

Comme d'habitude, n'hésitez pas à faire suivre cette lettre d'information à vos collègues. Pour être mis sur la liste de distribution gratuite, inscrivez-vous sur [www.wainhouse.com/bulletin](http://www.wainhouse.com/bulletin).

Andrew W. Davis, [andrewwd@wainhouse.com](mailto:andrewwd@wainhouse.com)

### Polycom lance ses systèmes HD de seconde générations

La semaine dernière lors de la conférence annuelle PUG, Polycom a dévoilé sa deuxième génération de systèmes visio HD avec comme élément majeur le fonctionnement avec la définition 1080p (à 3 Mbits / s) et 720p-60. Ceci apporte de nouvelles capacités à des produits de la société : RPX ,TPX et multi-codec de téléprésence ainsi que le pont RMX 2000 MCU. Un nouveau système Visio autonome, le HDX 8006 apporte ces nouvelles capacités dans la gamme des prix normaux pour les déploiements de moyenne à grande salle de conférence. Les nouveaux systèmes codec sont également dotés de la capacité de partager simultanément des contenus multimédias (H.239) en HD (720p/60 et 720p/30). Ils incorporent la technologie brevetée de Polycom Lost Packet Recovery ,qui permet de garantir la cohérence et d'apporter l'expérience HD exceptionnelle sur les réseaux IP. La société a également annoncé qu'elle allait offrir des programmes spécifiques de mise à niveau pour les clients déjà possesseurs de RMX 2000 et HDX qui sont désireux d'améliorer leurs systèmes pour les faire fonctionner en 1080p et 720p 60i. Bien que le HDX8006 porte un numéro de modèle et l'apparence physique similaire à la HDX8000, on nous a dit que le nouveau système est fondée sur un ensemble de nouveaux composants matériels. La caméra est de toute évidence nouvelle, afin de fonctionner en 1080p et nous pensons que toutes les connexions E/S sur le codec s'appuient également sur la définition 1080p. Un pont intégré 4 ports prend en charge le 720p avec présence continue. La gamme de la série 8000 comprend maintenant le HDX 8006 (\$ 17499 aux US et \$ 19499 avec « People + Content » et « People on Content » et \$ 22,099 avec le pont 4 ports, le HDX 8004 (\$ 14499), le HDX 8002 (\$ 11399), l'entrée de gamme HDX7002 commence à \$ 9,799. Le remplacement de l'ensemble micro du HDX 8006 par une SoundStation IP 7000 coûte \$1339. Les autres nouveautés comprennent la première phase de l'intégration de Microsoft OCS et l'intégration de CMA dans le logiciel HDX 2.5, ainsi que l'élargissement du programme ARENA

*Voici ce que j'en pense:* Le 1080p est agréable, et a probablement des avantages visibles lorsque vous arrivez à un affichage de grande taille, mais la plupart des entreprises se déplaceront vers le 720p, soit en 30 ou 60 images / seconde en raison de leurs préoccupations basées sur la largeur de bande. Par conséquent, je pense que le bénéfice réel de ces très puissants codecs, réside dans leur capacité à produire de la haute qualité vidéo (et audio) en fonction de la bande passante que l'on peut se permettre. Bien sûr, cela soulève la question, qu'en est-il du 4CIF vidéo à 384 kbit / s ?. Polycom avait clairement besoin d'un système de 1080p ne serait-ce que pour suivre les Tandberg, Cisco, LifeSize, Sony et pour éviter d'être exclu de la "checkware" (liste des fonctionnalités dans un appel d'offres).La HD va s'implanter et la gamme



Polycom est large et complète et de grande qualité, mais la bande passante est dans tous les esprits et la plupart des entreprises nous en parlent. C'est la raison pour laquelle, la puissance de ces nouveaux systèmes en fait un achat intelligent.

⇒ [WR Forum: Polycom Debuts Second Gen HD Systems](#)

## Nouvel OCS des gens de Redmond

Brent Kelly, [bkelly@wainhouse.com](mailto:bkelly@wainhouse.com).

Microsoft a annoncé Office Communications Server 2007 Release 2 (OCS R2) à VoiceCon Europe le 14 Octobre. Cette version est livrée avec un certain nombre de nouvelles fonctionnalités nécessaires à OCS dans le but de devenir un sérieux prétendant pour être utilisée comme une solution voix pour l'entreprise. OCS R2 offre des améliorations voix, l'amélioration des capacités de conférence, et les API ouvertes à l'intégration des communications dans les applications entreprises. La nouvelle version sera disponible en Février 2009. Voici un résumé de ces nouvelles capacités. Pour un examen plus détaillé et de l'analyse complète, voir WR note de recherche sur OCS 2007 R2 sur notre site Web. WR Platinum Enterprise.

### Améliorations Voix

1. Communications unifiées Mobiles : Microsoft a étendu Communicator Mobile (le téléphone mobile de la version client Communicator) afin d'y inclure des dispositifs JME, y compris Nokia S40 et les téléphones Motorola RAZR.

2. Numéro unique / Boîte vocale unique - On peut maintenant donner un numéro de téléphone professionnel unique. OCS peut maintenant appeler à la fois un client PC Communicator et le client Communicator Mobile. Les utilisateurs Communicator Mobile peuvent lancer un appel téléphonique click-to-call à l'aide de l'interface Communicator Mobile. OCS compose le téléphone mobile, puis le numéro du correspondant..

3. Console standardiste- Une nouvelle console préposé a été créé, pour permettre aux assistants administratifs et aux réceptionnistes de gérer les conversations et acheminer les appels.

4. Réponse de groupes :les personnes et les équipes peuvent mettre en place un groupe de réponses qui permet à un membre de l'équipe ou à un collègue de répondre à un appel téléphonique entrant. Cela fonctionne comme un groupe de chasse et cela fonctionne avec RVI, la reconnaissance de la parole, et text-to-speech.

5. De nouveaux dispositifs - OCS R2 prend en charge trois types de dispositifs, téléphones IP avec IP Communicator (le style des téléphones Tanjay), des téléphones USB, casques USB. . La nouvelle version du logiciel permet à ces dispositifs un retard plus faible, les composants mécaniques ont été "renforcés" pour assurer une meilleure qualité audio.

6. Délégation - :Délégation permet aux assistants administratifs de lancer et recevoir des appels, de lancer et de s'affilier à des conférences, et de rapidement transférer les appels au nom d'un cadre ou d'un dirigeant..

7. Journaux des appels et surveillance de la qualité - Les administrateurs IT peuvent maintenir les données des appels utilisateurs.

8. Fonctionnement en SIP - Microsoft a annoncé le SIP lors du lancement d'OCS.

9. Renforcement de l'affichage de présence : Les réponses de groupes ont leur propre icône et la présence agrégée du groupe peut apparaître sur la liste de contacts Communicator.

### TéléConférences et Collaboration

10. Nouveau partage de plateforme : Il s'agit d'un nouveau "voir ce que je vois"

11. Appel de la conférence : y compris le fonctionnement avec les participants en RTC.

12. Visio HD Video : A VoiceCon à l'automne, Microsoft a annoncé qu'il avait créé sa propre



caméra HD. Maintenant, OCS fonctionne en Visio HD avec la définition 1280x720. Il fonctionne également en CIF et en VGA.

13. « Chat » persistants - Il ya quelques mois, Microsoft a acquis Parlano pour les capacités de chat persistants de la société. Persistants chat est maintenant disponible dans R2 OCS.

#### **Business Processes pour les Communications**

14. Les API ouvertes - Deux API sont disponibles: du côté serveur OCS, il est appelé Unified Communications Managed API (UCMA) et du côté client Communicator est appelée Unified Communications Client API (UCCA).

15. Workflow Tools : Les tierces parties peuvent désormais créer des communications unifiées d'entreprise en utilisant des applications de workflow, en utilisant des outils de développement familiers. Visual Studio 2008 intégration a été activée et un SDK existe pour le développement d'applications vocales.

#### **Matériel / Logiciel**

16. OS 64 bits - OCS 2007 R2, il faudra des processeurs matériels 64 bits. En conséquence, toute personne qui utilise OCS aujourd'hui sur des serveurs 32 bits, aura besoin de mise à niveau vers des serveurs 64 bits et de la version 64 bits de Windows serveur 2008.

*Voici ce qu'en pense Brent:* Microsoft a fait de grands progrès dans OCS R2 pour améliorer les fonctionnalités qu'il offre à la fois dans la voix et la conférence / collaboration. Il existe encore quelques fonctionnalités que le produit n'a toujours pas, à l'instar de survie à distance, E-911, le fonctionnement avec des dispositifs analogiques (télécopieurs, téléphones analogiques, etc), RTC et basculement. Ce sont des choses prévues pour une version ultérieure en 2010.

Alors que les fournisseurs de téléphonie affirment qu'OCS n'est pas encore prête pour une utilisation primaire dans la mesure où un remplacement PBX, est un cycle long mais typique qui place l'OCS R2 puis R3 comme un candidat sérieux quand l'entreprise sera prête à passer aux actes pour le renouvellement. Nous prévoyons que l'OCS R2 n'affectera pas trop Cisco immédiatement, mais nous nous attendons à ce que d'autres fournisseurs constatent un certain impact sur les ventes, à la fois à partir d'un volume et la perspective d'un allongement du cycle de vente. Lorsque R3 sera disponible pour OCS en 2010, je crois que beaucoup plus d'entreprises se pencheront sur l'OCS comme un vrai remplaçant pour la PBX. IBM va probablement devoir aller contre, par une plus grande ouverture sur de la téléphonie dans Sametime Unified Telephony toujours prévue pour une sortie en cette fin d'année.. OCS 2007 R2 est un produit attirant. Certains diront que d'autres produits, ont déjà certaines fonctionnalités telles que la persistance de discussions instantanées et le partage depuis un certain temps. C'est vrai, mais la mise sur le marché et la pression qu'exerce Microsoft va provoquer encore plus les entreprises à examiner sérieusement l'OCS comme sa plate-forme pour l'UC, et aller de l'avant, comme un concurrent sérieux pour les communications vocales.

### **Nouvelles brèves.**

- Dans l'espace UC, IBM a étendu son logiciel le plus largement utilisé Lotus Notes, à de nouveaux marchés grâce à la fourniture en tant que service hébergé baptisé Lotus Notes Hosted Messaging. Lotus IBM a entraîné dans le nuage naissant du marché des services avec des offres telles que Sametime Unyte conférences web et le logiciels d'IBM "Bluehouse" extranet collaboration service (actuellement en bêta et gratuit pour le moment). IBM étends son nuage de services à sa stratégie phare de Lotus Notes, avec la franchise, pour attirer

The Wainhouse Research Bulletin would like you to join us in thanking our 2008 sponsors who help keep distribution of the WRB free:

[Aethra](#)

[HaiVision Systems](#)

[AGT](#)

[Kedacom](#)

[Cisco](#)

[LifeSize](#)

[CompuNetix](#)

[Mirial](#)

[Dialcom](#)

[Talk & Vision](#)

[GlobalMedia](#)

[Visual Nexus](#)

[Haedenbridge](#)

[VTEL](#)

The fine print: [Sponsorship](#) of the WR Bulletin in no way implies that our sponsors endorse the opinions expressed in the WRB. Nor does it imply that the Bulletin endorses their products or services. We remain an equal opportunity critic.

de nouveaux clients, y compris plus de commerce de détail, la fabrication mondiale et les compagnies d'assurance. Lotus Notes Hosted Messaging peut être personnalisé, aux besoins de chaque entreprise par une équipe de services d'IBM. Le service commence à environ 10 \$ par utilisateur et par mois.

- Global Crossing a mis à jour son service de ponts Visio, pour y inclure le fonctionnement de systèmes de vidéoconférence HD. L'entreprise, autrefois leader dans les services de ponts hébergés, est de retour. Nos conversations avec les gens de la communication de Global de nous ont amenés à croire que près de la moitié du CA de l'entreprise est toujours à base de RNIS, que le RNIS est toujours en croissance, que seulement 5-10% des systèmes fonctionnent en HD, que leurs plans de développement comprennent l'ajout de plusieurs fonctionnalités au menu de leurs services Visio, au début de Q1. Restez à l'écoute.
- Plusieurs informations intéressantes sont sorties du département de Téléprésence de Cisco au cours des dernières semaines. La première est que la société a déployé plus de 280 systèmes de "téléprésence" (en fonction de leur propre définition de la téléprésence) au sein de Cisco elle-même, en plus des 1000 systèmes pour plus de 200 clients. Appelez ça « manger votre propre production ou boire votre propre champagne », mais Cisco prétends l'utiliser beaucoup en interne ce qui conduit à beaucoup d'économies et d'efficacité des prestations. Cisco a également débuté la location de salles le mois dernier par le biais d'un partenariat avec Tata Communications entre autres. Des salles de téléprésence dans des espaces publics, y compris Cisco et installations Tata et certains hôtels (Tata est également propriétaire d'hôtels) qui se loueront entre \$300 et \$900 par heure, selon le matériel utilisé et l'emplacement exact. Tata affirme qu'il prévoit d'avoir 100 salles en service d'ici la fin de 2009. (Enfouie dans le sable est l'annonce de Cisco, que Regus déploierait 50 suites de Téléprésence publiques, nous pensons que cet accord est mort depuis longtemps.) Les efforts Cisco déployés dans l'espace public, correspondent bien à la volonté d'inciter aux connexions en téléprésence en B to B. Cisco travaille avec des opérateurs réseaux tels que AT & T, Tata, Glowpoint, BT, et d'autres pour les aider à déployer des réseaux de téléprésence. Inclus également dans l'annonce, est que Cisco lui-même va ouvrir un espace public au : 3979 en Freedom Circle à nSanta Clara, CA avec les salles de téléprésence suivantes 1 CTS 3200, 2 TC 3000 et 4 CTS 1000.

| <b>Conferencing &amp; Collaboration <a href="#">Event Calendar</a></b> |                                 |
|--|---------------------------------|
| WHEN & WHERE   | WHAT & WHO                      |
| 21 April, 2009 - Berlin, Germany                                       | WR CSP Summit (1/2 day)         |
| 22-23 April, 2009 - Berlin, Germany                                    | WR Collaboration Futures Summit |
| 4-5 August, 2009 - Boston, MA  | WR Collaboration Futures Summit |

## Courrier des lecteurs

Andrew: Merci pour votre article sur LifeSize dans la lettre du 15 Octobre 2008 newsletter. Je voudrai outefois clarifier deux points en ce qui concerne la bande passante de nos nouveaux systèmes LifeSize Room 200. La bande passante requise pour la définition 720p à 60 images par seconde est 1.1Mb/s et non 1.4Mbps comme vous l'avez annoncé. De plus, vous avez mentionné dans votre article que le LifeSize Room 200 propose un mode avec double flux 720p30 (un pour la Visio et un pour les présentations). Il le fait à 1.5 Mb/s. [dmorrison@lifesize.com](mailto:dmorrison@lifesize.com) ( David Morrison, Sr. Product Manager)



Premier cabinet français spécialisé en visio et en « Rich Média »

- *Réalisation d'audits de parcs, d'études pour la migration vers IP*
- *Rédaction « indépendante » d'appel d'offres, aide au choix, assistance à la recette et au déploiement*
- *Assistance à la maîtrise d'ouvrage pour des salles intégrant l'audiovisuel et les télécoms (nombreuses références)*

Contact : **JF Pinchon** Tel :+33 1 30 36 12 55; Fax: +33 1 34 14 54 37

Mobile: +33 6 13 45 18 59 e-mail : [jf@pinchon.net](mailto:jf@pinchon.net)

Pour plus de renseignements Consultez le site : [www.irisressources.com](http://www.irisressources.com) .

*Vous pouvez y télécharger directement les dernières éditions du WRB en français et obtenir d'autres informations,*

Le bulletin de Wainhouse Research est édité par LLC de Wainhouse Research, 34 Duck Hill • Duxbury, MA 02332 .Téléphone 1 617-975-0297. Email à : [editor@wainhouse.com](mailto:editor@wainhouse.com). PR to: [news@wainhouse.com](mailto:news@wainhouse.com)

Traduction IRIS Ressources 2008

Abonnement gratuits à : [www.wainhouse.com](http://www.wainhouse.com) © 2008 Wainhouse Research