

实时统一通信的在线新闻和评论

像以往一样，敬请转发本期公告。若希望通过E-mail免费获取我们的公告，只需登录 www.wainhouse.com/bulletin 注册即可。

Andrew W. Davis, andrewd@wainhouse.com

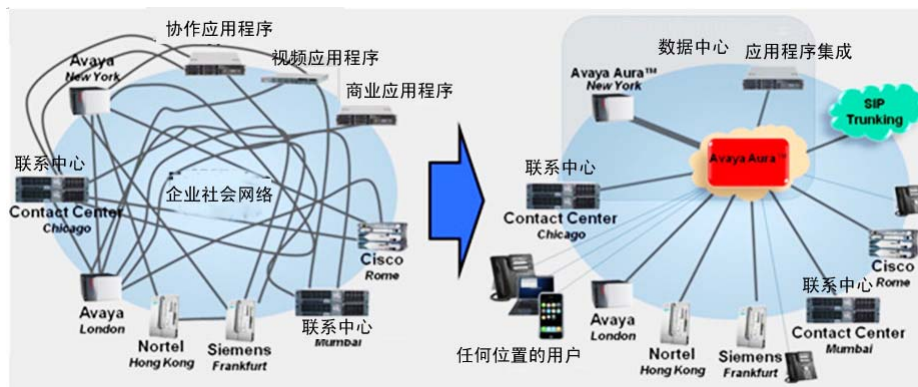
VoiceCon Orlando 概览

上周的 VoiceCon 说明了，人们对统一通信和 VoIP 有着非常浓厚的兴趣，越来越多的公司正在将 UC 作为桌面视频的网关。Wainhouse Research 的分析师们也亲临了此次 VoiceCon，并且发表了相关演讲，我们对此次会议进行了如下总结。



VoiceCon 上的统一通信

- 在 VoiceCon 上的重要新闻就是统一通信技术将帮助用户减少差旅费用、减少温室效应，使工作更加高效，还能帮助决策者更快速、准确地做出决策。Microsoft、Cisco、Avaya、IBM 和 Siemens 的相关声明证明了上述观点。也许在本次会议上最有意思的就是（除了出现大量医疗企业以外），Microsoft 公司的副总裁 Gurdeep Singh Pall。聪明、干练、消息灵通、有个人见解，用上述词汇来形容 Gurdeep 一点也不为过。他和我们一起探讨了统一通信和语音的未来。Gurdeep 同时指出，许多 Microsoft 的竞争对手已经简单地将他们的技术产品名称改为 UC 产品，但实际上产品没有任何技术上和功能上的改进。这也就是为什么 UC 是当今的一个重大问题的因素，——市场被重新定义，几乎包括了所有事物。
- 主流厂商发布了重要的 UC 产品，最大的新闻来自 Avaya Aura，一种架构或者产品（可支持 Avaya 和第三方企业通信系统和应用程序交互媒体、模式、网络和设备）。Aura 基于媒体服务器/应用程序服务器技术，Avaya 通过在 2007 年收购 Ubiquity 而获取本技术。Aura 的核心是 SIP Session Manager，它是一个同设备和厂商无关的 SIP 路由引擎。通过连接器或者适配器和网关（针对 TDM），Aura 可以将其他厂商的产品（Cisco、Nortel 和 Siemens）和 Avaya 自己的 Communication Manager 连接到 PBX。连接到 Aura 的还有一台或多台媒体服务器，用于提供 IVR、音频和视频桥、录制和其他媒体引用程序。



除此之外，Aura 结构还允许应用程序为每个 IMS 标准排序。应用程序排序将允许开发者独立地编写小项目或者应用程序，这些小项目或者程序的关注点是通信步骤，这些通信步骤可提供管理、过滤、屏幕显示或者其他任何与会议相关的、基于数据的功能（比如电话号码、认证等）。Aura 将与类似的系统展开竞争（比如 Nortel 的 ACE 和 Siemens 的 OpenScope）。非常有趣的是，IBM 宣布 Aura (和 Nortel ACE) 可以成为 Sametime Unified Telephony 的后端，从而取代 Sametime Telephony Control Server。终端用户是否能够真的、很方便地部署 Aura，我们还需要拭目以待。

- Siemens Amazon Web Services 上运行了他的 OpenScope 软件，这将云计算带入了公共通信领域。随着 OpenScope 软件运行于 Amazon，一个用户可以通过一个端口注册服务，可以准确地核对他所拥有的服务，该服务将提供所有他所需要的：SIP 中继线、通过特定设备传输视频或 Web 协作应用程序，结账或者刷信用卡。甚至可以通过该端口下载一个软电话或者 Web 客户端。Siemens 现在是 Gores Group 的一部分。在产品方面，Siemens 发布了一个新型大容量 UC 产品和服务，包括 OpenScale Professional Service、Integration Solutions，配合该公司的 OpenScope UC Application，可以帮助用户将现有产品更好地整合于他们的 UC 技术。

VoiceCon 上的视频通信

- 在VoiceCon上出现了很多视频系统，不止一个与会者认为本次会议的名称应该被修改为 VideoCon。Cisco、Polycom和Tandberg都拥有巨大的展台，而Vidyo和Radvision也出现在本次会议上。Cisco这次发布的视频产品是最丰富的：1) Advanced WebEx视频（包括Cisco Unified Video Conferencing，CUVC）。CUVC是Cisco的OEM版本的Radvision的SCOPIA。Cisco将Scopia视频应用程序植入WebEx UI。用户可以连接到任何基于标准的视频系统，最多支持16个并发窗口。该公司同时宣布，该产品支持HD，但屏幕大小将收到限制，我们无法断定此条消息的真实性。最后，该公司将“TelePresence in WebEx”加入到远程呈现（TelePresence）的概念中。从表面上看来，WebEx是一个托管型服务，客户需要购买自己的CUVC。因此，最好将Web会议增加到CUVC，而不是将业界视频标准添加到WebEx。这个声明还使我们注意到，Cisco使用了来自Vidyo的可扩展的视频能力。[请看我们的调查结果。](#) 2) 新的来自Cisco的远程呈现系统——CTS 1300 (\$84.9K)。该系统是一个单屏幕、单编解码、3 摄像头系统，实用语音激活开关，只支持两个坐席。用户将得到 1080p图像，该图像显示在一个 65” 显示器上，非常节省带宽，并且成本很低，但一次不能显示出 6 个坐席的完整图像（只能涵盖 4 个坐席）。[请看我们的调查结果。](#) 3) 使用Cisco TelePresence Recording Studio录制 1080p（只需按下一个按钮），然后通过Cisco的基础设施在另一个Cisco TelePresence系统、PC、iPhone或者一个数码签名系统上播放是华而不实的。4) Cisco Telepresence Event Controls是一个用户界面系统，使客户可以完全控制远程呈现显示系统。
- Tandberg展位上最吸引参观者驻足的是，一种称为FluidHD的1080p60视频会议技术的示范。是的1080分辨率下每秒60帧的显示速率。具有令人难以置信的平滑动态处理效果和图像细节质量。但是这一技术具有实际部署可行性么？我们看到的呼叫演示是在4Mbit/秒带宽下进行的，在当今时代这一带宽要求并不十分苛刻。但是人们真的需要使用这一技术进行会议么？可



能人们也并不能十分确认这一点。[点击此处查看我们的研究笔记。](#) Tandberg展位上来自 **Broadsoft**的团队十分引人注目。Tandberg 与 BroadSoft已经达成合作，整合提供BroadSoft的 BroadWorks主控统一通讯应用平台及 Tandberg的可视通讯解决方案（包括E20 视频IP电话、1700 MXP个人远程呈现系统、6000 MXP和TANDBERG Codian MSE 8000 系列多点控制单元）。BroadWorks通过Broadsoft的运营商伙伴的网络向终端用户提供。在Tandberg 的展位上，还有一些东西吸引了那些敏锐的参观者，一是一种尚未发布的高清网络摄像头，一台 300 美元的netbook联网笔记本使用Movi系统运行了示例；还有就是尚未发布但令人印象深刻的Tandberg Content Server 3.3 版本软件的运行演示。

- **Polycom** 展位上引人瞩目的是一种 3 屏幕 TPX “远程呈现” 系统，该系统现已与该公司最新的视频编解码器一起发布了，支持 1080p、720p60 和 720p30 (在需要的时候同样可以支持更低的分辨率)。令人印象深刻的 RPX 系统现在也具有了新的和扩展了的高清性能。Polycom 同时还演示了新的 Polycom VVX1500 商业媒体电话 (真正的视频电话)。

展会上的一些其他信息

- **ShoreTel** 发布了该公司版本号为 9 的统一通讯软件，具有扩展的个人通讯功能包括基于位置的服务。该产品包可以与 OCS 2007 和 Microsoft Active Directory 进行整合。
- **8x8** 已经推出了其主控 IP PBX 电话服务的企业版本 (与家庭版本不同)。称为 8x8 Virtual Office Enterprise, 该解决方案能够提供先进的 PBX 特性且不需要用户购买现场设备。
- **Global IP Solutions** 宣布 CommuniGate Systems 已经植入了该公司的 VoiceEngine, 以增强 CommuniGate 的 Pronto 客户端的统一通讯架构, Pronto 是一种面向移动和宽带网络运营商销售的系统。
- 在一份VoiceCon上奇怪的公告中，我们认识到**Microsoft**已经完全将其RoundTable产品转向了 **Polycom**。Polycom CX5000 现在是一种统一会议站产品，定位于企业组织的需要，依赖于OCS 2007 和Microsoft的 Live Meeting服务。虽然RoundTable曾在过去被定位于基于USB和OCS的会议室视频设备，但Polycom撬动了其与Microsoft的战略伙伴关系，将CX5000 定位为了一种语音设备。在 [WR公告栏目 Vol 9 #08 \(2008年3月3日\)](#) 中，在名为“RoundTables 和 Square Rooms”的文章中，我们发表了对于这一极其与众不同的外围设备的一些看法。
- **Cisco** 已经将 WebEx 集成入了其 IP 电话系统中，因此用户现在能够直接通过其 IP 电话发起一次 WebEx 会议.....猜猜这么做需要使用多少个按钮吧!!

WR的Brent Kelly 关于VoiceCon展会的注释

bkelly@wainhouse.com

在 VoiceCon 展会的最后一天，各家厂商、咨询商和一些最终用户齐聚一堂，结束了这次会议。来自这一系列会议的关键信息罗列如下：

- 最终用户对于统一通讯产品的购买热情并不高。此外，对于部署 IP 电话和统一通讯的推进手段严重匮乏。一些人部署了视频激活的统一通讯客户端，然后却发现，他们的系统是否支持视频和视频质量如何，其实都要取决于他们的基础设备。
- 在进行任何统一通讯系统部署时，移动性都是一项重要的要素。移动性能由蜂窝网络手持设备和企业 Wi-Fi 解决方案构成。一个新的术语产生了出来，“Mobile Communications Enabled Business Processes”。(是否“Mobile”这个定语使得统一通讯的定义更清楚了呢？我并不这么认为!)
- IBM 和 Microsoft 似乎成为了统一通讯领域的创新者。也就是说，Cisco 似乎在新的视频技术发展和网络云式运算结构等方面失去了对竞争者的制衡。希望在未来看到更多作为服务的统一通讯内容。关键的一点在于，销售商/主控者应该将负责的基础设备整合在一起，

使得企业在以云式结构运行系统时更加简单。

- ROI 在当前的环境下必须应当短于一年。Wells Fargo (Wachovia)暗示在经过彻底的分析之后，统一通讯的回环往复是不可能发生的。也就是说，企业正在盼望一种 Web 2.0 通讯界面以实现“允许小规模团队快速的创建并变更应用”。Wells Fargo 还认为，50%的桌面电话应该被带有 PBX 功能的移动电话所取代。大部分人主要将桌面电话作为通话用电话使用。
- 统一通讯并不是任何人都适合使用的，特别是那些处于“可发现性”是热点法律问题的环境中的人。比如一家公司就宣称该公司不会为商业客户提供任何统一通讯功能。一个分析家建议这些“商业客户”的雇员部署他们自己的统一通讯解决方案（特别是公用即时通讯解决方案）。因此关于对敏感信息的控制这一话题的争论十分激烈。
- 看一看对于 SLA 的新的定义。例如，Verizon Business 提到了该公司为一条主要定期航线提供的登记证应用。该公司具有一项专为这一单独应用使用的特殊 SLA。我们期待着 SLA 应用在更多的各种应用中。

WR 的 Jon Neville 和 Richard Norris 关于 VoiceCon 展会的注释

jneville@wainhouse.com, richard@wainhouse.com

Cisco、Avaya、Microsoft、Siemens 和 IBM 所进行的关键陈述显示了统一通讯的到来还有多远 – 那是一种真正的功能大集合，随着与他们的合作伙伴的富媒体解决方案的不断整合而不断进步，面向终端客户的协作功能选项成为了不可阻挡的趋势。但是，最终用户代表 Duke University 和 Kraft Foods 的陈述显示，解决方案的实际功能和企业所准备获得的功能之间的差异正日渐扩大。对于大部分企业来说，当前的经济颓势使得他们对于项目开支的关注程度日益提高。可以使用的资金较少，而且在一些时候，只有很少的 IT 人员对协作解决方案进行支持和部署执行，而且在如何处理应对统一通讯方面并不十分清楚，至少在短期到中期时间内，可能性和实际部署性之间的差异还将不断变大。能够帮助企业制定成功的策略和将统一通讯领域内现有的商业应用进行可能的集成整合，是我们这些业内人士的责任。我们被统一通讯即服务这一理念越发接近实现而激励着。一些企业对于部署统一通讯且不需要投入资金和资源部署本地应用产品，非常感兴趣，对于所有这样的企业来说，这都是一个非常具有吸引力的选择。‘云式结构会议（Conferencing in the Cloud）’，这将成为我们以后将时常听到的一个措词。



WR公告栏目内容由 [神州数码](http://www.digitalchina.com) 翻译

© 2009 Wainhouse Research 34 Duck Hill, Duxbury, MA 02332 USA Tel +1 617.975.0297
Email to: editor@wainhouse.com PR to: news@wainhouse.com Free subscriptions: www.wainhouse.com