

Como de costumbre, te invitamos a que reenvíes este boletín gratuito a tus colegas. Para ser añadido a nuestra lista automática, **GRATUITA** y por correo electrónico, simplemente visita Andrew W. Davis, andrewwd@wainhouse.com

Aethra ingresa al mercado de los servidores de escritorio

Aethra ha presentado un producto llamado Hydra, tomando prestado un método del libro de tácticas de Radvision, su socia. El precio de lista de Hydra es de aproximadamente 3.360\$. Parece que se basa en una versión del Escritorio SCOPIA (precio de lista: alrededor de 30.000\$), al que se le han reducido los costos y que ha sido modificado para usar un Servidor de Escritorio Aethra y la MCU de nueve vías (y un gateway ISDN) embebidos en los sistemas decodificadores de video, gama X, de Aethra, en lugar de una MCU autónoma de Radvision. Hydra, que está dirigido a las implementaciones pequeñas, aumenta el alcance de las videoconferencias de sala tradicionales e integra a los usuarios de PC, quienes descargan un programa auxiliar desde el Servidor de Escritorio. Hydra ofrece sistemas para atravesar el firewall y conferencias en modo mixto IP-ISDN (con Hydra las PCs pueden llamar directamente a terminales IP e ISDN y pueden iniciar llamadas entre puntos múltiples). Las licencias para usuarios simultáneos permiten descargar el software cliente Hydra en todas las PCs que tenga una empresa. El software luego puede ser utilizado por seis PCs cualquiera al mismo tiempo. El software permite usar solamente un Servidor por cada terminal X5 o X7 y un sistema de video por cada Servidor. El sistema permite combinar la transmisión de datos a la pantalla de la PC y la transmisión de audio y video a un terminal de videoconferencias. Si la conferencia es solamente de datos, usa un puerto de la MCU para hasta seis PCs.



Mi opinión: en el aspecto del desarrollo del negocio, es maravilloso ver a dos socios trabajar juntos y, de hecho, desarrollando mancomunadamente un producto para maximizar las habilidades distintivas de los socios. El escritorio SCOPIA brinda un montón de opciones y atributos de interconectividad, pero es caro cuando necesita una MCU autónoma. Hydra disminuye los costos significativamente y sin embargo sigue brindando conectividad entre el escritorio y el sistema de sala, mediante la MCU embebida de Aethra. Y el sistema para atravesar el firewall, cuando llega a usuarios de PC remotos, es un gran suplemento. Para aquellos que

necesitan un producto más graduable, la respuesta la encontrarán en otra solución de Aethra-Radvision.

Nueva MCU de alta definición de Emblaze-VCON

Emblaze-VCON anunció una MCU de alta definición llamada VCBPro 7. No hay información del precio. El aparato integra alta definición, conferencias de puntos múltiples de 720p, funciones avanzadas de administración de video y planificación. También ofrece una función para grabar sesiones de WMV con alta definición, que permite grabar, almacenar y reenviar las videoconferencias. El VCBPro también es compatible con streaming en vivo de conferencias entre puntos múltiples o entre dos puntos. El VCBPro puede graduarse y conectar desde seis hasta treinta y seis puertos. Además puede desplegarse como una cascada. Es compatible con esquemas de Presencia Continua, para hasta veinticinco participantes y un Modo con Presentador, para educación remota y para otros mercados verticales. El sistema incluye un gatekeeper/herramienta de administración MXM embebido. Los atributos de videotelefonía del MXM incluyen una herramienta de seguimiento, reenvío de llamadas cuando la línea está ocupada, posibilidad de no responder, captura de llamadas, discado sencillo a sistemas que no pertenecen a la organización y un listado de direcciones.

El bloque de habitaciones de Wainhouse Research en la Cumbre de Colaboración pronto dejará de estar disponible

Nuestro bloque de habitaciones en el Hotel Royal Honesta, ubicado en la margen donde se erige la ciudad de Cambridge, dejará de estar disponible la próxima semana. Hemos hecho acuerdos especiales con el hotel para obtener una tarifa preferencial: 239\$ por habitación, para los participantes de la Cumbre. Para hacer reservas, llama al hotel al +1 617.806.4200 e identificate como un participante de la Cumbre WR. En las anteriores ocasiones, hemos agotado todas las plazas. Por lo tanto, no te demores. Consulta [más detalles](#).



Noticias breves

- * Ira Weinstein y yo concurrirémos a InfoComm, en Las Vegas. Si nos encuentras en el salón de exhibiciones, por favor dinos: 'hola'.
- * Si no fuiste uno de las 383 personas que accedieron la semana pasada al panel de discusión *La telepresencia, ¿cambiará las reglas del juego?*, realizado a través de video de puntos múltiples (o inclusive si eres uno de ellos), aquí encontrarás el archivo para [reproducirlo gratuitamente](#).
- * REGRESARON. Glowpoint lanzó un servicio de Red de Intercambio de Telepresencia (TEN), diseñado para resolver el desafío de establecer llamadas de video de telepresencia entre empresas con diferentes redes. TEN también permite realizar llamadas de video a salas de conferencia y a entornos de escritorio. Con el servicio TEN, los clientes pueden 'enchufarse' a un servicio de interconexión público, seguro y de alta calidad y realizar llamadas de video directamente entre empresas y redes. TEN le brinda a la mayoría de los principales portadores del mundo la Red Centrada en el Video de Glowpoint (con presencia mundial, calidad de servicio y puntos de interconexión), así también como soluciones para atravesar el firewall, planificación con base en Internet y servicios administrados VNOC.
- * Tandberg presentó una nueva placa con mayor rendimiento para su sistema serie MSE 8000, que tiene categoría de portador. La nueva tarjeta es básicamente una 4500 ubicada en una sola placa, que puede conectarse con veinte puertos de alta definición o cuarenta puertos de video de definición estándar. El chasis MSE 8510 puede alojar hasta nueve tarjetas, lo cual le otorga una capacidad de 180 llamadas de video de alta definición simultáneas o 360 llamadas de video de definición estándar.

* Persony anunció el lanzamiento de una solución integrada para grabar conferencias web y de audio, diseñada para los proveedores de servicios de conferencias. La solución permite que un moderador de conferencias grabe simultáneamente conferencias web y de audio que se encuentran en una interfaz web. La solución genera una grabación sincronizada, que puede ejecutarse en cualquier navegador de Internet que tenga Flash. La grabación también puede descargarse desde las reproducciones de MP3. La largamente esperada solución es un módulo que se complementa con la Persony Web Conferencing 2.0 (una solución de conferencias de video y de Internet con marca blanca, que ha sido incorporada por muchos proveedores de servicios de conferencia). Persony se ha asociado con ThinkEngine para agregar controles y grabación a cualquier llamada alojada en un ThinkEngine VSR1000. Se anticipa la compatibilidad con los puentes Spectel y Compunetix. El proveedor de servicios de colaboración Great America Networks ya había lanzado un servicio como éste.

* Los proveedores de servicios de conferencias y colaboración querrán asegurarse que las personas que toman decisiones respecto a los productos que ellos venden vean los tres estudios sobre proveedores de servicios de colaboración, que realizó WR. El estudio *Revisión de los proveedores y pronóstico sobre los proveedores de servicios de colaboración europeos en 2008* abarca la evaluación de cuarenta y siete proveedores, una medición del tamaño del mercado y pronósticos. Complementando esta información, el estudio *Los mercados europeos potenciales de los servicios de colaboración en 2008*, que ofrece un análisis de la penetración de los servicios de conferencias de video, web y audio en doce mercados locales. Para completar este paquete cohesivo de informes, está la *Investigación aleatoria de los proveedores de servicios de colaboración en 2008*, un análisis trimestral de las tendencias de las mediciones clave en once mercados locales. Examinando datos clave de comercialización de cuarenta de los más importantes proveedores de servicios de colaboración, WR rastrea las tendencias de los minutos de audio, sus precios de venta promedio y los ingresos generados por los puentes de video, web y audio. Encuentra los [detalles aquí](#), o ponte en contacto, escribiendo a sfargo@wainhouse.com.

**La traducción al español de
Wainhouse Research Bulletin
es realizada por**



INTEGRADOR DE TECNOLOGÍA
Soluciones de comunicación y colaboración

Empresa líder en Latinoamérica
en el desarrollo, la implementación y el
mantenimiento de redes de videoconferencia.
Representante de las firmas más
prestigiosas del mundo.
Cuenta con oficinas en Argentina y
Estados Unidos.

Principales servicios

Venta y alquiler de equipos.
Diseño e implementación de salas multimedia.
Tecnología para eventos.
Herramientas para capacitación.
Soluciones de automatización y el control.
Desarrollo de hardware y software a medida.
Alquiler de salas propias para eventos remotos.

[**www.newtechsolutions.com.ar**](http://www.newtechsolutions.com.ar)



* Avistar firmó un acuerdo con el integrador Focus 21, por el cual Avistar fabricará productos que Focus 21 venderá en el mercado del Reino Unido. En una noticia que no está relacionada, Avistar anunció que la Oficina de Marcas y Patentes de Estados Unidos le notificó que han sido rechazadas catorce de las solicitudes que Microsoft Corporation realizó ante esa oficina, para que se examinaran nuevamente las veintinueve patentes que Avistar tiene en Estados Unidos.

* Haeden Bridge, una empresa de Corea, ha firmado un acuerdo con Soliton Systems, para que esta empresa distribuya sus productos en Japón. Soliton está ubicada en Tokio y tiene seis oficinas de venta en Japón. Soliton está lanzando, junto con la serie de productos TOMMS Factory de Haeden Bridge, una solución de transmisión de radio y TV llamada smart Telecaster.

* Wainhouse Research ha publicado los resultados de su Encuesta a los Distribuidores Asociados, que se realiza anualmente. Este año, 151 distribuidores asociados respondieron la encuesta en línea. El 46% de los mismos provienen de Europa, África y Medio Oriente. Para ver detalles o para solicitar el informe, visita www.wainhouse.com/reports o ponte en contacto, escribiendo a sfargo@wainhouse.com. Se nos ha convertido en costumbre sortear vales de Amazon.com entre las personas que respondieron la encuesta. Este año los afortunados ganadores de un premio de 50\$ son Zahir H - MVC GmbH; Martin C - nuVIDEO Ltd; Valentin I - Lotus Telecom; Harry V - GO Telecom; Tom M - eVideo Communications; Greg F - Digital Communications; Ernest S - TTC Telecom; Kevin W - AuDeo Systems; Matthew B - Telecomworx; y Guillermo L - G2 Video. Gracias a todos.

El Boletín WR quiere que te sumes a nuestro agradecimiento a los auspiciantes de 2008, que hacen posible que el Boletín WR sea gratuito:

Aethra	Haedenbridge
AGT	HaiVision Systems
Cisco	LifeSize
Compunetix	Mirial
Dialcom	Talk & Vision
GlobalMedia	Visual Nexus
	VTEL

Nota: el [Auspicio](#) del Boletín WR no implica, de ninguna manera, que nuestros auspiciantes apoyen las opiniones expresadas en el mismo. Tampoco implica que el Boletín apoye los productos y servicios de los auspiciantes. Mantenemos nuestra postura de críticos imparciales.

Noticias breves de China

stacy@wainhouse.com

La analista de WR [Stacy Austin-Li](#) nos escribe desde China para comentarnos que, según las noticias que han aparecido allí, Huawei Technologies planea liquidar las divisiones de teléfonos móviles, computadoras portátiles, tarjetas de datos inalámbricas y routers hogareños, aunque se quedará con la división de infraestructura para red. Se ha mencionado a Vodafone y a AT&T como posibles compradores, con una participación del 50% en la división de teléfonos de Huawei. Parece que la división de 'terminales' ha sido reorganizada y que el negocio de las videoconferencias ha sobrevivido al recorte.

* Stacy también nos cuenta que Kedacom está lanzando los primeros productos con alta definición basados en la plataforma de chip DaVinci (Texas Instruments), que Huawei adoptó el año pasado. Los terminales KDV7910 y 7810 son compatibles con resoluciones de hasta 720P. El terminal 7910 es compatible con una resolución de hasta 1080 P/i. La cámara de alta definición Kedacom, que fue implementada con las tecnologías de Sony, es opcional. El precio de lista (incluyendo la cámara) del 7910 es de 42.570\$ y el precio del 7810 es de 28.430\$. La MCU KDV 8000A también ha sido perfeccionada para ser compatible con resoluciones de alta definición. La demostración que presencié Stacy incluyó una conferencia con un stream doble H.239. Tanto el stream primario de video como el stream secundario de video/datos tenían 720p, un atributo que resultará a las áreas educativas, de telemedicina y a otros mercados verticales que requieren alta definición para un segundo stream de video o para otros materiales animados. Antes de que sucumbas por los altos precios, recuerda que en China frecuentemente los descuentos son del 50% en adelante. Aquellos que estén interesados en la línea de productos

KDV y en los sistemas de videoconferencias TruSens, que son más económicos, pueden verlos en InfoComm, entre el 18 y el 20 de junio. Aquellas personas interesadas en ver a Stacy de cerca y personalmente pueden concurrir este mes de julio a la [Cumbre de colaboración Wainhouse Research en Boston](#).

* China está reestructurando su industria de telecomunicaciones, que está controlada por el estado. Está pasando de seis operadores, distribuidos por región o tipo de servicio; a tres portadores para toda la nación. que ofrecerán servicios inalámbricos y de líneas fijas. El juego consiste en aumentar la competencia. El portador inalámbrico China Unicom comprará China Netcom, un operador de líneas fijas. Unicom venderá una de sus redes inalámbricas a China Telecom, un operador de líneas fijas. China Mobile (el gigante inalámbrico) está adquiriendo China Tietong (un pequeño operador de líneas fijas). No pueden emitirse opiniones sin tener información.

Impulsar los procesos y la innovación mediante las soluciones de colaboración



Andrew Lippman

Marc Beattie



David Dines

Tim O'Day

Este año, nuestra octava Cumbre de Colaboración anual regresa a Boston. Tiene una nueva ubicación: el Hotel Sonesta, sobre el río Charles, en Cambridge, MA, a tres minutos de distancia del centro de la ciudad. El **16 de julio** se realizará la Vidriera Tecnológica de WR. El **17 y 18 de julio** habrá una conferencia que ofrecerá diversos talleres de tecnologías de avanzada y una variedad de sesiones interactivas sobre los beneficios de las tecnologías de colaboración. Además, de la presentación destacada *Sobrevivir en un mundo de vida digital*, a cargo de Andrew Lippman del MTT, la conferencia estará centrada en impulsar la innovación de los procesos en la empresa y en el ambiente educativo.

En www.wainhouse.com/boston08, encontrarán detalles y podrán registrarse en el la Cumbre.

Entre las presentaciones de la agenda, que estimularán la reflexión, se encuentran:

Evaluación centralizada del daño, a través de tecnologías de video a cargo de **Tim O'Day**, el Director Ejecutivo de Gerber Collision & Glass. Ven a escuchar cómo las soluciones de video están transformando el negocio de una de las industrias menos desarrolladas tecnológicamente: la reparación de automóviles. **David Dines** de Wainhouse Research brindará una síntesis de las Redes Sociales Empresariales y sus consecuencias para los usuarios de colaboración y conferencias. Y **Marc Beattie**, nuestro gurú de los proveedores de servicios de colaboración, hablará sobre *Servicios de conferencias: ¿es éste un nuevo pico, la meseta, o sólo el comienzo?*

Los vendedores que participan en nuestra vidriera tecnológica del 16 de julio incluyen a AGT, Avistar, Compunetix, Dialcom, Emblaze-VCON, Global Crossing, IBM, Juniper, Masergy, NetBriefings, Radvision, Siemens, SMART Technologies, Vidyo, York Telecom.



Mano a mano con el Director Ejecutivo de iotum, Alec Saunders



Hemos estado escudriñando el tema de las redes sociales y la intersección de estos nuevos productos y servicios con la industria de las conferencias y la colaboración. Nuestro analista David Dines está por publicar su primer informe del segmento de mercado llamado Redes Sociales Empresariales. Durante el proceso de investigación, nos topamos con el primer cruzamiento entre Facebook y las conferencias: iotum. Tuvimos una rápida charla con su Director Ejecutivo, Alec Saunders.

WRB: Hoy en día, hay un montón de servicios gratuitos de llamadas de conferencias. ¿Qué es lo que hace diferente a iotum?

AS: Nosotros estamos interesados en toda la experiencia de la llamada en conferencia, desde el inicio hasta el final. En nuestra opinión, la llamada en realidad tiene tres fases: el establecimiento, la charla y el período posterior. Y creemos que hay un montón de valor en todas las partes y que ese valor sólo está esperando ser descubierto. Para acceder a él, comenzamos por construir una aplicación web para administrar todas las partes de la llamada. Durante el establecimiento de la llamada, nuestro servicio se parece mucho a un servicio de organización de eventos, salvo que el evento se desarrolla en un puente, en lugar de en un lugar físico. Puedes vernos como si fuéramos un poco el EVite de las llamadas en conferencia. Facilitamos las invitaciones, la circulación de las agendas, la administración de los Protocolos de Reserva, el agregado de la llamada a las agendas de la gente y la actualización de los participantes, cuando la llamada cambia. Mientras se realiza la llamada, también agregamos valor al proveer a cada participante de recordatorios en formato de mensaje de texto, identificando en el puente a cada una de las personas que llaman y brindando conversaciones multi-modales, mediante texto y voz. Después de la llamada, facilitamos la supervivencia del chat de texto y la preservación de la grabación mediante registros. En nuestra opinión, hoy en día, la experiencia 'en el puente' es una materia prima, pero hay un montón de oportunidades de brindarles a los usuarios valor agregado.

WRB: Recientemente, anunciaron que la empresa se extendería a todo el mundo. ¿Cómo era iotum antes y en qué difiere hoy en día?

AS: Antes, solamente brindábamos números de Norte América para recibir llamadas. Ahora, mediante un software de teléfonos embebido en la aplicación web, nuevos números europeos para recibir llamadas y una opción de devolución automática de llamadas, podemos brindar los beneficios de nuestro servicio de llamadas gratuitas en conferencia en cualquier país.

WRB: ¿Por qué es importante la conexión con Facebook?

AS. Todos tenemos redes sociales. Aunque estemos explícitamente conscientes de ellas o no. A veces están corporizadas en un Rolodex personal, a veces en una libreta de direcciones en una PC o en un teléfono y, de forma creciente, en aplicaciones de redes sociales. Y aunque los sitios web de redes sociales están primariamente orientados hacia el consumo, la gente hace las mismas cosas en su vida social (participar en eventos, reuniones, compartir contactos y todo eso) que en los negocios. Una cantidad creciente de personas ligadas a pequeñas y medianas empresas se están acercando a Facebook, especialmente, para usos comerciales. Estimamos que hoy en día aproximadamente un tercio de los usuarios de Facebook trabajan en empresas. Creemos que las redes sociales reemplazarán crecientemente a los directorios tradicionales en las aplicaciones para comunicaciones.

En una época, nuestra estrategia era construir una red social orientada hacia los negocios. Sin embargo, el año pasado cuando Facebook abrió su plataforma, resultó obvio que teníamos que dejar de hacer eso. Y orientamos toda nuestra atención hacia la construcción, dentro del ambiente de Facebook, de la mejor aplicación de llamadas en conferencia que pudiéramos ofrecer.

WRB: Mencionaste tres formas de ingresar a una llamada en conferencia iotum. ¿Cuáles son esas tres formas exactamente?

AS: 1) Discado directo desde el hogar, la oficina o el teléfono móvil. En Estados Unidos, Canadá y Francia, los usuarios pueden conectarse directamente con el servidor de conferencia, a través de una llamada ordinaria, e ingresan a la Llamada en Conferencia. GRATUITA iotum tiene intenciones de extender en el futuro la posibilidad del discado directo a otros países, reclutando socios adicionales para brindar servicios en otros lugares del mundo. 2) VoIP: los usuarios pueden llamar mediante su PC, desde cualquier lugar del mundo. Todo lo que necesitan es una conexión de Internet que esté activa. Luego deben hacer clic en el icono de la aplicación de Llamadas en Conferencia. GRATUITAS en Facebook. 3) Devolución automática de llamada: un usuario puede ser llamado, simplemente digitando, en la aplicación de Llamadas en Conferencia GRATUITAS de Facebook, el número telefónico donde quiere recibir la llamada.



WRB: Muy bien. Entonces, ¿con qué ganan ustedes dinero?

AS: Tenemos dos flujos de ingresos. Por un lado compartimos cargos por terminación de llamadas con un portador con el que estamos asociados. La otra fuente de ingresos es la publicidad.

WRB: Muy brevemente, ¿qué está pasando con los otros productos de la empresa, como el Relevance Engine y el servicio Blackberry? ¿Qué son?

AS: El Relevance Engine es un motor altamente inteligente de filtración de llamadas, que utiliza técnicas AI para determinar dónde y si se debe derivar una llamada, en base a la situación actual de los usuarios y la relación con la persona que está solicitando la conexión. Puede utilizarse en una central telefónica o en una red portadora. El servicio Blackberry Talk-Now utiliza la misma tecnología que el motor de pertinencia, pero en cambio presenta dicha información como información de presencia. Responde la pregunta 'Si llamará a Jill ahora, ¿Jill me contestaría?' y brinda herramientas que permiten que seas notificado cuando la persona con la que necesitas hablar vuelve a estar disponible. Debido a que está construido sobre las bases del Relevance Engine, es capaz de hacer ese diagnóstico en cada uno de los casos. Jill puede no querer atenderme ahora, pero puede querer atender a Al Gore. Busquen estas ideas centrales para en algún momento futuro formar parte del servicio de llamadas en conferencia iotum.

[Calendario de eventos](#) de conferencia y colaboración

CUÁNDO Y DÓNDE	QUÉ Y QUIÉN
16-18 de julio, Boston, MA	Cumbre de Colaboración de Wainhouse Research – Boston
27 de octubre, Boston, MA	Cumbre Wainhouse Research de Proveedores de Servicios de Colaboración
22-23 de abril, 2009, Berlín, Alemania	Las perspectivas futuras de la colaboración

© 2008 Wainhouse Research • 34 Duck Hill • Duxbury, MA 02332 • Estados Unidos • Tel +1 617.975.0297 Envía correos electrónicos a: editor@wainhouse.com. Envía boletines de prensa a: news@wainhouse.com. Suscripciones gratuitas en: www.wainhouse.com