

*Como de costumbre, te invitamos a que reenvíes este boletín gratuito a tus colegas. Para ser añadido a nuestra lista automática, **GRATUITA** y por correo electrónico, simplemente visita [www.wainhouse.com/bulletin](http://www.wainhouse.com/bulletin).*

Andrew W. Davis, [andrewwd@wainhouse.com](mailto:andrewwd@wainhouse.com)

## Noticias breves

- Esta semana, hubo mucha acción en la sección de noticias a raíz de la conferencia Lotusphere de IBM, que se desarrolló en Florida y de la conferencia Polycom de socios del mundo, que se realizó en California. Polycom ha atestado los canales de transmisión con una tempestad de noticias. Primero de todo, un nuevo terminal de videoconferencias: la serie HDX 7000, que pone el precio de las videoconferencias de alta definición en un rango mucho más accesible. Ahora, la serie HDX 7000 puede comprarse en cualquier lugar del mundo a los distribuidores asociados certificados por Polycom. La entrega de los productos está programada para marzo. En Norte América, el precio de lista del HDX 7001, con definición estándar, comienza a partir de US\$7.999 y el precio de lista del HDX 7002, con alta definición, a partir de US\$9.499. El precio de la serie HDX 7000 incluye la cámara Polycom EagleEye HD. Tal como su hermana mayor, la HDX 9000, estos nuevos productos tienen audio de 22kHz, sonido estéreo envolvente y tecnología de Recuperación de los Paquetes Perdidos.



HDX 4000 Exec Sys	HDX 7000	HDX 8000	HDX 9000
720p con 1-4Mbps	720p con 1-2Mbps	720p con 1-4Mbps	720p con 1-4Mbps
Definición estándar: 4 CIF con menos de 1 Mbps	Definición estándar: 4 CIF con menos de 1 Mbps	Definición estándar: 4 CIF con menos de 1 Mbps	Definición estándar: 4 CIF con menos de 1 Mbps
Monitor LCD de alta definición de 20", con una entrada DVI para PC u otra entrada de video	3 entradas de video (sólo una es para la cámara principal) 2 ó 3 salidas de video opcionales	3 ó 4 entradas de video (1 entrada para la cámara principal + 1 entrada adicional para la cámara principal) 2 ó 3 salidas opcionales de video	4 ó 5 entradas de video de alta definición 4 salidas de video
MCU interna de 4 vías	MCU interna de 4 vías	MCU interna de 4 vías	MCU interna de 8 vías (hasta 8 Mbps)
Elementos de micrófono doble para separación del estéreo y captación	Conjunto de micrófonos de 3 elementos HDX Digital – pueden conectarse hasta 2 en cadena	Conjunto de micrófonos de 3 elementos HDX Digital – pueden conectarse hasta 3 en cadena	Conjunto de micrófonos de 3 elementos HDX Digital – pueden conectarse hasta 4 en cadena
Entrada para teléfono análogo		Entrada para teléfono análogo	Entrada para teléfono análogo
		Conjunto API para la integración, personalizada, IP o RS-232	Conjunto API para la integración personalizada, IP o RS-232

Ahora Polycom tiene una amplia línea de terminales de alta definición HDX. En la tabla destacamos las diferencias. Todos los sistemas tienen sonido Siren22 StereoSurround, compatibilidad con H.323, H.320 y SIP, encriptamiento AES, People+Content, People+Content IP e integración con el teléfono de manos libres de Polycom.

- Polycom también anunció una nueva versión, de nivel inicial, de la solución de administración de contenido de video Polycom Video Media Center (VMC) 1000 y mejoras en el servidor de streaming y de grabación de comunicaciones de video Polycom RSS 2000. Con estas soluciones, los clientes pueden usar un terminal de video H.323 para crear contenido de video de alta calidad. Este contenido puede transmitirse por streaming en vivo o puede disponerse de él a pedido, en el portal web de VMC 1000. Usando el terminal de video H.323 con el servidor de streaming y de grabación de comunicaciones de video RSS 2000, los clientes pueden grabar conferencias de video de puntos múltiples o punto a punto (incluyendo contenido compartido durante la llamada) y almacenarlas automáticamente en el servidor central. La nueva solución Polycom VMC 1000, de nivel inicial, puede admitir hasta 250 streams simultáneos. Las mejoras del RSS 2000 incluyen alta definición, difusión múltiple y agrupación. El nuevo VMC 1000 comenzará a venderse en Norte América en febrero, por un precio de venta minorista sugerido por el fabricante, que comenzará a partir de US\$59.500. En Norte América, el RSS 2000 tiene un precio de venta minorista sugerido por el fabricante que comienza a partir de US\$15.000. Actualmente se está enviando a todo el mundo. Está programado que la versión 3.0 del RSS 2000 se venda en marzo de 2008 y no tendrá costos para los actuales clientes del RSS 2000, en virtud de la vigencia de un acuerdo de mantenimiento.
- En Lotusphere en Florida, Polycom anunció mejoras en la Colaboración Unificada, con el IBM Lotus Sametime y con el IBM Lotus Notes. Con la Colaboración Unificada de Polycom, los usuarios del Sametime y del Notes pueden iniciar conferencias de voz y video (SIP) de alta definición, usando las funciones Click-to-Call y Click-to-Conference que ya conocen. Las otras mejoras incluyen la posibilidad de programar conferencias rich-media desde el Lotus Notes.
- En relación con Polycom, hemos publicado un nuevo informe técnico sobre la tecnología de Recuperación de los Paquetes Perdidos (LPR). Esta tecnología ayuda a proteger a las llamadas de video IP del impacto dañino de la pérdida de paquetes y brinda una experiencia de más sólida y de alta calidad, en los típicos entornos de redes de banda

**La traducción al español de  
Wainhouse Research Bulletin  
es realizada por**



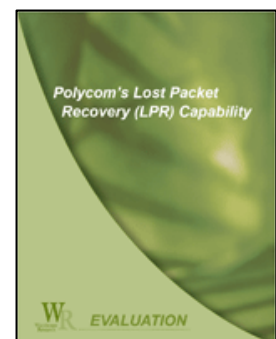
**INTEGRADOR DE TECNOLOGÍA**  
**Soluciones de comunicación y colaboración**

Empresa lider en Latinoamérica  
en el desarrollo, la implementación y el  
mantenimiento de redes de videoconferencia.  
Representante de las firmas más  
prestigiosas del mundo.  
Cuenta con oficinas en Argentina y  
Estados Unidos.

**Principales servicios**

Venta y alquiler de equipos.  
Diseño e implementación de salas multimedia.  
Tecnología para eventos.  
Herramientas para capacitación.  
Soluciones de automatización y el control.  
Desarrollo de hardware y software a medida.  
Alquiler de salas propias para eventos remotos.

[www.newtechsolutions.com.ar](http://www.newtechsolutions.com.ar)



ancha públicos u hogareños. Actualmente, los terminales de video Polycom HDX HD y los sistemas de telepresencia RPX y TPX tienen LPR. Está planeado añadir LPR a otras soluciones de infraestructura y terminales de video de Polycom en un futuro cercano. El informe técnico [ya está disponible](#), con un precio de venta minorista sugerido por el fabricante de \$0.

- Esta semana en Lotusphere se generaron muchos otros nuevos anuncios, incluyendo varios nuevos contratos con clientes (HSBC, Colgate-Palmolive), que aportan contundentemente millones de nuevos usuarios del producto de colaboración IBM Lotus Sametime. Además, Cisco (el Paquete de Comunicaciones Unificadas) y Nortel (el Servidor de Comunicaciones Multimedia) han firmado un contrato para distribuir el Sametime. Tal como informamos detalladamente en el [WRB Vol 8 #28](#), hay tres versiones del Lotus Sametime: 1) Nivel Inicial: provee presencia y funciones de mensajes instantáneos, 2) Estándar: agrega conferencias web, VoIP, videoconferencias (y mucho más) y 3) Avanzado. Hoy puede adquirirse el Sametime de Nivel Inicial y el Estándar. Está previsto que el Sametime Avanzado esté en venta en la primera mitad de 2008. Ofrece herramientas para localizar rápidamente personas con habilidades específicas o información, y para crear nuevas comunidades y listas de personas. El chat, que permanece siempre conectado, permite que los usuarios mantengan una conversación continua, sobre un tema específico, dentro de una comunidad. Además, la Telefonía Unificada Lotus Sametime, que puede agregarse a cualquiera de las tres versiones del Sametime, está dirigida a empresas con entornos que combinan conmutadores y teléfonos y permite que los usuarios administren llamadas del Sametime (esto incluye establecer reglas para manejar las llamadas). Está previsto que la Telefonía Unificada Lotus Sametime esté en venta en la segunda mitad de 2008. En noticias relacionadas, Nortel e IBM realizaron un anuncio conjunto sobre soluciones que facilitan las comunicaciones, con especial énfasis en la salud, la venta minorista y las finanzas.
- Avistar Communications generó también una noticia relacionada con el Sametime. La empresa anunció que la tecnología de videoconferencias de escritorio de Colgate-Palmolive estará integrada al Lotus Sametime. Avistar se une al proyecto luego de que Colgate-Palmolive actualizara su versión del Lotus Sametime (7.5.1.). La implementación inicial será para los usuarios de nivel gerencial y tendrá colaboración total de audio y video, entre oficinas ubicadas en Nueva York, Nueva Jersey y Asia. Colgate-Palmolive ha optado por el servicio alojado de Avistar, que permite transferir la administración de la infraestructura y la asistencia técnica. A pesar de eso, el servicio tiene un desempeño y una generación de informes óptimo. Luego de un despliegue exitoso, la empresa espera en 2008 y 2009 extender las videoconferencias de escritorio a miles de usuarios.
- Una nueva noticia promocional de TheStreet.com señala que Microsoft reveló que hasta octubre de 2007 la plataforma de comunicaciones unificada tenía 300.000 usuarios y había generado ingresos por US\$1.000. Mientras tanto, IBM manifiesta que casi un tercio de los nuevos compradores del Lotus Sametime fueron las tiendas Microsoft Exchange.
- HaiVision Systems, una empresa canadiense, anunció que su codificador AmiNET130 IPTV es compatible con su tecnología de codificación MAKO-HD. El codec MAKO-HD, que tiene una

¡El nombre y el link de tu empresa pueden estar aquí! En el 2008, únete al grupo de elite de los auspiciantes del Boletín WR y logra que tu mensaje llegue.

Ponte en contacto con Sara Fargo,  
[sfargo@wainhouse.com](mailto:sfargo@wainhouse.com)

Ex-alumnos y auspiciantes de 2007: renueven su espacio antes de que sea ocupado... .

El Boletín WR quiere que te sumes a nuestro agradecimiento a los auspiciantes de 2008, que hacen posible que el Boletín WR sea gratuito:

[Aethra](#)

[HaiVision Systems](#)

[AGT](#)

[LifeSize](#)

[Compunetix](#)

[Mirial](#)

[GlobalMedia](#)

[Talk & Vision](#)

[Haedenbridge](#)

[Visual Nexus](#)

[VTEL](#)

Nota: el [Auspicio](#) del Boletín WR no implica, de ninguna manera, que nuestros auspiciantes apoyen las opiniones expresadas en el mismo. Tampoco implica que el Boletín apoye los productos y servicios de los auspiciantes. Somos críticos imparciales.

sola placa y baja latencia (70 ms), provee video codificado con H.264, con una velocidad de los cuadros plena, con alta definición de 1080i ó 720p, a la plataforma Amino. Este desarrollo es un acontecimiento crucial para la planificación de la IPTV, las redes de distribución de video y los sistemas de señalización digital. Anteriormente, los diseñadores tenían dos alternativas: confiar en costosos terminales de señalización y hardware de distribución de audio y video, o si elegían el video de red en vivo, debían sufrir el video con definición estándar distribuido a través de redes a grandes pantallas planas. Ahora, los integradores pueden centralizar la provisión de contenido y distribuir contenido de video de alta definición con calidad óptima a terminales de bajo costo a través de la red.

- Nos estamos acercando a la temporada en que las empresas se comunican con sus inversores para comunicarles las ganancias financieras. Informaremos qué sucedió con los vendedores individuales y la industria en su conjunto, con nuestro formato tradicional. Mientras tanto, LifeSize Communications, una empresa que cotiza en la bolsa, anunció ventas récord en el cuarto trimestre (casi 300% superiores a las del mismo trimestre del año anterior).
- Tandberg anunció el gateway TANDBERG Codian MSE 8321, que reemplaza al 8320. Es una solución de un solo chasis, que admite hasta 1.000 llamadas de videoconferencia simultáneas entre IP e ISDN (interfaces de 72 PRI por chasis) o hasta 180 llamadas de video de alta definición entre ISDN e IP, dependiendo de las placas que se instalen. El aparato también graba y tiene placas de supervisión. Los planes futuros contemplan mejorar los puntos múltiples para que sean compatibles con la alta definición. Esta solución integral podrá conectar simultáneamente 180 participantes de videoconferencias, mediante tecnología Universal Port. Las videoconferencias tendrán alta definición, velocidad de los cuadros plena y presencia continua, que podrá optimizarse individualmente.
- ClearOne anunció que ya está a la venta Converge SR 1212, un procesador de audio digital y un mezclador de matriz, desarrollado específicamente para el mercado del audio profesional.
- La empresa Permess (que antes se llamaba DYS Analytics) anunció IM Control! v5 (que antes se llamaba Collaboration CONTROL!). Este producto es un software para administrar los mensajes instantáneos empresariales, que agrega la capacidad de bloquear los mensajes instantáneos en tiempo real, según quien sea el emisor o qué contenido tenga. También agrega exenciones de responsabilidad. En el segundo trimestre de 2008, el software se comenzará a vender con una versión para las plataformas IBM Lotus Sametime. A fin de 2008, está previsto lanzar una versión para el Microsoft OCS.

Obtenga los titulares más recientes en las aplicaciones compatibles con RSS y en portales de internet, tales como My Yahoo, a través de nuestro alimentador RSS [RSS](#) [Detalles](#).

## Favorecer al medio ambiente mediante la telepresencia:

26 de febrero



Nuestra reunión de febrero del Foro de Usuarios P9 se centrará en cómo favorecer al medio ambiente mediante el uso de soluciones de colaboración, videoconferencia y telepresencia. Nos hemos garantizado la presencia de un orador interesante para la

presentación central: Peter Lockley, el Director de Políticas de Transporte del Fondo Mundial para la Naturaleza. La presentación de Peter brindará una síntesis de los desafíos climáticos que enfrentamos y el rol actual y futuro de la aviación. Peter resumirá el papel que puede tener la telepresencia en la reducción de los viajes de negocios y el trabajo del Fondo Mundial para la Naturaleza, en este campo. También, hará una presentación, Paul Marcoux, el



Peter Lockley Paul Marcoux



Vicepresidente de ingeniería ecológica de Cisco Systems. Esta sesión durará cuatro horas y se realizará por vía de telepresencia en seis ciudades del mundo. En su rol de nuevo Zar “Ecológico”, Paul es responsable de comandar las iniciativas medioambientales de Cisco, dentro de la empresa y fuera, con los clientes. Paul tiene una tremenda visión y presencia en la industria. Es el autor de muchas publicaciones sobre temas como *Tecnología de los Centros de Datos* y *A Favor del Medioambiente*. También es uno de los miembros fundadores de la Organización de la Red de Suministro de Energía Ecológica y el Comité Técnico de la Red de Suministro de Energía Ecológica.

Wainhouse Research ha reservado seis salas de telepresencia, cortesía de Cisco, para realizar el 26 de febrero una mesa de discusión del grupo Point Nine que durará medio día. Si puedes viajar hasta Boston, Nueva York, Atlanta, Washington DC, Londres o Amsterdam, visita [www.wainhouse.com/point9](http://www.wainhouse.com/point9) y reserva tu plaza. Comenzaremos a las 8.00 horas de la zona horaria de Norte América, a las 13.00 horas de Londres y a las 14.00 horas de Amsterdam. Si quieres auspiciar esta muy inusual sesión, que mostrará la potencia de la telepresencia para ventas, promociones, recursos humanos y otros procesos comerciales, ponte en contacto con Sara Fargo ([sfargo@wainhouse.com](mailto:sfargo@wainhouse.com)).

## Actualización sobre la Cumbre de Colaboración en Berlín: 8-10 abril

Nuestra cuarta Cumbre de Colaboración Wainhouse Research anual se realizará nuevamente en Berlín, Alemania, en el Steigenberger Hotel, de cinco estrellas. Siguiendo con nuestra tradición de tratar de cubrir todos los temas relacionados con las conferencias y la colaboración, el encuentro de este año incluirá charlas a fondo sobre: 1) las más modernas tendencias y aplicaciones de las videoconferencias y la telepresencia, 2) temas que tienen influencia sobre



Stephen Karapetkov  
Polycom  
(EEUU)

Comunicaciones visuales: ¿en qué se diferenciarán las aplicaciones del futuro de las actuales?



Joanne Celens  
Synthetron  
(Bélgica)

Herramientas auditivas: capturar la sabiduría de la colaboración para lograr intercambios de ideas concluyentes



John Paul Williams  
Tandberg  
(EEUU)

¿Cómo pueden las comunicaciones visuales impulsar la innovación y la transformación de los procesos comerciales?



Alan Greenberg  
Wainhouse  
Research  
(EEUU)

Desde el campo de la educación hasta los trabajadores móviles: las oportunidades para nuevos productos y servicios

los proveedores de servicios, particularmente a raíz del interés creciente en los servicios de comunicaciones unificadas y en las aplicaciones de video de escritorio alojadas y 3) el impacto real de la telefonía IP y las aplicaciones de colaboración unificadas y cómo las empresas pueden evitar los campos minados que generan estas soluciones emergentes.

La lista de oradores destacados de este año incluirá seis presentaciones de analistas de Wainhouse Research, múltiples usuarios finales que contarán su experiencia con las videoconferencias y la telepresencia, dos nuevos emprendimientos del espacio de los proveedores de

servicios, expertos en comunicaciones unificadas y mucho más. Mantente sintonizado para obtener detalles adicionales. Visita [www.wainhouse.com/berlin08](http://www.wainhouse.com/berlin08) para ver toda la información sobre esta conferencia internacional.

Auspiciantes de la Cumbre de Colaboración de Wainhouse Research:



Ya está funcionando la [página web para inscribirse](#). No te pierdas la oportunidad de escuchar

qué es lo que está pasando con la presencia y los mensajes instantáneos, la colaboración y las conferencias por teléfono, las soluciones móviles y el video de alta definición y la telepresencia. Contáctate con tus pares y con los

expertos de la industria.

Además de nuestra conferencia, el programa de 2008 ofrecerá talleres a fondo y varias horas de demostraciones en el salón de exhibiciones.

Quedan pocas oportunidades para auspiciar la Cumbre de Colaboración de Berlín. Ponte en contacto con Sara Fargo, [sfargo@wainhouse.com](mailto:sfargo@wainhouse.com).

## Gente y lugares

SPL Integrated Solutions, **Chris Mitchell**, Gerente General de TexelSPL

LifeSize, **Ray Kenny**, Gerente de Ventas Regional para el Reino Unido e Irlanda, **Danny Rogers**, Gerente de Cuentas Estratégicas

ClearOne Communications, **Greg LeClaire**, Director Ejecutivo de Finanzas

Ezenia, **Gene Wolf**, Vicepresidente Ejecutivo de Operaciones

### PLATINUM

Es el servicio de contenido en línea, que brinda información y análisis a fondo, sobre las conferencias y la colaboración.

Se obtiene por suscripción.

Visita [www.wrplatinum.com](http://www.wrplatinum.com) para acceder a una prueba gratuita

### *La lista de sitios web de Wainhouse.com ¡ha recibido más de 175.000 visitas!*

Nuestros [Sitios web de la industria](#), que están clasificados por categorías y que pueden buscarse, contienen 980 enlaces de sitios web.

Pon [www.wainhouse.com/links](http://www.wainhouse.com/links) en la lista de sitios que visitas.

*Vendedores:*

¿Están recibiendo la cantidad de visitas que les corresponden? Cambien a [Sitios especiales](#) y logren que su mensaje surta efecto.

### **WRB 简体中文版发布啦!**

**Désormais disponible en Français**

**Ahora disponible en español**

**Agora disponível em Português**

Visita [www.wainhouse.com/bulletin](http://www.wainhouse.com/bulletin) para suscribirte...

Chino, francés, español y portugués

© 2007 Wainhouse Research • 34 Duck Hill • Duxbury, MA 02332 • USA • Tel +1 617.975.0297  
Envía correos electrónicos a: [editor@wainhouse.com](mailto:editor@wainhouse.com). Envía boletines de prensa a: [news@wainhouse.com](mailto:news@wainhouse.com).  
Suscripciones gratuitas en: [www.wainhouse.com](http://www.wainhouse.com)