

INFORMATIONS ET POINTS DE VUES SUR LA COMMUNICATION UNIFIEE EN TEMPS REEL

Comme d'habitude, n'hésitez pas à faire suivre cette lettre d'information à vos collègues. Pour être mis sur la liste de distribution gratuite, inscrivez-vous sur www.wainhouse.com/bulletin.

Andrew W. Davis, andrewwd@wainhouse.com

Aethra entre sur le marché des serveurs Desktop

En s'appuyant sur son partenaire Radvision, Aethra a présenté un produit appelé Hydra dont le prix liste, est environ \$ 3 360. Il semble qu'il soit dérivé d'une version de SCOPIA Desktop (prix liste environ \$ 30 000) qui a été modifiée et simplifiée de façon à utiliser un serveur Desktop Aethra et le pont 9 ports-(et la passerelle RNIS) intégrés dans la série Aethra haut de gamme X de systèmes visio, plutôt que d'utiliser un pont « matériel » de Radvision. Hydra est destiné aux petits déploiements, il étend le champ traditionnel des terminaux de salles en intégrant un client PC par téléchargement, pour ceux qui le souhaitent depuis le serveur desktop... Hydra fonctionne en mode mixte IP-RNIS pour les réunions. Il permet aux PC d'appeler des terminaux IP ou RNIS directement pour des connexions multipoint et la traversée des firewall.

Des licences logicielles flottantes permettent au client logiciel d'être téléchargé sur un nombre illimité de PC dans une société et peuvent ensuite être utilisées par six PC simultanément. Le logiciel fonctionne avec un seul serveur par terminal X5 ou X7, ainsi qu'un seul système Visio par serveur également. Le système permet la combinaison de transmissions de données sur l'écran du PC et l'audio et la vidéo vers un terminal de Visio. Si la téléconférence ne comporte que des données, la conférence utilise seulement 1 port sur le pont pour alimenter jusqu'à six PC.



Voici ce que j'en pense : Du côté développement des entreprises, il est satisfaisant de voir deux partenaires travailler ensemble et faire du développement conjoint pour maximiser la compétence spécifique de chacun. SCOPIA desktop fournit beaucoup d'options d'interconnectivité et de fonctionnalités, mais c'est cher quand il faut pour cela un pont « hardware » indépendant. Hydra baisse considérablement les coûts, tout en assurant la connectivité de SCOPIA Desktop en utilisant un pont intégré Aethra. La traversée de pare-feu, quand on veut connecter plusieurs PC distants et un gros avantage. Pour ceux qui peuvent obtenir avec une seule réunion, jusqu'à 9 sites, cela va être une bonne affaire. Pour ceux qui ont besoin de connexions de tailles différentes, la réponse est avec une autre solution Aethra-Radvision.

Nouveau pont HD chez Emblaze-VCON

Emblaze-VCON a annoncé un pont visio HD baptisé VCBPro 7. Le dispositif (aucune information de prix disponible) intègre des connexions multipoint en haute définition 720p et des fonctionnalités avancées de gestion et de programmation des réunions dans un seul équipement qui offre également la possibilité, d'enregistrer, stocker et transmettre des visioconférences. Le VCBPro fonctionne également en streaming pour les téléconférences en point à point ou multipoint. Le VCBPro, est configurable de 6 à 36 ports et peut être cascader. Il fonctionne en présence continue avec un maximum de 25 participants et un Mode présentateur spécial pour l'enseignement à distance et d'autres marchés verticaux. Le système comprend un outil de gestion intégrée /Gatekeeper MXM. Les fonctionnalités MXM de visiophonie comprennent: un renvoi automatique quand on est occupé ou sans réponse, ramassage, la composition facile vers les systèmes en dehors de l'organisation et un répertoire l

Nouvelles brèves

- Ils sont de RETOUR ! Glowpoint a lancé son service Téléprésence Exchange Network (TEN), conçu pour résoudre le défi d'interconnecter les connexions de téléprésence visio entre compagnies sur différents réseaux ainsi que rendre possible les connexions video entre les salles de réunion et les environnements de bureau. Le service TEN permet aux clients de se connecter avec une grande qualité, à un service public sûr et effectuer des appels visio d'entreprise-à-entreprise et réseau-à-réseau. TEN fonctionne avec Glowpoint réseau mondial de visio avec des points de raccordement avec la plupart des grands transporteurs autour du monde, ainsi que les solutions Glowpoint de traversée de firewall, la programmation des réunions par le Web et la gestion par des VNOC (Video Networks operating centers)
- Tandberg a présenté une nouvelle carte haute s performances pour son pont de classe opérateur MSE. La nouvelle "lame", qui s'installe dans un des réceptacles du pont (slot) est en fait un pont 4500 intégré sur une simple carte qui fonctionne avec 20 ports en HD et 40 en SD. Le châssis MSE 8510 peut accueillir neuf lames, avec la capacité de 180 connexions simultanées en HD ou 360 en SD.

Nouvelles brèves de la Chine

stacy@wainhouse.com

Notre analyste Stacy Austin-Li, écrit en provenance de Chine que selon les nouvelles locales Huawei Technologies prévoit de vendre ses activités téléphonie portable, ordinateurs portables, cartes de données sans fil, et routeurs domestiques, tout en conservant sa division infrastructures réseau. Vodafone et AT & T ont été désignés comme acheteurs possibles pour 50 % des parts dans la division des télécommandes Huawei. Il semble que la division "terminaux" de la société ait été réorganisée et que l'activité Visioconférence de l'entreprise ait survécu aux restructurations.

Stacy écrit également que Kedacom a sorti son premier produit HD basé sur plateforme de puce DaVinci (Texas Instruments) que la société a adoptée l'an dernier. Les terminaux KDV7910 et 7810 fonctionnent respectivement avec des définitions vidéo 720P et 1080 P/i. La caméra Kedacom HD, qui a été développée avec Sony technologies, est optionnelle.

Les prix liste (y compris la caméra) sont \$ 42 570 pour la 7910 et \$ 28 430 pour la 7810. Le pont KDV 8000A MCU a également été amélioré pour fonctionner avec les deux définitions HD. La démonstration à laquelle Stacy a assisté incluait une connexion H. 239 double flux, avec les flux vidéo et

The Wainhouse Research Bulletin would like you to join us in thanking our 2008 sponsors who help keep distribution of the WRB free:

[Aethra](#)

[Haedenbridge](#)

[AGT](#)

[HaiVision Systems](#)

[Cisco](#)

[LifeSize](#)

[Compunetix](#)

[Mirial](#)

[Dialcom](#)

[Talk & Vision](#)

[GlobalMedia](#)

[Visual Nexus](#)

[VTEL](#)

The fine print: [Sponsorship](#) of the WR Bulletin in no way implies that our sponsors endorse the opinions expressed in the WRB. Nor does it imply that the Bulletin endorses their products or services. We remain an equal opportunity critic.

le flux de données secondaire à 720P, une fonctionnalité qui pourrait devenir pratique pour l'éducation, la télémédecine, ou toute autre activité qui nécessite la haute définition pour un deuxième flux vidéo. Avant que les lecteurs succombent à un choc, il faut se rappeler que les rabais commencent souvent à 50 % en Chine. Pour ceux qui sont intéressés à voir la ligne de produits KDV, ainsi que la celle plus économique, baptisée TruSens, ils peuvent les voir à Infocomm à Las Vegas du 18 au 20 juin. Ceux qui désirent rencontrer Stacy en personne, pourront le faire, en assistant au sommet WHR ce mois de juillet à Boston.

- La Chine est en train de restructurer son industrie des télécommunications, contrôlée par l'Etat, en la réduisant à six opérateurs qui ont été divisés par région ou type de service, national en trois opérateurs nationaux qui offrent à la fois des services de lignes fixes et sans fil. L'accroissement de la concurrence est le nom du jeu. L'opérateur sans fil China Unicom va acquérir l'exploitant de lignes fixes China Netcom. Unicom va vendre un de ses réseaux sans fil à l'opérateur de lignes fixes China Telecom. Le géant du sans fil China Mobile va acquérir un petit opérateur de lignes fixes China Tietong. On ne peut pas exposer tout cela sans un bon tableur !

Face à Face avec Alec Saunders le PDG de iotum

Nous avons été fouiller dans les réseaux sociaux et l'intersection de ces nouveaux produits et services avec le métier des téléconférences et de la collaboration. Notre analyste David Dines s'apprête à publier son premier rapport sur le segment de marché réseaux sociaux d'entreprises. Dans le processus de recherche, nous avons eu le premier croisement entre Facebook et iotum. Nous avons eu une brève conversation avec le PDG Alec Saunders



WRB: Il y a beaucoup de services de conférences gratuits en ce moment, en quoi iotum est-il différent ?

AS: Nous sommes vraiment axés sur toute l'expérience de la connexion de conférence de bout en bout. Notre avis est que l'appel se déroule vraiment en trois phases : configuration, conversation et après appel. Nous pensons qu'il y a beaucoup de valeur dans toutes les parties de l'appel qui doivent être juste déverrouillées. Afin d'optimiser cette valeur, nous avons commencé à construire une application web pour gérer toutes les parties de l'appel.

Pendant la configuration, notre service est très proche de l'organisation d'un événement, sauf que l'événement a lieu sur un pont, plutôt que dans un lieu physique. Vous pouvez penser que cela ressemble à EVite pour les conférences téléphoniques. Nous facilitons l'invitation des gens, faisons circuler les agendas, gérons RSVP, ajoutons les RV pour les connexions sur les calendriers des gens et faisons les mises à jour s'il y a des changements.

Au moment où la connexion est lancée, nous ajoutons également de la valeur en fournissant des messages texte de rappels à chaque participant, identifions individuellement les participants sur le pont, et fournissons des conversations multi-modes par texte et la voix. Après la connexion nous facilitons la conservation par des enregistrements des voix et des « chats ». Notre avis est que l'expérience « sur le pont » d'aujourd'hui est une matière, mais il y a beaucoup de possibilités pour ajouter de la valeur pour les utilisateurs.

WRB: Vous avez annoncé récemment que vous deveniez “global”, qu'était iotum avant, et en quoi les choses changent-elles maintenant ?

AS : Auparavant nous fournissions seulement des numéros d'appel Nord Américains. Maintenant, grâce à une combinaison de soft phone incorporée dans l'application web et de nouveaux numéros d'appels en Europe, ainsi qu'une option call back, nous sommes capables d'offrir les avantages de nos services gratuits de conférence audio dans tout pays.

WRB: Pourquoi la connexion avec Facebook est-elle importante?

AS: Nous avons tous des réseaux sociaux, nous en sommes conscients de façon explicite ou non. Parfois ils sont incorporés dans un rouleau d'adresses personnelles, parfois sur un PC ou un smartphone et de façon de plus en plus fréquente dans des applications de réseaux sociaux. Même si les sites web de réseaux sociaux sont principalement considérées comme axés vers le consommateur, ce que les gens font socialement : participer aux manifestations, réunions, partager des contacts et autres; ce sont les mêmes choses que nous faisons dans les affaires. Un nombre sans cesse croissant de gens dans des entreprises petites ou moyennes se tournent vers Facebook et en particulier pour les affaires. Nous estimons qu'environ 1/3 des utilisateurs Facebook sont dans la population active et nous croyons que de plus en plus, vous trouverez que les réseaux sociaux se substitueront aux annuaires professionnels traditionnels. A un moment, notre stratégie était de construire une entreprise axée sur un réseau social. Toutefois, lorsque Facebook a ouvert sa plateforme l'année dernière, il est devenu évident que nous ne pouvions plus faire cela et nous avons concentré toute notre attention sur la construction de la meilleure application de connexion de téléconférences, en en prenant en compte l'environnement Facebook pour la construire.

WRB: Vous parlez de trois façons, pour rejoindre une audioconférence managée par Iotum. Qu'en est-il exactement?

AS: 1) En direct en pianotant depuis son domicile, bureau, ou mobile. Aux États Unis, Canada et en France, les utilisateurs peuvent composer directement le numéro du serveur de conférence avec un appel simple pour rejoindre GRATUITEMENT la conférence. Iotum a l'intention de déployer davantage de pays en appels directs à l'avenir en recrutant des partenaires supplémentaires pour le service, dans d'autres parties du monde. 2) VoIP. De partout dans le monde, les utilisateurs peuvent appeler en utilisant leur PC. Tout ce qui est requis, c'est une connexion Internet active et de cliquer sur l'icône de l'application de conférence de Facebook (c'est gratuit). 3) Call back: Un utilisateur peut être appelé simplement en entrant dans l'application de conférence de Facebook et en indiquant le numéro de téléphone où son appel doit être reçu (c'est également gratuit)

WRB: OK, comment gagnez-vous de l'argent?

AS: Nous avons deux sources de revenus : une est un partage des recettes de terminaison de la ligne avec un partenaire opérateur et l'autre est la publicité.

WRB: Très brièvement, quels sont vos autres produits, comme votre moteur de Pertinence et votre service Blackberry?

AS: Le moteur de pertinence est un moteur très doué de filtrage d'appels qui utilise des techniques sophistiquées pour déterminer où et si on doit acheminer en fonction de la situation instantanée de la personne appelée et son souhait d'être connectée.

Il est pratique pour une utilisation dans un autocom ou sur le réseau d'un opérateur. Le service BlackBerry Talk-Now utilise la même technologie que le moteur de pertinence, mais présente cette information comme une information de présence. Il répond à la question "Si je devais appeler Jean actuellement, Jean pourrait-il prendre mon appel ?" et fournit des outils qui vous permettent d'être notifié, lorsque la personne avec laquelle vous avez besoin de parler devient disponible. Parce qu'il est construit sur une base de moteur de pertinence, il est capable de prendre cette décision personne par personne. Jean ne veut peut être pas prendre mon appel dès maintenant, mais elle pourrait prendre l'appel Al Gore. Pensez à ces idées fondamentales qui seront intégrées, dans le futur des téléconférences iotum.



Conferencing & Collaboration Event Calendar	
WHEN & WHERE	WHAT & WHO
19 June -InfoComm Las Vegas	IMCCA Telepresence Day with WR's Ira Weinstein, moderator
16-18 July, Boston, MA	Wainhouse Research Collaboration Summit – Boston
27 October, Boston, MA	Wainhouse Research CSP Summit
22-23 April, 2009, Berlin, Germany	Collaboration Futures

WRB 简体中文版发布啦!
Désormais disponible en Français
Ahora disponible en Español
Agora disponível em Português
 See www.wainhouse.com/bulletin to subscribe ...
 Chinese, French, Spanish, and Portuguese



Conseil en Visiocommunication et Imagerie Télécom

Premier cabinet français spécialisé en visio et en « Rich Média »

- *Réalisation d'audits de parcs, d'études pour la migration vers IP*
- *Rédaction « indépendante » d'appel d'offres, aide au choix, assistance à la recette et au déploiement*
- *Assistance à la maîtrise d'ouvrage pour des salles intégrant l'audiovisuel et les télécoms (nombreuses références)*

Contact : **JF Pinchon** Tel :+33 1 30 36 12 55; Fax: +33 1 34 14 54 37

Mobile: +33 6 13 45 18 59 e-mail : jf@pinchon.net

Pour plus de renseignements Consultez le site : www.irisressources.com .

Vous pouvez y télécharger directement les dernières éditions du WRB en français et obtenir d'autres informations,

Le bulletin de Wainhouse Research est édité par LLC de Wainhouse Research, 34 Duck Hill • Duxbury, MA 02332 .Téléphone 1 617-975-0297. Email à : editor@wainhouse.com. PR to: news@wainhouse.com
 Traduction IRIS Ressources 2008
 Abonnement gratuits à : www.wainhouse.com © 2008 Wainhouse Research