

## 实时统一通信的在线新闻和评论

像以往一样，敬请转发本期公告。若希望通过E-mail免费获取我们的公告，只需登录 [www.wainhouse.com/bulletin](http://www.wainhouse.com/bulletin)注册即可。

Andrew W. Davis, [andrewd@wainhouse.com](mailto:andrewd@wainhouse.com)

## VoiceCon 归来

VoiceCon 会展一直在不断的成长，最初关注的焦点是 PBX 电话，而后扩展至 VOIP 技术，现在已经成为全面汇聚统一通信业界人士的综合会展。会展覆盖了从语音-视频-数据协作到会议、网络安全、流媒体和网播、WAN 优化等方方面面的议题。下面是我们通过 792 名与会者、1184 份新闻公告、134 次技术会议、17 次演示进行的简要会展总结。

### 我们的最高大奖，授予会展中最闪亮的厂商：

今年的金牌应该授予 **Cisco**。该公司在会场中装备了一套 Cisco CTMS 3000 远程呈现系统，来自 California 的 John Chambers、来自 Nashville 的 Al Gore、来自 London 的一位听众和位于 Orlando 现场的 Cisco 的 Sue Bostrom 一起，进行了一次交互式会议。此外，还有世界各地的多名来自 Cisco 不同分公司听众参与了这次会议，他们处于“仅收听”状态。这次为时一个小时的会议的议题是全球变暖，并得出结论，使用协同工具和解决方案能够有助于减少二氧化碳的排放。如果你曾遇到过进行视频会演示时出现的各种各样的问题，你就会理解这一在广大观众面前进行的重要会议展示了 Cisco 在网络和远程呈现技术领域所具有的强大实力和可靠保证。和我们谈到这次展示的大部分人都对这次演示的效果和 Cisco 进行尝试的努力留下了深刻的印象。除了这次会议展示外，Cisco 还将一套 CTMS 3000 系统放置在了其他展位的搭建的房间中，这个房间的后面是一面玻璃墙，因此经过的参观者可以看到正在进行的远程呈现会议。我看到其中一个呼叫是与位于 California 的 CTMS 3200 系统进行的，这一系统我还不能确认是否已经正式公布。CTMS 3200 系统带有 2 排座椅，总共可以容纳约 16 人（我忘记仔细数了）。演示让人印象极其深刻；至少有一个和我交谈的人认为远程的会议参与者看起来像和自己在一个屋子中（光线、家具等完美符合）。



### 两个银奖，授予进行挑战的人

3 月 18 日最重要的演讲之一是 **Microsoft** 的高级副总裁和统一通信部门的负责人 Gurdeep Singh Pall 所进行的演讲。这一演讲充满了娱乐性。听众非常陶醉于他的演讲方式，Gurdeep 在演讲中具有说服力的表达了对于未来信息产业从业者来说，统一通信具有极大的益处。在吹捧了 Microsoft 的基于开放系统的统一通信解决方案的同时，Gurdeep 也没有

放弃任何机会去打击某厂商售价为 30 万美元的远程呈现系统。你愿意将你的未来与那一种产品联系起来呢？Microsoft 开放式的系统及 VOIP？还是封闭、独有的旧式 PBX 产品？

Gurdeep 不经意间抛出的另一个重磅炸弹是，Microsoft 正在与 Tandberg 一起开发一种售价为 300 美元的高清网络摄像头。也意味着与 Microsoft 名称古怪的 RoundTable 一样。这个摄像头将不会用于其他什么视频会议系统，而将作为 OCS 2007 外设出现。

我们的第二个银奖将授予 IBM Lotus 的 Mike Rhodin。他在 3 月 19 日进行了重要的演讲，他认为 Microsoft 当前的策略正与 IBM 在一两年前制定的策略相似：开放、协同和集成。这一演讲是在 IBM 公布该公司计划向统一通信领域投入 10 亿美元之后进行的。IBM 这么做是因为他们相信，虚拟工作场所将成为规范标准，email 胜过 IM 和实时协作解决方案，且客户将需要真正的交互性能和开放标准。在 UCC 的旗帜下，IBM 已经集合了令人印象深刻的各种合作伙伴，围绕 Sametime 和其他协作解决方案，将产生强烈的市场冲击力。如果你将上面提到的这两次演讲的内容同 Avaya 的演讲内容进行仔细比对，你会发现当前业界已经深深进入了一种合作-竞争阶段，这些厂商在进行合作的同时，也无时无刻不在进行着竞争。



Microsoft 的 Gurdeep Singh Pall



IBM Lotus 的 Mike Rhodin

## 来自 VoiceCon 展会的其他值得关注的消息

- Polycom 宣布扩展与 Microsoft 的合作伙伴关系，将兼容 OCS 2007 系统。兼容覆盖了整个视频系统的范畴，包括电话产品线，将被特别设计以符合与 OCS 2007 系统的兼容要求。基于 SIP 的解决方案将允许用户通过 OCS 2007 内置的联络列表发起语音、视频和远程呈现呼叫。Polycom 解决方案将注册、鉴别并与 OCS 共享会议出席信息，允许用户查看 Polycom 视频终端或 IP 电话参与会议的情况。Polycom 视频终端的用户同时也将能查看 OCS 范畴内其他用户的会议参与情况。按照这一公告，Polycom 还将出台支持 Microsoft RT 视频编解码器和 RT 音频编解码器的解决方案，但是并没有提供相关细节信息。当我们都关注于可视通信的时候，Polycom 指出，该公司还将提供最优化兼容于 OCS 的电话产品线，同时将可支持多频音频。在展会上，Polycom 宣布了其最新的 Wi-Fi 电话，SpectraLink 8002。

注释：Tandberg 在不久前宣布了其 OCS 支持计划，而且，虽然 Radvision 尚未发表 OCS 相关声明，但在 VoiceCon 展会上，该公司在其展位上展示了对于 OCS 2007 的集成。在这 3 家公司和其他几个加入 OCS 支持计划的桌面产品厂商之间，在集成级别和性能上，存在着差异。

目前尚不能确定这些差异是否对于终端用户选择购买哪种解决方案具有重大意义。在我们参观 Polycom 的展位时，关于该公司 OCS 2007 支持方案与其他一些厂商的方案之间的差异，Polycom 的工作人员给出了如下的说明。

- 1) Polycom 终端能够在 Office Communicator 伙伴列表内显示出会议参与信息，OC 伙伴列表的参与信息将显示在 Polycom 视频终端上。并不是其他所有厂商都能实现之一功能。用户可以通过 Polycom 终端进行呼叫，无需知道其他 OC 客户端的 SIP URI。
  - 2) Polycom 支持 ad-hoc 会议 – 你可以左键点击伙伴列表中（包括 Polycom 客户终端）的 3 名用户，然后右键点击以发起一次会议
  - 3) Polycom 的集成方案允许用户将一次 IM 会议升级为视频呼叫。而其他竞争者的方案则不能。
  - 4) Polycom 的集成方案支持 LiveMeeting 2007 (web 会议)。
- Nortel 与 Microsoft 共同宣布了 4 种新的联合统一通信解决方案。联合产品包括：Converged Office UC 方案组、Multimedia Conferencing，以及用于分支机构和主控服务提供商的解决方案。Nortel 称与 Microsoft 的联合保证了赢取超过 600 家客户。Nortel 同时宣布了与 Tandberg 之间的非独家的合作伙伴关系，将合作提供全托管的远程呈现服务（我们相信该公司已经与 Polycom 达成了相似的合作伙伴关系）。
  - 还有一条 UC 新闻，Avaya 发布了一款针对 UC 的新型通信设备客户端，支持桌面视频、虚拟语音邮件、IM，同时还支持集成会议桥、号码簿和联系人历史记录。这对于 Avaya 的基于浏览器的 UC 客户端 one-X Portal 而言，是一个补充。新的软件包括了很多 Polycom 的技术，同时支持 H.323 和 SIP 协议。Avaya 同时发布了该公司的 Intelligence Presence Server (IPS) 产品，该设备被作为一个在场聚集器。one-X Communicator 的最初版本将 Avaya Communication Manager 的电话呈现技术整合到 OCS 2007 的 Instant Messaging 呈现中。在未来的 SIP 版本中，该软件将整合附加的呈现资源。除此之外，在

Wainhouse Research 公告栏目希望您和我们一起感谢那些在 2008 年支持我们免费分发 WRB 的赞助商：

[Aethra](#)                      [Haedenbridge](#)  
[AGT](#)                         [HaiVision Systems](#)  
[Cisco](#)                        [LifeSize](#)  
[Compunetix](#)                [Mirial](#)  
[Dialcom](#)                    [Talk & Vision](#)  
[GlobalMedia](#)              [Visual Nexus](#)  
[VTEL](#)

特别提示:作为WR的赞助商并不意味着他们认可WRB的观点.同样也不意味着本公告认可他们的产品和服务.我们仍然是一个不偏不倚的评论师。



Microsoft Office Communicator 2007 中出现了一个 Avaya one-X Communicator 的标签，这意味着该产品拥有高级电话技术能力，包括灵活性、呼叫记录、传输，等等。one-X Communicator 的附加特性还包括虚拟多媒体音频会议，这将允许用户查看是谁进入了一个 Avaya Meeting Exchange 会议呼叫中，是谁正在发言。Avaya 和 Lenovo 正在展开合作，以共同将 Avaya UC 软件安装在 Lenovo 的笔记本和台式机上。

- 我们亲眼目睹了 Tandberg's Content Server 演示版的强大功能，该产品为一个网络设备，允许公司在任何时候轻松创建视频和多媒体演示，一切都是按需而动的。
- 第 2 个非常有趣的话题来自 Polycom，该公司声称推出了一个可以运行在 SoundPoint IP 桌面电话上的软件应用程序套装。该应用程序套装的售价为 11.99 美元/电话，包括公司目录访问、本地呼叫记录（在一个 USB 记忆棒上）和一个虚拟四方会议呼叫管理。其他两个应用程序针对 IT 经理：语音质量监控（使管理员可以实时获取语音质量表格）和第 3 方呼叫控制（通过程序可以对电话进行控制，并能保存在场信息）。
- Microsoft 宣布了与 Aspect Software 之间的合作伙伴关系，上述两家公司将共同实现一个基于 UC 的联系人中心。Microsoft 还向 Aspect 公司投入了资金。
- 即时没有人发布任何消息，我们也会了解到 ShoreTel 公共电话亭上使用了 LifeSize 视频会议单元。
- 与此同时，ShoreTel 成为了一家快速增长的电话技术厂商，与 IBM 有着良好的合作关系（IBM 的统一协作和统一通信解决方案）。ShoreTel 现在拥有一个插件，该插件允许客户访问 ShoreTel 的分发 IP 电话技术（通过他们的 Sametime 应用程序）。
- VBrick 发布了针对 Lotus Sametime 的 VBrick VideoPlug-in，该解决方案将在线广播和按需的数字视频内容在 Sametime 环境中流媒体化。VBrick 允许用户同时查看多个视频，还支持多种视频格式——MPEG-1、MPEG-2、MPEG-4 和 Windows Media。
- IBM 和 Forterra Systems 发布了一个非同寻常的产品演示，他们正在共同开发一个概念化的、统一通信解决方案，被称为“Babel Bridge”，该产品允许美国情报组织使用一个普通的图形化协作系统，以实现一个实时的、虚拟世界中的沟通。如果你认为 Second Life 并不重要，那么就另当别论了。

## 其他新闻简讯

- HP 揭开了该公司最新的远程呈现产品 HP Halo Collaboration Center 的面纱。该产品设计用于在 Halo 中串联地实现一个不可预测的协作通信。该产品拥有两个型号：两个座位（\$120K）和四座位（\$135K）。每个用户拥有同样的广播质量（但不是 HD）摄像头，和 65”屏幕，并配备新型的、得到改进的 Halo GUI。虽然对于较大的会议桌、第 2 个麦克风和两把额外的座椅的价格是不同的（似乎有些过分），但 Center 显然增强了 HP 在远程呈现市场上的竞争力，使该产品成为 Cisco 的 CTMS 1000 的强有力的竞争对手。HP 还宣布与 Marriott Hotels 签署了合同，为公共网络部署 Halo 套装。
- 
- Tandberg 宣布该公司获得了 Microsoft RT Video 编解码器和 Microsoft RT Audio 编解码器（用于 OCS2007）的授权。这暗示着，Tandberg 将把 Microsoft 的编解码器嵌入到自己的会议室系统中，这也将成为交换信息能力的一部分。根据此次声明“当连接的两端是 OCS 2007 和 Tandberg 视频系统时，本次基于授权的开发将使与会者得到最优的视频和音频质量”。
  - WYDE Voice 是一家新的公司，该公司获得了由 Free Conferencing Corp 提供的风险投资。创建人兼 CEO 是 David Erickson，该公司已经发布了一系列实时视频会议工具，支持宽带

16 位、16 kHz 语音质量。该产品（得益于开源 Asterisk 基于 IP 的 PBX 平台），价格为 160 美元/端口（针对 VM1000）和 140 美元/端口（针对 VM3000）。

- HaiVision Systems 宣布，European Commission (EC) 选择并安装了 hai1000 高性能远程呈现编解码器（用于远程并发译码）。
- RHUB Communications (RHUB 预定 Web 会议工具的开发) 发布了 TurboMeeting Version 3.3, 增加了对 4 种国际语言的支持（除了英语以外），还可以允许与会者通过自己的 PC 来记录会议会话（音频和屏幕数据）。
- Wimba 揭开了 Wimba Pronto 的面纱，唯一的一个以理论为中心的 IM 平台。Pronto 允许学生和教师自然地进行在线交流，在任何时候，以文本、音频或者视频的方式。Pronto 将使学校通过在线复制教学设置来平衡学生的生活和学习之间的关系。
- Wire One Communications 发布了最新的看门人服务（针对 Cisco 的 TelePresence 解决方案）。
- 分析师 Ira Weinstein 将在 3 月 26 日下午 2 点（美国东部时间）通过 HearMe 平台（语音、视频和数据）发表一个网络广播。主题是：*视频会议就在这里！您还在等什么？* 迅速访问下面的网址进行注册 [www.hearme.com/webinar](http://www.hearme.com/webinar)。

## 人物 & 职位

- Radvision 宣布了该公司的主席和首席战略执行官（并且还是该公司的共同创建人之一）Eli Doron 的辞职信。
- Aethra 指定 Mr. Valerio Percoco 作为 Aethra 公司中国区的负责人。
- Phil Keenan 出现在 Nortel 的雇员名单中。



WR公告栏目内容由 [神州数码](#) 翻译

<b>Conferencing &amp; Collaboration <u>Event Calendar</u></b>	
WHEN & WHERE	WHAT & WHO
16-18 July; Boston, MA	<a href="#">Wainhouse Research Collaboration Summit – Boston</a>
27 October, Boston, MA	Wainhouse Research CSP Summit

© 2008 Wainhouse Research 34 Duck Hill, Duxbury, MA 02332 USA Tel +1 617.975.0297  
 Email to: [editor@wainhouse.com](mailto:editor@wainhouse.com) PR to: [news@wainhouse.com](mailto:news@wainhouse.com) Free subscriptions: [www.wainhouse.com](http://www.wainhouse.com)