

INFORMATIONS ET POINTS DE VUES SUR LA COMMUNICATION UNIFIEE EN TEMPS REEL

Comme d'habitude, n'hésitez pas à faire suivre cette lettre d'information à vos collègues. Pour être mis sur la liste de distribution gratuite, inscrivez-vous sur www.wainhouse.com/bulletin.

Andrew W. Davis, andrewwd@wainhouse.com

Le prix du visiteur du salon :

Cette année la médaille d'or va à Cisco. La société a installé un système de téléprésence Cisco CTMS 3000 sur scène et a présenté : John Chambers (PDG) de Californie, Al Gore de Nashville, et un modérateur à Londres pour une session interactive avec Sue Bostrom de Cisco à Orlando. Il y avait en outre des auditoriums à de multiples endroits Cisco autour du globe qui étaient en mode "écoute-seule". La session d'une heure axée sur un réchauffement climatique, comme vous pouviez le deviner avec Al Gore, a été une sonnerie de rappel et d'approbation pour l'utilisation d'outils et des solutions de collaboration pour aider à réduire l'empreinte carbone. Si vous avez jamais eu à traiter avec les déesses capricieuses qui gèrent les démos de la visioconférence, vous comprendrez que cette session liminaire devant un large auditoire montre la confiance et la foi de Cisco en sa technologie de téléprésence et ses réseaux. La plupart des gens avec qui nous avons parlé, ont été impressionnés par les résultats de la démonstration et le fait que Cisco ait même essayé de le faire. Par ailleurs, Cisco avait un système CTMS 3000 sur son stand dans une pièce annexe, mais avec une paroi en verre à l'arrière, afin que passants puissent voir la session en cours de téléprésence. L'une des connexions dont j'ai été témoin, reliait une CTMS 3200 en Californie, un système dont je ne suis pas sûr qu'il ait même été annoncé. Le CTMS 3200 a pour caractéristiques deux rangées de sièges avec capacité totale de 16 personnes environ (j'ai oublié de compter précisément). La démo était extrêmement impressionnante, au moins une personne avec qui j'ai parlé pensait que le correspondant était dans la même salle (lumière et mobilier, s'accordaient parfaitement).



Deux médailles d'argent pour le lancement de défi

L'un des discours préliminaires le 18 mars était celui de Gurdeep Singh Pall, VP de la société et chef du groupe UC chez Microsoft. Il a été palpitant. Cela a été un grand moment. Ayant soigneusement poli son allocution et son style, Gurdeep a déployé tout son talent pour convaincre des avantages des communications unifiées, pour l'avenir du traitement de l'information par les collaborateurs des sociétés. Bien que vantant les avantages des systèmes ouverts de communications unifiées de Microsoft, Gurdeep n'a jamais raté une occasion de jeter des piques à un fabricant, jamais nommé, de systèmes téléprésence à \$ 300 000. Oui, les gants sont jetés pour les défis.

Voulez-vous faire dépendre votre avenir des systèmes ouverts et VoIP de Microsoft, ou des systèmes propriétaires fermés et démodés de vieux autocomms ? C'était l'alternative

proposée. Une autre bombe lâchée par Gurdeep Singh Pall de Microsoft dans un style très châtié, était que Microsoft travaillait avec Tandberg à développer une webcam HD dont le prix de vente serait de \$ 300 environ. Il semble que le produit étrange de Microsoft baptisé RoundTable, ne sera pas destiné aux masses en tant que périphérique de Visio, mais seulement disponible en tant que périphérique pour OCS 2007.

Notre seconde médaille d'argent va à Mike Rhodin d'IBM Lotus qui a eu l'occasion dans son discours préliminaire le 19 mars (dont il a profité pleinement) de montrer comment Microsoft a annoncé une stratégie qui est similaire à celle exposée par IBM il y a quelques années : ouverture, interopérabilité et intégration. Ce discours liminaire, a suivi l'annonce d'IBM que la société allait investir \$ 1Md en UC. IBM fait cela, parce que la compagnie estime que le milieu de travail virtuel deviendra la norme, que les courriels vont être dépassés par la MI et les solutions de collaboration en temps réel et que les clients demanderont une interopérabilité réelle et des standards ouverts.

La société a réuni une liste impressionnante des partenaires sous le parapluie des communications unifiées et fait une poussée notable sur le marché autour de Sametime et d'autres solutions de collaboration. Quand vous mettez ces deux présentations dos à dos avec celle d'Avaya, vous voyez clairement que l'industrie est profondément dans une phase de coopération /compétition avec tous ces fabricants qui coopèrent et se concurrencent les uns les autres en même temps.

Autres choses à remarquer sur les stands de l'expo VoiceCon

- Polycom a annoncé une extension de ses relations avec Microsoft pour inclure la compatibilité avec OCS 2007. Ceci comprendra une gamme complète des systèmes vidéo ainsi qu'une ligne de téléphones conçus spécifiquement pour OCS 2007. La solution basée sur le SIP, permettra aux utilisateurs de lancer des appels voix, visio et téléprésence en utilisant la liste de contacts contenue dans OCS 2007. La solution apportera également la suite de produits Polycom sous l'environnement Microsoft pour des fins de gestion. La solution Polycom est prévue pour enregistrer, authentifier et partager l'information de présence OCS, permettant aux utilisateurs de voir la présence des terminaux ou les téléphones équipés du système de présence. Les utilisateurs de terminaux Polycom verront également la présence d'autres utilisateurs dans le domaine OCS. Selon l'annonce, Polycom aura aussi des solutions qui fonctionneront avec les codecs vidéo et audio Microsoft RT, mais les détails et délais n'ont pas été fournis.

Commentaires: Tandberg a fait ses annonces et démontré son intégration OCS il y a quelques semaines, tandis que Radvision n'a pas fait d'annonce. La société a démontré l'intégration OCS 2007 sur son stand à VoiceCon. D'autres fabricants de PC vont essayer de prendre le train en marche d'OCS et Sametime. Il y aura sans doute des différences dans les niveaux d'intégration et les fonctionnalités. Que ces différences s'avèrent importantes pour les utilisateurs qui achètent ces solutions, ceci reste à démontrer. En visite sur le stand Polycom, j'ai eu droit aux déclarations suivantes, qui ont trait aux différences de fonctionnalités entre Polycom et certains des autres fabricants impliqués dans l'approche « OCS 2007 »

- 1) Les terminaux Polycom peuvent montrer la présence dans le bureau d'Office

The Wainhouse Research Bulletin would like you to join us in thanking our 2008 sponsors who help keep distribution of the WRB free:

[Aethra](#) [Haedenbridge](#)
[AGT](#) [HaiVision Systems](#)
[Cisco](#) [LifeSize](#)
[Compunetix](#) [Mirial](#)
[Dialcom](#) [Talk & Vision](#)
[GlobalMedia](#) [Visual Nexus](#)
[VTEL](#)

The fine print: [Sponsorship](#) of the WR Bulletin in no way implies that our sponsors endorse the opinions expressed in the WRB. Nor does it imply that the Bulletin endorses their products or services. We remain an equal opportunity critic.

Communicator et la liste des contacts d'OC apparaît sur les terminaux visio de Polycom. Ce que tout le monde ne peut pas faire. Les utilisateurs peuvent lancer des appels à partir des terminaux Polycom sans avoir à connaître l'URL SIP d'autres clients OC.

- 2) Polycom accepte les réunions multipoint à la volée. On peut cliquer sur trois utilisateurs dans la liste (y compris un terminal Polycom) et un clic droit pour lancer la conférence.
 - 3) L'intégration Polycom permet aux utilisateurs de passer d'une session IM à une session Visio en incluant un terminal Polycom. La concurrence ne le peut pas..
 - 4) L'intégration Polycom fonctionne avec LiveMeeting 2007 (Web conférences)
- Nortel s'est joint à Microsoft pour annoncer la disponibilité de quatre nouvelles solutions UC. Les produits communs comprennent : Converged Office UC suite, réunions multimedia et des solutions pour les bureaux de filiales .et des services d'hébergement. Nortel a prétendu que l'alliance a permis de gagner plus de 600 clients. Nortel a également annoncé un partenariat non-exclusif avec Tandberg pour fournir des services téléprésence complètement managés. (Nous croyons que la compagnie a déjà une relation similaire avec Polycom.)
 - Nous avons assisté à une impressionnante démonstration du serveur de contenu Tandberg, un produit réseau qui permet aux organisations de créer facilement des présentations vidéo et multimédia à tout moment pour les accès à la demande .
 - Dans l'un des plus inhabituelles démos sur un stand IBM et Forterra Systems ont montré comment ils sont en développement d'une solution futuriste de communications unifiées dont le nom de code est " Tour de Babel ". Elle pourrait permettre aux agences de renseignements américains d'utiliser un système graphique commun de collaboration pour communiquer instantanément dans un monde virtuel. Si vous avez pensé que Second Life n'était pas important, c'est probablement le temps d'y réfléchir à nouveau.

Centre de réservation unique
Organisez vos visioconférences multisites en 3 clics

MADRID
BERLIN MOSCOU
LONDRES PARIS

Chardin
Génération média

Accès 24h/24 - 7j/7
Tél : +33 (0) 1 46 80 60 00
mail : chardin@chardin.fr
www.chardin.fr

Autres nouvelles en bref.

- HP a dévoilé son produit le plus récent de téléprésence HP Halo Collaboration Center. Ce produit est conçu pour offrir une expérience immersive de collaboration et à travailler en tandem avec les produits Halo existants. Le "Centre" est disponible en deux configurations : une deux places (\$ 120K) et une quatre places (\$ 135K) pour les bureaux de cadres, salles de réunions, ou grands espaces libres. Chacun utilise la même caméra de qualité professionnelle (mais pas HD) et un écran de 65 " et dispose de la nouvelle et interface utilisateur Halo, bien améliorée. Bien que la différence de prix pour une grande table, un deuxième micro, et deux chaises supplémentaires semble un peu excessive, le « Centre » renforce manifestement la position concurrentielle de la téléprésence HP dans le marché et positionne la société



comme un concurrent direct de Cisco CTMS 1000. HP a également annoncé un accord avec Marriott Hôtels pour déployer des suites Halo pour l'accès du public

- Tandberg a annoncé qu'il a pris la licence des codecs propriétaires Microsoft RT vidéo et Microsoft RT Audio, qui sont utilisés en mode natif sur OCS 2007. La conséquence est que Tandberg va ajouter les codecs Microsoft à ses systèmes de salles et que cela deviendra une partie de la capacité à échanger des messages lors de la connexion des appels visio. Selon le communiqué, "Le développement fondé sur la licence permettra aux participants d'expérimenter une qualité optimale vidéo et audio, lors de la connexion entre OCS 2007 et les systèmes visio Tandberg
- HaiVision Systems a annoncé que la commission européenne (EC) a choisi et installé les codecs de téléprésence Hai1000 high performance pour les traductions simultanées à distance
- Wire One Communications a annoncé, la mise sur le marché d'un nouveau service de concierge pour les solutions de Téléprésence Cisco.

Conferencing & Collaboration <u>Event Calendar</u>	
WHEN & WHERE	WHAT & WHO
8-10 April; Berlin, Germany	Wainhouse Research Collaboration Summit - Berlin
16-18 July; Boston, MA	Wainhouse Research Collaboration Summit – Boston
27 October, Boston, MA	Wainhouse Research CSP Summit

- **Nouveau** : Soyez présent dans ce bulletin, grâce à un espace publicitaire.
- Contactez JF Pinchon



Conseil en Visiocommunication et Imagerie Télécom

Premier cabinet français spécialisé en visio et en « Rich Média »

- Réalisation d'audits de parcs, d'études pour la migration vers IP
- Rédaction « indépendante » d'appel d'offres, aide au choix, assistance à la recette et au déploiement
- Assistance à la maîtrise d'ouvrage pour des salles intégrant l'audiovisuel et les télécoms (nombreuses références)

Contact : **JF Pinchon** Tel :+33 1 30 36 12 55; Fax: +33 1 34 14 54 37 pc

Mobile: +33 6 13 45 18 59 e-mail : jf@pinchon.net

Pour plus de renseignements Consultez le site : www.irisressources.com .

Vous pouvez y télécharger directement les dernières éditions du WRB en français et obtenir d'autres informations,

Le bulletin de Wainhouse Research est édité par LLC de Wainhouse Research, 34 Duck Hill • Duxbury, MA 02332 .Téléphone 1 617-975-0297. Email à : editor@wainhouse.com. PR to: news@wainhouse.com

Traduction IRIS Ressources 2008

Abonnement gratuits à : www.wainhouse.com © 2008 Wainhouse Research