

O las vacaciones se están prolongando más allá de su límite o los temores generales a una recesión están causando una depresión en las noticias sobre conferencias y colaboración. Cualquiera sea la causa, las noticias han sido muy escasas en las últimas dos semanas.

*Como de costumbre, te invitamos a que reenvíes este boletín gratuito a tus colegas. Para ser añadido a nuestra lista automática, **GRATUITA** y por correo electrónico, simplemente visita www.wainhouse.com/bulletin.*

Andrew W. Davis, andrewwd@wainhouse.com

Noticias breves

- El servicio Talkshoe ha lanzado un nuevo software que facilita las conversaciones entre los usuarios (y sus amigos). Ahora ya no es necesario identificarse o hacer descargas. Por lo cual, inclusive personas que no sean miembros pueden llamar para hablar o realizar un chat de texto, con sólo un clic. Talkshoe es una aplicación inusual de tecnologías de conferencia, que permite que cualquiera “sea el anfitrión de su propio talk show”, o como solía decir Ed Sullivan “talk shoe”. El servicio puede albergar hasta a 250 personas que usen teléfonos y computadoras. Los participantes pueden hablar, realizar un chat de texto o escuchar.
- El proveedor de soluciones de colaboración y conferencias web, InterCall, una subsidiaria de West Corp., ha lanzado su plataforma InterCall Web Meeting, una solución de conferencias web nueva y simple, que incorpora funciones de conferencias de audio, video y web. El nuevo portal permite que los usuarios se comuniquen mediante links de video, con tan sólo un clic. InterCall está sumando este servicio a las soluciones que tiene actualmente, las cuales incluyen el Microsoft Live Meeting y el Business Suite de WebEx.
- Arkadin, un proveedor mundial de servicios de conferencias web y de audio, ha lanzado servicios en India, llamados Arkadin ConferIndia, mediante una asociación con ConferIndia.
- WebEx (que ahora forma parte de Cisco) anunció que WebEx PCNow, un servicio con acceso

La traducción al español de
Wainhouse Research Bulletin
es realizada por

The logo for NewTech Solutions, featuring the word 'NEWTECH' in a bold, sans-serif font above the word 'SOLUTIONS' in a smaller font, with a blue swoosh underneath.

INTEGRADOR DE TECNOLOGÍA
Soluciones de comunicación y colaboración

Empresa lider en Latinoamérica
en el desarrollo, la implementación y el
mantenimiento de redes de videoconferencia.
Representante de las firmas más
prestigiosas del mundo.
Cuenta con oficinas en Argentina y
Estados Unidos.

Principales servicios

Venta y alquiler de equipos.
Diseño e implementación de salas multimedia.
Tecnología para eventos.
Herramientas para capacitación.
Soluciones de automatización y el control.
Desarrollo de hardware y software a medida.
Alquiler de salas propias para eventos remotos.

www.newtechsolutions.com.ar

remoto y a pedido, ha ampliado sus compatibilidades e incluye la Apple Macintosh. El servicio ahora es compatible con conexiones de PC a PC, PC a Macintosh, Macintosh a PC y Macintosh a Macintosh. Los usuarios de Macintosh pueden inscribirse para probar gratuitamente durante treinta días el servicio.

- En la reciente Exposición de Electrónicos para el Consumidor, realizada en Las Vegas, Creative Labs presentó inPerson, El boletín de prensa parece de la década del 80. “Imagina que tienes siete reuniones en siete continentes, en siete horarios diferentes, y todos requieren tu presencia. Con Creative inPerson, puedes participar en una reunión de directorio en Ginebra, en una reunión mano a mano en África y en el cumpleaños de tu hijo en California, mientras estás atrapado en el aeropuerto en Australia”, etc., etc. ¡Inclusive puede reducir tus emisiones de dióxido de carbono! El aparato, que es inalámbrico y cuesta \$700, ostenta una pantalla de 7 pulgadas y puede conectarse con una gran pantalla plana, un televisor o un proyector para tener “video presencia”. El plan de servicio mensual te da conferencias inPerson gratis con cualquier otro cliente inPerson o con cualquier persona que tenga una PC con una cámara web y Creative inPerson, para software de PC. Por un costo adicional, se pueden obtener conferencias de cuatro vías en puntos múltiples.
- Las videoconferencias Sony han contratado a UUNET, para que sea su revendedor en Kenya.
- iLinc Communications, una empresa de Phoenix, Arizona, ha agregado a su software de conferencias web lo que ellos llaman el “Medidor Ecológico”. Mide la cantidad de dióxido de carbono que se hubiera emitido si el usuario hubiera elegido viajar hasta el lugar donde se realiza la reunión, en vez de usar tecnologías de conferencia. Según iLinc, mediante la dirección de IP el Medidor Ecológico detecta el lugar donde se encuentran los participantes de la conferencia web y mide la distancia que existe entre éstos y el moderador del encuentro. De este modo, establece con exactitud los kilómetros que se han evitado. Usando un algoritmo, que reconoce que método de viaje se hubiera utilizado (automóviles, aviones pequeños y grandes), el Medidor Verde calcula la cantidad de dióxido de carbono que evitó emitir el moderador de la reunión y el conjunto de los empleados de la organización. Estos datos no se pueden falsear.
- Telus, una empresa canadiense, recibió de Cisco el Certificado de Conexión de Telepresencia y el Certificado de Proveedor de Tecnología de Telepresencia Autorizado.
- MTS Allstream, una empresa canadiense que es una división de la empresa de telecomunicaciones Manitoba Tel de Winnipeg, compró ICU Technologies Inc., una empresa de Toronto que provee servicios y tecnología de videoconferencias.
- La semana pasada, SMART Technologies, una empresa canadiense, hizo una serie de anuncios que revisten interés para el mercado educativo. La pizarra interactiva SMART Board 685 ofrece una relación de tamaño de 16:10 y mide 87 pulgadas en la diagonal. El producto tiene una ranura de expansión en la bandeja de lapiceras y viene con el software SMART para computadoras portátiles, con colaboración para



¡El nombre y el link de tu empresa pueden estar aquí! En el 2008, únete al grupo de elite de los auspiciantes del Boletín WR y logra que tu mensaje llegue.

Ponte en contacto con Sara Fargo,
sfargo@wainhouse.com

Ex-alumnos y auspiciantes de 2007: renueven su espacio antes de que sea ocupado...

El Boletín WR quiere que te sumes a nuestro agradecimiento a los auspiciantes de 2008, que hacen posible que el Boletín WR sea gratuito:

[Aethra](#)

[Haedenbridge](#)

[AGT](#)

[Talk & Vision](#)

[Compunetix](#)

[Visual Nexus](#)

[GlobalMedia](#)

[VTEL](#)

[HaiVision Systems](#)

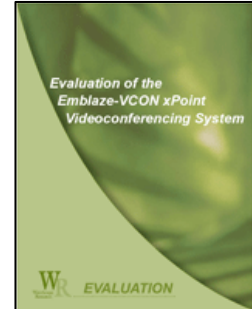
Nota: el [Auspicio](#) del Boletín WR no implica, de ninguna manera, que nuestros auspiciantes apoyen las opiniones expresadas en el mismo. Tampoco implica que el Boletín apoye los productos y servicios de los auspiciantes. Mantenemos nuestra condición de críticos imparciales.

el aprendizaje. El sistema de pizarra interactiva 600i es un sistema de segunda generación, que combina la pizarra interactiva SMART Board 680 con un nuevo proyector Unifi 45. Este



proyector ofrece una imagen más brillante y una calidad de color real. Tiene un brazo plegable para proteger el sistema de posibles daños. El panel de control, que se encuentra abajo de la pizarra electrónica, permite a los maestros encender todo el sistema, mediante un botón. SMART Touch es un nuevo conjunto de atributos para muros, mesas y pizarras interactivas. SMART Wall es un sistema equipado con tecnología DVIT y transforma cualquier sector de una superficie vertical plana en una superficie interactiva sensible al tacto y puede tener en la diagonal hasta 130 pulgadas. La mesa SMART brinda una superficie interactiva para que los alumnos

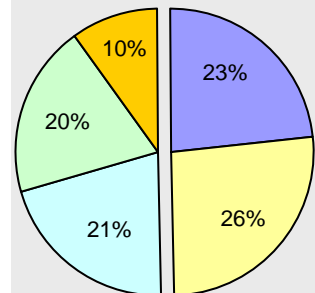
compartan información y manipulen contenido digital.



- Wainhouse Research ha lanzado un nuevo documento de evaluación de un producto, que forma parte de nuestra constante cobertura de las videoconferencias. Lean nuestro informe sobre el sistema de videoconferencias [Emblaze-VCON xPoint](#).

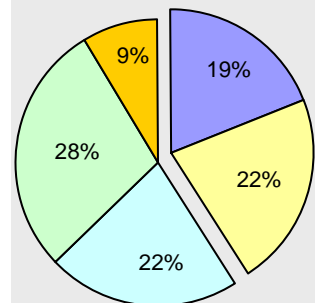
- Según la encuesta de mediciones de internet 2H 2007 de Wainhouse Research, las empresas están luchando con la movilidad como un campo posible de aplicación de las conferencias y la colaboración. Casi la mitad de las 175 personas que respondieron la encuesta señalaron que es posible que intenten usar los mensajes instantáneos en teléfonos móviles inteligentes en los próximos dieciocho meses (las respuestas sobre el uso de video streaming fueron similares). Dos de cada cinco esperan usar conferencias de internet con teléfonos inteligentes de manos libres. En www.wainhouse.com/webmetrics, encontrarán un resumen de los principales puntos y un formulario para comprar esta encuesta. El panel de ganadores incluye a Tony G del Área de Servicios de Salud de Hunter New England, Australia, quien ganó una orden de compra de \$500 en Amazon, a Gregg B de CSC, quien ganó un 8GB Apple iPod touch, y a Eileen F de FCE. Steve F de OSi Transcription, George H de The Mitre Corporation, Ish B de Caltrans y Mark H de Friedman, Billings, Ramsey Group ganaron órdenes de compra de \$50 en Amazon. 8x8 presentó el Adaptador de Terminal de Video (VTA) Packet8 Virtual Office Tango, una solución de videoconferencias de escritorio que mejora las funciones del sistema alojado de teléfonos iPBX Packet8 Virtual Office. Este sistema de teléfonos es utilizado actualmente en Estados Unidos por más de 10.000 empresas pequeñas. El Tango reemplaza al Adaptador de Teléfonos de Banda Ancha, que usualmente se conecta con el teléfono de manos libres y de nivel empresarial Virtual Office y con una red de internet de alta velocidad, empresarial. El aparato, que es portátil, utiliza una pantalla color, LCD, incorporada, de 5 pulgadas y de alta resolución y una cámara giratoria CCD de 180 grados, que brindan video de primera calidad y con movimiento integral, con hasta treinta

In the next 18 months, do you think you will be using your smartphone to ...



Instant Message

- Very Likely
- Somewhat likely
- Perhaps
- Maybe someday
- Never



Web Conference

imágenes por segundo y con audio. Es compatible con llamadas de tres vías. El aparato cuesta \$100-\$150. No hay un arancel adicional mensual de suscripción.

- TANDBERG ha lanzado una nueva versión del software del Servidor de Contenidos.
- VideoLive Conferences, una nueva empresa ubicada en Minneapolis, está ofreciendo videoconferencias para ayudar a las pequeñas empresas a afrontar los costos crecientes de los viajes y los combustibles. VideoLive Conferences brinda conferencias web de audio y video ilimitadas, por un precio accesible: \$79 por mes para hasta diez invitados. Según la empresa, la solución es fácil de usar, tiene herramientas de colaboración con todos los atributos y se auto-instala en menos de tres minutos. Además, es gratuita para los invitados. ¿Dónde haz visto algo semejante antes?
- Se lanzó la versión 8.1 del IBM 8.1 Lotus Sametime Unyte. Esta versión puede usarse con más navegadores (incluyendo el Firefox y el Safari), para compartir aplicaciones, optimizar el desempeño de las aplicaciones compartidas (nueva compresión) y para usar las mejoras en el chat ¡El software ya no es más compatible con Win98!
- Avistar finalizó una ronda de financiamiento de \$7 millones de deuda convertible, liderada por Leucadia National Corporation. Entre los inversores se encuentran cinco de los siete directores de Avistar. Estos directores aportaron \$3 millones del total.
- HearMe, un proveedor de soluciones de colaboración y videoconferencias de internet, se asoció con Auric Technology para integrar su videoconferencia de escritorio al nuevo administrador de contactos OctopusCity.com de Auric.

Point Nine por vía de telepresencia

Richard Norris, richard@wainhouse.com



Hemos reservado seis salas de telepresencia, cortesía de Cisco, para realizar el 26 de febrero una sesión Point Nine de medio día, que tendrá como tema: *La telepresencia: ¿puede ayudarte a agilizar los procesos comerciales y a reducir tus emisiones de dióxido de carbono?* Si puedes viajar hasta Boston, Nueva York, Atlanta, Washington DC, Londres o Amsterdam, visita www.wainhouse.com/point9 y reserva tu plaza. Estas sesiones tienen realmente una capacidad limitada. Por lo tanto reserva tu lugar con anticipación. Comenzaremos a las 8.00 horas de la zona horaria de Norte América, a las 13.00 horas de Londres y a las 14.00 horas de Amsterdam. Si quieres auspiciar esta inusual sesión, que mostrará la potencia de la telepresencia para ventas, promociones, recursos humanos y otros procesos comerciales, ponte en contacto con Richard Norris, (richard@wainhouse.com).

Actualización sobre la Cumbre de Colaboración en Berlín (8-10 abril)



Nuestra cuarta Cumbre de Colaboración Wainhouse Research anual se realizará nuevamente en Berlín, Alemania, en el Steigenberger Hotel, de cinco estrellas. Siguiendo con nuestra tradición de tratar de cubrir todos los temas relacionados con las conferencias y la colaboración, el encuentro de este año incluirá charlas a fondo sobre: 1) las más modernas tendencias y aplicaciones de las videoconferencias y la telepresencia, 2) temas que tienen influencia sobre los proveedores de servicios, particularmente a raíz del interés creciente en los servicios de comunicaciones unificadas y en las aplicaciones de video de escritorio alojadas y 3) el impacto real de la telefonía IP y las aplicaciones de colaboración unificadas y cómo las empresas pueden evitar los campos minados que generan estas soluciones emergentes.



La lista de oradores destacados de este año incluye seis presentaciones de analistas de Wainhouse Research, diversos usuarios finales que contarán su experiencia con las videoconferencias y la telepresencia, dos nuevos emprendimientos del espacio de los proveedores de servicios, expertos en comunicaciones unificadas y mucho más. Mantente sintonizado para obtener detalles adicionales. Visita www.wainhouse.com/berlin08 para ver toda la información sobre esta

conferencia internacional

Ya está funcionando la [página web para inscribirse](#). No te pierdas la oportunidad de escuchar qué es lo que está pasando con la presencia y los mensajes instantáneos, la colaboración y las conferencias por teléfono, las soluciones móviles y el video de alta definición y la telepresencia. Contáctate con tus pares y con los expertos de la industria.

Además de nuestra conferencia, el programa de 2008 ofrecerá talleres a fondo y varias horas de demostraciones en el salón de exhibiciones.

Quedan pocas oportunidades para auspiciar la Cumbre de Colaboración de Berlín. Ponte en contacto con Sara Fargo, sfargo@wainhouse.com.



Gente y lugares

DRV, **Craig Lamb**, **James Stover**, **Emma Joggers** y **Steve Holmes** (de izquierda a derecha, ex-miembros de NIAD Communications). Dentro del marco de expansión que está llevando adelante, DRV abrió una nueva oficina en Swidon, Reino Unido. La empresa tiene oficinas en Londres, Newquay, Birmingham, Nueva York, Chicago, Houston, Amman y Singapur.



Arkadin ConferIndia, **Pankaj Gupta**, Director Gerente

Glowpoint, **Jonathan Brust**, Vicepresidente de Comercialización y Desarrollo de Negocios, **Mary Friel**, Directora Territorial de Ventas de la Región Noreste, **Dave Moore**, Director Territorial, **Larry Smagacz**, Director Territorial.

© 2007 Wainhouse Research · 34 Duck Hill · Duxbury, MA 02332 · USA · Tel +1 617.975.0297
 Envía correos electrónicos a: editor@wainhouse.com. Envía boletines de prensa a: news@wainhouse.com.
 Suscripciones gratuitas en: www.wainhouse.com