

实时统一通信的在线新闻和评论

像以往一样，敬请转发本期公告。若希望通过E-mail免费获取我们的公告，只需登录 www.wainhouse.com/bulletin 注册即可。

Andrew W. Davis, andrewd@wainhouse.com

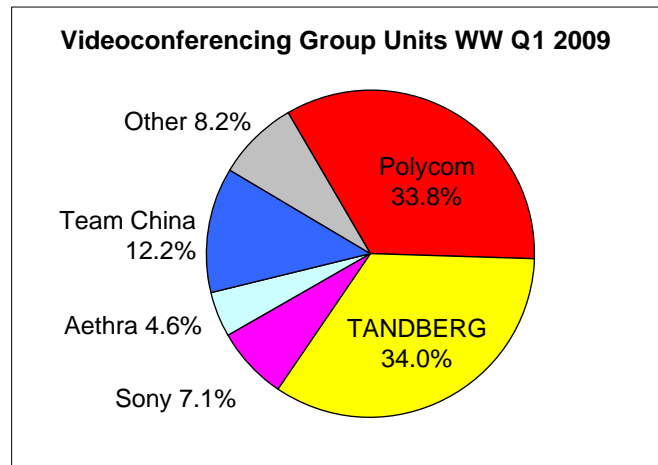
2009 年第一季度视频会议业界统计

	Q1-08	Q4-08	Q1-09	连续增长	年度增长
会议室系统相关产品收入	\$280.4	\$342.2	\$258.7	-24.4%	-7.7%
桌面系统相关产品收入	\$28.2	\$32.6	\$26.2	-19.6%	-7.1%
终端产品总体收入	\$308.6	\$374.8	\$284.9	-24.0%	-7.7%
基础设备收入	\$67.4	\$107.1	\$83.34	-22.2%	23.6%
会议室系统相关产品销量	45,000	54,017	39,777	-26.4%	-11.6%
桌面系统相关产品销量	8,615	8,857	9,072	2.4%	5.3%
终端产品总体销量	53,615	62,874	48,849	-22.3%	-8.9%

世界性的经济衰退最终还是影响到了视频会议业界。将 Q1-09 和 Q1-08 进行对比(年度增长)，会发现 8 家最大的视频会议厂商中有 6 家发生了负增长，其中包括 Polycom 和 Tandberg,这两家厂商的详细财政数据，我们在上一期的新闻通讯中进行了介绍。尽管可视通讯能够有助于减少差旅，降低运营开支，加速决策制定，

减少温室效应气体的排放，但是还是不可避免的陷入了用户削减开支预算的困境之中，这都是源于因抵押回赎失效、裁员、信贷冻结和其他经济问题引起的“信心丧失”。总之，自林肯担任美国总统以来，我们还是第一次看到如此糟糕的季度财政数据。视频基础设备这一部分是全球范围内我们唯一能够看到的积极因素。执行视频会议产品的销售表现很有意思，销量增加但收入下降，我们相信这是由于价格的降低和 Tandberg 的 E20 设备的发售。

同样值得注意的是，在我们的记忆中，第一次，Tandberg 在群组视频会议设备销量方面获得了第一位的市场份额。我们猜测，这应该源于 E20 产品在第一季度开始销售，以及 Tandberg 将这一产品纳入了“会议室产品”的范畴。虽然这种产品分类方式值得商榷，但是并不能改变一个事实，在过去几年中，Tandberg 逐个季度的渐渐在与 Polycom 的竞争中取得上风。Polycom 和 Tandberg 虽然在本季度都赢得了更大的市场份额，但是这要归结于来自中国的企业表现出的非典型性的弱势。“其他”这一类别，包含了 LifeSize 等一些其他厂商，取得的市场份额也在不断增长。



新闻简讯

- SMART Technologies 宣布其位于 Calgary 的新的总部和研发中心开始正式办公运行。该建筑是能源与环境建筑认证(Leadership in Energy and Environmental Design (LEED))的金牌认证候选者, LEED 是国际公认的关于合理持续利用环境的设计和建筑标准, 该建筑还拥有足够的空间进行扩展, 以容纳目前在 Calgary 工作的 755 名雇员以外的更多工作人员。这一 19,602 平米的建筑耗资 6000 万加元修建, 有望成为加拿大仅有的符合 LEED 金牌标准的 9 座建筑之一。为此应向我们在加拿大的朋友们致敬。
- City Information Services Limited (CityIS Ltd.), 一家全球性可视通讯公司, 其在英国的办公机构获得了 ISO9001 认证。
- 在宣布将主要致力于安全相关业务的同时, Texas Instruments 正在证明一些可能将从总体上对可视通讯造成影响的事情。该公司证明, 一个单独的处理单元能够在 D1 分辨率 (720 x 480 以上, 每秒 30 帧速率) 下编码 8 通道 H.264 主类视频。技术在不断发展- 最终将产生高性能低价格的理想产品。
- Avistar 已经与 Logitech 达成了一项技术协议。与该公司在去年和 IBM 及 LifeSize 签订的协议类似, 协议规定 Avistar 的技术将被整合入 Logitech 的视频通讯服务之中, 同时向 Logitech 扩展使用 Avistar 的知识产权的范围。回想一下 Logitech 在 2008 年 10 月以 3000 万美元现金对仅有 25 名成员的 SightSpeed 公司的收购。我们应该能在未来看到更多来自 Logitech 的面向中小企业和消费者的视频服务。
- Bob Fine, 这位来自 Conservation International 的知名的 IT 和 videoconferencing 策略大师, 近日创立了一家新的公司-The Cool Blue Company., 该公司将致力于通讯工具在企业中的部署和应用。
- Glowpoint 宣布将能够使用 Polycom 系统, 跨越不同的运营商网络, 为客户提供 B2B 远程呈现和视频呼叫功能支持。Glowpoint 的远程呈现内部交换网络 (Telepresence interExchange Network (TEN)) 允许机构使用 Polycom 基于标准的远程呈现和视频会议系统, 调整他们的运营商合作伙伴提供的网络和视频管理服务, 以实现与使用其他运营商网络的客户、合作伙伴及供应商进行呼叫连接。

注释: 近期围绕着 B2B 视频连接问题, 出现了大量的宣传和疑问。你不得不从两个方面思考这一问题。首先存在着 IP 网络和防火墙引起的传统的 B2B 问题... 公司 A 能与公司 B 进行视频呼叫么? 当然这里存在着技术问题, 多家厂商也给出了解决方案, 所以这是可能的, 但是也许并不是很简单。很长一段时间以来, 我们认为运营商应当进行修正以融合网络。而现在绝大部分运营商都提供了 B2B 连通性。其次, 我们面临的问题是来自厂商 A 的多编解码器系统能否与来自厂商 B 的多编解码器系统建立连接呢? (一般不会碰到这个问题, 如果你使用单编解码器系统的话- 会议室视频会议系统也是如此 - 一般它们都遵循 H.323 这样的业界标准协议)。多编解码器到多编解码器被考虑的远远不够, 虽然 Teliris 宣布能够解决一般情况下出现的问题, Tandberg 也曾宣布过能够解决诸如 T3-to-RPX 和 T3-to-TPX 这样特殊应用情况的解决方案。Glowpoint 的方案则是一个飞跃, 值得 WR 日后给予其更多的关注。

- AT&T 宣布在中国提供由“Cisco 远程呈现”系统激活启用的全管理式解决方案。在与本地服务提供商的合作下, 该解决方案允许在中国的公司与他们的客户、支持商和合作伙伴建立连接 (只要他们在 AT&T 的网络上并使用来自 Cisco 的产品)。扩展 H.323 的解决方案将很快出现, 但可能将仅限于公司内部的呼叫使用。

和音乐联系在一起的视频会议

今年 PUG 年度会议（见第五页上的时间表）上最有趣的演讲是来自 Manhattan School of Music (MSM) 的 Christianne Orto 所进行的演讲。MSM 在远程教学方面探索的非常深远，感谢他们关于教育音乐学习者的独特观点以及他们在使用高清解决方案上的经验。对于可视通讯解决方案的使用，帮助 MSM 将世界上知名的音乐教师和专家与学生连接在了一起，如果通过这一手段，这些学生可能永远也无法接触到这些最顶级的音乐大师。对于 MSM 的远程教学程序能够取得成功而言，逼真的体验效果无疑是必须的。最主要的担心来自于音质。他们遇到了很多需要克服的挑战。例如，一些功能比如噪音抑制和自动增益控制，在你试图听清一个人说什么的时候很有帮助，因为这些技术的目的就是消除环境噪音。但是当你在听音乐的时候，高音的冲击并不是你想消除的附近的交通噪音，而是你想听到的音乐效果。Christianne 的演讲聚焦于为实现包括音乐模式在内的交互音乐效果而应用新一代的音频-视频设备，当然，这仅仅是新技术在教育与远程教学领域的可能应用之一。



Vidyo 带来的价格突破



可扩展视频编码先锋和“业界破坏者”Vidyo 已经发布了 HD-50 视频会议系统。价格仅为\$1,995，HD-50 编解码器支持 720p 分辨率和双显示器——一台用于视频，另外一台用于数据协作。用户需要一个 USB 摄像头和一个典型的 USB 扬声器/麦克风，以使用终端的全部功能。算上所有的项目，您可能要花费大概\$2,500 就可以拥有一套 HD 视频会议系统。该系统能在有损的网络上（比如 Internet）运行只是一个锦上添花的功能。该新产品从外观、目录驱动和 GUI 上都与其他 Vidyo 的产品一样，并且可以通过 IR 遥控器对该系统进行遥控操作。

Vidyo 产品的架构不同于其他厂商出产的产品。Vidyo 会议由“单击”项目启动，用户将通过 VidyoPortal 进入一个私有的会议室。因为 HD-50 完整地、自动地整合了 VidyoPortal 数据库，所以此处并不需要保存一个本地地址簿。用户需要访问 VidyoRouter 才能开始一个呼叫。

VidyoRouter 通过仅发送终端能够处理的数据来提高网络的利用率，这受限于带宽、处理器的运算能力和屏幕分辨率。VidyoRouter 在不停地对数据进行测试和校准，以保证每个终端能够提供最高质量的视频（能够收到最多的视频数据）——每一分钟都不同。每个 VidyoRouter 最多支持 100 个 100 HD 端口。端口可以在一个 VidyoRouters 集中移动，并且可以由单个的 VidyoPortal 管理。

VidyoRouter 的商业模式也不同。对于 HD 端口的价格为，每端口每年\$1,000。为了推广 HD，该公司发起了一个“实用”项目——如果用户以\$1,000 购买了产品，当用户使用完 1 年后，如果要再使用 SD 视频会议，用户将享有永久 SD 注册权。Vidyo 显然是在赌博，他们认为拥有了 HD 体验以后，用户不可能再回头使用 SD 系统。

⇒ [WR论坛: VidyoRoom HD-50 \(\\$2,000 以下\)](#)

Tandberg 的新设备

Tandberg 向 Tandberg Compliance Appliance (TCA) 中增加了该公司的视频产品组合, TCA 是一个视频录制应用程序, 用于帮助企业管理风险和履行预期的视频存档操作。TCA 的产生得益于多年来对录制的需求、经济目标、法律、教育和医疗行业的研究。该系统将自动记录视频呼叫的每个方面, 包括所有与会者看到的和共享的多媒体文件; 为每个视频文件分配的元数据; 自动译码系统; 将文件传输到客户的 Storage Area Network. (一个 4 路多点呼叫)。该解决方案可以和任何基于标准的视频网络进行无缝的合作, 以保证每个呼叫都可以被记录存档, 记录过程无需任何与会者的操作。该产品的其他特性还包括: 每个记录都将被分配一个校验和, 以确保记录的真实性和完整性; 最多记录 50 个 720p30 分辨率的点对点呼叫, 在 1MB 并发的前提下, 自动进行呼叫记录; 在记录停止时中断呼叫。

Wainhouse Research 公告栏目希望您和我们一起感谢那些在 2009 年支持我们免费分发 WRB 的赞助商:

[Aethra](#)

[Haedenbridge](#)

[AGT](#)

[LifeSize](#)

[Cisco](#)

[Talk & Vision](#)

[Compunetix](#)

[Teliris](#)

特别提示: 作为 WR 的赞助商并不意味着他们认可 WRB 的观点, 同样也不意味着本公告认可他们的产品和服务。我们仍然是一个不偏不倚的评论师。

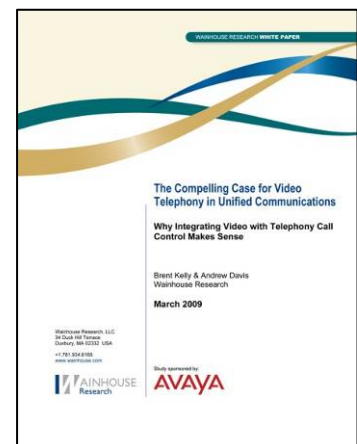
其他相关报道

上个月在欧洲发生了不少新鲜事情。一个带红色 Polycom 的 logo 的巨型卡车横穿欧洲大陆, 经过了 6 个国家的 10 个不同的城市, 进行了 “Polycom Live” Roadshow。Wainhouse Research 的 Richard Norris 在最后一站 Stamford Bridge 赶上了末班车, 也是切尔西队在伦敦的主场。以下是他的发现……

来自 Polycom TPX 套装的 30 分钟远程呈现会议。令人难忘的是, 我忘记了我是在一辆卡车的背后参加本次会议。David Stirling (Polycom 的远程呈现业务开发经理) 举行了此次会议 (在他的 Slough 办公室), 但与其他观众不同, 我非常熟悉 TPX, 所以我要找一些新的关注点。“卡车中的 TPX” 完全是一个自包含的单元。不需要连接到任何一个独立站点设备。电源由发电机提供, 远程呈现连接由一个 4MB 的卫星连接。搭建这个会议室需要 3 个工程师花费 4 个小时。Polycom 的 EMEA 市场团队的 Amanda MacDonald 告诉我, 接近 500 个商业合作伙伴和终端用户都看到了他们的卡车, 他们访问了 10 个城市, 花费了 4 周的时间, 对大部分人来说, 这是他们第一次接触到远程呈现。

来自 Wainhouse Research 的新白皮书

“统一通信中的重要视频远程电话学技术: 为什么应该将视频集成到电话呼叫控制中”。为了支持视频电话, 视频终端必须向呼叫控制引擎进行注册, 通常为 IP PBX 或电话服务器。将视频终端整合到电话服务器域中将删除企业电话系统和企业视频系统之间的壁垒, 并且提供一个持续的呼叫模型。我们将展示视频如何适应一个整体统一通信战略和框架中, 并且还将提供 ROI 和客户实例, 以向读者证明, 视频电话技术对实际商务的可用性。访问以下网址以下载本白皮书的免费版本 www.wainhouse.com/whitepapers。



人物&职位

Astound Conferencing, **Kevin O'Brien**, 任事股东

Dialogic, **Dr. Jeffrey Bloom**, 视频技术部门经理

Cool Blue 公司, **Robert Fine**, 合作创始人兼主编

制定行程单: 7月28日-29日 Boston

WAINHOUSE RESEARCH

COLLABORATION FUTURES SUMMIT09

在Boston举办的, 每年一度的协作峰会的日期已经改变。此次两天的会议将在Charles River旁的 Royal Sonesta Hotel举行, 日期是7月28日和29日。无论您是一个供应商、渠道合作伙伴、客户还是厂商, 本次协作盛会都是不容错过的详情请见 www.wainhouse.com/boston09。

今年的18个会议安排包括: 1) 统一通信和视频会议如何驱动远程教育; 2) 云端企业协作; 3) 移动性和企业未来; 4) 统一通信的挑战; 5) SIP链路聚集的挑战和利益; 6) 2014年: 您的虚拟通信实现将是什么样子的? 7) 大型企业将面对的网络和视频挑战; 8) 可管理服务的益处; 9) 深入探讨视频会议的未来。

下篇公告栏目中将进行详细介绍。像以往一样, 我们的峰会将举办两场毫无禁忌的座谈会。欢迎您能来参加、学习、提问, 并享受本次峰会。



Event Calendar

Conferencing & Collaboration Events	
When & Where	Who & What
July 28-29; Boston, MA, USA	Wainhouse Research Collaboration Futures Summit
October 11-14, Anaheim, CA USA	Polycom User Group Annual Conference
October 26, Boston, MA USA	Wainhouse Research CSP Summit
April 20-21, 2010, Berlin, Germany	Wainhouse Research Collaboration Summit



WR公告栏目内容由 [神州数码](#) 翻译

© 2009 Wainhouse Research 34 Duck Hill, Duxbury, MA 02332 USA Tel +1 617.975.0297
 Email to: editor@wainhouse.com PR to: news@wainhouse.com Free subscriptions: www.wainhouse.com