

## 视频通讯和多媒体通讯的头条新闻和评论

像以往一样，敬请转发本期公告。若希望通过email **免费**获取我们的公告，只需登陆 [www.wainhouse.com/bulletin](http://www.wainhouse.com/bulletin)注册即可。

Andrew W. Davis, [andrewd@wainhouse.com](mailto:andrewd@wainhouse.com)

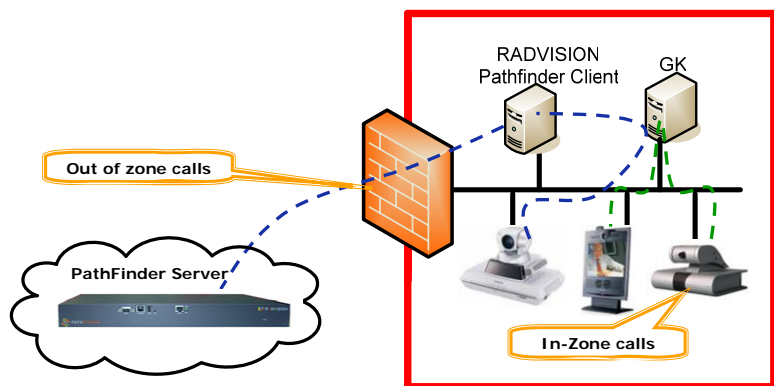
### RADVISION 推出 PathFinder 产品和 H.460.17 标准

RADVISION (RVSN)在 ITU H.460 领域一直处于领先地位，近日推出了 PathFinder，这是一款 NAT-firewall 穿越产品，与 TANDBERG 和 Polycom 两个月前推出的产品在用户端服务器结构方面有相似之处。Pathfinder 由一个处于网络云之内的服务器--我们称之为会议边缘控制器--和一个处于企业防火墙之内的客户端软件组成。RVSN 这次发布有许多值得我们关注的细节。

1) RVSN 客户端软件是免费的，而且对用户终端没有限制。不论您使用的是 Aethra, Polycom, Sony, Tandberg, 或是任何 H.323 厂商的个人系统，你只需在防火墙后使用一个 PC 来运行客户端软件以支持所有这些终端（最初的 Ridgeway 也是这样）。一个用户端可以支持多个终端，就像是区域外呼叫设置的网守。

2) Pathfinder 已经上市，未来的版本将遵循 ITU 标准。

3) RVSN 推出了 H.460.17 标准，不论它意味着什么，这已经不是什么新鲜事了。我们记得在 Polycom 和 TANDBERG 之前的发布中就已经提到了 H.460.18 和 H.460.19。因此，H460 现在出现了 3 个标准：17、18 和 19。H.460.17、H.460.18 和 H.460.19 为信号提供了两个解决方案，为媒体提供了一个解决方案。这两个信号解决方案都可以用在媒体解决方案中，这就意味着 H.460.17 和 H.460.18 都可以与 H.460.19 一起使用，为打开 RTP 和 RTCP 端口提供了解决方案，为使用运行的设备和维护提供了途径。



4) 完整的 H.460 工具包将被配置到 RVSN H.323 堆栈的未来版本中，因此用户丝毫不用担心适用性。

5) RVSN 参与了整个过程，并且为提出了 H.460.17 标准和参与 H.460.17、H.460.19 的编辑工作而非常自豪。

6) RVSN 在发布会中用了很大篇幅来描述 Polycom 在标准制定中所作的贡献—但是却忽略了其它公司的贡献，尤其是 TANDBERG。

**我的观点：**虽然 NAT-firewall 穿越非常重要，但是我们真的需要一个新的标准吗？这里确实有一些东西困扰着我。这到底是技术的政策还是政策的政策呢？我认为 H460.18 信号处理需要 H460.19 支持。因此，既然 H460.17 和 H460.18 的功能类似，为什么我们还需要 H460.17 呢。如此之多的标准并存，反而会使将来的不适用性，以及测试和验证成本增长。用户是否在意这些呢？虽然 RVSN 称 H460.17 比.18 要轻便，而且更安全、技术更先进，但是，这值得如此大做文章吗？自从 TANDBERG Expressway 发布后，一些主

要的视频厂商就开始了这种把戏。

值得注意的是，RVSN 配置比 TANDBERG 方案会解决一定的成本问题。RVSN 用户端是免费的（可以与任何已经安装的网守一起使用），如果您已经拥有终端了，您只需在防火墙后安装 RVSN 用户端。当然，该用户端与笔记本视频系统一起工作时效果会更好。TANDBERG 解决方案将用户端软件配置于 MXP 终端中，因此对于其它终端来说，您就不得不使用 TANDBERG 网守。并且每个网守都必须在网络云中与各自的 Expressway 会议边缘控制器进行交流。所以，如果您是一个拥有四站点的企业，但是没有 MXP 终端的话，您将需要四个 TANDBERG 网守和四个 TANDBERG 会议边缘控制器。

RVSN 的 PathFinder 服务器定价为 25,000 美元，可处理 10 个同时进行的呼叫和 60 个注册用户，并且能够与多用户端交流。因此，一个服务供应商可以配置一个系统供多个用户使用。RVSN 服务器还能够被增容，定价为每 5 个呼叫和 30 个注册用户 11,000 美元，目前的最多承载量为每个服务器可支持 25 个同时进行的呼叫和 150 个注册用户。今后，通过新的软件发布，整个系统都将适用 H.460 标准。

## Point Nine 用户论坛

今年早些时候，WR 研究公司为帮助视频技术最终用户推出了 *Point Nine* 用户论坛（*P9*）。*P9* 会议将各企业的视频会议和多媒体通讯领域的管理者聚集到一起，讨论他们的项目、面临的问题和面对的挑战，并了解更多行业中的新趋势。在这里，我们很高兴为您介绍两个免费参与的会议：

**瑞士，巴塞尔：12月8-9日。** WR 研究公司将在瑞士巴塞尔推出第一个欧洲用户论坛。讨论的主题包括：IP 电话和 SIP 通讯技术，当跨国用户配置了全球范围 IP 语音、视频和数据会议解决方案后所面临的挑战，以及管理多厂商环境。此外，我们还安排了小组讨论，服务供应商和生产厂商将回答 Andrew Davis 和 *P9* 听众提出的问题。WR 的 Andy Nilssen 将以“在线状态功能—未来解决方案中的角色”为题进行演讲。

**纽约：1月23-24日。** 第二次 *P9* 用户论坛的安排将非常紧凑，充实而紧张的讨论（紧接着晚餐会）涵盖了多媒体会议的方方面面。

**如何才能参与？** 两个会议都是免费的，并且面向所有已成为视频会议或多媒体通讯技术最终用户的大型企业开放。请联系 Richard Norris: [richard@wainhouse.com](mailto:richard@wainhouse.com)。我们正在寻求数量有限的厂商、服务供应商和综合提供商参与赞助。

## Sony 和 GlowPoint 推出免费视频会议服务

Sony 和 GlowPoint 推出 Sony IVE 服务的新版本，或者是 GlowPoint 的 Instant Video Everywhere，以兑现推出面向用户的视频服务的承诺。这一服务给用户的化名就像是一个普通的电话号码，可提供 IVE 成员之间的免费语音和视频呼叫（点击呼叫），以及可以选择升级为非免费语音服务（PSTN）和高级视频功能（多点、视频邮件等）。IVE 应用程序可以在 [www.sonyive.com](http://www.sonyive.com) 免费下载。额外收费的服务每月仅收 9.95 美元，为其他 IVE 参与者、邮箱和 GlowPoint 著名的现场操作支持增加了多点音频和视频。基础的 IVE 终端是基于 SIP 的，以 Dylogic 技术为基础。专业版 IVE（19.95 美元/月）提供 H.323 网关、H.320 网关、更大的邮箱和增强的多点功能。

**我的观点：**我在很短的时间里对此完成了下载，并与一些 GlowPoint 的 IVE 订户进行了演示，系统运行很平稳，视频质量一点也不差。我们甚至还尝试了多点呼叫，同样是非常出色的用户服务。您可以共享文件，但是图像和品质只适用于大字体的 PowerPoint 幻灯演示。这还是可以的，毕竟是用户产品嘛。如果用户视频将要消失，那么我们确

实需要这类服务。我们需要介于可处理 NAT-firewall 问题和可以解决古老的“你要呼叫谁”这一问题的服务器。GlowPoint 加入到 SightSpeed 和其它这一领域厂商的行列中。我认为这次发布引发了两个有趣的问题：

a) 看来相关技术已经成熟，用户产品的价格也趋于合理，而现在真正需要的是行销技术。IVE 系统可能会应用于每个大学生的家长、疗养院和援助中心的休息室、集团总部，等等。这与视频会议行业的专业技术有所不同，对销售是重要的挑战。那么，谁将担起这个重任呢？

b) Sony 在这个领域又做了些什么呢？Sony 是最知名的品牌之一，并不需要借助 GlowPoint 的帮助。Sony 将 IVE 客户端软件安装到一些配置了镜头的笔记本电脑中，这无疑将提升人们对视频的兴趣，尤其当它是免费的时候。如果将它升级为收费服务，Sony 和 GlowPoint 之间就将出现收入分配协议。我认为如果你能够拥有 100 万个每月付 10 美元的订户，并且能够从收入中分到 50%，那么这项业务足以引起 Sony 的兴趣，这会将其收入增加千分之一。

### Polycom 将 Codian 告上法庭

Polycom 于得克萨斯州联邦地方法院将 Codian Ltd.和 Codian Inc.告上法庭，起诉其侵犯了美国第 6,496,216、6,633,985、6,697,476、6,757,005 和 6,760,749 号专利权。Polycom 申请永久禁令，要求被告永远停止侵犯该专利，并请求经济补偿。Polycom 称 Codian 将 Polycom 的专利技术配置于自己的视频会议局端产品线中，包括 MCU 4200 和 MSE 8000 系列。诉讼中提到的专利涉及到视频会议领域中的大部分技术，包括高效处理压缩数字视频数据的技术，提供专用视频会议防火墙以增强由防火墙保护的网路视频会议数据的处理量的技术，混合来自多个参与者的音频信号的技术，为视频会议参与者提供不同等级服务的技术，以及在网路中处理视频会议数据的技术。Codian 自然认为 Polycom 的控告缺乏法律依据，并且肯定会据理力争。

**我的观点：**在做出大量工作之前，我不能确定 Polycom 控告的合法性，而且我也不想为此耗费精力。如今有很多关于网络和聊天板的传言和臆测，但是我们的策略是不对传言和臆测发表评论，当然更不能火上加油。您觉得是真的并不一定就是真的。

Wainhouse Research 公告栏目希望您和我们  
一起感谢那些在 2005 年支持我们免费分发  
WRB 的赞助商：

<a href="#">AGT</a>	<a href="#">Konftel AB</a>
<a href="#">Aethra</a>	<a href="#">LifeSize</a>
<a href="#">Avaya</a>	<a href="#">MVC</a>
<a href="#">Compunetix</a>	<a href="#">Polycom</a>
<a href="#">Convedia</a>	<a href="#">RADVISION</a>
<a href="#">DSTMedia</a>	<a href="#">ReView Video</a>
<a href="#">DyLogic</a>	<a href="#">Sony</a>
<a href="#">Espre Solutions</a>	<a href="#">TANDBERG</a>
<a href="#">GlowPoint</a>	<a href="#">The Whitlock Group</a>
<a href="#">inSORS</a>	<a href="#">Wire One</a>

特别提示：作为WR的赞助商并不意味着他们认可WRB的观点。同样也不意味着本公告认可他们的产品和服务。我们仍然是一个不偏不倚的评论师。

<b>Conferencing &amp; Collaboration Event Calendar</b>	
<b>WHEN &amp; WHERE</b>	<b>WHAT &amp; WHO</b>
December 1, 2005, 11:00 EST, online	December <a href="#">SpotLights</a> : Engaging the User – The Wainhouse Research Point Nine User Forum
2006-April 19-20-21, Berlin, Germany	<a href="#">WR European Forum</a> Conferencing, Collaboration, and Next Generation Meeting Tools
2006-July 19-20-21, Boston, MA	<a href="#">The Wainhouse Research Summit</a> – 2006

## December SpotLights Web Seminar – Americas and Europe



邀请最终用户: **WR 研究公司 Point Nine 用户论坛**

发言人: Richard Norris, **WR 研究公司 Point Nine 用户论坛** 的执行顾问兼主管

日期: 12月1日

时间: 美洲 – 11:00 am Eastern (New York)

[点击此处注册-美洲](#)

欧洲 – 10:00 am GMT (London)

[点击此处注册-欧洲](#)

随着 IP 通讯的广泛使用, 多媒体会议用户得以面对更多的选择和机遇。每周都有新的解决方案、新的厂商, 以及新的挑战--如何在不断变化的选择、配置和管理复杂的统一标准多媒体通讯会议解决方案里寻求出路。在这次 SpotLights 会议中, Richard Norris 将从用户的角度讨论当大型企业向 IP 通讯转换时将面对的主要挑战。**WR P9** 用户论坛试图将统一标准会议用户聚集在一起分享知识、经验和挑战。



**Richard Norris** 是 **P9** 的欧洲区执行顾问和行政总监, 负责对等网络项目, 包括安排会议、协调与联合企业之间的活动, 以及组织最终用户

讨论会。在 2005 年 4 月加入 **WR** 研究公司之前, Richard 在 M&M/Mars 担任重要职务, 负责在 30 多个国家使用的视频会议网络的配置和管理。

Sponsored by



### Renovo推出Video Scheduler 1.0

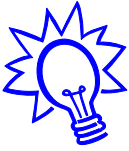
Alan Greenberg, [agreenberg@wainhouse.com](mailto:agreenberg@wainhouse.com)

Renovo Video Scheduler 1.0 是几年前 Todd 一分为二后公司推出的第一个软件产品。Todd TC Reliance Video Manager 最初的设计意图是管理广播 MPEG 环境, 同时带有一些 MCU 和 ITU H.3xx 终端功能, Renovo Video Scheduler 1.0 的出现平衡了这方面的产品比例 (目前 H.3xx 达 80%)。Renovo 预定程序继承了前代产品的功能, 并将它们整合到新产品的三个方面: 1) 网络预定; 2) 会议自动操作功能; 和 3) 管理软件。预定程序允许最终用户预定特别的或提前预定的会议, 确保会议能够照常进行, 防止资源冲突。自动操作部分用来建立和终止呼叫, 管理工具则按照企业规定进行配置, 并且能够灵活划分用户组和视频资源。

这一功能包括对 MPEG-1, -2 和 -4 设备、H.323 终端、MCU、网关、ATM 转换器和其它 IP、T1、DS/3 和 ATM 网络设备的支持。Video Scheduler 支持模板、开账账户、用户和会议室、网络 and 会议观看及会议登陆。Renovo 完全支持高带宽教育网络, 可以在独立的教室中配置多个终端。“离线”名单帮助那些需要时常呼叫离线站点的用户。

**Alan 的观点:** 在过去两年中, Renovo 的员工们在重组的同时设计了新的编码。Renovo Video Scheduler 支持一系列应用。这些功能在整个明尼苏达州或其它区域网络 (堪萨斯州、威斯康星州等) 都有需求, 因为在这些区域的许多教室中使用着不同类型的设备。这些机构发现安排一系列课程 (由于各地的课程时间不同, 时区不同) 就像将煮熟的面条穿进针眼里一样困难。Renovo 包括学期安排工具, 并计划在未来版本中支持教育工作者及教育机构和网络的特殊需求。TMS、GMS、IVIEW VCS 和 Control 的市场占有率很高, 但是随着 Forgent 和 Magicsoft 的技术转让, 仍然存在一些小型综合提供商/开发商--如 Renovo、Expedite 和 Ronexus 等--的发展空间。这些努力不懈管理很好的公司或许还能生存片刻。

## WR Thought Leadership Seminar Series – December



### *Making Your PBX Work with Microsoft Live Communication Server*

#### *将你的PBX 与微软 Live Communication Server 集成*

发言人: Kenneth Chang - Genesys Telecommunications Laboratories  
的业务及战略总监

[点击此处注册](#)

日期: 2005 年 12 月 7 日      时间: 2:00 pm Eastern (New York)

当 LCS 与企业语音系统集成后, 能够提供对信息工作者非常有价值的功能。然而, 集成的传统惯例或下一代企业 PBX 系统和微软 LCS, 将成为一个令人畏惧的挑战, 尤其是当企业试图在向 IP 电话转化的同时提供一致的 LCS 功能时。这次研讨会将讨论企业如何利用他们的 TDM、或 Hybrid TDM/IP、或纯 IP 解决方案获得 LCS 语音功能的效益。



在这次 Thought Leadership 研讨会中, 您将:

1. 学习信息工作者能够对电话 Live Communications Server 做的 11 件有益的事, 这些可能是他们从没做过的;
2. 节省企业成本;
3. 了解 TDM, IP 和 IP Hybrid PBX 集成的不同方式;
4. 体验电话 LCS 和 Communicator 的现场演示。

Genesys 企业解决方案及企业发展和战略总监  
**Kenneth Chang** 负责 Genesys 企业电话软件  
(GETS) 业务和销售的战略指导。

Sponsored by  
Microsoft Office  
**Live Meeting**

中小企业新“视”界  
燎原1+X系列

神州数码  
Digital China

了解更多信息请访问: [www.onet.net.cn/liaoyuan/](http://www.onet.net.cn/liaoyuan/)

WR 公告栏目内容  
由李盛萍,  
[神州数码](#) 翻译

## Andrew 测试 Brainshark

在研究了若干影响当今视频会议用户的新技术之后，我选择了Brainshark，这是一个点播多媒体存储和检索系统。Brainshark可以向你的账号存储区域上传PowerPoint文档，之后，使用公共电话系统记录所演示的语音。每个幻灯片都有自己的音频文件，因此，通过Brainshark，你能够在记录幻灯片或是在其它演示中再次使用幻灯片时，将每一张幻灯片作为独立的元素使用。Brainshark与DTMF集成，点击鼠标即可完成创建和编辑任务。我设置了三个文件，都是有关视频会议的，没有密码也不需注册，因此，如果您想看看Brainshark的运作情况，或是想了解一些有关 1) [技术促进现实世界发展](#)；2) [高清晰度电视](#)；或者 3) [高保真音频](#)现状的话，请点击。因为只是最初的设置，所以我操作非常简短。Brainshark使用便捷，随后我又测试了一些在我攻读PowerPoint硕士学位时学到的技术。

## 人物& 职位

**Boaz Raviv:** RADVISION 目前的总经理，负责公司的业务，即将升职为 CEO，此项任职 2006 年 1 月 1 日生效，以取代 **Gadi Tamari** 的职位，后者已经辞职另谋高就了。我们通常在“人物&职位”中不予评论，但是 Gadi 有点特别。我和 Gadi 的第一次谈话是在四年前，那时他已经加入 RVSN。当时，他说眼下业务虽然主要集中于会议室型视频会议 MCU 市场，但是将来情况会发生变化。在他任职期间，他竭力将 RVSN 扩展到桌上领域（与微软合作、收购 Click to Meet）和 3G 移动领域。我估摸他有些失望--这两个计划都还没有实现。但我相信，Gadi 已认定自己也不可能为实现这个计划再做什么了。因此，他走了。Gadi 是一个非常有见解的 RVSN 首席执行官，富有个人魅力，到处出差，待人热情，始终明白自己应该做些什么，他恐怕也是这个世界上最坦白正直的人之一。你可能不喜欢他说的话或者不同意他的观点，但人们从来不会怀疑他的想法。我知道 Gadi 很重视市场分析和销售人员（这恐怕是以色列的传统）。我们在这几年中始终保持着诚恳友好的关系，不时还会激烈地争论。Boaz 和他的新任全球销售主管 **Jacob Bridger** 能够为 RVSN 做些什么，我们且拭目以待。同时，我们祝 Gadi 好运！

## 专访 Wire One 总裁 Leo Flotron



最近，我有幸访问了 Wire One Communications 的总裁 Leo Flotron 和业务处理程序兼销售主管 Tom Webster。Leo 和 Tom 来到我们布鲁克林的全球总部。这次采访是我们多媒体通讯托管服务领域报道的一部分。

**WRB:** 你们公司的历史很有意思。请给读者们简要的介绍一下 Wire One 的发展过程。

**LF:** Wire One Communications 目前的这种企业模式是一年前开始运作的。现在的公司由三个在视频软件和维护服务、会议产品和托管服务界的领先企业--Wire One Technology、Pierce Technology Services (PTS) 和 V-SPAN--组成。目前，Wire One Communications 提供集成的端到端视频会议解决方案。我们拥有各个市场的 8000 多个用户，包括州和联邦政府，涉及卫生保健、金融服务、大规模生产、法律和教育等领域。

Pierce Technology Services 二十多年来始终在视频会议服务行业处于领先地位。PTS 成立于 1982 年，当时是 Pierce Phelps, Inc. 的服务部门。1995 年，Pierce Services 卖给了 VTEL Corporation。1997 年 VTEL Services 与 CLI Services 合并。2001 年，公司更名为 Forgent Services。2003 年 6 月，Forgent Division 被 Gore's Technology Group 收购，并更名为 Pierce Technology Services Inc.。

Wire One Technology 成立于 2000 年，是 All Communications 和 ViewTech 合并的产物。

2003年9月，Wire One 成为 Gores Technology Group 的分公司。

V-SPAN 是独立的统一标准多媒体通讯服务公司。V-SPAN 于 1999 年收购了 Vector Videoconferencing，于 2000 年在英国开设了网络运营中心和销售办事处，又于 2001 年收购了 Peer Digital。2003 年 V-SPAN 收购了 VideoBureau 的资产，V-SPAN 又于 2004 年 11 月被 Gores Technology Group 收购。这次收购促成 Gores 与 V-SPAN 和 Wire One Technology 合并，组成 Wire One Communications Inc。

**WRB:** 在 Wire One，Gores Technology 的角色是什么？

**LF:** Wire One 属于 VSPN 集团。VSPN 集团是由 Gores Technology Group, LLC 管理的私有实体，是针对技术、电信和企业服务的私人投资公司。Gores Technology 是 Wire One 强有力的财政后盾，保证 Wire One 的发展以及对优秀工具和局端设备的投资。



**WRB:** 你称自己的公司能够提供全部托管服务。你们在托管桥接服务和零售硬件之外还做什么呢？

**LF:** 我们认为托管服务供应商需要提供坚实的全集成的解决方案，包括视频各个阶段的产品—1) 网络及硬件设计和供应；2) 设备和网络管理；以及 3) 会议服务，包括预约、生成、发现并修理故障以及技术支持和战略规划。设计和供应包括顾问服务、硬件和网络选择、最终用户培训及安装服务。设备管理包括主动监控和管理所有重要视频网络组成部分--

网关、网守、MCU、终端和网络。通过我们的远程设备监控服务，我们能够主动监控视频网络，在会议开始前发现所有问题。另一个与众不同并非常有竞争力的优势是我们的企业会议管理系统—Onward。Onward 的开发时间长达八年，共投资了 1200 万美元，能够提供全冗余可升级的系统，为用户提供自始至终的服务，包括供应、预约、产品服务、灾难复原、技术支持、报告和开账。

**WRB:** 我提到过我们行业中的托管服务公司。你为你的用户提供在线服务吗？对于 Wire One 公司，这些服务意味着什么？

**LF:** 与我们的竞争者不同，Wire One 认为只是简单地让雇员在线只能继续增加开支，阻碍更多公司采用视频，尤其是当越来越多的可供选择的视频会议出现的时候。我们采取了一个不同的方式，通过提供远程-中心服务实施托管服务，这样可以大大减少对专业管理人员、配置和支持第三方工具和安装额外局端设备的需求，从而减少公司的成本。有些时候，在线支持会成为解决方案的一部分，尤其是当校园环境中有大量系统先期存在的时候。Wire One 在线雇员由 Managed Service Center 支持，提供到 Wire One 知识库和专家的即时通路。

**WRB:** 你们公司在线支持和远程支持的人员配置比例怎样？你们公司有多少人 not 涉及托管服务？

**LF:** 8% 的 Wire One 员工负责在线支持，这方面开支约占 Wire One 年收入的 3%。我们的大多数员工涉及到托管服务和会议产品。这些员工可能会参与到预约呼叫、生成呼叫、技术支持和服务问题，以及向用户提供战略性建议以强化他们的视频网络。

**WRB:** 你说过 Wire One 的托管服务用户必须要签一个多年的合同。这是为什么呢？

**LF:** Wire One 在管理用户的视频应用时实施了大量增值服务，我们主动参与到提高可靠性、使应用简单易用和增加成本效益的工作中。配置一个托管解决方案时，我们将投入可观的资源。同时，我们的用户要求我们进行成本预算，并希望在较长时期内分期付款。因此，签多年的合同能够为用户和 Wire One 共同降低风险。

**WRB:** 你认为你们为托管服务用户提供的最主要的效益是什么？

**LF:** 用户找到一个厂商，能够处理所有的视频问题，包括硬件、网络、技术支持和维护服务。简而言之，我们的用户可以将精力集中到他们的核心业务中。我认为我们提供了更高的可靠性、更加节约成本和费用，而且简便易用。我们还向用户提供有关最新技术和应用的详细使用信息和建议。

**WRB:** Wire One 在用户配置和使用视频会议和多媒体通讯时起到了什么作用？

**LF:** 通过向我们的用户提供可靠而简单的视频会议体验，用户将会持续使用各种视频应用。一些用户由于经历过很不愉快的视频体验（例如不能发启呼叫、质量差或是呼叫中断），他们可能就此放弃了对视频的使用。我们还向更大的托管服务用户提供专门的服务组，负责提供一对一的联系、管理服务协议、改变管理、提高用户满意度和协助销售，以及在企业内部推广视频。我们进行的一些项目包括：多媒体通讯研讨会、网络和音频研讨会，还有用户能够在内部传送的信息内容。Wire One 始终在分析由 Onward 获得的用户的会议数据。

**WRB:** Wire One 与其他托管服务供应商有什么区别？

**LF:** 我们已经有超过二十年的经验，我们得到的认可比视频行业中的任何其他厂商都多。我们去年的总收入为 1.1 亿美元。我们的营业收入、员工人数和区域覆盖都比我们的竞争者大。当然，我们拥有这个领域最好的经验和技能。我们还有强有力的经济后盾，在亚特兰大、费城、丹佛、伦敦等 38 个地区都有操作中心。最后，我们的内部开发工具能够帮助我们的用户节省更多成本。

**WRB:** 你们如何支持跨国企业？

**LF:** Wire One 单独为许多大型跨国公司提供全部视频产品和服务。在美国和欧洲，Wire One 的目标用户只是跨国企业。在这种情况下，这些用户可能会需要其它区域的服务，Wire One 拥有一系列通过认证的转包商，他们都很称职，符合我们运作组和生产厂商的严格要求。

**WRB:** 你们有销售渠道合作伙伴吗？

**LF:** Wire One 通过竞选的战略渠道进行销售，包括众多主流电信供应商。我们还在建立与其他电信商和系统综合提供商的新的合作关系。每个渠道销售的产品和服务都有所不同。

**WRB:** 你们为用户的视频网络作了什么呢？

**LF:** Wire One 做了很多。Wire One 提供 IP VideoConnect 和 IP VideoConnect Plus 传输，用来支持视频会议的 MPLS 网络服务。对于那些使用 ISDN 或是 IP 网络的供应商，Wire One 为用户解决所有的转换问题，包括网络问题和硬件监控。

© 2005 Wainhouse Research 112 Sumner Road, Brookline, MA 02445 USA Tel +1 617.975.0297  
Email to: [editor@wainhouse.com](mailto:editor@wainhouse.com) PR to: [news@wainhouse.com](mailto:news@wainhouse.com) Free subscriptions: [www.wainhouse.com](http://www.wainhouse.com)