

*N'hésitez pas à envoyer ce bulletin à vos collègues. Pour le recevoir automatiquement, il suffit de s'inscrire gratuitement sur [www.wainhouse.com/bulletin](http://www.wainhouse.com/bulletin), mais nous serions ravis que vos collègues s'inscrivent directement, visitez [www.wainhouse.com/bulletin](http://www.wainhouse.com/bulletin) Andrew W. Davis .*

Andrew W. Davis, [andrewwd@wainhouse.com](mailto:andrewwd@wainhouse.com)

## New SMART Boards Arrive



Les Canadiens toujours malins de Calgary ont lancé leur nouvelle et sixième génération de tableaux blancs interactifs : la gamme SMART Board 600. Tout en maintenant plusieurs des fonctionnalités qui ont contribué à faire de SMART le leader de la profession. La série USB 600 propose des tailles d'écran plus grandes (77, 64, et 48 pouces dont les prix publics US s'échelonnent de \$2.000 à \$1.000), nouveau design, des stylos plus ergonomiques, un bouton d'aide qui donne aux utilisateurs l'accès rapide au dispositif d'orientation d'écran et à la formation et au support de SMARTen ligne, une fente pour une carte d'extension et de nouveaux accessoires. Les séries 600 sont livrées avec le logiciel SMART9,1 et remplacent les séries 500. Un nouveau module de commande (\$99) permet une mise en marche simultanée de l'ordinateur, du projecteur et du logiciel SMART .

Le nouveau système audio de conseil FUTÉ (\$299) inclut une paire de haut-parleurs 15-watt qui permettent d'augmenter la diffusion du contenu multimédia d'une variété de sources. Les haut-parleurs peuvent être montés sur le tableau blanc interactif ou au mur. La commande de volume et deux prises USB sont placées sur les haut-parleurs à portée de la main. Le système audio de SMART ne requiert qu'un seul câble USB pour relier les haut-parleurs et le tableau interactif à l'ordinateur, ce qui simplifie le câblage et l'installation.

## Un "Blivet" de nouvelles de GlowPoint

Un blivet de nouvelles en provenance de Glowpoint cette semaine (Blivet: 10 kg de nouvelles dans un sac de 5 kg).

1) GlowPoint a annoncé que Rothschild avait été sélectionné en tant conseiller financier pour explorer et évaluer des alternatives stratégiques.

2) Sony a récemment annoncé que le logiciel de GlowPoint IVE Mobile un service de visiocommunication pour PC de bureau,serait installé sur ses nouveaux modèles de PC portables à partir de l'automne 2005. GlowPoint a conclu un partenariat stratégique avec Sony Electronics pour que Sony puisse utiliser des licences et vendre Instant Video Everywhere" sous la marque « Sony IVE powered by GlowPoint. » IVE est actuellement utilisé en tant que service visio de Sony pour sa gamme d'équipements de visio et broadcast IPELA qui fonctionne sous IP .

3) GlowPoint a annoncé ses liens avec WebEx pour créer et commercialiser un produit intégré mobile de visio et de Webcollaboration. Cette alliance entre WebEx et GlowPoint est un peu confuse, parce qu'elle implique l'intégration par GlowPoint des fonctionnalités de réunion de WebEx dans le service Instant Video Everywhere mobile video communication service de Sony

4) GlowPoint a annoncé un marché avec une agence gouvernementale US, qui n'a pas été citée et avec CourtTV.



*Ce que j'en pense.* Arriver trop tôt sur le marché est aussi préjudiciable que d'y arriver trop tard. C'est pourtant le principal problème derrière la longue histoire, du réseau visio de GlowPoint. Ce n'est pas la technologie, car le réseau fonctionne correctement.

Ce sont les conditions de marché, en regard de la technologie et du positionnement du prix de marché. La transition du RNIS vers la visio IP, se réalise mais la plupart des grands utilisateurs recherchent une adaptation des réseaux et une stratégie de collaboration et GlowPoint n'est pas systématiquement sur leur écran radar. Les autres sociétés utilisatrices, n'ont pas assez de consommation, pour rendre la migration vers l'IP financièrement intéressante. Pour ceux qui se situent entre les deux, trouver la bonne stratégie avec GlowPoint reste un challenge.

L'accord avec WebEx semble être plus de l'agitation qu'une réalité. Si vous avez un compte de WebEx et un compte d'IVE, vous avez déjà obtenu, tout ce dont vous avez besoin. Qu'apporte cette association ? Si vous n'avez pas de compte de WebEx ou de compte d'IVE, vous êtes en dehors de l'affaire, même avec l'association. C'est peut être un problème de nombre de clics !

## Le vent souffle chez WebEx

Les nouvelles de cette semaine en provenance du goliath du Webconférence incluent

- 1) Changement de nom commercial pour intranets.com, société récemment acquise en WebExOne avec une focalisation vers les PME. Le site WebExOne contient des offres pour acheter WebOffice, MeetMeNow et PCNow.
- 2) Changement de nom et pour la première fois des possibilités de sync/async des services intranet avec l'offre WebOffice (avec les déclinaisons WebOffice personnel et WebOffice Workgroup);
- 3) La présentation de MeetMeNow, un service à \$49/mois pour des réunions simples en Webconférence avec un seul clic qui intègre plusieurs applications de bureau et clients de messagerie instantanée populaires
- 4) positionnement de "Web Touch" comme façon pour WebEx d'augmenter l'interaction de clients par l'intermédiaire de WebExOne.

*Ce que j'en pense.* WebEx est ici avec deux voies de développement distinctes et intéressantes. La première est l'effort pour pousser les PME à l'utilisation des outils de collaboration comme l'audio et la Webconférence. Le potentiel du marché ici est évidemment énorme. Ces sociétés sont nombreuses à préférer les logiciels et les fonctionnalités en tant que service plutôt que comme déploiement dans leur cœur de réseau.

La seconde est l'intégration des outils asynchrones de collaboration (lieux de réunion) avec des communications synchrones. Ces possibilités intéresseront les grandes et petites entreprises, particulièrement ces sociétés qui ont monté, un bon nombre de équipes de projet. L'intégration de systèmes synch-asynch est clairement sur les écrans radar de WebEx, de Microsoft, et d'IBM mais également de plus petites sociétés telles que SiteScape, eRoom / Documentum.

## Nouvelles brèves

- Histoire japonaise. Récemment plusieurs grandes banques au Japon ont adopté des systèmes de visioconférence intégrés à leur service de guichet distant et de DAB. Avec ce service, les clients peuvent ouvrir des comptes, solliciter des prêts immobiliers, en parlant avec des employés distants par l'intermédiaire de la visio. Plus de 1000 terminaux ont été installés (base Zydacron, avec imprimante, scanner, écran tactile, nous a – t'on dit) dans les banques. Dans un délai d'un à deux ans, une centaine supplémentaire seront mis en place. Le plus grand utilisateur actuellement est la banque UFJ qui a installé le système visio de guichet dans 495 agences, dans tout le pays. Plus de 300.000 sessions visuelles ont été faites en une seule année
- Sprint et l'Avaya ont annoncé un accord de coopération pour des services hébergés de Voix sur IP, commençant par l'hébergement de messagerie. Il sera suivi par la téléphonie IP et l'intégration des services sans fil
- Avaya a annoncé la disponibilité des solutions de téléphonie d'IP facturées à l'utilisation (pay-per-user) développées pour le marché professionnel et proposées pour la première fois en Italie. En raison d'un accord avec Telecom Italia, les entreprises en Italie auront le choix entre plusieurs modèles souples d'achats pour tirer bénéfice des services de téléphonie d'IP. Des services de téléphonie d'IP d'Avaya seront proposés par Telecom Italia, en mode hébergé à la fois sur les plateformes du réseau de Telecom Italia, aussi bien qu'en mode de service managé sur le réseau du client, avec la gestion et l'entretien effectués par l'opérateur italien
- Le logiciel 5,2 d'Aethra pour la gamme de visio Vega a satisfait aux critères d'interopérabilité Technology Developer Program de Cisco avec des produits de communications d'IP de Cisco: Cisco Multimedia Conference Manager, Cisco IP/VC 3540 et de pont 3510, Cisco IP/VC 3530 Video Terminal Adapter, Cisco IP/VC 3525 et 3520.
- MSN et Yahoo Messenger travaillent ensemble pour joindre leurs deux bases de données d'utilisateurs de messagerie instantanée. La combinaison regroupera environ 275 millions d'utilisateurs. Le résultat sera de faciliter les communications entre les utilisateurs des deux services.
- Apple a présenté un iMac avec une camera intégrée iSight qui fonctionne avec le logiciel intégré iChatAV software. Les fonctionnalités de base intégrant le video chat point à point, 3+1 et l'affichage 3-D qui simule le fait d'être assis autour d'une table et l'audio chat de groupe 10 voies .

The Wainhouse Research Bulletin would like you to join us in thanking our 2005 sponsors who help keep distribution of the WRB free:

<a href="#">AGT</a>	<a href="#">Konftel AB</a>
<a href="#">Aethra</a>	<a href="#">LifeSize</a>
<a href="#">Avaya</a>	<a href="#">MVC</a>
<a href="#">Compunetix</a>	<a href="#">Polycom</a>
<a href="#">Convedia</a>	<a href="#">RADVISION</a>
<a href="#">DSTMedia</a>	<a href="#">ReView Video</a>
<a href="#">DyLogic</a>	<a href="#">Sony</a>
<a href="#">Espre Solutions</a>	<a href="#">TANDBERG</a>
<a href="#">GlowPoint</a>	<a href="#">The Whitlock Group</a>
<a href="#">inSORS</a>	<a href="#">Wire One</a>

The fine print: [Sponsorship](#) of the WR Bulletin in no way implies that our sponsors endorse the opinions expressed in the WRB. Nor does it imply that the Bulletin endorses their products or services. We remain an equal opportunity critic.



## Notes de VON Automne 2005

J'ai eu seulement quelques heures pour me précipiter à l'exposition VON (VoiceOver IP trade show) d'automne il y a deux semaines à Boston. Avec la convergence de l'industrie de télécommunications et l'Internet, VON a éclaté, avec ses nombreuses sessions de conférence (auxquelles je n'ai pas pu assister) et environ 300 stands d'exposants. Tout en courant littéralement, dans le labyrinthe des halls, trois choses dans le monde de collaboration, ont attiré mon attention.

1) Le stand de Polycom bourdonnait d'activité, non seulement parce que la société montrait des téléphones d'IP en mode SIP comprenant une console complète de téléphonie pour les assistantes et les standardistes et un " kit d'appel ordinateur " qui permet au terminal bien connu SoundStation de la société, de se connecter aux systèmes informatiques pour VoIP, mais également parce que la société démontrait la phase deux, de son intégration avec la dernière génération de Microsoft Communicator 2005 et LCS 2005 avec le témoignage de présence instantanée. Les terminaux VSX de Polycom peuvent maintenant être ajoutés en tant que " partenaire sur une buddy list de messagerie Instantanée. Avec le même logiciel d'utilisateur, le pont MGC peut être appelé pour des connexions visio multipoint. Andy Nilssen et moi avons eu une démo rapide du logiciel, mais le temps nous a manqué et ne nous a pas permis de creuser vraiment profondément dans les différences entre l'implémentation de Polycom et les annonces similaires de TANDBERG et de RADVISION. Nous espérons investiguer ces développements dans un futur proche.

2) Le stand de Compunetix était vraiment focalisé sur le pont de haut de gamme CONTEX de la société, qui est configuré, pour fonctionner en RTC comme en voix sur IP des ports 192 aux ports 1920. Nous avons été intrigués par le présenter de CONTEX, l'outil de collaboration des données de la société, d'une manière ordonnée qui intègre le pont audio et fournit un environnement unifié pour des utilisateurs.

3) Je ne sais pas pourquoi, mais j'admets que j'étais étonné de voir l'équipe d'AGT sur les plateaux d'exposition. Un des technologies intrigantes d'AGT est leur nouveau PRÉSENTATEUR VISUEL (VP), un dispositif derrière un service qui permet plusieurs perfectionnements potentiellement énormes pour des utilisateurs de vidéoconférence. Je ne suis pas sûr que même Mike Valletutti d'AGT's pourrait décrire VP en une phrase simple.

A) VP est un simple pont, qui peut être utilisé en mode « sans réservation »

B) VP permet l'interopérabilité de " personnes + de contenu " entre les nouveaux systèmes qui fonctionnent en H.230 et terminaux de salles anciens qui ne fonctionnent pas en H.239. Le plan de la société est d'employer ces fonctionnalités pour augmenter l'utilisation des terminaux anciens en fonctionnement avec le H.239 dans l'émission et la réception de la vidéo + celles du contenu avec les données.

C) VP fournit également l'enregistrement intégré d'un événement entier, l'enregistrement de chaque site en train de s'exprimer et le contenu synchronisé. Les terminaux H.239 peuvent enregistrer, en temps réel, n'importe quel contenu diffusé sur un PC de bureau ou portable relié. Le résultat final est que VP est un couteau suisse capable de fonctionner en pont à la demande avec les présentations et l'enregistrement.

**WRB 简体中文版发布啦!**

**Бюллетень WRB теперь доступен на русском языке!**

**Désormais disponible en Français**

**Ahora disponible en Español**

**Agora disponível em Português**

See [www.wainhouse.com/bulletin](http://www.wainhouse.com/bulletin) to subscribe ...

Chinese, Russian, French, Spanish, and Portuguese



# IRIS Ressources

Conseil en Visiocommunication et Imagerie Télécom

## **Premier cabinet français spécialisé en visio et en « Rich Média »**

- *Réalisation d'audits de parcs, d'études pour la migration vers IP*
- *Rédaction « indépendante » d'appel d'offres, aide au choix, assistance à la recette et au déploiement*
- *Assistance à la maîtrise d'ouvrage pour des salles intégrant l'audiovisuel et les télécoms (nombreuses références)*

Contact : **JF Pinchon**

Tel : +33 1 39 59 41 09; Fax: +33 1 39 59 41 11

Mobile: +33 6 13 45 18 59 e-mail : [jf@pinchon.net](mailto:jf@pinchon.net)

Pour plus de renseignements Consultez le site : [www.irisressources.com](http://www.irisressources.com)

*Vous pouvez y télécharger directement les dernières éditions du WRB et obtenir d'autres informations et participer à des forums en français et trouver des informations complémentaires*

Le bulletin de Wainhouse Research est édité par LLC de Wainhouse Research, 112 Sumner road, Brookline, MA 02445. Téléphone 1 617-975-0297. Email à : [editor@wainhouse.com](mailto:editor@wainhouse.com).

Traduction française réalisée par IRIS Ressources Copyright 2005. Les abonnements gratuits sont disponibles à [www.wainhouse.com](http://www.wainhouse.com). Copyright 2005 par Wainhouse Research