

Como de costumbre, te invitamos a que reenvíes este boletín gratuito a tus colegas. Para ser añadido a nuestra lista automática, **GRATUITA** y por correo electrónico, simplemente visita [www.wainhouse.com/bulletin](http://www.wainhouse.com/bulletin).

Andrew W. Davis, [andrewwd@wainhouse.com](mailto:andrewwd@wainhouse.com)

---

## El regreso de VoiceCon

La conferencia VoiceCon ha evolucionado desde sus comienzos, cuando se especializaba en las centrales telefónicas. Luego se orientó a la voz sobre IP. Hoy, es un encuentro integral de aquellos que creen en las comunicaciones unificadas. La exhibición cubre todo: desde colaboración de datos, voz y video, hasta conferencias, seguridad de la red, streaming y webcasting, optimización de la WAN y todo lo que hay en el medio. ¡Éste es nuestro resumen rápido de los 792 expositores, los 1.184 boletines de prensa emitidos, las 184 sesiones técnicas, las diecisiete demostraciones y las cuatro salas de hospitalidad que visitamos!

### Nuestro primer premio al producto más impresionante

La medalla de oro este año se la lleva **Cisco**. Montó en un escenario un sistema de telepresencia CTMS 3000 y reunió a John Chambers que estaba en California, a Al Gore que estaba en Nashville y a una audiencia y un moderador que estaban en Londres, en una sesión interactiva con Sue Bostrom (un miembro de Cisco) que estaba en vivo en Orlando. Además en diversas oficinas de Cisco, ubicadas alrededor del mundo hubo participantes que sólo podían escuchar. La sesión, que duró una hora, se centró en el calentamiento global (como habrás adivinado, al participar Al Gore) y fue un respaldo resonante al uso de herramientas y soluciones de colaboración para reducir el efecto de las emisiones de CO2. Si alguna vez has tenido que tratar con la rebelde diosa de las demostraciones de videoconferencias, entenderás que esta presentación frente a una gran audiencia muestra la fortaleza y fe de Cisco en las tecnologías de telepresencia y de instalación y configuración de redes. La mayoría de las personas con las que conversamos estaban impresionadas con los resultados de la demostración y con la rapidez con que Cisco intentó realizarla. Además, en su puesto de exhibición había un sistema CTMS 3000 dentro de una habitación cerrada con un vidrio en la parte posterior, de manera tal que las personas que pasaban podían ver la sesión de telepresencia en vivo. Una de las llamadas de las que fui testigo se realizó a un CTMS 3200 que estaba en California. El CTMS 3200 es un sistema que creo que ni siquiera ha sido anunciado. Ofrece dos filas de sillas y una capacidad para aproximadamente dieciséis personas (me olvidé de contarlas). La demostración fue muy impresionante. Al menos una de las personas con las que hablé pensaba que las personas que estaban en el otro extremo en realidad estaban en la misma habitación (la iluminación, los muebles, etc. coincidían perfectamente).



## Dos premios de plata al desafío

Una de las presentaciones centrales del 18 de marzo tuvo como orador a Gurdeep Singh Pall, Vicepresidente Corporativo y Jefe del Grupo de Comunicaciones Unificadas de **Microsoft**. Fue una sesión entretenida y emocionante. Gurdeep, quien ha mejorado mucho su estilo discursivo, habló con convicción de los beneficios que brindarán las comunicaciones unificadas a los futuros trabajadores de la información. Aunque alabó las ventajas de la solución de comunicaciones unificadas de Microsoft, basada en un sistema abierto, Gurdeep nunca perdió la oportunidad de hacer comentarios irónicos sobre una empresa, de la que no dio el nombre, que vendió 300.000 sistemas de telepresencia. Sí, se terminó la diplomacia. ¿Quieres que tu futuro dependa del VoIP y de los sistemas abiertos de Microsoft o de centrales telefónicas anticuadas, preexistentes, patentadas y cerradas?

Otra bomba que tiró Gurdeep, con un estilo muy casual, fue que Microsoft está trabajando con Tandberg para desarrollar una cámara web de alta definición que se venderá a \$300. Parece que, tal como esa extravagancia de Microsoft llamada RoundTable, este aparato no será para las masas de video-conferencistas ocasionales, sino que se venderá solamente como un periférico del OCS 2007.

El segundo premio de plata se lo otorgamos a Mike Rhodin de **IBM Lotus**, quien hizo una presentación central el 19 de marzo y tuvo la oportunidad (que aprovechó al máximo) de demostrar cómo la estrategia que Microsoft proclama hoy es similar a la trazada hace algunos años por IBM: apertura, interoperabilidad e integración. Esta presentación central se realizó luego de que IBM anunciara que la empresa invertiría \$1.000 millones en comunicaciones unificadas. IBM está haciendo esto porque cree que el espacio de trabajo virtual se convertirá en la norma, que el correo electrónico será superado por los mensajes instantáneos y por las soluciones de colaboración en tiempo real y que los clientes demandarán verdadera interoperabilidad y estándares abiertos. La empresa ha reunido una impresionante lista de socios bajo el paraguas del UCC y está dándole un impulso serio al Sametime y a otras soluciones de colaboración. Cuando pones estas presentaciones y la de Avaya una detrás de otra, ves con claridad que la industria está en plena fase de competencia cooperativa, con muchos vendedores asociándose y compitiendo simultáneamente.



*Gurdeep Singh Pall de Microsoft*



*Mike Rhodin de IBM Lotus*

## Otros puntos notables del salón de exhibiciones de VoiceCon

- Polycom anunció que amplió su relación con Microsoft, ya que ahora ofrece compatibilidad con el OCS 2007. La compatibilidad cubre una gama integral de sistemas de video y líneas de teléfono diseñadas específicamente para el OCS 2007. Con la solución SIP, los usuarios podrán iniciar llamadas de telepresencia, video y voz, usando la lista de contacto del OCS 2007. La solución también les permitirá administrar tecnologías de la información, mediante el paquete de productos de Polycom, en el entorno Microsoft. Las soluciones de Polycom registrarán, autenticarán y compartirán los datos de presencia con el OCS 2007, permitiéndole a los usuarios

ver los datos de presencia de los terminales de video de Polycom o de los teléfonos IP, habilitados para presencia. Los usuarios de los terminales de video de Polycom también verán los datos de presencia de otros usuarios del OCS. Según el anuncio, Polycom también incluirá soluciones compatibles con el codec de RT Video y el codec de RT Audio de Microsoft, pero no se brindaron detalles. Aunque el tema central eran las comunicaciones visuales, Polycom señaló que la empresa también ofrece una amplia línea de teléfonos optimizados para el OCS, que también son compatibles con audio de banda ancha. En la exhibición, Polycom anunció su nuevo teléfono Wi-Fi, el SpectraLink 8002.

*Comentarios:* Hace unas semanas, Tandberg anunció su movida con el OCS. Radvision, aunque no realizó un anuncio sobre el OCS, estuvo mostrando en su puesto de VoiceCon su integración con el OCS 2007. Es probable que existan diferencias en cuanto a nivel de integración y funciones entre estas tres empresas y varios de los vendedores de escritorios que también están subiéndose al tren del OCS (y del Sametime). Todavía deberá verse si esto tendrá resultados significativos para los usuarios finales que comprenden estas soluciones. En su puesto de exhibición, un miembro de Polycom hizo las siguientes declaraciones sobre la diferencia de funciones y de enfoque del OCS 2007 que ofrecen Polycom y algunos de los otros vendedores:

- 1) Los terminales de Polycom pueden mostrar datos de presencia en la lista de compañeros del Office Communicator. Los datos de presencia de la lista de compañeros del OC aparecen en los terminales de video de Polycom. Ninguna otra empresa puede lograr esto. Los usuarios pueden realizar llamadas desde los terminales de Polycom sin saber el URI SIP de los otros clientes del OC.
  - 2) Con Polycom puedes realizar conferencias ad-hoc. Para iniciar una conferencia, debes hacer clic en tres usuarios de la lista de compañeros (incluyendo un terminal de Polycom) y luego hacer clic con el botón derecho del mouse.
  - 3) La integración de Polycom les permite a los usuarios pasar de una sesión de mensajes instantáneos a una llamada de video, incluyendo en la misma un terminal de Polycom. La competencia no puede hacer esto.
  - 4) La integración de Polycom incluye al LiveMeeting 2007 (conferencias web).
- Nortel y Microsoft anunciaron que están a la venta cuatro nuevas soluciones de comunicaciones unificadas, desarrolladas conjuntamente por ambas empresas. Estos productos incluyen un paquete de comunicaciones unificadas Office Converged, Multimedia Conferencing y soluciones para las sucursales y para los proveedores de servicios alojados. Nortel manifestó que la alianza ha conseguido más de 600 clientes firmes. Nortel también anunció una asociación no exclusiva con Tandberg para ofrecer servicios de telepresencia completamente administrados. (Creemos que la empresa ya tiene una relación similar con Polycom).

**La traducción al español de  
Wainhouse Research Bulletin  
es realizada por**



**INTEGRADOR DE TECNOLOGÍA**  
**Soluciones de comunicación y colaboración**

Empresa líder en Latinoamérica  
en el desarrollo, la implementación y el  
mantenimiento de redes de videoconferencia.  
Representante de las firmas más  
prestigiosas del mundo.  
Cuenta con oficinas en Argentina y  
Estados Unidos.

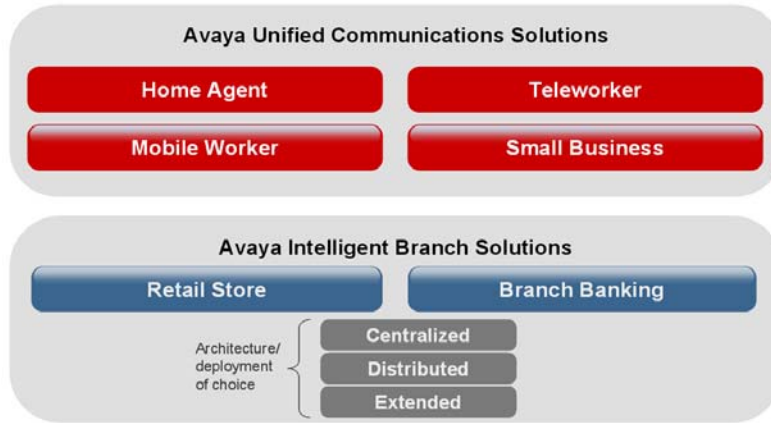
**Principales servicios**

Venta y alquiler de equipos.  
Diseño e implementación de salas multimedia.  
Tecnología para eventos.  
Herramientas para capacitación.  
Soluciones de automatización y el control.  
Desarrollo de hardware y software a medida.  
Alquiler de salas propias para eventos remotos.

---

**[www.newtechsolutions.com.ar](http://www.newtechsolutions.com.ar)**

- Además de una gran cantidad de otros anuncios sobre comunicaciones unificadas, Avaya presentó un nuevo cliente del one-X Communicator para comunicaciones unificadas. Este cliente ofrece video de escritorio, correo de voz visual, presencia integral, correo electrónico, mensajes instantáneos, integración de puentes de conferencia, directorios e historial de contactos y complementa el Portal one-X, cliente de comunicaciones unificadas del navegador. El nuevo



software, que contiene mucha tecnología de Polycom, es compatible con los protocolos H.323 y SIP. Avaya también lanzó su Intelligence Presence Server (IPS), un aparato que pretende ser un agregador de presencia. El lanzamiento inicial del one-X Communicator combina los datos de presencia telefónica del Avaya Communication Manager con los mensajes instantáneos del OCS 2007. Los lanzamientos futuros del IPS integrarán fuentes adicionales de presencia. Además, una pestaña del Avaya one-X Communicator ubicada en

el Microsoft Office Communicator 2007 brinda acceso directo a funciones avanzadas de telefonía, que incluyen movilidad, grabación de llamadas, transferencia y mucho más. Entre otros atributos, el one-X Communicator incluye conferencia audiovisual multimedia, que le permite a los trabajadores ver quiénes están participando y hablando en una llamada en conferencia, realizada mediante el Avaya Meeting Exchange. Avaya está trabajando con Lenovo para colocar su software de comunicaciones unificadas en las computadoras portátiles y los escritorios Lenovo.

- Fuimos testigos de una impresionante demostración del Content Server de Tandberg, un aparato de red que les permite a las organizaciones crear fácilmente presentaciones multimedia para cualquier ocasión. Se accede a pedido.
- La segunda y muy interesante noticia de Polycom fue el anuncio de un paquete de aplicaciones de software que funciona en los teléfonos IP de escritorio SoundPoint. El paquete de aplicaciones, que cuesta solamente \$11,99 por teléfono, incluye acceso al directorio corporativo, grabación de llamadas locales en un lápiz de memoria USB y administración de llamadas en conferencia de cuatro participantes. Hay otras dos aplicaciones que están destinadas a los gerentes de tecnologías de la información: 1) monitoreo de la calidad de la voz (lo cual le brinda a los administradores la posibilidad de recuperar las mediciones sobre calidad de la voz en tiempo real) y 2) control de las llamadas de terceros (lo cual le brinda a los programas la posibilidad de controlar las funciones de un teléfono y obtener información sobre presencia).

- Microsoft anunció que se asoció con Aspect Software para ofrecer centros de contactos de comunicaciones unificadas. Microsoft también compró acciones de Aspect.
- No escuché ni vi anuncios al respecto, pero era imposible no advertir las unidades de videoconferencia de LifeSize en el puesto de exhibición de ShoreTel.

El Boletín WR quiere que te sumes a nuestro agradecimiento a los auspiciantes de 2008, que hacen posible que el Boletín WR sea gratuito::

<a href="#">Aethra</a>	<a href="#">Haedenbridge</a>
<a href="#">AGT</a>	<a href="#">HaiVision Systems</a>
<a href="#">Cisco</a>	<a href="#">LifeSize</a>
<a href="#">Compunetix</a>	<a href="#">Mirial</a>
<a href="#">Dialcom</a>	<a href="#">Talk &amp; Vision</a>
<a href="#">GlobalMedia</a>	<a href="#">Visual Nexus</a>
<a href="#">VTEL</a>	

Nota: el [Auspicio](#) del Boletín WR no implica, de ninguna manera, que nuestros auspiciantes apoyen las opiniones expresadas en el mismo. Tampoco implica que el Boletín apoye los productos y servicios de los auspiciantes. Mantenemos nuestra postura de críticos imparciales.

- Mientras tanto, ShoreTel se unió a las crecientes filas de los vendedores de telefonía que se están asociando con IBM en temas de colaboración unificada y de soluciones de comunicaciones. Actualmente, ShoreTel tiene un programa complementario, mediante el cual los clientes podrán, desde las aplicaciones Sametime, acceder a los atributos de telefonía IP, distribuidos, de ShoreTel.
- VBrick presentó el VBrick VideoPlug-in para el Lotus Sametime. Es una solución que transmite streams en vivo y contenido de video digital a pedido, en el entorno Sametime. VBrick elimina los problemas porque les permite a los usuarios ver múltiples videos simultáneamente. También es compatible con varios formatos de video: MPEG-1, MPEG-2, MPEG-4 y Windows Media.
- IBM y Forterra Systems realizaron una de las demostraciones más inusuales. Mostraron cómo están desarrollando una solución de comunicaciones unificadas, cuyo nombre cifrado es "Babel Bridge". Esta solución puede permitirle a las agencias de inteligencia estadounidenses usar un sistema de colaboración gráfica común, para comunicarse instantáneamente con el mundo virtual. Si pensabas que Segunda Vida no era algo importante, probablemente llegó el momento de que replantees tu opinión.

## Otras noticias breves

- HP mostró su último producto de telepresencia: el HP Halo Collaboration Center. Este producto ha sido diseñado para que la colaboración sea una experiencia plena y para poder trabajar en tándem con otros productos existentes de Halo. El "Center" tiene dos modelos: uno de dos plazas (\$120.000) y otro de cuatro plazas (\$135.000) para oficinas ejecutivas, salas de conferencia o cubículos grandes. Los dos modelos utilizan la misma cámara con calidad de transmisión (pero no de alta definición), una pantalla de 65" y ofrecen la interfaz gráfica de usuario Halo, nueva y mejorada. A pesar de que parece excesivo pagar \$15.000 para tener una mesa más grande, un segundo micrófono y dos sillas extras, el "Center" fortalece claramente la posición competitiva de HP en el mercado de la telepresencia y le permite a HP rivalizar directamente con el CTMS 1000 de Cisco. HP también anunció un acuerdo con Marriott Hotels para desplegar paquetes Halo para el público en general.
- Tandberg anunció que ha comprado una licencia de los codecs patentados Microsoft RT Video y Microsoft RT Audio, que se utilizan en modo nativo en el OCS 2007. Tandberg agregará los codecs de Microsoft a sus sistemas de video de sala y estos serán parte de los mensajes de intercambio de función, que se utilizan cuando se origina una llamada de video. El boletín de prensa dice: "El desarrollo que se llevará a cabo a partir de la licencia permitirá a los participantes experimentar una calidad óptima de audio y video, en las conexiones entre el OCS 2007 y los sistemas de video de Tandberg."
- WYDE Voice, una nueva asociación, respaldada por David Erickson, el fundador y Gerente Ejecutivo de Free Conferencing Corp., ha lanzado una serie de aparatos de conferencia de voz en tiempo real, compatibles con ancho de banda de 16 bit y calidad de voz de 16 kHz. Los productos aprovechan la tecnología de la plataforma Asterisk, de central telefónica IP y de código abierto. El VM1000 cuesta desde \$160 por puerto y el VM3000 cuesta desde \$140 por puerto.
- HaiVision Systems anunció que la Comisión Europea (EC) ha seleccionado e instalado los codecs de telepresencia de alto rendimiento hai1000, para realizar interpretaciones simultáneas remotas.



- RHUB Communications, la empresa que desarrolló el RHUB, un aparato de conferencias web ubicado en las oficinas del cliente, ha lanzado la versión 3.3 del TurboMeeting. Esta versión añade compatibilidad con cuatro lenguas internacionales (además del inglés) y la posibilidad de grabar las reuniones (datos de audio y de pantalla) en la PC de cualquiera de los participantes.
- Wimba presentó Wimba Pronto, la única plataforma de mensajes instantáneos centrada en temas académicos. Pronto permite a los estudiantes e instructores encontrarse espontáneamente en línea en cualquier momento mediante conexiones de video, audio o texto. Pronto le permite a las escuelas y a los colegios disminuir la brecha que existe entre el estilo de vida y de aprendizaje de los alumnos, replicando las situaciones de aprendizaje informal en los entornos en línea.
- Wire One Communications anunció el lanzamiento de nuevos servicios de conserjería para las soluciones de telepresencia de Cisco.
- El analista Ira Weinstein hablará en un seminario web HearMe el 26 de marzo a las 14 horas, horario diurno del este, mediante la plataforma HearMe (voz, video y datos). El tema será: ¡Aquí están las conferencias! ¿Qué estás esperando? Regístrate aquí [www.hearme.com/webinar](http://www.hearme.com/webinar).

## Personas y lugares

- Radvision anunció la renuncia de su Presidente y Gerente Ejecutivo de Estrategias (y cofundador) Eli Doron.
- Aethra nombró Supervisor de las actividades de la empresa en China al Señor Valerio Percoco.
- Phil Keenan ha aparecido en la lista de empleados de Nortel.

¿Tienes *pizarras electrónicas* SMART, mimio, Promethean o de alguna otra marca en tus salas de reunión? Si es así, puedes cumplir los requisitos para participar en una entrevista breve con un analista de WR y recibir un vale de regalos por \$50 de amazon.com. Para recibir detalles, los usuarios finales deben enviar correos electrónicos a [kpriest@wainhouse.com](mailto:kpriest@wainhouse.com).

<b><u>Calendario de eventos</u> de conferencia y colaboración</b>	
CUÁNDO Y DÓNDE	QUÉ Y QUIÉN
16-18 de julio, Boston, MA	<a href="#">Cumbre de Colaboración de Wainhouse Research – Boston</a>
27 de octubre, Boston, MA	Cumbre Wainhouse Research de Proveedores de Servicios de Colaboración

© 2008 Wainhouse Research • 34 Duck Hill • Duxbury, MA 02332 • Estados Unidos • Tel +1 617.975.0297  
 Envía correos electrónicos a: [editor@wainhouse.com](mailto:editor@wainhouse.com). Envía boletines de prensa a: [news@wainhouse.com](mailto:news@wainhouse.com).  
 Suscripciones gratuitas en: [www.wainhouse.com](http://www.wainhouse.com)