

## 实时统一通信的在线新闻和评论

像以往一样，敬请转发本期公告。若希望通过E-mail免费获取我们的公告，只需登录 [www.wainhouse.com/bulletin](http://www.wainhouse.com/bulletin)注册即可。

Andrew W. Davis, [andrewwd@wainhouse.com](mailto:andrewwd@wainhouse.com)

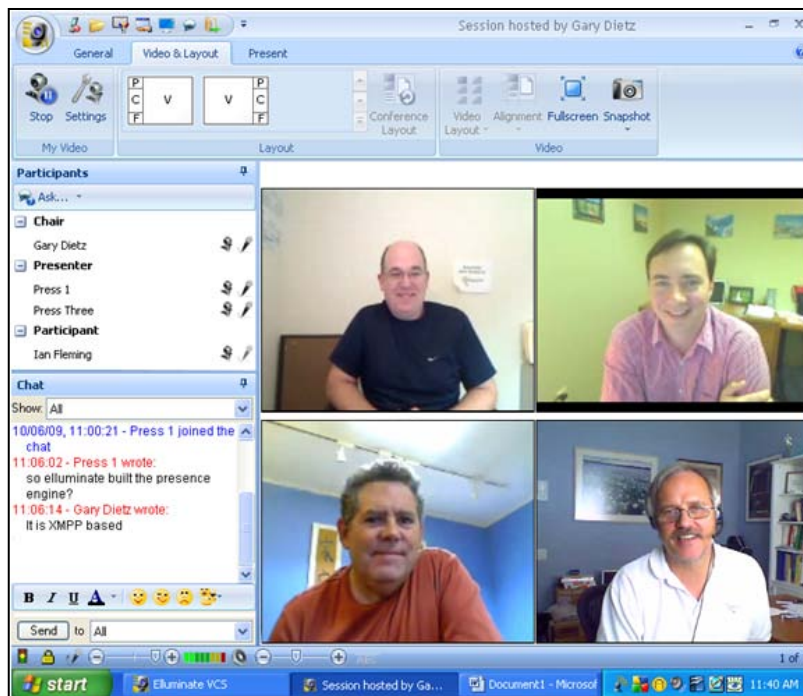
### Elluminate 推出其以视频为中心的 Web 视频会议平台

Elluminate 已经发布了 VCS 2.0，这是一种多点视频协作平台。这种内建式解决方案在一个会议中最多可支持 25 个终端，具有 H.323 兼容性，藉由一个状态引擎可支持即时消息功能和呼叫发起，并最高可支持 HD720p 点对点呼叫 (HD720p 需要双核 PC)。该平台带有可作为交谈和文件传输工具的面向对象的白板系统，同时带有整合的轻型目录访问协议和活动目录功能，还带有视频主持人的主持控制功能（例如语音屏蔽）。语音呼叫者可以通过使用第三方 SIP 服务加入会议。该产品的标准定价为 75000 美元，可以获得带有 50 个“端口”和 150 个浮动用户使用授权的单节点服务器支持。在 2009 年以前，Elluminate 将提供一种特殊价格配置，20 端口服务器，50 个浮动用户使用授权，价格为 40000 美元。

下面是 Alan Greenberg 的看法:

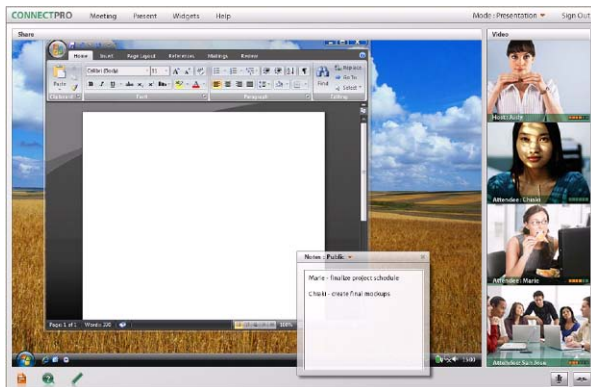
[agreenberg@wainhouse.com](mailto:agreenberg@wainhouse.com)

Elluminate 进入了其他以视频为中心的协作工具曾经大胆尝试过但最终未能取得成功的领域……从 RADVISION (Click2Meet) 到 Arel 和 IOC.COM。应该说他们是聪明还是不明智呢？我们使用了 Elluminate VCS 2.0 系统，我们发现除了优越的视频质量（即便我们使用的是 Web 摄像头）之外，该产品还整合了多项曾使其 Elluminate Learning Suite 产品成为教育领域顶级网络会议产品的功能特点：易用、简单、以需求识别来应对教育网络的带宽问题、对于教育工作者工作的一种真正的领悟。Elluminate 一直以其犀利独到的视点从事着教育领域应用的开发，从我们开始关注这家公司开始，5 年间，他们已经成为了“实时虚拟教室”这一领域应用的领导级厂商。虽然 VCS 尚不能取代传统的教室视频会议领导者，也就是 Polycom 和 TANDBERG，但是我们相信这两家厂商将会认真的应对 Elluminate 产品所具有的侵略性的定价，而且 VCS 还会凭借其群组 and 桌面系统变得更加具有竞争力。我们可以饶有兴趣的来看看 Elluminate 如何来处理该公司的两种单独的产品：以数据为中心的 Elluminate Live! 和以视频为中心的 VCS。



## 新闻简讯

- Adobe 发布了 Adobe Acrobat Connect Pro Web 会议的 7.5 升级版本。“全能语音”是该产品的最大亮点，从音频会议提供商那里集成了电话音频，这样就可以记录 Web 会议，然后提供给仅限 VoIP 会议的与会者。该技术还可以提供“Flash Media Gateway”，这最终可以将 Acrobat Connect Pro 音频和视频转换编码到附加的 SIP 设备和平台——包括群组视频会议系统。“Connect Pro Webcast”是一个新的 Adobe 支持的服务，该服务允许大规模在线事务，最多支持 80,000 个与会者。其他 7.5 版本的特性包括“Secure Desktop Sharing”（安全桌面共享），该功能允许账户管理员定义一个允许使用的应用程序白名单，用户可以在他们的 Web 会议中共享这些应用程序；“Mobile Meeting”（移动会议），向支持 Flash 的



移动电话的用户提供聊天、屏幕共享和视频的界面。虽然 iPhone 本身不支持 Flash，但 Adobe 已经开发了一个 Mobile Meeting 的测试版本，用于将 Flash 编译到 iPhone Mobile Meeting 应用程序中。在 Adobe 的托管型服务中已经附加了一个新的可管理服务选项和一个 on-premise 软件部署选项。对于那些决定部署 on-premise 的用户，Acrobat Connect Pro 现在已经能够被 VMware 界面所识别；对于那些更希望使用托管型服务的用户，InterCall 现在是 Acrobat Connect Pro 的“增强型音频提供商”。

*Andy Nilssen 评论:* Adobe 拥有一些强大的、独一无二的功能。首先，由于 Adobe 直接声明，任何支持 Flash 的 PC 都可以运行 Acrobat Connect Pro 会议——无需另外下载软件(对于那些对特定 PC 没有任何权限的客户而言，这是至关重要的)。Acrobat Connect Pro 曾经作为一种托管型服务、一种 on-premise 软件，现在还将作为一种可管理服务。Adobe 正在建设专用网关来与标准外部世界进行沟通，这需要通过针对音频/视频的 SIP 和针对 IM/在场的 XMPP。它们的基于 Flash 的移动实现听起来相当不错。最后，不要忘记，这些新的功能都建立于一个平台之上，该平台拥有强大的同步和“持续”会议能力——团队工作空间正在变得越来越流行。

- Avistar 发布了 Avistar C3 软件解决方案家族的两个附加产品——一个针对 Microsoft OCS，一个针对 Citrix。Citrix 版本尤其特别，因为该产品首次使用了 Citrix ICA 协议。
- Psytechnics 发布了 Service Desk Manager，该产品是该公司旗舰产品（Experience Manager）的增强版本。Service Desk Manager 允许一级服务桌面员工迅速识别和确认 IP 音频或者视频呼叫以及服务质量冲突，提供必要的数据来根据当前的分辨率使用户进入正确的支持组。
- Hackensack 位于新泽西，Vidyo 已经获得了首个专利号 U.S. Patent No. 7,593,032，“针对低延时和分布式会议应用程序”，包括了 Vidyo 的 H.264 SVC 技术的主要知识产权，特别是该公司的视频路由设计。Vidyo 是第一家将 H.264 SVC 作为一个视频会议解决方案使用的公司。H.264 SVC 允许将一个视频流分解为多个分辨率、质量级别和位速率。据我们所知，对于现存的会议室和桌面系统而言，H.264 SVC 不具有向后兼容功能；然而 Vidyo 和

Wainhouse Research 公告栏目希望您和我们一起感谢那些在 2009 年支持我们免费分发 WRB 的赞助商：

[Aethra](#)

[Haedenbridge](#)

[AGT](#)

[LifeSize](#)

[Cisco](#)

[Talk & Vision](#)

[Compunetix](#)

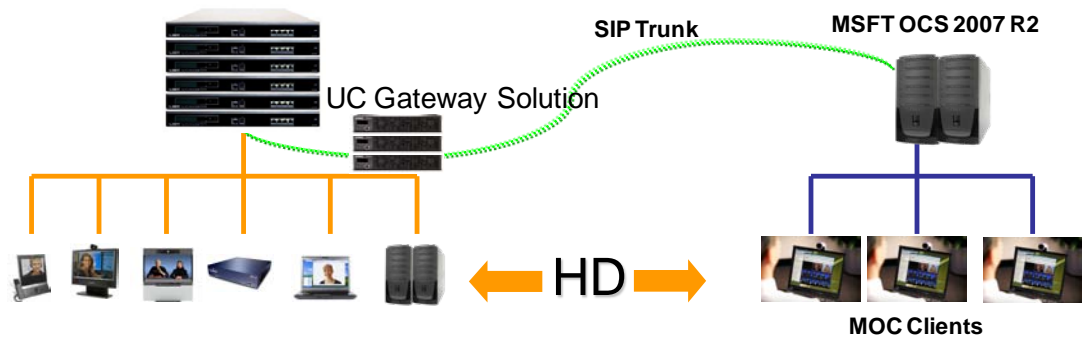
[Teliris](#)


[York Telecom](#)

特别提示：作为 WR 的赞助商并不意味着他们认可 WRB 的观点。同样也不意味着本公告认可他们的产品和服务。我们仍然是一个不偏不倚的评论师。

Radvision 同时声称已经拥有了提供相应连接功能的设备（网关和 MCU）。

- Avaya 加强了和 AT&T 公司的关系，该公司创建了一个专用的客户销售中心，用以提供 SME 的通信需求。该中心允许用户通过一个普通的“前门（front door）”使用 AT&T 和 Avaya 的服务，以提供一站式购物体验，包括他们的网络和设备需求。
- 两篇有关合并的报道。VIPLA Planungsgesellschaft für Videokonferenzen GmbH 已经成为了 macom 集团中的一员。这意味着该专注于视频会议解决方案的公司，将加入德国最大的工程、顾问和虚拟音频通讯公司。在美国，ClearOne 收购了 NetStreams。
- Tandberg 已经发布了关于 Unified Communications Gateway 技术的相关消息。这不再是一个产品。在连接到基于标清的系统时，该技术允许 Microsoft Office Communicator 用户使用高清视频。该技术基于 Microsoft 的 Real Time Video (RTV) to H.264 编码转换系统。

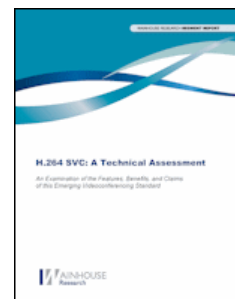


- 在英国的视频通信分销商 Imago Group 和 AMX（控制和自动化专家）已经达成了一项高级协议，两个公司将共同发布一款视频会议控制系统。该系统将使用 AMX 的开发解决方案，来配置和控制视频会议系统，而无需专业程序或者多点遥控。客户将可以接入系统，使用内置的接触式屏幕，回答几个简单的、与视频会议系统相关的问题，比如显示器的大小和型号，连接的方式。程序会自动完成剩下的工作。
- Polycom 发布了两款新的桌面电话。SoundPoint IP 335 (\$199) 是配备了 Polycom HD 语音的 SIP 桌面电话。CX300 (\$169) 是最新的 CX 产品家族的附件，针对 Microsoft Office Communications Server 2007 R2 优化。
- AGT 发布了 ENCORE 的 v5.2 版本，该产品是该公司的旗舰视频桥、录制和流媒体产品，对于正在使用的可管理服务客户端而言，可以进行免费升级。
- Cisco 宣布，超过 35 家高等教育机构都购买了该公司的远程呈现系统。

## 来自 Wainhouse Research 的新报告

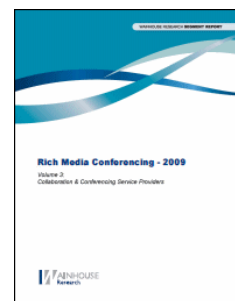
### H.264 可扩展视频编码: 技术性评估

H.264 可扩展视频编码是另一个压缩算法? 和现在的算法会有本质不同么? 什么是反馈功能? 该研究报告阐述了基于 IP 网络的视频会议中相关问题的起因, 以及如何通过可扩展视频编码来解决相应的问题。这份报告共计 35 页, 详细地描述了可扩展视频编码的成本和性能特征将如何影响终端用户, 以及可扩展视频编码将如何动态改变会议服务提供商和网络服务提供商。总结表格可通过下面的网址访问: [wainhouse.com/reports](http://wainhouse.com/reports)。如果需要重要的价格详情, 请联系 Sara Fargo, [sfargo@wainhouse.com](mailto:sfargo@wainhouse.com)。



### 新的全球协作服务调查报告

随着 *Rich Media Conferencing, Volume 3, Collaboration Services* (多媒体会议, 卷三, 协作服务) 的发布, Wainhouse Research 提供了一个地域性市场分析, 包括北美、欧洲和亚太地区的音频、Web 和视频桥服务市场。对上述区域的大规模定量调查报告, 包括当前的市场规模 (按照服务类型划分), 一个 5 年的预期, 以及对 95 个 CSP 公司的分析。详情请见 [www.wainhouse.com/rmc](http://www.wainhouse.com/rmc), 或者和我们的客户服务经理 Sara Fargo 联系 [sfargo@wainhouse.com](mailto:sfargo@wainhouse.com)。



## 来自 Wainhouse Research 的最新免费白皮书

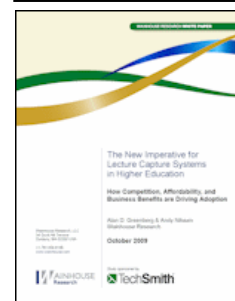
### IPeak IPQ 技术评估

WR 最近完成了一个 IPeak IPQ 技术的评估。我们将介绍该不同寻常的解决方案如何处理 IP 网络上的不同程度的丢包问题。该解决方案会持续 (自动) 地减少数据丢失, 在特定情况下可以减少 90%。这样 WR 就可以成功控制视频呼叫, 使通话质量至少提高 3%。可通过我们的网站获取评估报告的副本 [wainhouse.com/whitepapers](http://wainhouse.com/whitepapers)。



### 高等教育机构在演讲录制方面的新业务需求

在最新的 WR 的白皮书 (*The New Imperative for Lecture Capture Solutions in Higher Education*, 高等教育机构在演讲录制方面的新业务需求) 中, 演讲录制已经迅速成为了一个高等教育机构的“必备的”技术。本免费白皮书由 TechSmith Corporation 赞助。白皮书中的调查表明, 五分之四的高等教育机构的被访负责人表示, 他们认为在演讲录制方面是存在竞争的。该技术已经被数字化一代和教职人员所接受。可通过 [wainhouse.com/whitepapers](http://wainhouse.com/whitepapers) 下载本白皮书的副本。



## 征文: 和 WR、Drexel University & World Bank 进行虚拟研讨会

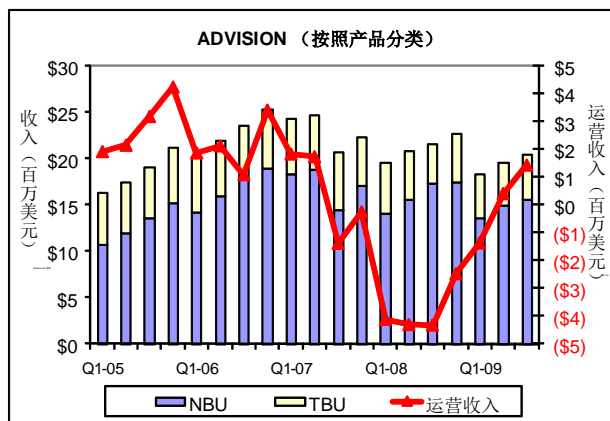
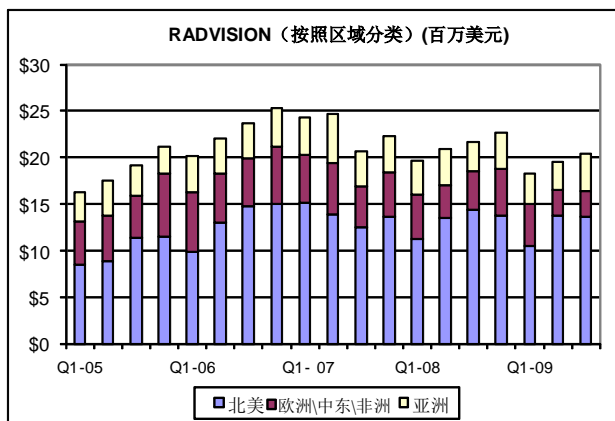
在 2008 年 11 月, 我们曾经举办了一场相当成功的在线和实体会议, Wainhouse Research 将成为 Education for Everyone: Expanding Access Through Technology 的共同赞助商, 另一位赞助商是 World Bank Institute 的 Global Development Learning Network and Drexel University。多媒体展示、博客和现场在线的需求都将成为本次研讨会的一部分, 将与 2010 年 3 月 24 日和 25 日进行网络广播。征文开始日期是 2009 年 11 月 23 日。读者可访问 [www.global-symposium.com](http://www.global-symposium.com) 以获取更多信息, 或者和 [stacy@wainhouse.com](mailto:stacy@wainhouse.com) 取得联系。

## 财经信息

### RADVISION 2009 年第二季度

Radvision 报告其 Q3-09 的收入为 2040 万美元，取得了连续增长，在收入和利润两方面均高于预期。在本季度结束时，该公司拥有一亿两千万美元现金，也就是相当于每股价值 6.17 美元。如果 Cisco-Tandberg 的收购最终完成的话，Radvision 将要面对失去其最大客户 Cisco 的困境，对 Cisco 的销售额约占 Radvision 收入的 40%。Radvision 例举了该公司同 IBM、Lifesize、Alcatel Lucent 和 Huawei (在 3G 网关领域)之间的 OEM 和分销协议，以及同 Microsoft 的伙伴关系，由于这些厂商同 Cisco 之间日益增强的竞争势头，这些合作关系可能将会得到进一步的巩固。Radvision 还提到了该公司和 Aethra 之间的 OEM 合作关系已被“搁置”，在 Q3 将停止发货，因为目前 Aethra 正处于财务危机中，因此基于结算风险的考虑，将停止发货。

RVSN	Q3-08	Q2-09	Q3-09	连续增长	年度增长
产品	\$17.3	\$15.0	\$15.6	4.0%	-9.8%
技术	\$4.3	\$4.6	\$4.8	5.2%	12.3%
总收入	\$21.6	\$19.6	\$20.4	4.3%	-5.4%
北美	\$14.4	\$13.8	\$13.7	-0.7%	-5.1%
欧洲\中东\非洲	\$4.2	\$2.7	\$2.7	-0.2%	-34.8%
亚洲	\$3.0	\$3.1	\$4.0	30.8%	33.8%
运营收入	(\$4.32)	\$0.42	\$1.45	246.8%	NA



## 三大厂商对比

		Q3-08	Q2-09	Q3-09	Sequential Growth	Annual Growth
PLCM	会议室视频设备销量(1)	21,126	20,522	20,080	-2.2%	-5.0%
TAA	会议室视频设备销量(2)	17,487	15,663	18,260	16.6%	4.4%
PLCM	视频收入(百万美元) (3)	\$144.2	\$128.7	\$130.0	1.0%	-9.8%
TAA	视频收入(百万美元)	\$138.8	\$122.8	\$143.1	16.6%	3.1%
PLCM	基础设备收入(百万美元) (3)	\$33.9	\$33.0	\$35.0	6.1%	3.2%
TAA	基础设备收入(百万美元)	\$40.0	\$47.1	\$53.3	13.3%	33.4%
RVSN	基础设备收入(百万美元)	\$17.3	\$15.0	\$15.6	4.0%	-9.8%
PLCM	总收入(百万美元)	\$275.8	\$230.7	\$243.0	5.3%	-11.9%
TAA	总收入(百万美元)	\$210.3	\$204.6	\$234.7	14.7%	11.6%
RVSN	总收入(百万美元)	\$21.6	\$19.6	\$20.4	4.3%	-5.4%

1)包括 VVX 1500 和 CX5000; 2) 包括 E20; 3) 包含有提供服务所带来收入。

## Avistar 2009 年第三季度财务信息

Avistar 报告称其第三季度总收入为 140 万美元，去年同期的收入则为 270 万美元，下降了 47%。本季度的净亏损达到了 190 万美元，而去年同期这一数字为 77.4 万美元。第三季度的开销中包含了付给前管理人员的 47.3 万美元的解约补偿金，以及与 Avistar 的知识产权相关的法律服务费用 31.1 万美元。预计，正常来讲这两笔费用将不会再次发生。

## Event Calendar

Conferencing & Collaboration Events	
When & Where	Who & What
March 23-25, 2009, via the Internet	<a href="#">Education for Everyone</a> Virtual Symposium
April 20-21, 2010, Berlin, Germany	Wainhouse Research Collaboration Summit
July 20-21, 2010, Boston, MA	Wainhouse Research Collaboration Summit



WR 公告栏目内容由 [神州数码](#) 翻译

© 2009 Wainhouse Research 34 Duck Hill, Duxbury, MA 02332 USA Tel +1 617.975.0297  
Email to: [editor@wainhouse.com](mailto:editor@wainhouse.com) PR to: [news@wainhouse.com](mailto:news@wainhouse.com) Free subscriptions: [www.wainhouse.com](http://www.wainhouse.com)