

实时统一通信的在线新闻和评论

在上周的奥兰多的展会上有超过 800 个展商, 新的、令人兴奋的 AV 产品和多媒体通信产品引起了我们极大的关注。我们关注于视频会议和流媒体方面的信息, 所以下面的报道更偏重于可视化协作。对关注 UC 和 VoIP 的读者表示歉意, InfoComm 已经成为了视频、流媒体和远程呈现的演示场所。

像以往一样, 敬请转发本期公告。若希望通过E-mail免费获取我们的公告, 只需登录 www.wainhouse.com/bulletin注册即可。

Andrew W. Davis, andrewwd@wainhouse.com

InfoComm 回顾 – 将能改变游戏规则的几个元素

在本届 InfoComm 展会上, 我和 Ira 看到了许许多多的现场演示和新产品的介绍, 但是我们无疑更应该以对 4 项我们认为能够改变游戏规则的元素进行介绍, 来开始我们的报告—这些元素是技术或者趋势, 它们都能够对多媒体通讯/视频会议业界的未来造成影响。

1. 可扩展视频编码

虽然 Vidyo 早在一年前就首次推出了 H.264-SVC (H.264 Annex G)视频会议系统, 但是我们认为这一技术在近期才开始成为主流应用技术。本次 InfoComm 展会上最引人瞩目的 SVC 相关产品出现在 Teliris 公司的展位上, 该公司推出了其第 6 代远程呈现产品线, 其 1、2、3 和 4 屏幕配置的系统全部使用了全软件 SVC 编解码器 (基于 Vidyo 技术授权的可扩展视频编码技术)。从本质上来说, Teliris 并不是选择要加强其系统的技术和功能, 而是为了使用户从中获益。Teliris 为用户带来的最大好处是, 使用户能够使用普通常规网络来满足其视频会议应用的需求, 因此在每月网络开支方面, 可以最高节省 40% 的开销。该公司的第六代产品的其他特点还包括, 模块化的硬件设计, 这种设计使得会议室安装部署的速度大为提升, 按照该公司的说法, 可以在不到一天的时间内完成安装部署。Teliris 为其现有客户提供了一种升级计划, 看起来由于升级后因使用 SVC 系统降低了每月运营 (网络) 费用, 所以系统升级所花费的费用, 将在半年内得到回报。在记者招待会上, CEO Mark Trachtenberg 提到, 自从 2009 年 5 月 1 日该公司开始向用户介绍展示新的平台以来, Teliris 已经收到了 130 套会议室系统的订单。Teliris 同时还宣布了和 iFormata 的合作伙伴关系, 将共同提供协作和 B2B 服务。



Radvision 宣布了该公司新的基于 ACTA 的 MCU 硬件平台, 称为 SCOPIA Elite。利用最新的 DSP 技术, SCOPIA Elite 能够提供 1080p 处理, 动态资源分配和为每一个参与者进行单独视频安排。SCOPIA Elite 5000 是该公司新的整合的 SCOPIA V7.0 下一代会议解决方案的核心。Elite 5000 MCU 提供了 10 到 30 个端口的高清多画面复合性能, 且最高可以支持 120 个端口的非高清或语音转换

连通性 (对该 MCU 对于标清、720p 和 1080p 图像的实际处理能力的计算, 超过了这份新闻通讯文章的探讨范围)。这份公告中隐藏的事实是, 该 MCU 支持 H.264-SVC; 该公司在几周前刚刚公布了支持 SVC 的 SCOPIA 桌面客户端, 因此这并不令人感到惊讶。该系统同时还能够在 SVC 和 AVC (传统) 会议系统之间充当“网关”的角色。

我们要提醒读者, Radvision 和 Vidyo 对于 SVC 技术的利用执行方式是不一样的。以前的 SCOPIA 平台产品 (在图中和新的系统一起展示的) 将继续进行发售。

下面是 Andrew 和 Ira 的看法。SVC 技术将真的能够成为一种改变游戏规则的元素。虽然还不清楚 SVC 是否真的能够减少对于带宽的需求, 但是看起来确实能够排除主控视频应用对于昂贵的 QoS 网络的需求。如果确实如此的话, 那么 SVC 将有助于扩展视频会议解决方案的使用范围 – 扩展到家庭、远程办公机构, 甚至那些 QoS 网络并不存在或者昂贵到无法使用的第三世界地区。实际上, 对于视频会议业界和网络提供商来说, SVC 都将是游戏规则的改变元素。在另一方面, SVC 也已经引起了一些争论, 一些 CTO 暗示我们这一技术并不具有看上去它能够带来的好处, 而另外一些解决方案更具可取之处。Wainhouse Research 正打算就这一问题进行更广泛的深入研究 – 我们正在开始一项严谨的技术调研, 不是面向该技术已经完成的东西, 而是面向它所实际能够提供的东西。

	端口数	售价
SCOPIA Elite 5110	10 HD ports	\$57,000
SCOPIA Elite 5115	15 HD ports	\$84,000
SCOPIA Elite 5230	30 HD ports	\$165,000
Capacity license for Elite 5110	40 ED ports	\$15,000
Capacity license for Elite 5115	60 ED ports	\$22,500
Capacity license for Elite 5230	120 ED ports	\$45,000

2. 消费电子巨人进入视频会议市场



Tandberg T1700 MXP, 售价约 8000 美元



Samsung VC 240, 售价约 2000 美元

是的, 我知道——消费电子巨人(CEG) Sony 已经在市场之中了, 另一家 CEG 企业 Panasonic 也在一年前进入了市场。但是在今年的 Infocomm 展会上, Radvision 和 Samsung 公布并展示了两家公司联合研发的高清桌面视频会议系统, 称为 VC240。该设备可作为独立的高清桌面视频会议设备运行, 也可以作为 24 寸高清计算机显示器使用。VC240 与 Tandberg 1700 MXP 和 Sony TL33 看上去差不多, 支持客户端-客户端基于标准的视频呼叫, 并且与 RADVISION 的 SCOPIA 产品线具有完全的互操作性。

下面是我的看法。随着时间的推移, 这些所谓的“执行”系统变得越来越有趣了。但是这两个合作伙伴中, 有谁能够对 VC240 进行销售呢? 这一点当然日后定会可见分晓。其售价约为 2000 美元, 将这些 Samsung 的设备放到 Best Buy、Staples、Media-Saturn 或 RadioShack 这样的电器商店看起来不是可行的方式。此外, 过去几年间, Radvision 在 CSP 市场中的地位也日渐衰落。但是但是……一切还都不能定论。VC240 是首款可以与 Radvision 强大的 SCOPIA 基础构造无缝衔接的低价产品, 适合于配合 H.323 设备, 同时还能支持 SVC 技术。配合予正确的销售、市场和代理策略, 这些将成为成功的秘诀。中小型企业用户和服务提供商将注意到这一产品。Samsung 能够启动这一市场引擎么? 时间将会给我们答案。

3. 不断下降的高清视频会议产品价格

多家厂商推出了令人感到惊讶的视频会议系统，这些系统能够支持 720P 甚至 1080P，其具有最低的价格，不顾一切的夺走了 **LifeSize** 在高清领域内性能价格比方面的领导地位。在展会上，**Polycom** 推出了 HDX 6000 (售价 6000 美元)，据称支持 720p30 格式高清视频 (832 kbps 带宽下) 和仅使用 256kbps 带宽就可支持 DVD 质量视频 (704 x 576 x 30 fps) – 这对企业视频用户来说，是一个难以置信的最佳应用点。这一低价的设备不支持 1080p。HDX 6000 的价格中包含了 **Polycom** 的鹰眼 720p 摄像头，该摄像头带有 12 倍变焦，并可支持借助 **WSXGA** 输入分辨率实现对于 720p 内容显示分辨率的支持。而 **Tandberg** 则推出了 C20 产品，该产品包含有新的套件和新的麦克风盒。该设备的用户界面和更昂贵的 C60 及 C90 系统不同。基础版 C20 (7900 美元) 系统包含一个 4 倍变焦摄像头，能够支持 720p30。分辨率调整软件可选项 (3000 美元) 可将 C20 升级至支持 1080p30，双显示设备可选项则价值 2000 美元。C20Plus 系统包含一个 12 倍变焦 PTZ 摄像头，能够支持 720p60 和 1080p30。H.239 是所有 C20 系统采用的标准协议。其他在这个价格范畴内的视频会议系统包括，**Aethra** 的 Xtreme 系统，我们曾在上周谈到过 – 7500 美元为入门级配置价格 (支持双显示器和 H.239)，9000 美元的配置可支持 720p60 并带有一个 Sony 摄像头，14000 美元的配置可支持 1080p30。此外还有 **Sony** 的 PCS XG80 系统 (支持 1080i 的系统售价 9000 美元，可添加价值 2000 美元的数据共享软件)，该系统和 TL50、TL30、TL33、G90 和不久后面市的 PCS-1 一起，成为了 **Sony** 这家消费电子巨人的主流产品。现在回到“以 **LifeSize** 为目标”这一理念上来。这些竞争对手的目标是什么呢？**LifeSize** 最新公布的产品是 Express 200 (6000 美元带有定焦摄像头，7000 美元带有 4 倍变焦 PTZ 摄像头)，该系统支持 720p60 解码和 720p30 编码。确实，这些日子里，用户拥有了许多高清产品的选择。

4. 终结所有演示的一次演示

在本次展会上，我看到了一次真的令人无法呼吸的惊人演示。画面是这样的：在舞台上，一位女歌唱家和一位男歌唱家正在表演优美的二重唱。是的，女性歌唱家和音乐演奏者此时正在伦敦，而男性歌唱家则正在 **Orlando** 的一间会议室中 (我不得不通过询问才能确认这一点)。但是依靠 3-D 全息视频会议，你无法分辨出谁在那里，更确切的说，两位歌唱家看起来就是在一起在一间房间中。这一切是一个小组通力合作实现的，小组成员来自于从事全息虚拟技术和立体投影技术的公司，其中包括 **Christie Digital** (投影)、**AVconcepts** (灯光和舞台)、**Masergy** (20 Mbit QoS 线路) 和 **Haivision** (10 Mbit 低延迟 MPEG 编解码器)，这一演示如果不亲眼看到是无法相信的。190ms 的往返延迟意味着表演者能够完美的同步语句和音乐，所整合实现的视觉效果，为“远程呈现”这个词赋予了新的意义。在音乐表演结束后，我们与参与这一演示的各方进行了交互式的问答会议。这是否是关于技术发展和未来应用延伸可能的一个信号呢？也许是，也许不是。这一演示确实需要精心的控制灯管和自信的会议室布局。无论如何，都应该向一起实现了这次演示的人们致敬。

关于 **Infocomm** 展会的更多新闻简讯

- **IMCCA** 主办了为期两天的关于会议、协作和远程呈现等问题的一些列研讨、演讲和专门小组会议活动。其中的亮点包括了 **Rick Snyder** (**Tandberg** – 主席) 和 **Bob Hagerty** (**Polycom** – CEO 兼 President) 所进行的演讲，以及名为“与专家会面”的小组会议，这一会议由 **WR** 的

Wainhouse Research 公告栏目希望您和我们一起感谢那些在 2009 年支持我们免费分发 **WRB** 的赞助商：

[Aethra](#)

[Haedenbridge](#)

[AGT](#)

[LifeSize](#)

[Cisco](#)

[Talk & Vision](#)

[Compunetix](#)

[Teliris](#)

特别提示：作为 **WR** 的赞助商并不意味着他们认可 **WRB** 的观点，同样也不意味着本公告认可他们的产品和服务。我们仍然是一个不偏不倚的评论师。

Ira Weinstein 主持。我们感谢 IMCCA 让 WR 参与了本次活动项目。

- Mirial 推出了用于 Mac OSX 平台的新的 Mirial 软件电话产品 –现在可支持标清和高清（最高可达 1080p）视频会议。这一软件可以与任何标准的 SIP 或 SIP 或 H.323 系统进行通讯，而不是只能和其他 Mac 计算机进行通讯。
- Tandberg 宣布，在不久的第三季度中，通过软件升级，Codian 高清 MCU 产品族将实现对于 1080p 的支持；这是该公司令人感到惊讶的远程呈现服务器的一个新的版本，采用比萨盒服务器模式，是与 BT Conferencing 合作研发的产物。BT 的 One Source 管理服务、MPLS 网络以及借助 TANDBERG 的基础设备对于 BT Global Video Exchange 进行的扩展，使得企业范围协作和 B2B 协作得到了实现。Tandberg 同时还展示了 C90 编解码器内置的整合性能所具有的特性和优势。例如——为每一个远程参与者使用专门的排序处理器进行单独转码，用于避免参与者在一点多点会议中看到他们自己，以及依照接受系统的性能调整布局安排。C90 的性能是如此的丰富和具有形象力，以至于 Tandberg 专门制作了一个带有图表和示例的小册子。此外，Tandberg 还演示了其 T3 解决方案和双屏幕的 Polycom RPX 解决方案之间的远程呈现互操作性能。
- LifeSize 公布了 LifeSize Desktop，一种客户端-客户端（是的，不是客户端-服务器）桌面视频会议软件系统，含有 Avistar 授权的技术，能够在约 1Mbps 带宽条件下，可支持 720p30 接受和 480p30 发送。这一基于 SIP 的产品的设计目标是，在提供简单易用的使用体验的同时。最小化处理器利用率。按照该公司的说法，在设计阶段，有意避免了“需求蔓延”，以符合用户对于产品这样的需求：产品需要最少的用户培训和技术支持。
- SMART Technologies 宣布了 SMART Hub VE220 (1200 美元)数字白板产品，该公司会议室和协作应用产品线中最新的产品，同时该公司还宣布了 SMART Hub SE240 和 PE260 协作平台。为了实现将白板系统带入数字时代，SMART Hub VE220 可以连接上会议室中的投影机及交互式白板，共享来自笔记本设备的数字化资料，可以进行数字标记、画图表、自由讨论等操作，还能省去资料查阅及分发的工作。该产品管理投影机和交互式白板，确保了来之即用式的使用体验。该公司还推出了 SMART Board 685ix 交互式白板系统 – 一种高清晰度，高性能的协作工具，可在视觉上消除阴影、炫光和投影机光线的影响。完整的整合系统包含一台 SMART Board 685 交互式白板和一台新的固定在墙上的 UX60 宽屏投影机（拥有 16:10 的横纵比和 WXGA 分辨率(1280x800)）。
- Cast Labs 将其 IP Videomail 服务的应用范围扩展到了 Blackberry 设备上。
- Accordent 推出了其管理系统的一个新版本。基于全新的构造和.NET 技术，AMMS 3.0 提供了一些列新的功能，其中包括提升了的安全性和可量测性，以及对多租户应用的支持（使得这一流管理系统对服务提供商更为友好）。
- Sonic Foundry 演示了 MediaSite 内容捕捉及管理平台的最新版本。5.1 版本包含了多种新的功能，包括新的内置，Silverlight 播放器、自动关闭字幕以及增强的时序安排功能（包括从第三方系统输入时序表的功能）。
- TelePresence Technologies 展示了其 3-D 远程呈现系统的新版本，包含有来自 Samsung 的 82 寸液晶显示器。这个显示器大到足够同时显示 3 个以上的使用者。
- AVI-SPL 的 ConferencePoint,（由 Glowpoint 提供支持）被用于了一次远程呈现交换网络的演示，在一个单一的视频呼叫中，跨越不同的网络、连接了来自多个不同厂商的多个终端。
- Konftel 展示了该公司的 300W 无线会议电话，拥有可充电电池，并且支持 DECT。
- Avistar 展示了 C3 Media Engine，是该公司视频解决方案平台的最新组件。该组件用于处理技术社区的一个关键需求：如果最好地整合高质量、可扩展的视频和音频服务，以将它

们作为 UC 体验的一部分（针对桌面系统），同时无缝地支持任何软件应用程序和 Web 页面、可扩展的视频通信。在 Simon Moss 接任 CEO 后，该公司确实经历了很多事情。至今还有很多问题，大多是知识产权和 IP 注册的问题，Avistar 已经将自身转换为一家视频会议软件公司——向渠道伙伴提供解决方案模块，还向其他公司(比如 Citrix)提供组件，那些组件可被嵌入到客户的页面、服务或者企业商务应用程序中。

- 在 InfoComm 上，除了 Mirial 以外，其他公司（包括 Vidyo 和 IOCOM）也展示了用于视频会议的 Macintosh 客户端。
- Iformata 与 Teliris 达成了合作伙伴关系，以向 Teliris 提供协同工作功能。该公司还展示了最新的 VNOC Symphony 平台，该平台用于企业视频通信管理。基于一个面向 Web 的架构，VNOC Symphony 的组织架构将向用户提供定制会议计划的选项（通过多个不同界面，比如 Microsoft Outlook、Lotus Notes、直观的 Web 界面、Microsoft Silverlight 界面，等等）。只需要几周，市面上就会出现针对 Apple 的 iPhone、Microsoft OCS 和 Blackberry 的用户界面。我们看到了产品演示，相当吸引人。该平台的核心是一个叫做 VNOC Conductor 的引擎，该引擎将在企业环境下，控制会议的创建、维护和结束过程（根据公司的规定）。需要配置大量的参数，以保证会议的正常运行，包括创建时间、开始信息、结束信息、对进行中的会议进行修改的信息、E-mail 和 SMS 提醒、拒收信息、冲突管理信息和其他一些关于企业部署的复杂参数。系统向用户和管理员提供了大量的工具，通过使用这些工具，用户可以与 Web 服务进行互动。这些 Web 服务可以与 VNOC Symphony 之间进行通信。
- Magor 是一家由 Terry Mathews 支持的加拿大公司，该公司发布了一条“远程协作系统”的产品线。该公司还发布了一个远程呈现软件套装，该套装支持 1080p H.264 视频，运行于商业成品硬件之上。渠道合作伙伴将为客户提供所有服务。Magor 已经与经验丰富的 HB Communications 签署协议，该公司成为北美地区的转售商，Saudi Delta Company 为



该公司的沙特地区的转售商。在 InfoComm 上，我们看到了一个该产品的快速预览。从该设计可以看出，产品非常侧重于协作，界面显得非常专业，更像一个传统的视频会议系统，而不像一个 2009 年的“远程呈现”系统（我们的观点）。Magor 宣称该产品需要的带宽较少（相对于竞争对手而言），他们的解决方案的费用较低，无需专用网络服务。有一点非常有趣：摄像头位于屏幕的下方，以改进与会者眼部的交流。

- Digital Video Enterprises (DVE) 展示了该公司的 Eye Contact Silhouette，该款新产品包括一个 26 英寸的广播级、高对比度 LCD 显示器，设计用于任何个人/桌面视频会议系统。该公司还展示了一个 Huddle 产品的 zero-bezel 版本，改版本拥有 REALroom 3D 选项，该选项允许与会者将自己的图像展示在 3D 物理空间中。
- Cisco 在 InfoComm 有一个有趣的展示，可触摸的自定义远程呈现设计，集成于 IVCi 和 Cisco。与 Cisco 针对远程呈现用户的“自调整”方法类似，Cisco 将与经验丰富的 AV 视频会议合作伙伴展开合作，以向用户提供自定义的解决方案，用户包括政府、商业、娱乐业和教育业。
- Business Octane 赶上了 IMCCA Telepresence Day，在展会上，该公司展示了自己的远程呈现产品线。虽然解决方案现在只能用于印度，但该公司计划在美国 10 个城市部署测试网站，并在全球招募合作伙伴以进行营销工作。

- Digital Rapids 发布了第一个官方展示——TouchStream；该产品为一个便携式、自包含的捕获工具，拥有用户界面是触摸屏方式，集成了在线视频监视器、视频降噪功能和可配置的编解码格式。TouchStream 有三种型号：模拟(SD)型号的价格是 4000 美元，SDI 型号的价格是 7000 美元，HD/SD 型号的价格是 10000 美元。
- VBrick 表明该公司最近发布了 Rich Media Studio，该产品是通过软件控制的、多输入的、视频和数据(XGA)获取设备。重要特性包括：将在线视频和内容信号合成为一个单一多媒体流，用于在线分发，这样就能满足独立 Web 服务器托管和分发 Web 内容的需求。
- Crestron 在 Infocomm 上非常引人注目，该公司发布了一系列产品，其中的三个产品引起了我们极大的关注。第一个产品是该公司的 RoomView，集中于 A/V 管理平台，用于制定会议日程和先验式的设备监视器和管理。第二个产品是 Crestron DigitalMedia，该系列产品将提供完整的 HDCP，适用于交换和分发 HDMI、DVI 和 DisplayPort，同时支持模拟音频信号和高分辨率 RGBHV 信号、USB 和以太网(双绞线或光缆)。第三个产品是与他们的合作伙伴 Texas Instruments 共同发布的 RoomView 监视系统。
- Revolabs 发布了单通道和双通道版本的 HD 系列无线麦克风，厂商建议零售价格为 395 美元和 595 美元，不包括必须的 HD 无线麦克风。关键特性包括：对宽带音频(50 Hz ~ 20 kHz)的支持，基本的音频均衡和混音功能，该公司的 RF Armor 技术还将削减来自 GSM 蜂窝电话的噪音。WR 已经对该产品进行了评估[Revolab 的整体无线麦克风系统](#)，在未来我们还将对齐 HD 系列进行评估。

WRB 简体中文版发布啦!

Désormais disponible en Français

Ahora disponible en Español

See www.wainhouse.com/bulletin to subscribe ...

Chinese, French, and Spanish

新闻简讯

- Avaya 和 IBM 宣布，他们将向用户提供 UC 解决方案，这得益于刚刚拥有安全认证的产品，该产品针对企业客户和政府部门。上述两个公司同时计划共同支持 Avaya Aura ——该产品为 Avaya 的新型 UC 架构。
- 意大利的系统集成商 Videoworks（与 Poltrona Frau 之间存在合作关系）发布了一款非同寻常的“远程呈现解决方案”。该系统基于 LifeSize 的边解码系统，该系统使用视频屏幕，该视频屏幕可以被折叠到会议桌的下方，如右图所示，以将远程呈现带入普通的会议室中。
- Agito Networks 发布了 Agito（针对黑莓），该解决方案将为黑莓的智能电话用户提供 VoIP 和 UC 服务。Agito Networks 的解决方案通过 WLAN 向黑莓用户提供了 VoIP、UC 和 PBX 功能，同时也扩展了上述三个服务在蜂窝电话上的性能。在此之前，黑莓用户可以使用 UC 和 PBX——比如企业号码和语音信箱、扩展拨号、会议、目录查询等——但只适用于蜂窝网络。
- Polycom 允许其他公司通过该公司的 22 个远程呈现系统进行会议托管。没有费用、没有争论，也没有差旅支出。远程呈现是每个用户都应该亲身体验的。
- 与 Infocomm 无关，Global IP Solutions (GIPS) 宣布了通过 H.264 对 Scalable Video Coding (SVC) 实现的支持。在 GIPS 视频引擎中集成了 H.264 SVC，视频会议提供商可以在窄带宽的情况下提供高质量的视频服务（根据每个客户的不同需求）。通过 GIPS 的 SVC 实



现，多点呼叫可以允许带宽状况不同用户进行连接，而不用降低带宽质量较好的用户所获取的视频质量。除此之外，P2P 视频呼叫改进了错误弹性机制。

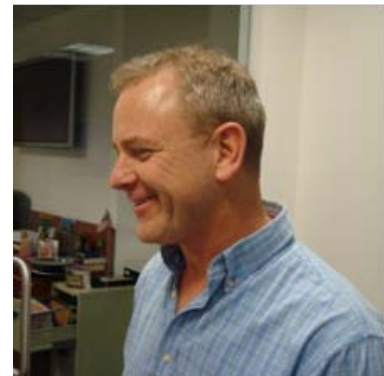
- Adobe 将开始向 acrobat.com 的协作订户收费。根据群会议的大小，分为每个月\$15 和\$39 的订阅费用。还增加了一个 Tables 的预览版本，该产品为一个共享空白表格程序，包括针对文字处理的 Buzzword；针对虚拟会议的 ConnectNow，还有用于创建和共享 PDF 文件的 Create PDF/Share；还有预览版的 Presentations，该产品用于协作创建文件。Acrobat.com 已经拥有了 500 万个订阅者，从去年的 beta 版发布以来。

日程表

Conferencing & Collaboration Events	
When & Where	Who & What
July 28-29; Boston, MA, USA	Wainhouse Research Collaboration Futures Summit
16 September, Zurich, Switzerland	Point Nine : Using Video beyond the Corporate Network
October 11-14, Anaheim, CA USA	Polycom User Group Annual Conference
October 26, Boston, MA USA	Wainhouse Research CSP Summit
April 20-21 2010, Berlin, Germany	Wainhouse Research Collaboration Summit

Alan Moskowitz (1959-2009)

视频会议业界失去了一位好朋友，也是一位经验丰富的专家，Alan Moskowitz 在 2009 年 6 月 1 日，永远地离开了我们。Alan 在他的职业生涯中一直收到所有客户的好评。9 年前，他作为一名 CUseeMe Networks 公司的销售工程师，开始了自己的视频会议职业生涯，当时他向 CUseeMe 的客户提供各种技术服务，在 RADVISION 的时候，他的职位是副总裁助理。他一直以诚实和专业的态度服务于他的客户，客户认为他们接受的是最专业的服务。Alan 总是能想到让所有事情正常运转的方法。Alan 的离开在很长时间内，都会对业界产生影响，包括对他的同事、客户和竞争对手。他永远是我们的良师益友，永远是视频会议大家庭的一员。在工作之外，Alan 还是一个称职的丈夫、父亲和祖父，他拥有三个儿子和两个重孙。认识他的所有人都会深深地想念他。



新的 WR 研究报告：2008 年的亚洲 CSP 市场增长了 25%

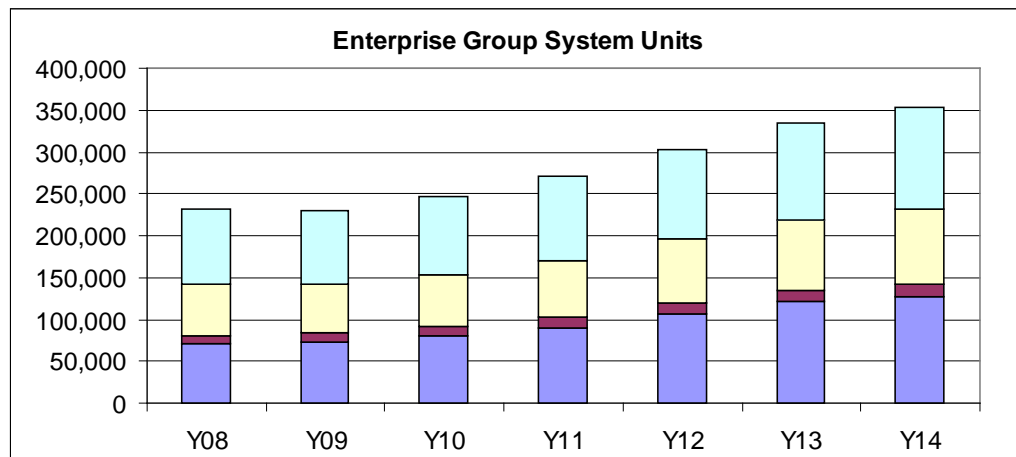
在音频和 Web 会议上的增长，使亚太地区的 CSP 市场在 2008 年得到飞速发展。[WR 发布的协作服务：亚太预测 & 提供商研究 - 2009](#) 预测了该区域的增长。实际上，该报告指出，CSP 的高速增长是由于对该服务需求的快速增长，人们意识到了实时沟通和在线协作的重要性。该报告定量的分析了当前的数据和未来的数据（亚洲市场上的销售量和利润）。该报告分为两个部分：1) 6 个国家市场的分析、当年的市场大小和一个 5 年的预测报告、提供商服务排名；2) 对 40 个服务提供商进行了评价。

本报告包含了对于特定组织的特定定量信息。如果需要了解上述信息以及其他与 CSP 相关的报道，请访问www.wainhouse.com/csp，或者联系 Sara Fargo，sfargo@wainhouse.com（致电+1 781 934 6165）。

新的 5 年视频会议预测——来自 Wainhouse Research

WR 发布了年度 5 年预测——针对视频会议业界。是该公司的多媒体会议系列的一部分，是业界的一个年度报告，预测将提供相关数据（按区域、按产品类型，包括单一和多解码会议室系统（远程呈现）、执行系统和个人视频会议）。如需了解详情，请联系 Sara Fargo: sfargo@wainhouse.com。

企业群组系统销量



人物&职位

Aethra, **Celso Nunes**, 拉美地区销售

AVI-SPL, **Mike Brandofino**, 视频通信和 UC 的执行副总裁

Scalable Display Technologies, **Andrew Jamison**, CEO

SEK Solutions, **Kirk Dennis**, 视频革新和技术经理

Tata Telecommuincations, **Greg Brophy**, 远程呈现产品管理经理

Siemens Enterprise, **Mark Stone** (来自 Gores Group), CEO, 代替了 **James O'Neill**

ClearOne, **Dave Petricig**, 北美电话销售副总裁

信件

Andrew: 很高兴您将 Coroware 认为是一家 VidyoConferencing CSP, 但他们不是第一个或者惟一一个。我们拥有 10 个 CSP 产品——一些产品是早就被发布了的。AttendAnywhere 已经提供了一年的服务。我们在之前的版本中已经发布了 Videra、Chardin、Emperion 和 VideoCall。我们还有其他三个针对美国 CSP 的产品, 他们属于视频会议阵营——IDSolutions、Conferencing Advisors 和 Connexus。我们希望能够发布更多的类似产品, 通过这些产品, 基于 VidyoConferencing 服务的 ISO 的业务就会得到迅速扩展。 marty@vidyo.com (Marty Hollander)



WR 公告栏目内容由 [神州数码](#) 翻译

© 2009 Wainhouse Research 34 Duck Hill, Duxbury, MA 02332 USA Tel +1 617.975.0297
Email to: editor@wainhouse.com PR to: news@wainhouse.com Free subscriptions: www.wainhouse.com