

INFORMATIONS ET POINTS DE VUES SUR LA COMMUNICATION UNIFIEE EN TEMPS REEL

Comme d'habitude, n'hésitez pas à faire suivre cette lettre d'information à vos collègues. Pour être mis sur la liste de distribution gratuite, inscrivez-vous sur www.wainhouse.com/bulletin.

Andrew W. Davis, andrewwd@wainhouse.com

Logitech achète SightSpeed

Logitech, le géant Suisse des périphériques PC et monstre des Web Cam a accepté d'acquérir la société privée de 25 personnes SightSpeed située à Berkeley, en Californie pour environ 30 millions de dollars en espèces. L'acquisition de SightSpeed fournira à Logitech la technologie des connexions Visio et une l'équipe de développement des logiciels et services, qui peut être centrée sur l'avenir des connexions Visio qui peuvent permettre multi-plateformes de communications Visio intuitives, vivant l'expérience, pour les gens assis en face d'un PC ou avec leur famille dans une salle de séjour. Alors que la plupart d'entre nous connaissent de Logitech leurs claviers, souris, casques, webcams, et d'autres accessoires pour PC, la société est également active dans ce qu'ils appellent "la vie numérique» pour la musique, la vidéo et les systèmes de sécurité à la maison. La société a également été discrètement dans les coulisses de mise au point de « chat » vidéo pour Microsoft Live Messenger service. En fin 2007 Logitech a annoncé une relation avec Skype. Les utilisateurs de Skype avec les dernières webcams de Logitech peuvent obtenir la résolution 4x la définition et 2x la vitesse de rafraichissement de la précédente version de Skype vidéo (320 x 240 x 15i / s) en supposant que les deux utilisateurs ont les nouvelles caméras, de s PC avec processeurs à double cœur, et une connexion à large bande. Logitech a tout les atouts pour savoir où exactement l' acquisition de SightSpeed mènera la société, mais clairement la Visio et les services hébergés sont dans leur futur prévisible. Dans l'intervalle, l'actuel service SightSpeed continuera sans changement.

Google lance Video Chat

Dans le cadre sans cesse croissant de ses applications web, Google a lancé la version bêta de Gmail voix et vidéo, une solution de communication qui intègre la technologie Vidyo (H.264/SVC). Entre Google, Skype, Logitech / SightSpeed, et ooVoo, les choses deviennent très intéressantes. Nous avons fait un rapide test téléphonique avec le nouveau service Google (sans casques) et avons été effectivement impressionnés ... bonne vidéo, synchro labiale excellente, étonnante annulation d'écho, et large bande audio. La barre est à la hausse!

Nouvelles brèves

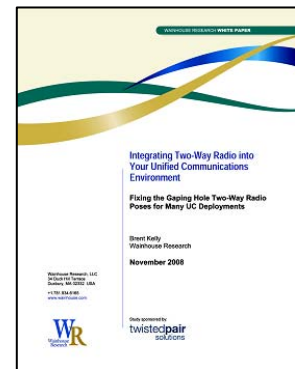
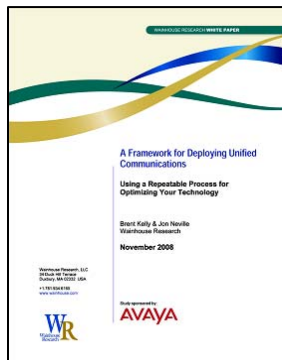
- Verizon Business et Nortel se sont associés pour proposer un nouveau service de gestion de téléprésence. Le service géré, qui complète le portfolio de services existants de collaboration de Verizon Business, prévoit l'organisation complète et la gestion de réunions en téléprésence, y compris la préconnexion et la configuration des circuits Visio et la réservation en ligne de conférences.

- Vidyo a annoncé que Hitachi Communication Technologies (Hitachi Com) a conclu un accord de développement conjoint avec Vidyo, qui leur permet d'intégrer les produits Vidyo et la leur technologie dans leurs propre offre de « téléprésence personnelle » Hitachi Com. Avec la technologie Vidyo, Hitachi Com proposera la qualité HD en Visio pour les systèmes de salle et les postes de travail sur les réseaux IPconvergés. Le produit Hitachi COM est baptisé NetCS-HD et complète d'un produit existant NetCS. C'est une grande victoire pour Vidyo, étant donné le penchant japonais pour la qualité et la fiabilité. Nous croyons savoir qu'Hitachi a testé plus de 8000 configurations et situations pour les systèmes de visioconférence Vidyo. (Note: une autre filiale totalement séparée d'Hitachi : Hitachi High Technologies a un accord de distribution avec LifeSize.)
- Visual Nexus a publié la version 4 du logiciel qui fonctionne en haute qualité vidéo 4CIF sur les ordinateurs de bureau standards en utilisant une WebCam sur une connexion à large bande ordinaire. En outre, la nouvelle fonction de synthèse Visio, peut afficher jusqu'à 16 images visio, les transmettre en un seul flux vidéo compressé. Enfin, la virtualisation du serveur de la réunion est maintenant complet, permettant à différentes organisations ou ministères d'utiliser le même serveur de réunion, comme si c'était leur propre système privé



Two New (free) White Papers from WR

Two-way radio is often forgotten when planning a unified communications deployment, yet it is extensively used for mission critical communication such as command and control, emergency response, dispatch, field service, and security. Military units, police, transportation companies, airlines, and many others depend on their radios for day-to-day operations. This whitepaper discusses why the voice capability two-way radio provides is a key component that must be considered within an organization's overall unified communications fabric, and it describes a product for doing so, WAVE from Twisted Pair Solutions.



Unified communications has been the subject of thousands of press articles, and it is constantly being promoted by vendors and analysts as the next great communications breakthrough that every company must adopt right now in order to remain competitive. This white paper describes a four step framework for moving unified communications from an ad hoc, deployment scenario, which has

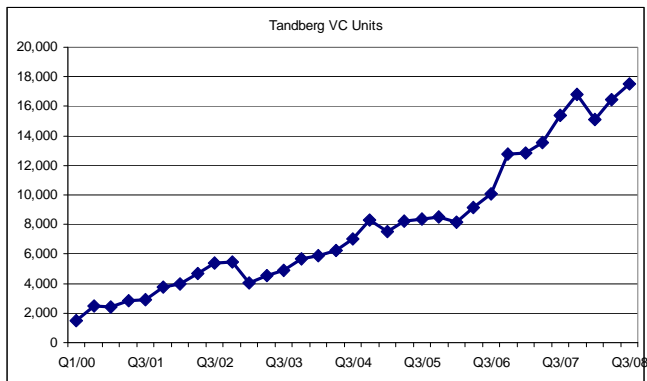
resulted in many siloed implementations, to a managed process, tying the technology to an organization's people, processes, and business objectives.

Visit www.wainhouse.com/whitepapers to download your free copie

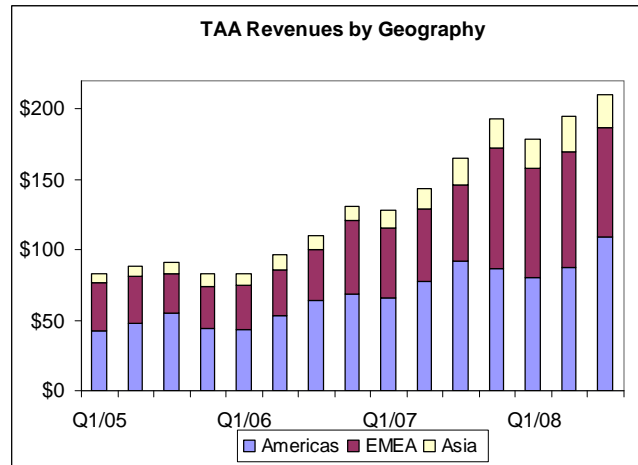
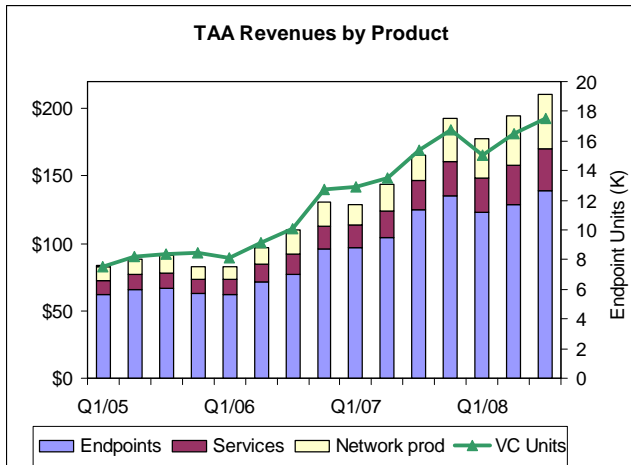
Dollars & Significations

Tandberg Q3-2008

Tandberg a connu un autre excellent trimestre, avec un taux total de croissance annuel de 27% (y compris le CA Codian qui ne faisait pas partie du 3ième trimestre 2007), très impressionnant. Le nombre de terminaux a été de 17.487, ce qui constitue un record pour l'entreprise. Les services pour l'entreprise ont cru de 1,6% par rapport à Q2-08. Tandberg a signalé en particulier de solides résultats avec le gouvernement fédéral américain qui a représenté 45% des recettes aux USA. Avec 1400 salariés, le CA Tandberg par salarié au 3ème trimestre était de \$ 150K.



TAA	Q3 07	Q2 08	Q3 08	Croissance trim	Croiss Annuelle
Americas	\$92.4	\$87.8	\$109.1	24.3%	18.1%
EMEA	\$54.0	\$81.8	\$77.4	-5.4%	43.3%
Asie	\$18.9	\$25.3	\$23.8	-5.9%	25.9%
CA Total	\$165.3	\$194.9	\$210.3	7.9%	27.2%
Terminaux	\$124.9	\$128.6	\$138.8	7.9%	11.1%
Services	\$21.5	\$29.2	\$31.5	7.9%	46.7%
Infrastructure	\$18.9	\$37.0	\$40.0	7.9%	111.4%
Benef Op	\$38.7	\$41.2	\$45.3	10.0%	17.1%
N de terminaux	15,398	16,483	17,487	6.1%	13.6%



PLATINUM

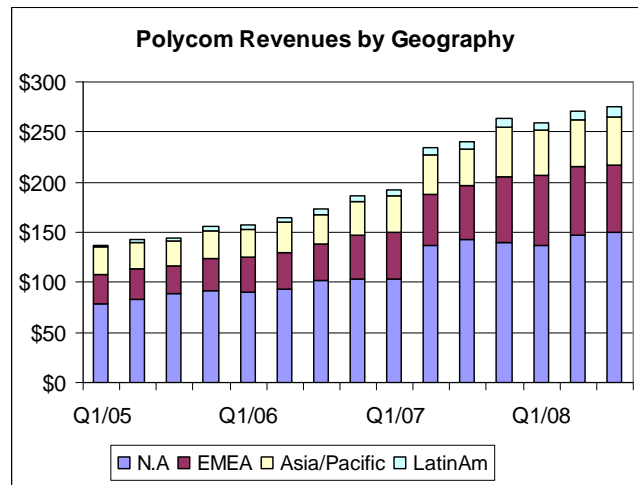
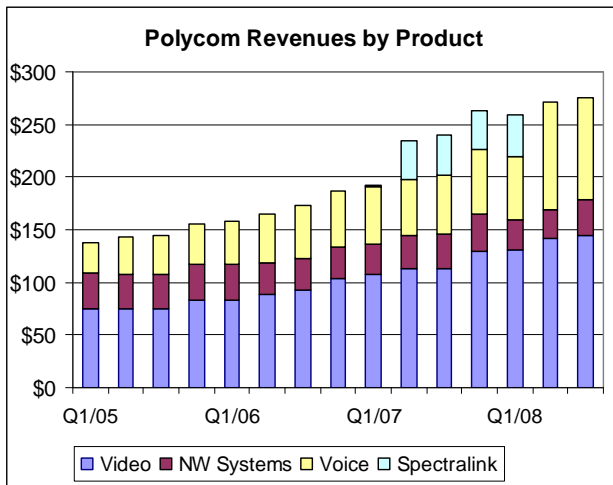
Visit www.wrplatinum.com

WR's on-line content subscription service that provides individualized in-depth information and analysis on conferencing and collaboration

Polycom Q3-2008

Polycom a renoué avec la croissance au 3ème trimestre mode, avec toutes les gammes de produits et tous les territoires affichant de bons résultats. Les marges brutes ont cru de 1,7%. Au cours de l'audioconférence des résultats, la direction a déclaré que la combinaison de la HD et de la téléprésence représentaient plus de 50% du CA, bien que le CA de la téléprésence ait été inférieur à celui de de Q2-08. Avec 2620 employés à la fin du trimestre, le CA par salarié de Polycom au 3ème trimestre était de \$ 105K.

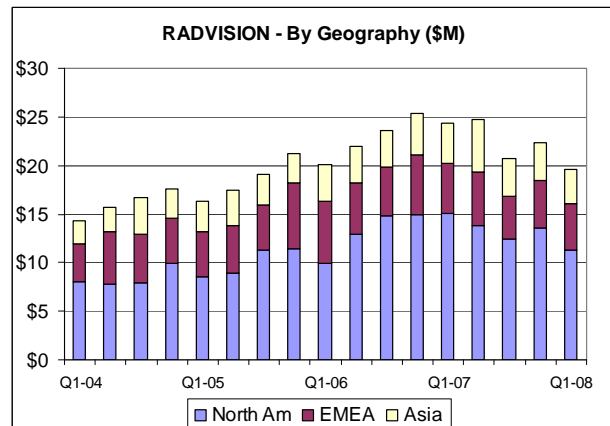
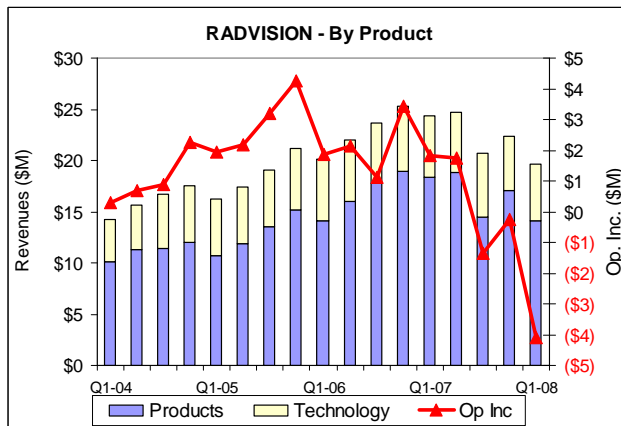
Note: Environ 15% du CA total de Polycom est dans les services et se trouve réparti à l'intérieur de la voix, vidéo, et des réseaux dans les chiffres mentionnés ci-dessus. Comme Tandberg n'inclue pas le CA des services dans son rapport Visio ou infrastructure, ceci rend la comparaison entre les chiffres dans les tableaux ci-dessus PAS de pommes à pomme. Ces différences sont prises en compte dans notre [SpotCheck report](#) (qui est une comparaison pomme à pomme).



RADVISION Q3-2008

Radvision est revenue à une croissance positive dans plusieurs secteurs, ce trimestre. Les faiblesses dans les ventes de technologies et de chiffre d'affaires en Asie-Pacifique ont été contrebalancées par une forte présence en Amérique du Nord, en grande partie par relation forte et en croissance avec Cisco. Radvision signalé sur une perte de 1M \$ pour le trimestre découlant d'une forme de vente aux enchères des valeurs mobilières et a terminé le trimestre avec environ 121.6M \$ en liquidités, soit l'équivalent de 6,00 \$ par action. Le jour avant l'audioconférence des résultats le cours de l'action a clôturé à \$ 4.80. Avec 450 employés à la fin du trimestre, le CA de Radvision par salarié au 3ème trimestre était de \$ 48K.

RVSN	Q3-07	Q2-08	Q3-08	Sequential Growth	Annual Growth
Produits	\$14.5	\$15.6	\$17.3	11.3%	19.7%
Technologies	\$6.3	\$5.3	\$4.3	-18.7%	-31.3%
CA Total	\$20.7	\$20.8	\$21.6	3.6%	4.3%
NA	\$12.4	\$13.5	\$14.4	6.6%	15.8%
EMEA	\$4.4	\$3.5	\$4.2	18.3%	-5.5%
Asia	\$3.9	\$3.8	\$3.0	-20.7%	-21.5%
Benef Exploit	(\$1.37)	(\$4.30)	(\$4.32)	0.4%	214.7%
Ventes 3G	\$2.2	\$1.8	\$0.7	-61.9%	-68.2%
Vente Click to meet	\$0.6	\$0.1	\$0.1	0.0%	-75.8%



Les trois grands

		Q3-07	Q2-08	Q3-08	Croiss trim	Croiss Annuelle
PLCM	Room Video Units	19,529	20,845	21,126	1.3%	8.2%
TAA	Room Video Units (3)	15,398	16,483	17,487	6.1%	13.6%
PLCM	Video endpoint revenue (\$M) (4)	\$113.7	\$141.2	\$144.2	2.1%	26.8%
TAA	Video endpoint revenue (\$M) (3)	\$124.9	\$128.6	\$138.8	7.9%	11.1%
PLCM	Infrastructure revenue (\$M)	\$32.6	\$28.0	\$33.9	21.1%	4.0%
TAA	Infrastructure revenue (\$M)	\$18.9	\$37.0	\$40.0	7.9%	111.4%
RVSN	Infrastructure revenue (\$M)	\$14.5	\$15.6	\$17.3	11.3%	19.7%
PLCM	Total revenue (\$M)	\$240.0	\$271.6	\$275.8	1.5%	14.9%
TAA	Total revenue (\$M) (3)	\$165.3	\$194.9	\$210.3	7.9%	27.2%
RVSN	Total revenue (\$M) (4)	\$20.7	\$20.8	\$21.6	3.6%	4.3%

- (1) Inclue les résultats de l' Acquisition Codian
- (2) Inclue les résultats de l'acquisition SpectraLink
- (3) Inclues les unités vendues en OEM en Amérique du Nord
- (4) Inclue une composante services

Taux de croissance annuels : CA Total déclaré

	Q4/06	Q1/07	Q2/07	Q3/07	Q4/07	Q1/08	Q2/08	Q3/08
Polycom	19.5%	22.2%	41.8%	38.6%	41.2%	34.3%	16.1%	14.9%
Tandberg*	57.8%	55.4%	49.0%	50.8%	47.5%	38.6%	35.5%	27.2%
Radvision	19.5%	20.7%	12.3%	-12.3%	-11.9%	-19.3%	-17.3%	+4.3%

*inclue les résultats des acquisitions

WR Collaboration Futures Summit – Berlin 2009

Notre événement annuel d'Avril à l'Hôtel Steigenberger à Berlin présentera un tout nouveau format. Après une demi-journée de mini-conférence concentrée sur l'industrie de la CSP (Conférence Service Providers), l'ordre du jour Sommet du futur de la collaboration sera d'explorer les principales technologies et d'applications qui sont les moteurs de l'avenir de l'industrie. Le deux journées porteront sur l'avenir de l'audio, la vidéo et les applications Web et les facteurs sociaux et environnementaux qui forcent les changements au travail, ainsi que les fondamentaux de la mise en réseau et les technologies de communication unifiée pour l'entreprise. Mettez cet événement dans votre agenda dès maintenant. Les sommets Wainhouse Research sont des expériences uniques pour les participants d'apprendre et d'interagir avec des experts de l'industrie, les leaders des technologies, les analystes WR, et les autres dirigeants des téléconférences, de la collaboration et de l'informatique.

WAINHOUSE RESEARCH

**COLLABORATION
 FUTURES
 SUMMITOS**

21 April 2009: CSP Summit (1/2 day)
 22-23 April 2009: Collaboration Futures Summit

Si vous souhaitez parrainer et prendre la parole sur l'une des grandes tendances, s'il vous plaît contactez sfargo@wainhouse.com.

En même temps, nous sommes fiers d'annoncer que nous avons signé avec notre premier invité

conférencier. Bien qu' employé de Cisco, Roy Skillicorn parlera comme un utilisateur final, et en expliquant ce que c'est, de déployer et de gérer un réseau de téléprésence à grande échelle (Cisco revendique actuellement plus de 280 systèmes déployés à l'intérieur de l'entreprise)

Courrier des lecteurs :

Andrew - Juste pour préciser votre précédent article sur les nouveaux produits Polycom HDX - le HDX 8006 ne prend pas en charge le 720p 60i dans la deuxième flux, en utilisant H.239. Alors, si vous êtes dans une connexion de 1080p ou 720p60fps, le flux principal sera favorable à ces modes et définitions, mais lorsque vous communiquez via H.239 le flux de la deuxième ne sera que 720p 30 fps. Pour avoir votre autre source caméra en 1080P ou 720p60fps, vous aurez besoin de commuter la source caméra complètement et ne pas diviser le flux avec H.239. Nous espérons que tout est clair maintenant. Laura.shay@polycom.com

Face à face avec Sean Holohan DG de Videnda.



Richard Norris de Wainhouse Research, a récemment rencontré l'équipe de Videnda à l'IBEC Telecommunications and Internet Federation Conference à Dublin. Richard a eu l'occasion de goûter à la Guinness et discuter avec Sean Holohan, DG du plus grand distributeur de vidéoconférence d'Irlande : Videnda.

WRB: Alors, Sean, parlez-moi de Videnda. Je sais que votre objectif principal est la visioconférence, mais ce n'est pas la seule corde à votre arc?

SH: Videnda a été lancée à la fin de 2002 pour distribuer des solutions de visioconférence. Le nom vient du mot Latin Videnda des «choses à voir". Nous avons grandi chaque année depuis la création avec une croissance actuelle de 33% sur notre année précédente. Nous

nous attendons à poursuivre avec le même taux, même dans les moments économiques difficiles avec l'ajout de nouvelles technologies et de nouveaux clients. La Visioconférence représente environ 60% du total de nos affaires et nous sommes distributeurs pour toutes les principales sociétés de visioconférence. Nous distribuons également les leaders de la VoIP et des technologies réseaux Enfin, nous avons une équipe de vidéo surveillance IP représentant Megapixels, la technologie de surveillance de Mobotix en Allemagne.

WRB: : Qu'est-ce qui différencie Videnda des autres distributeurs de visioconférence et de quelle manière, apportez-vous une valeur ajoutée à vos clients?

SH: Nous nous concentrons entièrement sur les solutions de communication, que ce soit la voix, la vidéo, la création de réseaux IP ou la surveillance, sans afficheur ou autre technologie qui est plus courante . Les revendeurs vont ajouter leur propre offres d'équipements et nous aider à concevoir et à faire fonctionner ces solutions ensemble. Nous avons une forte équipe pour les installations et les services, tout à fait à la disposition des revendeurs.

WRB: Au cours des 10 dernières années, l'Irlande a très bien réussi à attirer l'état-major des grandes entreprises de TI, tels que Google et Dell, entre beaucoup d'autres, mais qui en utilisant la vidéoconférence et quels sont les marchés verticaux qui connaissent la plus forte croissance?

SH: L'Irlande en tant que nation insulaire utilisera toujours les technologies de voix et vidéo des techniques de communication, à moins que finalement les gens veuillent arrêter de nous parler. Les principales entreprises de TI que vous avez mentionnés sont de grands utilisateurs de Visio, mais il en existe d'autres qui n'utilisent pas beaucoup la Visio. Il en est de même pour des secteurs tels que gouvernement, la finance et la santé : certains sont de grands utilisateurs, tandis que d'autres ne le sont pas. Nous avons eu le plus grand succès avec des revendeurs pour travailler en étroite collaboration avec les clients et construire des pilotes pour des déploiements beaucoup plus important. Un exemple récent est Irish Revenue Service en collaboration avec notre revendeur Damovo. Toute organisation ou entreprise avec des bureaux dispersés en Irlande ou à l'étranger sont des utilisateurs actuels ou potentiels.

The Wainhouse Research Bulletin would like you to join us in thanking our 2008 sponsors who help keep distribution of the WRB free:

[Aethra](#) [HaiVision Systems](#)

[AGT](#) [Kedacom](#)

[Cisco](#) [LifeSize](#)

[Compunetix](#) [Mirial](#)

[Dialcom](#) [Talk & Vision](#)

[GlobalMedia](#) [Visual Nexus](#)

[Haedenbridge](#) [VTEL](#)

The fine print: [Sponsorship](#) of the WR Bulletin in no way implies that our sponsors endorse the opinions expressed in the WRB. Nor does it imply that the Bulletin endorses their products or services. We remain an equal opportunity critic.

WRB: Nous avons entendu à la conférence IBEC / TIF que le déploiement du haut débit en Irlande a pris du retard sur le reste de l'Europe, mais comble rapidement son retard. En voyez – vous les conséquences dans les entreprises utilisant la visio?

SH : le déploiement du haut débit s'est accélérée au cours des deux dernières années, mais il existe des poches du pays où il n'est pas rentable pour les fournisseurs de cette façon est actuellement examiné par le gouvernement. Le télétravail à plein temps n'a pas vraiment décollé, mais il existe un grand nombre de personnes travaillant à domicile 1 ou 2 jours par semaine. Il y a aussi d'intéressants projets transfrontaliers entre l'Irlande et d'Irlande du Nord où les entreprises et les écoles établissent des liens beaucoup plus facilement avec la technologie visio. Nous commençons à voir les PME d'investir dans la Visio pour communiquer plus facilement à leurs partenaires extérieurs

WRB: Il y a une conjoncture économique difficile et les perspectives paraissent bien sombres pour l'année à venir. Partagez-vous le pessimisme exprimé par un grand nombre d'opérateurs réseaux à la conférence, ou pensez-vous que l'année à venir sera forte pour Videnda? Si oui, pourquoi?

SH : Nous voyons certainement de grandes occasions. La technologie est là et maintenant les gens et les organismes sont à la recherche, plus que jamais d'outils à mettre en œuvre afin qu'ils puissent améliorer la communication et développer leurs entreprises tout en réduisant les coûts en même temps

WRB: Nous avons entendu une rumeur selon laquelle il y a un nouveau gadget appelé téléprésence. Avez-vous constaté une attirance pour la téléprésence sur le marché irlandais?

SH: Nous avons également entendu cette rumeur! Cisco a une salle à Dublin et Polycom est également en train d'en déployer une. Il existe un petit nombre de salles de téléprésence installées ou en projet, mais, jusqu'à présent, je ne suis pas au courant de tous les utilisateurs de téléprésence. Les salles sont du très haut de gamme. Nous sommes axés sur les hautes technologies et la HD. Des solutions peuvent être personnalisées pour toutes les applications. La technologie IP de surveillance est également haute définition de sorte que la sécurité des prestations et des applications y sont énormes

WRB: En dehors des irritations mineures, comme l'effondrement des marchés boursiers mondiaux, qu'est ce qui vous tient éveillé la nuit?

SH: Pas grand chose me cause des nuits blanches ! Ce que j'aime au sujet de la technologie de Visio Haute Définition est que, lorsque le réseau est en place la technologie est disponible pour améliorer le travail à distance et des environnements de travail et de permettre à des personnes et des organismes d'être plus efficace! Je suis en train de pratiquer ce que je prêche!

The logo for IRIS Ressources features the text "IRIS" in a large, white, serif font above the word "Ressources" in a smaller, white, serif font. The text is centered within a blue, multi-layered, circular graphic that resembles a stylized flower or a cluster of overlapping petals, with a white border around the inner circle.

IRIS Ressources

Conseil en Visiocommunication et Imagerie Télécom

Premier cabinet français spécialisé en visio et en « Rich Média »

- *Réalisation d'audits de parcs, d'études pour la migration vers IP*
- *Rédaction « indépendante » d'appel d'offres, aide au choix, assistance à la recette et au déploiement*
- *Assistance à la maîtrise d'ouvrage pour des salles intégrant l'audiovisuel et les télécoms (nombreuses références)*

Contact : **JF Pinchon** Tel :+33 1 30 36 12 55; Fax: +33 1 34 14 54 37

Mobile: +33 6 13 45 18 59 e-mail : jf@pinchon.net

Pour plus de renseignements Consultez le site : www.irisressources.com .

Vous pouvez y télécharger directement les dernières éditions du WRB en français et obtenir d'autres informations,

Le bulletin de Wainhouse Research est édité par LLC de Wainhouse Research, 34 Duck Hill • Duxbury, MA 02332 .Téléphone 1 617-975-0297. Email à : editor@wainhouse.com. PR to: news@wainhouse.com

Traduction IRIS Ressources 2008

Abonnement gratuits à : www.wainhouse.com © 2008 Wainhouse Research