

视频通讯和多媒体通讯的头条新闻和评论

像以往一样，敬请转发本期公告。若希望通过email **免费**获取我们的公告，只需登陆 www.wainhouse.com/bulletin注册即可。

Andrew W. Davis, andrewd@wainhouse.com

Cisco 进入视频领域

一年前，思科高层宣称这一年（2005 年）将属于“视频”。当时，我们想到的是“视频会议”。但我们错了！思科以 69 亿美元买下了 Scientific-Atlanta，后者制作人们所熟悉的有线电视机顶盒。思科所付出的价钱，数字相当于目前整个视频会议行业市场价值的两倍。看来，继收购 Linksys 家用路由器后，思科要在家庭娱乐和视频领域进行一次大手笔的收购活动。近来，我们听到很多关于 IPTV 的消息（不明白他们为什么不叫它基于 IP 技术的视频，就象他们将基于 IP 的语音称为 VoIP 而不是 IPVoice），思科的这一举动预示着这个 IP 和网络技术领域的巨人将进军广阔的家庭娱乐行业，并且是直接针对技术---此翁之意并不在于要成为传播信息内容的拥有者。而对于语音、视频、数据和娱乐的集成，将是永无止境的。

联邦政府签订最大的 IP 音/视频合同

国防信息系统部（DISA）签订了 IP 音/视频会议服务有史以来最大的合同。合同的另一方是 Northrop Grumman，合同价值预计在五千万美元到六千万美元之间。当然，Northrop Grumman 还会有一些公告读者熟悉的合同转包公司，包括思科、RADVISION 和 Criticom。思科为视频会议推出的 IP Video Conferencing 3540 Multipoint Control Unit，以及为视频、语音和网络会议推出的 MeetingPlace，将成为这一系统的基础。RADVISION 也将直接为 Northrop 供应中间设备软件，估计下一年度，这家公司将获得 600-800 万美元的订单。

新闻简讯

- MCI 被 Boeing 选中，通过 MCI 的音频会议服务为其分布在全世界的员工提供连接。在这份多年的合同中规定，Boeing 将在会议中使用 MCI 的一系列预定和非预定音频工具。MCI 将提供 IP 和 PSTN 解决方案，以降低 Boeing 的总成本，同时获得这最佳技术所带来的利益。这一 IP 技术使得 Boeing 在未来的发展中处于有利的地位。
- 康涅狄格州一家大型会议最终用户向我们透露---他们就要进入 20 世纪了！这家公司将 110 个由 128 ISDN 连接的 PictureTel Concorde 系统中的 100 个，更换为在 384 ISDN 上运行的 Polycom VSX 7000 系列的系统。这一转换工作耗费了 9 个月时间。我们从中可以得到一些经验：使用电信商的新的 3BRI 服务之后再取消旧的 BRI 服务，比升级它要快得多也省事得多。公司计划用从维护成本中节剩下的资金买一些新设备，下一步---向 IP 转换。

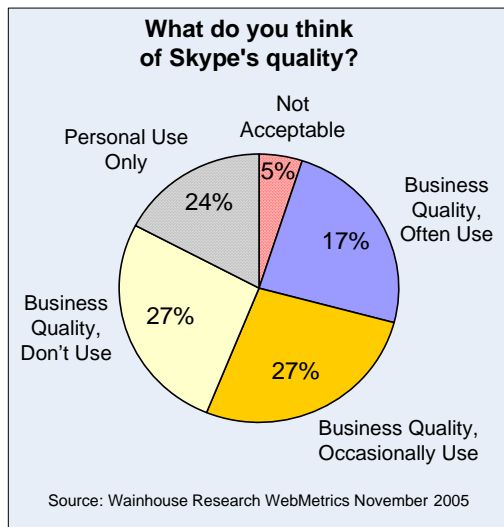
- 音频会议系统厂商 Vapps 与 WebDialogs 建立战略合作关系，将把 WebDialogs 的网络会议技术集成到 Vapps 的 CB1000 音频会议平台中。这一合作使得电信商能够同时在公共网络和 IP 网络中提供多媒体语音和网络会议服务。
- Macromedia 宣布与 Jabber 合作，于 2006 年初向联邦政府提供产品服务。两家公司宣布将 Macromedia 的 Breeze Meeting 与 Jabber 的 Extensible Communications Platform (XCP) 集成。这一产品将集成网络会议、即时消息、聊天和在线状态功能，用户能够从 Jabber XCP 直接发启 Breeze Meetings。
- **评论:** Adobe-Macromedia-Jabber 联合体可能会成为 Microsoft 阵营的选择之一。而且，Jabber 还与 Google 保持有合作关系。看来，要热闹一场了。
- AOL宣布推出新的AIM Triton服务。AIM Triton服务可以从AIM.com下载，是一款集成的通讯用户端，可以提供即时消息、免费邮件、SMS移动短信，以及语音和视频聊天服务。

- [Skype](#)推出Skype 2.0 试用版，增加了免费视频呼叫功能。Skype从On2 Technologies得到视频终端的使用许可权，并且与Logitech 和Creative合作，联合销售Skype视频和提供经Skype审核的网眼镜头。试用版的另一个亮点是Skype工具栏，能够从Microsoft Outlook发启呼叫、分组联系（该功能适用于企业用户，例如按公司、项目、专家分类），还能显示你的在线状态并且直接从blog或个人站点发启Skype呼叫。

➤ [WR Forum: Videoconferencing with Skype](#)



- [WebMetrics](#)的季度报告显示，在过去六个月内，使用 Skype 的被调查者中，有 70%认为服务可以适用于商务呼叫。



在这些中间，有 17%为商业用途而经常使用它，只有 5%的人认为它不适于商业用途或是个人用途。看来这个数字还不能算是压倒性的。在所有被调查者中，只有四分之一的人使用过Skype，因此做出回应的 70%其实也没有多少人（即 25%之中的 70%）。不过，这个结果还是能代表一些未来的趋势。网络会议厂商正准备在VoIP产品领域的竞争中击败对手。这一调查使他们确定了努力的方向，基本上我们可以确认，今后VoIP在商务用途上的应用将不断增加。结果还显示，Skype始终在提供优质的VoIP服务，并由此影响了企业领域对VoIP的接受程度。

- 2006 年度WR项目指导已经推出。请[点击此处](#)

WR Thought Leadership Seminar Series – December



使你的PBX 与 Microsoft Live Communication Server 一起工作

发言人: Kenneth Chang – 经营战略主管
Genesys Telecommunications Laboratories

[点击此处注册](#)

日期: 2005 年 12 月 7 日, 时间: 2:00 pm Eastern (纽约)

当与企业语音系统集成时, LCS 能够提供信息工作者感到非常有用的功能。然而, 把传统作法或下一代企业 PBX 系统与 Microsoft LCS 集成, 将会是一个巨大的挑战, 尤其是当企业试图在向 IP 电话转换的同时提供一致的 LCS 功能的时候。这次研讨会将讨论企业如何通过使用 TDM、或 Hybrid TDM/IP、或全 IP 解决方案获得 LCS 语音功能所带来的优势。



在这次 Thought Leadership Seminar 中, 您将:

1. 学习 11 个有用的知识技能, 指导信息工作者如何处理基于电话的 Live Communications Server;
2. 探究企业潜在的能力;
3. 了解 TDM、IP, 和 IP Hybrid PBX 集成的不同方式;
4. 体验电话 LCS 和 Communicator 的现场演示。

作为 Genesys Enterprise Solutions Division 的业务发展战略主管, **Kenneth Chang** 负责决策 Genesys 企业电话软件业务和销售的战略方向。

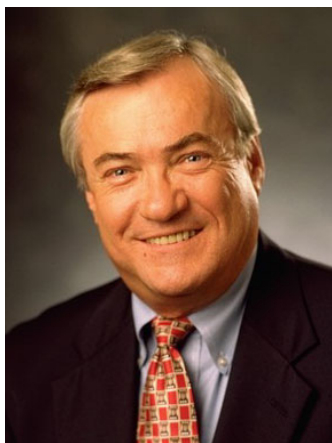


人物 & 职位

Stephen Nesbit : Reflect Systems 的 COO.

Michael Dennis: The Whitlock Group 的战略会计主管; **Luke Jones**: 视频会议工程师

Jules Devigne



惊闻 Jules Devigne 上周去世的噩耗, 我们对此感到万分沉痛。Andrew 在九月的 VON 展示中还与 Jules 交谈过, 当时, Jules 刚刚从严重的心脏病中恢复过来, 精力还很充沛。Jules Devigne 在视频会议行业中的资历很深, 是这个行业中真正的创新、推动和富有影响力的人物。2003 年初, 从咨询师职务退休前, Jules 是 Polycom 的 EVP; 他曾任职 Accord Networks 的 CEO; 在此之前, 他是 VideoServer 的全球销售副总裁。

我们将怀念 Jules Devigne 的影响力、想象力、领导能力以及他平易近人的性格。

修正& 误解

Microsoft首席执行官Carl Eckstein提醒我们，关于管理软件公司Microsoft即将倒闭的预言还太早（报道见于[WRB V6 #39](#)）。或许是在网站上，或许是在上一次的Narnia新闻招待会上，无论是在哪里，他力图使WR确信Microsoft正不断地维护他们现有的客户，并且正在缩减开支重建企业。2006年将发生什么事情，请和我们一起拭目以待。

Alan Greenberg, agreenberg@wainhouse.com

读者来信

Andrew: 今天我读了你对WireOne的专访([WRB V6 #39](#))，想对此作一些评论。我同意Leo的观点，对大多数用户来说，在线支持是一种非常昂贵的解决方案，而且性能价格比不成比例。如果你想提供给最终用户最佳的支持，成本是非常高的。为了节约成本，一些服务供应商和用户试图缩减技术支持人员，这最终将导致极为低劣的使用情况出现。由于大多数视频终端都未被充分利用，因此，人们可能会由此得出上述结论，也就是说，大多数用户不愿意付出额外的资金来解决这个问题。试问，他们有必要这么做吗？像WireOne和AGT这样的公司，同样会力图降低这一投入的总成本。

我不同意的是WireOne解决问题的方式。首先，AGT拥有和WireOne相同的在线支持人员（50多人）。我们都在密切观察各自的用户，以了解如何改善我们的服务。但我认为我们得到的结论不同——他们的技术水平还不够。对于最终用户来讲，支持另一个三方预订系统太难了，而且仅仅提供终端还是远远不够的。由于我们了解用户的这种情况，我们在两年前开始投资于不同的领域。

我的理念是单刀直入地解决问题——与其试图建立更强的技术支持体系，不如找出真正需要支持的那些领域。如果我们能够设计出一个只需要最低限度最终用户支持的视频服务，那会怎样呢？难道这不可能？我们认为这完全能办到。我们从最终用户那里得到有关这类支持的分析意见——如何连接站点、增加非VTC终端，以及粗劣的视频质量现状等等——表明最终用户局端设备存在的许多问题都是可以解决的。我们必须承认，生产商不能提供完整的解决方案（如果可以的话，最终用户早已购买并配置了），但是，这正是AGT存在的市场价值。作为拥有众多托管服务专业人士的软件公司，我们重新设计和创新了支持模式——不仅提供用户使用的产品，还要了解他们如何使用产品。我们通过改变用户与视频会议产品的互动方式，使他们能够自己控制自己配置的产品。最终导致更少的支持呼叫，更少的技术支持要求，更低的成本支出。从用户的反馈可以证明，至少在目前，我们这一理念是非常正确的。

---Mike Vallett: *Applied Global Technologies* 首席执行官

Conferencing & Collaboration Event Calendar	
WHEN & WHERE	WHAT & WHO
2006-April 19-20-21, Berlin, Germany	WR European Forum Conferencing, Collaboration, and Next Generation Meeting Tools
2006-July 19-20-21, Boston, MA	The Wainhouse Research Summit – 2006

Andrew: 我读了“RADVISION 推出 PathFinder 和 H.460.17”这篇文章，我觉得非常有意思。作为一个中立的旁观者，我想发表一些看法。

H.460.17 是与 H.460.18 和 H.460.19 一起被批准的新协议。RADVISION 确实是在 TANDBERG 创制 H.460.18 之前不久开始起草 H.460.17 的。RADVISION 的工作并没有被拖延，只是因为 ITU-T SG 16 每 9 个月召开一次会议，批准各种申请，RADVISION 在一个会议中呈交了申请，又在下一次会议中被批准了。申请在两次会议之间被修改。而 H.460.18 也是在会议间歇期呈交的，经历了与 RADVISION 的 H.460.17 一样的审核过程。

从行政角度看，H460.19 需要 H460.18，因为 Polycom 和 TANDBERG 希望如此。从官方角度看，H.460.18 和 H.460.19 都是 H.323 NAT/FW 穿越协议，包括 H.460.17 在内，也是配置的选择之一。或许在某种情况下，H.460.17 会优于 H.460.18。例如，如果一个设备想通过 TLS 保护 RAS 信息，那么，这个设备就应该选择 H.460.17。但是从技术的角度讲，我不认同会有人以为 H.460.17 优于 H.460.18。H.460.17 有自己的弱点。TCP 比 UDP 更需要资源。因此，一个配置了 H.460.17 的设备，可能会比配置了 H.460.18 但是提供相同功能的设备需要更多的资源。RADVISION 也许会说它的技术优于对方，但我想，TANDBERG 会持有相反的看法。

人们对此会在意吗？是的。测试会更昂贵吗？是的。那么，最终的结果会是什么呢？我想大多数人会配置 H.460.18/19，只有少数公司会配置 H.460.17---至少在 NAT/FW 解决方案中会是这样。或许 H.460.17 会被配置在安全方面，那也许是其它缘故使然。

当然，价格也不是很吸引人，但是我认为明年会有调整的。从理论上讲，在企业内部根本不需要这么一个设备。然而，企业可能会在内部配置一个代理设备，与那些不能直接支持 H.460.18/19 的设备一起工作。我认为，Polycom 和 TANDBERG 都在计划增加对终端的直接支持，减少企业内部对其它硬件的支持。那时，服务供应商只需要一个 GK，在外部处理给定数量的呼叫。（我期望给定数量的数字能超过 10，因为这实在不是什么大数。）

请接受从巴格达防火墙后传来的真挚问候！

WR公告栏目内容由李盛萍,神州数码 翻译



© 2005 Wainhouse Research 112 Sumner Road, Brookline, MA 02445 USA Tel +1 617.975.0297
Email to: editor@wainhouse.com PR to: news@wainhouse.com Free subscriptions: www.wainhouse.com