

INFOS EN LIGNE SUR LA VISIOCONFERENCE ET LES COMMUNICATIONS RICH MEDIA

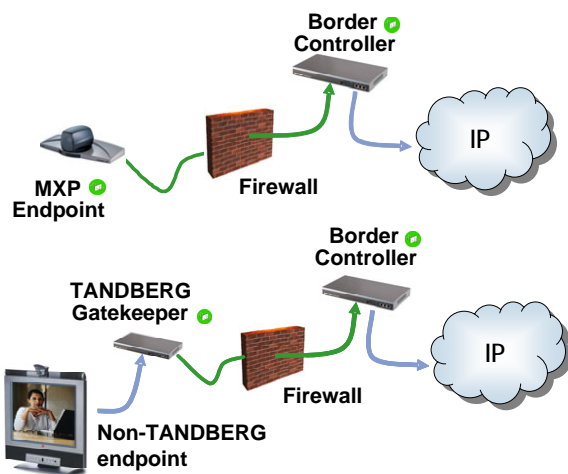
N'hésitez pas à envoyer ce bulletin à vos collègues. Pour le recevoir automatiquement, il suffit de s'inscrire gratuitement sur www.wainhouse.com/bulletin, mais nous serions ravis que vos collègues s'inscrivent directement, visitez www.wainhouse.com/bulletin Andrew W. Davis,

Andrew W. Davis, andrewwd@wainhouse.com

Bienvenue au H.460

L'ITU (International Télécommunications Union, encore connu sous le vocable UIT, une agence de l'ONU) a ratifié un nouveau jeu de recommandations (qui ont valeur de norme) qui ont pour vocation ici de faciliter les traversées de parefeu –translation d'adresses entre les équipements des différents fabricants de terminaux de visio et différentes organisations d'utilisateurs dans le futur. Les nouvelles recommandations sont H.460.18 (préparé par TANDBERG) qui permet aux terminaux video H.323 d'échanger des informations de signalisation et le H.460.19 (préparé par RADVISION) qui définit le mécanisme de traversée NAT-firewall pour les *media*. Les deux standards travaillent évidemment ensemble de façon très proche, mais si on les laisse séparés, l'architecture permettra des mises à niveau et améliorations plus faciles dans le futur, peut être similaires au modèle de stack de la couche ISO 7-layer pour les protocoles réseaux. (Ne nous demandez pas ce qui est arrivé entre les versions H.460.1 et H.460.17, ce qui comme les MPEG 3, 5, et 6 demeurera pour toujours un mystère)

H.460 situe la traversée de parefeu –translation d'adresses dans les domaines des prestataires de services ou les nuages réseaux, aussi bien que dans celui de l'entreprise. Jusqu'à ce jour, toute organisation pouvait implémenter, sa propre méthode pour cette traversée, mais quand il fallait passer à du trafic interentreprises pour des communications Voix vidéo fondées sur le H323 ou le SIP, il n'y avait pas de standardisation pour faire face au problème. Cette barrière disparaît maintenant et il y a une potentialité majeure pour la communication en IP entre des organisations différentes. Les choses se mettent en place. Cela sera encore mieux quand les gens comprendront comment s'enregistrer sur les contrôleurs de sessions et quand ces derniers connaîtront leurs voisins.



Pour être très concret en termes de déploiement, le H.460 nécessitera deux choses. La première est un logiciel « client » fonctionnant derrière le pare feu (typiquement dans les terminaux de VC eux-mêmes ou un substitut gatekeeper pour les terminaux qui ne sont pas conformes (voir l'illustration). Le second élément d'implémentation est un équipement (session border controller) à installer dans le nuage réseau. Ceci est généralement traité par le fournisseur de réseaux.

I cela vous rappelle quelque chose, c'est peut être que vous vous rappelez l'annonce de TANDBERG de sa gamme Expressway ([WRB N° 605F du 7 février](#)), un produit basé sur la technologie de Ridgeway, une société qu'elle avait acquise. En fait le H.460 est basé sur

Expressway, mais a subi quelques modifications mineures dans le protocole d'enregistrement du traitement des paquets (peut être pas mineur, si vous êtes un ingénieur spécialisé dans le traitement de l'enregistrement des paquets).

Ainsi, voici comment TANDBERG et Polycom semblent se conformer au H.460: TANDBERG a rendu Expressway compatible H.460, ce qui a apparemment n'a exigé seulement qu'un changement mineur au code. La société a lancé immédiatement; les expéditions de terminaux compatibles H.460 et les mises à niveau logicielles sont disponibles pour les unités déjà en service. Les terminaux TANDBERG MXP (tous les modèles dans la gamme actuelle) peuvent fonctionner avec le logiciel « client » H.460 incorporé. Pour des clients avec des terminaux non-MXP (y compris ceux d'autres constructeurs), la solution est de déployer le gatekeeper de TANDBERG derrière le pare feu (voir le schéma).

Polycom promet des versions bêta de sa solution H.460, sur le quatrième trimestre de cette année ainsi que la commercialisation début 2006. Les produits VSX et PVX en particulier, évolueront pour fonctionner avec le « client » seront améliorés pour fonctionner avec le logiciel client H.460. Le produit VTIU de Polycom (qui se compose actuellement d'un ALG conçu pour les déploiements d'entreprise, pas pour les fournisseurs de services) sera agrémenté d'un "border controller" compatible H.460 prévu pour l'environnement des prestataires de service. Polycom fera également des aménagements à PathNavigator. Pour des terminaux plus anciens, qui ne peuvent pas incorporer un client H.460, la solution de Polycom sera d'enregistrer ces terminaux sur Path Navigator, qui dirigera le trafic par le VTIU ALG et le VTIU communiquera avec le routeur dans le nuage. Ainsi, bien que les ALG ne soient pas particulièrement chers, la solution de Polycom pour des terminaux anciens, demande une étape supplémentaire par rapport à la solution de TANDBERG.

Voici Ce que Je Pense

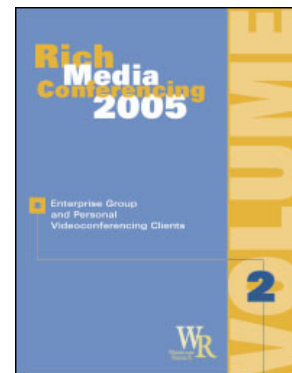
Oui, le H.460 promet de faciliter des choses, parce qu'il pourrait éliminer la nécessité d'utiliser le RNIS pour communiquer entre les terminaux IP sur différents réseaux. A long terme, il devrait diminuer le besoin de services de passerelles. La question fondamentale est de savoir quand les fournisseurs de services intensifieront et déploieront les dispositifs nécessaires pour le H.460, c'est à la fois une opportunité et une menace.

Une autre point : aujourd'hui, un terminal ne peut s'inscrire qu'à seulement un gatekeeper. Je ne sais pas si ce sera toujours le cas. Changer l'adresse IP d'un terminal sur un portier exige parfois la navigation par 6 niveaux des menus. C'est frustrant, si on envisage de changer fréquemment d'adresse. Pour faciliter des choses, nous devons envisager de systèmes de couplages entre les contrôleurs de frontière de session. La conclusion est que ceci est un grand pas en avant, mais cela prendra un moment, avant que les appels visio inter entreprise H.323 ne soient pas des prises de têtes.

↳ [WR Forum: Say Hello to H.460](#)

Rich Media Conferencing 2005

Volume 2: Enterprise Group and Personal Videoconferencing Endpoints



This market study is part of our annual flagship series of reports on conferencing and collaboration products and services.

Volume 2 is an in-depth study of the videoconferencing endpoint market, technologies, and major vendors. The 201-page report includes a review of the top 11 endpoint vendors worldwide that we believe are either leaders in their respective markets or candidates to become industry players because of their unique technology or innovative business strategy. Includes market sizing and our 5-year forecast for Europe, North America, and Asia Pacific.

See www.wainhouse.com/reports for complete details and a FREE executive summary

Cisco augmente ses efforts vers les PME

Le partenariat Macromedia, TANDBERG améliore les solutions de collaboration.

Cisco Systems annonce de nouveaux produits et services et des solutions de financement destinées exclusivement au segment des PME. La société prétend que ses nouvelles applications terminaux, les systèmes contrôle d'appel et produits d'infrastructure ne sont pas des produits ou des versions simplifiés ou avec limitations de ceux destinés aux grands comptes, mais ont été conçus à la base, pour être simple, astucieux et apporter la sécurité. L'annonce balaye large et inclue CallManager Express (CME) v.3.3 pour la gestion des appels, Cisco Unity Express v2.2 messagerie vocale, Cisco IP Phones 7941G et 7961G, le Cisco commutateur Catalyst Express 500, et IP Communications Express outil de configuration rapide

Ainsi que d'autres petites choses, parmi lesquelles le visiophone Cisco 7985G avec un prix liste US de \$3595, qui est un TANDBERG 150 executive system compatible Skinny (SCCP). Ce visiophone complète le pont visio et la passerelle à la marque Cisco et fournis par Radvision.

Toutes ces intentions vers les PME sont louables mais ce qui m'intrigue le plus, est Meeting Place Express (MPE), disponible fin Q4. MPE est construit autour d'une technologie Flash, qui représente un partenariat étroit entre Cisco et Macromedia pour fournir une version personnalisée de Macromedia Breeze. (La version intégrale de Breeze par exemple fonctionne avec la visio et pas la version Cisco) Breeze par essence est le moteur de web conférence de MPE et fonctionne avec les ressources audio fournies par les infrastructures de Latitude de Cisco. MPE sera vendu à un prix inférieur à celui de la version actuelle de MeetingPoint, mais MPE ne pourra avoir autant d'utilisateurs que MeetingPoint (qui ne peut fonctionner sur des serveurs répartis) et ne pourra s'interfacer directement avec Outlook, comme son cousin, qui utilise la technologie DCL pour fournir la Web conférence.

Ce que j'en pense : L'évolution vers la technologie Flash est astucieuse de la part de Cisco. Flash est utilisé sur la majorité des PC aujourd'hui et envahit le monde des téléphones portables. Le glissement vers les solutions PME, met Cisco carrément dans la position de pouvoir fournir les solutions entièrement intégrées (y compris visiophonie) à de petites entreprises, les clients qui sont souvent loin d'être chaud pour vouloir intégrer eux-mêmes des solutions.

The Wainhouse Research Bulletin would like you to join us in thanking our 2005 sponsors who help keep distribution of the WRB free:

AGT	Konftel AB
Aethra	LifeSize
Avaya	MVC
Compunetix	Polycom
Convedia	RADVISION
DSTMedia	ReView Video
DyLogic	Sony
Espre Solutions	TANDBERG
GlowPoint	The Whitlock Group
inSORS	Wire One

The fine print: [Sponsorship](#) of the WR Bulletin in no way implies that our sponsors endorse the opinions expressed in the WRB. Nor does it imply that the Bulletin endorses their products or services. We remain an equal opportunity critic.

Polycom augmente la compatibilité avec Microsoft

Les systèmes sur PC et de salle de Polycom, les ponts, intègrent désormais les solutions logicielles qui permettent la compatibilité avec Microsoft Office Communicator 2005 et Office Live Communications Server 2005. Les utilisateurs ajoutent simplement les terminaux visio PVX et VSX en tant que "buddies" (nom d'utilisateur) dans une liste de messagerie instantanée dans Communicator et peuvent lancer des appels de haute qualité, multisites ou point à point et partager les contenus avec chacun..

LifeSize livre son système audio

LifeSize a annoncé la disponibilité du LifeSize Phone, un terminal d'audio conférence "haute définition", en forme de disque qui sert également de système de prise de son pour les systèmes de Visio de haute définition, qui eux ne sont pas eux encore disponibles..



Ndu T : j'ai assisté cette semaine à une présentation est le résultat est étonnant

Tête à Tête avec le DG de York Telecom Ron Gaboury



York Telecom a fourni des services assistés à des comptes administratifs aux USA depuis des années ; Elle s'est intéressée plus récemment aux marchés des entreprises. WR a eu l'occasion de rencontrer le D G Ron Gaboury et d'évoquer les services d'assistance et pourquoi cette activité pourrait susciter l'intérêt d'un nombre croissant d'utilisateurs.

WRB: Quelle est votre (celle de York Telecom) définition des services contrôlés?

RG: Basé sur les discussions du Wainhouse Research Summit de cette année, il semble que chacun ait sa propre définition des services contrôlés. Personnellement, je crois qu'une offre contrôlée de services devrait inclure divers produits, une panoplie d'outils et services qui améliorent le déroulement, la fiabilité, et la rentabilité de l'environnement de la communication du client. Dans le meilleur des

cas, la présentation de l'offre de ces produits et services devrait être assez flexible pour permettre au client d'utiliser de un jusqu'à tous les composants de l'offre. Fondamentalement, les services contrôlés devraient soutenir, augmenter, l'environnement Visio des communications du client. Nous avons suivi ces principes généraux de services, en concevant notre offre de services contrôlés.

WRB Comment voyez-vous l'importance de ces services contrôlés dans le futur de York Telecom?

RG Les services contrôlés sont non seulement le futur de notre société, mais ils représentent également notre passé. Le fait est que York Telecom a fourni ce qui devient maintenant qualifié de " services contrôlés " pendant plus de dix années de son histoire, qui en compte vingt.

WRB Ainsi qu'est qui rend votre offre différente, des autres offres de services contrôlés?

RG Nous croyons que notre approche, notre philosophie et l'étendue des services différencient notre offre de celles de la concurrence.

1) notre approche implique de comprendre les besoins, les priorités, et le business model de chaque client. Alors et seulement alors, nous pouvons fournir un bouquet d'offres qui les aideront à réaliser leurs buts. Notre offre contrôlée de service n'est pas un produit disponible immédiatement et en standard. Il s'agit d'un ensemble adapté aux besoins du client de services conçus pour donner à chaque client l'appui qu'ils peuvent le plus facilement utiliser, au prix le plus étudié.

2) notre philosophie est que notre offre contrôlée de service doit non seulement adhérer aux normes de rendement plus élevées possible, mais elle doit aider le client à économiser à la fois du temps et de l'argent. Ce qui est critique dans le succès de n'importe quel programme de services contrôlés, c'est la mesure en temps réel. De plus, nous continuons à apprendre quotidiennement de nos clients. Les retours d'informations, que nous obtenons chaque jour de nos services de monitoring et de nos clients, sont des éléments essentiels, pour nous aider à offrir demain des services améliorés.

3) En conclusion, la modularité et l'étendue de nos services nous permet de répondre et souvent de dépasser les attentes de nos clients, même les plus exigeants. Nous avons conçu nos solutions pour intégrer l'infrastructure existante du client et pour travailler les flux. Ceci signifie qu'au lieu de perturber l'environnement du client, nous l'améliorons.

WRB Vous avez évoqué que York Telecom améliore le Retour sur Investissement des ceus faits pour les téléconférences de ses clients. Comment faites-vous?

RG Tout d'abord, nous n'entrons pas simplement chez le client pour lui suggérer des façons de réduire des coûts. Les réductions de coûts, diminueront les dépenses, mais ils pourraient affecter de façon défavorable d'autres aspects de l'environnement du client. Par exemple, nous pourrions généraliser une recommandation, qui dirait que toutes les réunions visio non stratégiques devraient utiliser des débit de connexions inférieurs. Dans un réseau hybride ou un environnement purement RNIS, ceci diminuerait de manière significative les coûts télécom. Mais, la résultante et la qualité des réunions seraient également compromises. Dans ce cas il y aurait en conséquence une économie immédiate, mais pas nécessairement une augmentation de RI général à plus long terme

La véritable amélioration du RI provient de l'amélioration accrue des performances et de la fiabilité, équilibrées avec la rentabilité. Par exemple, la nature « clés en main » de notre service permet au client de se concentrer sur son métier, de diminuer le risque d'obsolescence des technologies et de contrôler le budget pour les coût de communication sur une base générale.

Le résultat est la satisfaction globale accrue avec la visioconférence, l'adoption accrue des utilisateurs et un plus grand RI . C'est vraiment basique : de meilleurs services conférence ont pour conséquence une utilisation accrue et une rentabilité des capitaux engagés. C'est ce que nous employons à faire.

WRB Comment voyez-vous le futur des services contrôlés?

RG Aujourd'hui les services contrôlés prennent en compte essentiellement la visioconférence. Je crois que c'est la responsabilité et la mission de York Telecom, de conduire le changement en faisant évoluer les architectures avec les solutions d'entreprise qui regroupent tout ce qui concerne la communication visuelle. Elles vont du webcasting au stockage de contenu, la gestion d'événement au support local. Le futur des services contrôlés implique certainement des performances et une souplesse accrue avec des prix par sites plus réduits, mais je crois que l'élargissement des gammes de services, est le véritable destin des services contrôlés. Les services contrôlés, simplement, deviendront une partie intégrante de l'environnement du cœur de communication de l'entreprise.

WRB Certains affirment que les téléconférences et la collaboration vont entourer l'audio-vidéo-Web et la messagerie instantanée. Ceci donnera une visibilité beaucoup plus élevée de la collaboration dans la plupart des organisations d'utilisateurs et fera évoluer la collaboration clairement dans l'espace.IT Comment York Telecom réagira-t-il si ces développements se produisent? N'est-ce pas un changement dans votre environnement concurrentiel ?

RG: Notre concurrence actuelle inclue à la fois l'intégration fortement spécialisée des systèmes visio et nos programmes de services contrôlés. L'intégration de systèmes exige souvent du personnel qualifié pour apporter un soutien aux applications. La communication et la collaboration évoluent, les programmes contrôlés de services doivent évoluer aussi. Par conséquent, notre équipe technique de soutien se transforme déjà vers une organisation adaptée pour fournir le support non technique et vers l'utilisateur. Ce re-engineering s'adapte très bien au support de l'audio-vidéo-Web et à la Messagerie Instantanée,

L'impact le plus significatif que je vois sera dans les changements nécessaires dans nos partenariats et avec nos fournisseurs. Notre société s'est spécialisée dans des associations opérationnelles globales et continues depuis le commencement. Je vois que ceci nous portera au prochain niveau d'évolution technique.

Le courrier des lecteurs

Monsieur le Rédacteur en Chef/ : À mon avis, l'élément primordial de Skype que vous n'avez pas évoqué est la version bêta de Skype avec la visio. Voici un business model qui est susceptible d'avoir un immense impact sur les affaires et la communication personnelle. Quand on achète

quelque chose d'une personne inconnue ou on essaye de traiter une affaire, la plupart des gens préfèrent voir l'autre partie " dans le blancs des yeux ". Il y a je le concède quelques menteurs ou dissimulateurs qui peuvent déguiser leur langage corporel , mais la grande majorité, donne des indices de personnalité subtils, qui sont à la base de beaucoup d'interaction personnelle quotidienne. Ainsi ma prophétie est que d'ici deux ans Skype Video sera utilisé par énormément d'Internauts, en particulier ceux au-dessous de 20 ans. Les transactions commerciales se feront de plus en plus avec un PC ainsi équipé et une connexion audio video deviendra de plus en plus habituelle et courante. C'est simplement une prolongation évidente de la communication par visio , mais dans un package qui sera universellement accessible et bien entendu, extrêmement bon marché.....
Peter R Jensen, Hyparcons, NSW 2088, Australie

The logo for IRIS Ressources features the word "IRIS" in a large, white, serif font, with "Ressources" in a smaller, white, serif font below it. The text is centered within a blue, multi-layered, circular graphic that resembles a stylized flower or a cluster of overlapping petals. The background of the graphic is a gradient of blue, from light to dark.

IRIS Ressources

Conseil en Visiocommunication et Imagerie Télécom

Premier cabinet français spécialisé en visio et en « Rich Média »

- *Réalisation d'audits de parcs, d'études pour la migration vers IP*
- *Rédaction « indépendante » d'appel d'offres, aide au choix, assistance à la recette et au déploiement*
- *Assistance à la maîtrise d'ouvrage pour des salles intégrant l'audiovisuel et les télécoms (nombreuses références)*

Contact : **JF Pinchon**

Tel : +33 1 39 59 41 09; Fax: +33 1 39 59 41 11

Mobile: +33 6 13 45 18 59 e-mail : jf@pinchon.net

Pour plus de renseignements Consultez le site : www.irisressources.com

Vous pouvez y télécharger directement les dernières éditions du WRB et obtenir d'autres informations et participer à des forums en français et trouver des informations complémentaires

Le bulletin de Wainhouse Research est édité par LLC de Wainhouse Research, 112 Sumner road, Brookline, MA 02445. Téléphone 1 617-975-0297. Email à : editor@wainhouse.com.

Traduction française réalisée par IRIS Ressources Copyright 2005. Les abonnements gratuits sont disponibles à www.wainhouse.com. Copyright 2005 par Wainhouse Research