

Como de costumbre, te invitamos a que reenvíes este boletín gratuito a tus colegas. Para ser añadido a nuestra lista automática, **GRATUITA** y por correo electrónico, simplemente visita www.wainhouse.com/bulletin.

Andrew W. Davis, andrewwd@wainhouse.com

Noticias breves

- Aparecieron dos artículos con noticias sobre Revolabs, una empresa de Massachussets, cuyos micrófonos inalámbricos estamos evaluando con algunos de nuestros sistemas de videoconferencias de alta definición. La empresa ha presentado una nueva línea de micrófonos inalámbricos con una tecnología que vuelve a los aparatos impermeables a la interferencia de la Radio Frecuencia (RF), lo que permite que sean usados en contacto directo con aparatos electrónicos inalámbricos que se sabe que producen interferencias indeseadas de audio, tales como teléfonos móviles GSM, teléfonos inteligentes, etc. Aunque los actuales micrófonos inalámbricos Revolabs tienen una alta inmunidad a la RF y no son afectados por el ruido de los aparatos móviles en una situación normal de conferencia, ciertos clientes querían más. Algunas corporaciones inclusive están demandado que sus micrófonos inalámbricos toleren aparatos GSM que estén ubicados directamente sobre los micrófonos. La empresa también anunció que Nuance ofrecerá micrófonos Revolabs con su software médico para reconocimiento de voz, llamado Dragon NaturallySpeaking.
- Netbriefings, nuestro socio en el webcasting y streaming de la Conferencia de Colaboración de Boston (que se realizará entre el 16 y el 18 de julio) ha comprado Beacon Hill Productions, una empresa que ha sido durante mucho tiempo su socia en la producción, mediante una operación que combinó efectivo, acciones y la asunción de deudas.

La traducción al español de
Wainhouse Research Bulletin
es realizada por

The logo for NewTech Solutions, featuring the word 'NEWTECH' in a bold, sans-serif font above the word 'SOLUTIONS' in a smaller font, with a blue swoosh underneath.

INTEGRADOR DE TECNOLOGÍA
Soluciones de comunicación y colaboración

Empresa lider en Latinoamérica
en el desarrollo, la implementación y el
mantenimiento de redes de videoconferencia.
Representante de las firmas más
prestigiosas del mundo.
Cuenta con oficinas en Argentina y
Estados Unidos.

Principales servicios

Venta y alquiler de equipos.
Diseño e implementación de salas multimedia.
Tecnología para eventos.
Herramientas para capacitación.
Soluciones de automatización y el control.
Desarrollo de hardware y software a medida.
Alquiler de salas propias para eventos remotos.

www.newtechsolutions.com.ar

- SPIRIT DSP anunció que Toshiba ha otorgado licencias de su software de audio SPIRIT, para que sean evaluados sus diseños de semi-conductor de la próxima generación.
- Texas Instruments ha otorgado licencias de su AAC-LD, para que los titulares de las mismas incrusten el AAC-LD en sus conjuntos de chips VoIP de la próxima generación. De esta manera, los fabricantes que usen sus propios chips tendrán acceso directo al AAC-LD.
- El movimiento de fusiones ha golpeado a nuestros amigos canadienses. TELUS ha comprado Fastvibe, una empresa que no cotiza en bolsa y que provee soluciones de streaming web a empresas. No se reveló el precio por el cual se realizó la compra.
- MTN South Africa ha elegido la solución de Mensajes Instantáneos Móviles de Movius Interactive (Mobile IM) para desplegarla entre toda su base de abonados. MTN South Africa es el primer cliente que implementa esta nueva solución de mensajes instantáneos móviles. Este nuevo servicio brinda a los clientes mensajes con chat y con presencia más interactivos que los tradicionales SMS o MMS y a un costo menor.
- Tandberg se ha convertido en el primer vendedor de video que cumple una promesa. La empresa había prometido interoperabilidad con el OCS-2007 y lo ha cumplido mediante el lanzamiento de la versión v6.3 de su software MXP. Los aparatos de Tandberg pueden registrarse (y autenticarse) en el servidor de Microsoft, el cual también funciona como un registrador del SIP. Simplemente, haciendo clic en un nombre en su lista de contactos, los usuarios de OCS-2007 pueden conectarse con cualquier aparato MXP que esté registrado directamente en el servidor. Los usuarios también pueden aprovechar la identidad única de usuario (basada en SIP), que está incorporada al OCS-2007. Por ejemplo, pueden contactar a una persona automáticamente en su sistema de videoconferencias de escritorio, si la persona está su oficina. Si la persona está viajando, pueden contactarla en su cámara web habilitada para el OCS-2007. Además, Tandberg Codian MCU 4500 Series amplía la interoperabilidad con el OCS-2007, al permitir que las conferencias de la MCU se muestren como contactos. Esto permite que los usuarios realicen conferencias con cualquier otro sistema de video que cumpla los estándares. Ninguna de estas mejoras requiere la instalación del sistema de administración TMS, un cambio con respecto al pasado. Tandberg, que parece haber reemplazado a Polycom en el papel de socio preferido de Microsoft para productos de video, también anunció que esta integración con el OCS-2007 es solamente el primer paso de muchos que seguirán. En el momento en que leas esto, ya debería estar en nuestro sitio web platino una nota de investigación sobre Microsoft y Tandberg.
- Dialogic presentó IMG 1004 Integrated Media Gateway. Tiene categoría de portador y es compatible con medios y con señalización. Consiste en un chasis IU único para aplicaciones de baja densidad. La empresa también anunció que está disponible la versión 10.5.0. del software. El IMG 1004 brinda conectividad entre cualquier red de voz, en una plataforma escalable con categoría de portador. El diseño les permite a los proveedores de servicios agregar rápidamente nuevos servicios telefónicos, al mismo tiempo que les brinda un camino claro para migrar hacia una red completamente IP. El software IMG 10.5.0 amplía las capacidades de trans-codificación de la plataforma IMG, mediante el añadido de codecs GSM y G.726, que permiten el despliegue de aplicaciones en entornos inalámbricos móviles y de interconexión internacional.
- On2 Technologies ha lanzado Hantro 8190. Es un decodificador de video, con la versión final de un hardware configurable y de formatos múltiples. Es compatible con Adobe Flash y con una gran gama de formatos utilizados para video móvil, video de internet, transmisión de video y videoconferencias. El Hantro 8190 es compatible con H.263, H.264,

El Boletín WR quiere que te sumes a nuestro agradecimiento a los auspiciantes de 2008, que hacen posible que el Boletín WR sea gratuito:

[Aethra](#)

[HaiVision Systems](#)

[AGT](#)

[LifeSize](#)

[Cisco](#)

[Mirial](#)

[Compunetix](#)

[Talk & Vision](#)

[GlobalMedia](#)

[Visual Nexus](#)

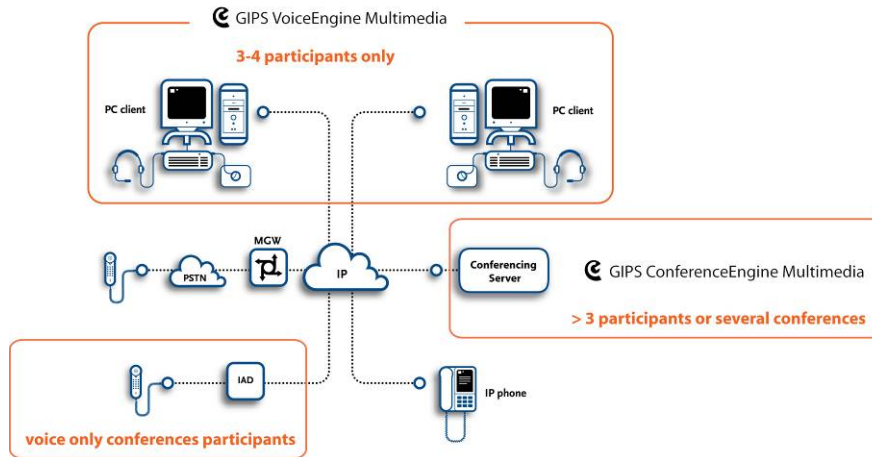
[Haedenbridge](#)

[VTEL](#)

Nota: el [Auspicio](#) del Boletín WR no implica, de ninguna manera, que nuestros auspiciantes apoyen las opiniones expresadas en el mismo. Tampoco implica que el Boletín apoye los productos y servicios de los auspiciantes. Somos críticos imparciales.

MPEG-2, MPEG-4, VC-1, Sorenson Spark y video VP. Brinda imágenes fijas JPEG de hasta 16MP.

- Global IP Solutions (GIPS) anunció que están disponibles para los proveedores de servicios, los desarrolladores, los fabricantes y las empresas sus motores de videoconferencias compatibles con



alta definición. Los clientes deben realizar la integración y configurar la interfaz de usuario. El software GIPS ofrece llamadas de alta definición entre puntos múltiples (VoiceEngine Conference Multimedia) y punto a punto (VoiceEngine Multimedia).

Comentarios: Aquí hay una historia interesante. GIPS ha provisto motores de voz a AOL, Yahoo y Google, pero es más conocida como el motor que

está detrás del audio de banda ancha Skype (no el video) y el codec iSAC, con velocidad de transferencia adaptable, de 10 a 32 kb/s y ancho de banda de 8 kHz. GIPS proporciona codecs patentados (óptimos para un entorno de aplicaciones cerrado y único) y basados en los estándares (óptimos para la interoperabilidad). Hace más de tres años la empresa empezó a trabajar en su codec de video, creyendo que la voz y el video comparten muchas cuestiones: la administración de la banda ancha, la sincronización de los labios y la prestación sobre redes IP no confiables. En VON, el otoño pasado, la empresa anunció que tenía clientes de alta definición (pueden hacer llamadas de cuatro vías). El presente anuncio es esencialmente una MCU de software, que brindará a los clientes mucho más que llamadas de cuatro vías. El software es compatible con H.263, H.264 y con el codec LSVX patentado de GIPS. Una nota marginal muy interesante: el codec patentado es compatible con la Codificación Escalable de Video (versión LSVX-S), un avance tecnológico impresionante sobre el cual informamos en artículos previos dedicados a Vidyo. Según GIPS, la empresa se ha centrado mucho en las cuestiones de la sincronización de los labios, las cuales son doblemente importantes en los sistemas de software (y también en algunos aparatos), donde los motores de compresión de audio y video pueden funcionar en subsistemas totalmente diferentes.

- WorldGate Communications, la empresa que se inició en la actividad comercial con la televisión interactiva (iTV), antes de dedicarse al videoteléfono Ojo, ha cerrado sus puertas, mientras trata de resolver una disputa por pagos con su mayor cliente, Snap!VRS. Esta última empresa facilita las comunicaciones de las personas con dificultades auditivas, usando teléfonos Ojo, la red Ojo e intérpretes de idiomas. WorldGate informó que vendió más de 3.000 unidades Ojo a los clientes de Snap!VRS, durante el tercer trimestre de 2007. WorldGate informó ingresos en el tercer trimestre de \$1,5 millones (un incremento del 59% en comparación con el mismo período del año anterior) y una pérdida neta de \$2,7 millones. En mayo de 2004, Worldgate se asoció con Motorola, para trabajar con el Ojo, pero esta asociación se disolvió dos años después.
- Últimamente estuvimos divirtiéndonos con ooVoo v1.5. La nueva versión de este servicio de conferencias te permite conectar a tu conferencia hasta seis participantes de audio y seis participantes de video. Es un entorno muy igualitario, donde cualquiera puede invitar a otra gente, no solamente el anfitrión de la conferencia. También, cualquiera puede grabar la conferencia. Un paradigma interesante. Los usuarios pueden agrandar o achicar cualquier ventana de video o enviar toda la ventana de video a un costado de la pantalla, si quieren dejar la pantalla libre para una presentación u otra función de tareas múltiples. Para una llamada de video

de puntos múltiples de seis vías, necesitas 145 kbps de subida y 500 kbps de bajada. Este tema tiene una historia interesante, pero la guardamos para otra ocasión.

- Free Conferencing Corporation of America lanzó un servicio de conferencias gratuito, sustentado por anuncios: AdConferencing.com. Expandiendo su paquete de soluciones de conferencia y colaboración gratuitos y arancelados, AdConferencing.com integra la tecnología de In-Call Media de VoodooVox. De forma similar a lo que sucede en los servicios de tele-conferencia tradicional, a los usuarios de AdConferencing.com se les solicita que ingresen un código de entrada y cuando las partes se integran a la llamada escuchan un breve mensaje con un anuncio de VoodooVox.

Gente y lugares

ooVoo, **John Vitale**, Director de Desarrollo Comercial (john.vitale@oovoo.com)

Sipera, **John Lochow**, Presidente y Director Ejecutivo

VisionsConnected, **Lars Heeg**, Director.Comercial

Comunicaciones visuales y telepresencia en la Cumbre de Colaboración de Berlín (8-10 abril)

Este año, la Cumbre de Berlín estará especialmente orientada a las aplicaciones emergentes y a las soluciones de comunicaciones visuales. Además de dos presentaciones sobre servicios de video, estamos muy entusiasmados con la presentación de dos clientes que son usuarios finales, quienes hablarán sobre sus experiencias con los sistemas de videoconferencias y de telepresencia. Estos son algunos de los eventos destacados de la agenda de este año, que contará con diecinueve oradores:

			
Robert Mayer-Klamm Qimonda (Alemania)	John-Erik Horn Media Saturn (Alemania)	Andrew W. Davis Wainhouse Research (Estados Unidos)	Ernest Companys Techno Trends (España)
Experiencias con los sistemas de telepresencia	De las comunicaciones a la colaboración, y de allí a la telepresencia	Comunicaciones visuales: la movida publicitaria y la realidad	Usar internet para un servicio de video encargado a terceros

Robert Mayer-Klamm, responsable de Estrategia y Arquitectura de Tecnologías de la Información de Qimonda, y John-Erik Horn de la empresa alemana Media-Saturn hablarán sobre las experiencias de sus empresas con las videoconferencias y la telepresencia y cómo estas nuevas soluciones han cambiado los procesos comerciales.

El analista de Wainhouse Research Andrew W. Davis brindará una síntesis de la situación de la industria de las comunicaciones visuales, mientras que Ernest Companys presentará algunas nuevas ideas sobre las oportunidades de servicios que brinda la colaboración visual.

La Cumbre de Colaboración WR, que este año cumple su cuarto año en Europa, se ha convertido en el principal evento de la industria y reúne a los gerentes de colaboración y conferencias de las empresas más importantes, a los profesionales de las videoconferencias, a los facilitadores de las reuniones y a las personas que toman decisiones sobre redes y tecnologías de la información con los innovadores, los proveedores de servicios y los expertos líderes de la industria. El evento ofrece, a todos los participantes, una conferencia, talleres, un área de demostraciones tecnológicas y muchas oportunidades de hacer contactos.

Visita www.wainhouse.com/berlin08 para ver todos los detalles de esta conferencia internacional. Ya está funcionando la [página web para inscribirse](#). No te pierdas la oportunidad de escuchar qué es lo que está pasando con la presencia y los mensajes instantáneos, la colaboración y las conferencias por teléfono, las soluciones móviles y el video de alta definición

y la telepresencia. Contáctate con tus pares y con los expertos de la industria. Quedan pocas oportunidades para auspiciar la Cumbre de Colaboración de Berlín. Ponte en contacto con Sara Fargo, sfargo@wainhouse.com. Además de nuestra conferencia, el programa de 2008 ofrecerá OCHO talleres a fondo y varias horas de demostraciones en el salón de exhibiciones.

La alta definición en el escritorio: un taller de la Cumbre de Berlín

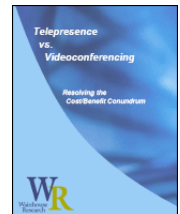
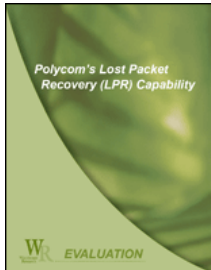


Uno de los talleres destacados de este año será una sesión dedicada a demostrar las últimas novedades en cuanto a comunicaciones visuales de escritorio y colaboración de los empleados. Este taller, auspiciado por Embaze-VCON, demostrará qué puede hacerse con las tecnologías de PC actuales e incluirá un estreno preliminar sorpresa de soluciones que se están desarrollando hoy en los laboratorios de Investigación y Desarrollo de Embaze-VCON. Si estás interesado en la alta definición en el escritorio, la fusión del video y la colaboración de datos, las soluciones combinadas con sistemas de sala y puentes de puntos múltiples de alta definición, esta sesión es para ti.

Más noticias breves

- IOCOM presentó IOCOM Grid 3 o “IG3”, el tercer lanzamiento importante de este software de colaboración y video de escritorio. El amplio conjunto de herramientas IG3 incluye audio y video de puntos múltiples, conferencias web, archivos compartidos, motor de presencia, planificador, recepción y discado de llamadas telefónicas, NAT y sistemas para atravesar el firewall incorporados y funciones de grabación y reproducción. Las nuevas mejoras incluyen video de alta definición, que puede ser transmitido mediante aparatos de captura de video compatibles, ajuste de las ventanas de video a cualquier tamaño deseado, posibilidad de una interfaz de usuario con diseño modificable, mas funciones de asistencia para los moderadores de los encuentros, mejores controles de la banda ancha y una función de pizarra interactiva perfeccionada.

- WR ha publicado dos nuevos informes técnicos. Uno es sobre la [Recuperación de Paquetes Perdidos de Polycorn \(LPR\)](#), que ayuda a proteger el impacto perjudicial de la pérdida de paquetes y brinda una experiencia más sólida y de alta calidad en los típicos entornos de red de banda ancha, públicos y hogareños. El informe técnico tiene un precio de venta minorista sugerido por el fabricante de \$0. El segundo informe se titula [Telepresencia vs. videoconferencias: resolver la incógnita costo/beneficio](#). Este breve trabajo contiene una mirada anti-intuitiva sobre el costo de estas dos soluciones. No es lo que podrías pensar. El precio de venta minorista sugerido por el fabricante de este informe técnico es de 0 Euros. Ambos informes están [disponibles ya](#).



- En el momento en que terminamos de redactar este boletín, Novell anuncia que ha comprado SiteScape, una empresa que se ha especializado en la colaboración de código abierto. Nos tropezamos con SiteScape por primera vez hace muchos años. La empresa tuvo un enfoque inusual y adelantado para su época, combinando funciones (sincrónicas y asincrónicas) de colaboración en tiempo real y espacios de trabajo para grupos, en una oferta unificada. Novell y SiteScape han trabajado juntas en varios proyectos, que incluyen el Teaming + Conferencing de Novell. Ahora, la fusión de las dos empresas genera una oferta poderosa en los ámbitos de las comunidades de intercambio social y de la colaboración abierta con categoría empresarial. Comprando SiteScape, Novell fortalece su compromiso con la tecnología, logra la flexibilidad necesaria para crear las soluciones que los clientes y los socios requieren y aumenta su capacidad de brindar aun más innovación e interoperabilidad en el área de la colaboración abierta.
- *¿Qué son las Comunidades de Intercambio Social y por qué deberían interesarte?* Puede que te hayas dado cuenta de que comenzamos a informar sobre las Comunidades de Intercambio Social en las Empresas, porque creemos que están por llegar a un punto de intersección con las

conferencias y la colaboración. Ciertamente, Microsoft, IBM y Cisco coincidirían en esto. Consulten nuestra Nota de Investigación en [Comunidad de Intercambio Social 101: todo lo que un ejecutivo de nivel C debería saber al respecto](#). El fenómeno de las Comunidades de Intercambio Social en las Empresas está siendo motorizado por la actual generación de aplicaciones Web 2.0, tales como blogs (cuadernos de bitácora web), wikis (edición grupal de páginas web) y alimentadores RSS (Distribución Realmente Simple). Los sitios de Comunidades de Intercambio Social combinan estas tecnologías con información personal, etiquetado de documentos y sitios sociales favoritos, para brindar un nuevo nivel de interactividad social en línea.

- Aunque hasta ahora las Comunidades de Intercambio Social han sido un fenómeno para los consumidores, están comenzando a infiltrarse en las empresas. Vemos dos áreas principales para la incorporación: externamente, para aumentar las interacciones con los clientes y para la comercialización e, internamente, para simplificar las corrientes de información. Los beneficios de usar externamente las Comunidades de Intercambio Social son obvios y relativamente fáciles de documentar. Por lo tanto, veremos una rápida adopción por parte de las áreas de atención al cliente, ventas y comercialización. Los beneficios de usar internamente las Comunidades de Intercambio Social son menos evidentes y más difíciles de cuantificar. Estos beneficios incluyen aumentar la velocidad y la eficiencia para encontrar personas, información, llevar a cabo proyectos grupales y resolver problemas. ¿Por qué debería interesarte? Creemos que las Comunidades de Intercambio Social en las empresas son inevitables y las que primero las adopten tendrán una ventaja competitiva, al aumentar la innovación, reducir el tiempo de promoción e incrementar la satisfacción del cliente.

<u>Calendario de eventos de conferencia y colaboración</u>	
CUÁNDO Y DÓNDE	QUÉ Y QUIÉN
26 de febrero de 2008, Londres, Nueva York, Boston Washington D.C., Atlanta y Ámsterdam	Foro de usuarios Point Nine por vía de una sesión de telepresencia de puntos múltiples. Anfitrión: Cisco
8-10 de abril de 2008, Berlín, Alemania	Cumbre de Colaboración de Wainhouse Research - Berlín
16-18 de julio de 2008, Boston, MA	Cumbre de Colaboración de Wainhouse Research – Boston
27 de octubre, Boston, MA	Cumbre Wainhouse Research de Proveedores de Servicios de Colaboración

© 2008 Wainhouse Research • 34 Duck Hill • Duxbury, MA 02332 • USA • Tel +1 617.975.0297
 Envía correos electrónicos a: editor@wainhouse.com. Envía boletines de prensa a: news@wainhouse.com.
 Suscripciones gratuitas en: www.wainhouse.com