

INFORMATIONS ET POINTS DE VUES SUR LA COMMUNICATION UNIFIEE EN TEMPS REEL

Comme d'habitude, n'hésitez pas à faire suivre cette lettre d'information à vos collègues. Pour être mis sur la liste de distribution gratuite, inscrivez-vous sur www.wainhouse.com/bulletin.

Andrew W. Davis, andrewwd@wainhouse.com

Nouvelles brèves

- Deux intéressantes "non-annonces" ont fait l'objet de fuites à San Jose cette semaine, dans le domaine de la téléprésence. 1) Cisco a augmenté la capacité du commutateur de Téléprésence Multipoint (CTMS) de 36 à 48 segments. CTMS est le dispositif qui prévoit la commutation des segments VAS (écran) ou VAS sites. Le dispositif peut traiter autant de différentes réunions sur une plate forme unique qu'il est permis par les "ports". Donc un commutateur 48 "port" pourrait traiter une seule réunion, avec 48 segments en multipoints ou douze réunions avec 4-segment, etc.. 2) L'interface utilisateur avec une touche unique à presser pour lancer une réunion de téléprésence Cisco via le téléphone IP a été reliée à Microsoft Outlook. Maintenant Cisco a également étendu cette capacité d'interface à Lotus Notes. Nos espions formés par la CIA et qui se trouvent en Californie du Nord nous informent que plusieurs étonnantes nouvelles seront annoncées vers San Jose avant la fonte des neiges de l'hiver à Oslo.
- Mirial a publié une nouvelle version de son Mirial Softphone visioconférence pour professionnels. Outre le fonctionnement à la fois en définition SD et HD 720p, qui est disponible depuis Juin 2007, la nouvelle version V6.0 introduit le H. 239, la gestion des appels et des fonctionnalités de pont intégré. Les utilisateurs de Mirial Softphone peuvent maintenant établir des sessions de visioconférence à 3 sites ou des transferts et des mises en attente de connexions visio sans pont externe ou passerelle SIP-H323. En outre, toutes les visio peuvent être enregistrées et exportées vers un fichier WMV.
- Tandberg a sorti la version TMS V11.9 avec deux nouvelles caractéristiques intéressantes. L'une est mise à niveau automatique des terminaux et produits d'infrastructure. Si un client a des contrats de maintenance TMS valide en place et si les serveurs TMS ont un accès à Internet, alors TMS aura accès aux serveurs Tandberg, vérifiera si les contrats valables sont en place et téléchargera le logiciel en auto-généralant la libération des clés de téléchargement. TMS n'installera pas automatiquement le nouveau logiciel. La seconde amélioration est le fonctionnement avec les ponts Codian (aucune surprise ici) et le fonctionnement avec les terminaux Polycom HDX Haute Définition. Comme c'est le cas pour tous les terminaux non-Tandberg. TMS fonctionne avec les plates formes matérielles jusqu'à ce que permettent les API. Selon Tandberg, le fonctionnement avec la ligne de produits HDX est équivalent à celui que la société a offert pour les terminaux VSX de Polycom.
- Dimension Data a annoncé son modèle de développements unifiés Communications (UCDM) qui aide les organisations évaluer leurs compétences et leurs capacités dans le domaine des communications unifiées et à élaborer une feuille de route pour mise en oeuvre.

- Un rapport intéressant a été publié par KPMG. Il prétend que six secteurs de l'industrie devraient être particulièrement en alerte sur les risques changement climatique et que tous les secteurs sous-estiment l'ampleur de ces risques. Les six grands secteurs de l'industrie sont : l'aéronautique, la santé, le tourisme, les transports, le pétrole et le gaz et les services financiers. Ces industries ont un score élevé sur les risques qui les menacent et sont encore faibles en termes de préparation pour affronter ces risques. En outre, KPMG prétend que les 18 secteurs inclus dans le rapport (même les 3 réputés pour être dans la "zone de sécurité") ne sont pas suffisamment préparés pour traiter les nouveaux risques associés aux changements climatiques. Bien que le secteur pétrolier et gazier soit beaucoup mieux préparé que les autres secteurs dans la zone de danger, le changement climatique auxquels ils sont confrontés, les rendra ceux qui présentent le plus de risques de tous les 18 secteurs. En revanche, le transport est un secteur beaucoup moins risqué, mais son niveau de préparation est la pire de tous les 18..
- WebEx a élargi son fonctionnement aux Macintosh. Cisco prétend que l'utilisation des Mac a doublé dans la dernière année. Certains créditent qu'il faut aller sur Vista, peut-être en deviner.

The Wainhouse Research Bulletin would like you to join us in thanking our 2008 sponsors who help keep distribution of the WRB free:

[Aethra](#)

[Haedenbridge](#)

[AGT](#)

[HaiVision Systems](#)

[Cisco](#)

[LifeSize](#)

[Compunetix](#)

[Mirial](#)

[Dialcom](#)

[Talk & Vision](#)

[GlobalMedia](#)

[Visual Nexus](#)

[VTEL](#)

The fine print: [Sponsorship](#) of the WR Bulletin in no way implies that our sponsors endorse the opinions expressed in the WRB. Nor does it imply that the Bulletin endorses their products or services. We remain an equal opportunity critic.

Face à face avec Eli Doron Ex-President de Radvision



Comme beaucoup d'entre vous le savez sans doute, Éli Doron, Président, Directeur de la stratégie et co-fondateur de Radvision, a récemment annoncé sa démission. J'ai discuté avec Eli par visioconférence lors de son dernier jour à Radvision.

WRB: Merci de répondre à l'appel. Pouvez-vous nous dire pourquoi vous quittez Radvision et pourquoi maintenant? Y a-t-il eu un désaccord interne ?

ED: Pas du tout. Les commentaires sur les conflits internes sont faux. J'ai été ici pendant plus de 15 ans et j'ai maintenant 56 ans, et c'est le temps pour une nouvelle

aventure pour moi. Si j'avais attendu plus longtemps, j'aurais eu peur de ne pas être capable de tenter quelque chose de nouveau. Je ne pars pas en retraite, je suis trop jeune pour cela. En fait, j'ai tellement apprécié cette expérience que je pourrais faire quelque chose lié à la vidéo dans mon prochain projet. Rien n'est encore complètement arrêté.

WRB: Pourquoi avez-vous créé Radvision. Quelle était la situation en 1992.

ED: Les choses étaient très très différentes. L'UIT, qui était alors connue comme le CCIT, venait juste d'adopter H.

Centre de réservation unique
Organisez vos visioconférences multisites en 3 clics
MADRID
BERLIN **MOSCOU**
Chardin
Génération média
LONDRES **PARIS**
Accès 24h/24 - 7j/7
Tél : +33 (0) 1 46 80 60 00
mail : chardin@chardin.fr
www.chardin.fr

320, la norme de visioconférence sur RNIS. Nous avons cru qu'avoir une norme, plutôt que de multiples protocoles propriétaires pourrait ouvrir d'énormes possibilités, non seulement de croissance pour l'industrie, mais aussi pour les sociétés de produits d'infrastructure indépendantes. A l'époque, PictureTel et CLI dominaient le marché des terminaux de salles. Nous avons pensé que la Visio sur le bureau suivrait rapidement. Cependant, nous ne pensions pas vraiment, que les gens auraient du RNIS sur le bureau, même s'il y avait plusieurs distributeurs comme Zydacron, un fabricant finlandais, et plus tard Intel qui ont fait des produits de Visio pour le bureau fonctionnant en RNIS. Radvision au début, a mis l'accent sur un périphérique passerelle Je pense que Radvision est la seule compagnie qui soit vraiment axée, sur une solution complète d'infrastructure. Les autres sociétés, quand on pense à ce sujet, sont vraiment axées sur les terminaux. Nous n'avons pas un héritage de technologie RNIS, mais nous nous sommes concentrés depuis le premier jour sur le réseau local et les réseaux IP. Cette pensée imprègne vraiment nos décisions d'architecture pour les réseaux avancés IP comme les ressources réparties, la sécurité, la préservation des services, la connectivité éloignée.

WRB: Il me semble, que depuis 1994 ou 1995, la vidéoconférence sur bureau (Desk top Video Conferencing ou DVC) a failli être intégrée, mais il ne l'a jamais été. Pensez-vous que son temps est venu?

ED: Eh bien, la DVC présente encore un grand intérêt, mais je ne pense pas que nous verrons des déploiements à grande échelle avant deux ans encore. Dans l'intervalle vous allez voir beaucoup d'essais de Visio de bureau en entreprise. Je pense aussi que nous verrons le succès continu des systèmes « exécutives » (terminaux dédiés individuels), matériel qui fournit une expérience beaucoup plus riche. C'est une question culturelle plus qu'une question de technologies, même si l'ergonomie de ces systèmes « exécutives » est généralement supérieure, à celle des terminaux de Visio sur PC. Nous aurons donc des terminaux de salles, individuels, des terminaux mobiles et sur PC. Tous sur le marché pour quelque temps et c'est là où les ponts SCOPIA solutions SCOPIA Desktop de Radvision se situent en fournissant interopérabilité pour tous et l'optimisation de chaque type de système.

WRB: Qu'en est-il des communications unifiées et de la téléphonie IP. Et la présence Microsoft, IBM, Cisco, Avaya, Nortel, Siemens et d'autres sociétés dans cet espace. Pensez-vous qu'ils vont faire émerger la DVC.

ED: Oui. Maintenant que les grands acteurs sont sérieusement sur le marché, la DVC va se développer. Encore une fois, c'est une question de savoir quand, mais finalement ils vont réussir. Et je pense que les stratégies UC et téléphonie IP, vont converger et seront toutes déployées, au cours des 2-3 années à venir. Le résultat sera que la visio deviendra presque gratuite et comme l'email, une fonction et des caractéristiques que l'on doit avoir.



WRB: Une opinion récente, attribuée à Forbes a suggéré que Radvision s'éloigne de Cisco. Est ce vrai?

ED: En fait, c'est tout le contraire. Les relations Radvision/Cisco sont très bonnes et s'élargissent de fait. Nous travaillons avec de multiples groupes à l'intérieur Cisco sur des projets multi pôles. Cisco continue à intégrer notre technologie dans différents domaines de leur entreprise traditionnels vidéoconférence et visioconférence IP. Récemment vous avez vu une expansion technologies Radvision dans leur téléprésence et les centres d'appels. Bien que nous continuerons à travailler également avec nos autres partenaires et chercherons des domaines où nous pouvons élargir notre marché nous cherchons également à entretenir des

relations mutuellement bénéfiques avec Cisco pour très longtemps.

WRB: Un dernier mot :

ED: J'ai vraiment apprécié de faire partie de cette industrie et la voir croître d'un marché de niche aux volumes que nous atteignons aujourd'hui est valorisant. Je suis confiant dans le fait que nous verrons enfin la Visio devenir une partie intégrante du quotidien des communications. Je souhaite à tous beaucoup de succès dans cette profession.

Face à Face avec Elena Viezzoli d'Aethra



On nous a informé récemment par un de nos espions en Amérique du Sud qu' Aethra allait présenter un nouveau système de Visio à notre congrès WHR de Berlin. J'ai eu l'occasion de mettre Elena Viezzoli, une des VP de la société italienne, sur la sellette.

WRB: Est-ce que mes informations sont correctes , vous allez présenter un nouveau terminal à Berlin?

EV: Oui, c'est vrai, mais je ne peux pas vous en dire beaucoup maintenant. Je ne veux pas gâcher la surprise. Le nouveau système fait partie de la stratégie d'Aethra, de passer à une nouvelle identité visuelle et image de marque, avec un positionnement distancié, basé sur une société nouvelle philosophie.

WRB: Bien, mais alors quels sont les points essentiels ?

EV: Nous avons passé le point où la technologie est assez satisfaisante, pour des applications d'affaires. Nous avons fait de la "technologie" depuis 35 ans. Notre nouvelle vision de la Visioconférence est donc "au delà de la technologie." Nous nous sommes concentrés sur deux éléments. Le premier est de rendre la Visio attrayante, plus conforme et en phase avec le design des salles de réunion de prestige, avec un design italien, qui vous le savez probablement, est de renommée mondiale. Le Design va révolutionner le métier de la Visio et créer une nouvelle expérience émotionnelle qui transcende le modèle traditionnel de l'héritage des équipements. La nouvelle philosophie Aethra implique élégance, attention portée au détail, et un style de design italien.

WRB: Ok, pour le design élégant. Quel est le second point ?

EV: Nous voulons rendre la technologie plus accessible. Cela implique à la fois facilité d'utilisation et soin du client. Nous pensons que notre nouvelle vision permettra de distinguer nos systèmes sur le marché. Par exemple, vous avez vu notre dernier visiophone, le Maia XC, le seul système sur le marché à offrir ces caractéristiques et fonctionnalités et notre sélection de services avec Meeting Rich Media, que nous pouvons proposer grâce aux connaissances que nous avons développées depuis 12 ans.



WRB: Est-ce que votre nouveau terminal à un nom et un prix ?

EV: Oui mais il faudra attendre Berlin et venir à notre atelier au congrès WRB, pour en savoir plus.

WRB: Vous pouvez en dire tout de même un peu plus.

EV: Nous allons annoncer notre nouveau produit tout à fait passionnant. Un nouveau Rollabout (terminal sur roulettes) haute définition pour la Téléprésence. C'est un système complet, une solution unique qui combine technologie HD avec un design élégant, qui

provient d'un des plus importants concepteurs italien, Michele De Lucchi. Notre nouveau système est celui que l'on doit avoir, un système haut de gamme qui doit conduire la Visio vers un concept de style de vie plus glamour. Il sera exposé pour la première fois à Berlin, au cours de notre atelier.

Pour cette raison, nous aimerions inviter autant de gens possible pour assister à notre atelier, où tous les détails de notre nouveau produit seront révélés.

Conferencing & Collaboration <u>Event Calendar</u>	
WHEN & WHERE	WHAT & WHO
May 6-7, Boston, MA + more	Point Nine meeting on Collaboration Managed Services
16-18 July; Boston, MA	Wainhouse Research Collaboration Summit – Boston
27 October, Boston, MA	Wainhouse Research CSP Summit

- **Nouveau** : Soyez présent dans ce bulletin, grâce à un espace publicitaire.
- Contactez JF Pincho



Conseil en Visiocommunication et Imagerie Télécom

Premier cabinet français spécialisé en visio et en « Rich Média »

- Réalisation d'audits de parcs, d'études pour la migration vers IP
- Rédaction « indépendante » d'appel d'offres, aide au choix, assistance à la recette et au déploiement
- Assistance à la maîtrise d'ouvrage pour des salles intégrant l'audiovisuel et les télécoms (nombreuses références)

Contact : **JF Pinchon** Tel :+33 1 30 36 12 55; Fax: +33 1 34 14 54 37 pc

Mobile: +33 6 13 45 18 59 e-mail : jf@pinchon.net

Pour plus de renseignements Consultez le site : www.irisressources.com .

Vous pouvez y télécharger directement les dernières éditions du WRB en français et obtenir d'autres informations,

Le bulletin de Wainhouse Research est édité par LLC de Wainhouse Research, 34 Duck Hill • Duxbury, MA 02332 .Téléphone 1 617-975-0297. Email à : editor@wainhouse.com. PR to: news@wainhouse.com

Traduction IRIS Ressources 2008

Abonnement gratuits à : www.wainhouse.com © 2008 Wainhouse Research