Et enfin, 5) ConferenceMe est indépendant de TMS et TMS n'est pas nécessaire, comme cela est implicite dans votre article original.

Tolga Sakman, Chef des relations avec l'industrie de TANDBERG



Premier cabinet français spécialisé en visio et en « Rich Média »

- *Réalisation d'audits de parcs, d'études pour la migration vers IP*
- *Rédaction « indépendante » d'appel d'offres, aide au choix, assistance à la recette et au déploiement*
- *Assistance à la maîtrise d'ouvrage pour des salles intégrant l'audiovisuel et les télécoms (nombreuses références)*

Contact : **JF Pinchon** Tel :+33 1 30 36 12 55; Fax: +33 1 34 14 54 37

Mobile: +33 6 13 45 18 59 e-mail : jf@pinchon.net

Pour plus de renseignements Consultez le site : www.irisressources.com .

Vous pouvez y télécharger directement les dernières éditions du WRB en français et obtenir d'autres informations,

Le bulletin de Wainhouse Research est édité par LLC de Wainhouse Research, 34 Duck Hill • Duxbury, MA 02332 .Téléphone 1 617-975-0297. Email à : editor@wainhouse.com. PR to: news@wainhouse.com

Traduction IRIS Ressources 2008

Abonnement gratuits à : www.wainhouse.com © 2008 Wainhouse Research