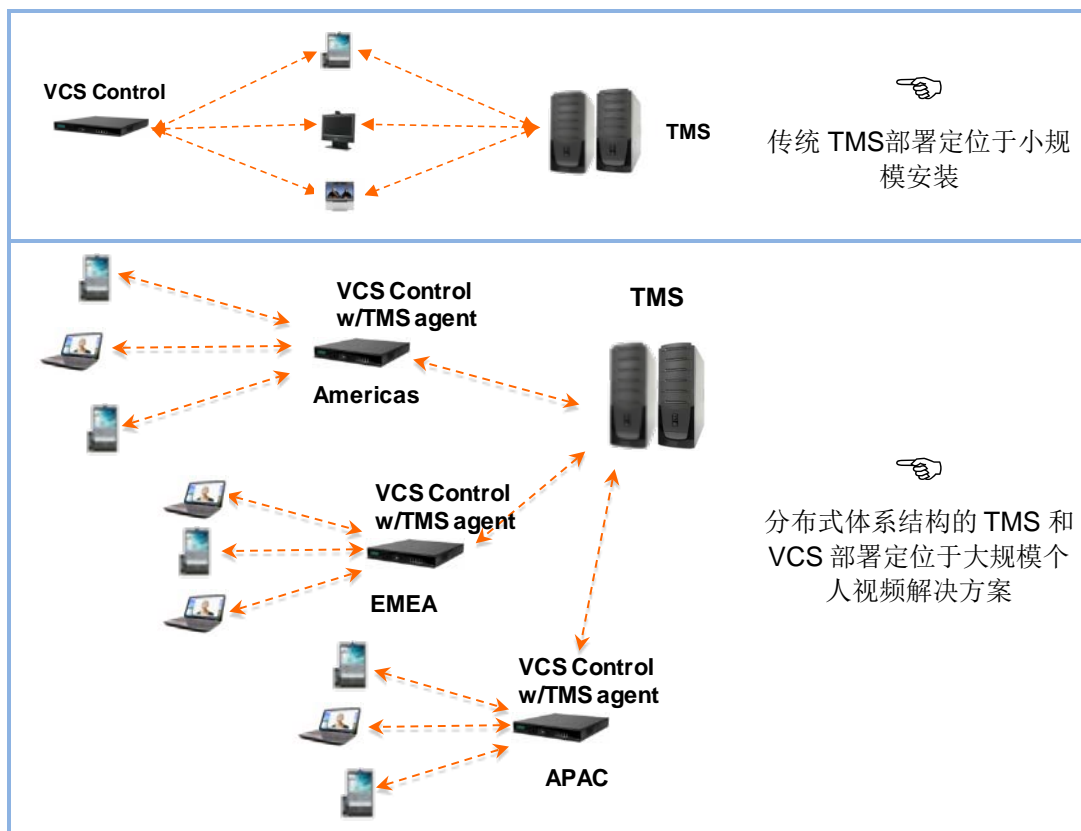


Tandberg 推出大规模服务供应

Tandberg 已经升级了该公司的 TMS 和 VCS 软件以支持该公司提出的“大规模服务供应”计划。通常我们不愿意在一份正式公告中以版本 12.5 之类的称谓称呼某个公司的软件，但这次有些不同。大规模服务供应计划定位于解决一项业界重要的问题——自动且高速地进行个人视频会议解决方案的部署，以使用户的 IT 部门能够真正集中精力认真地进行成百上千个终端的部署。按照 Tandberg 的说法,如果使用该公司的 E20 或 Movi 终端,部署工作只需要按照下面四个步骤进行即可:

- 管理员向 TMS 软件输入激活名单
- TMS 软件自动同步生成新的用户表和 FindMe 地址
- TMS 生成并向新用户发送含有用户名和密码的自动电子邮件
- 新的用户接收 E20, 输入用户名和密码后即可开始运行

我们最近观看了一次现场演示,使用的是从标准货运包装中抽取的未经特殊处理的 E20 设备。的确,其设置时间要超过 30 秒(包括连接电源和网线),但是肯定不到 90 秒,约 2 分钟后我们开始了我们的第一次视频呼叫(跨越大西洋的)。



Polycom 扩展其多点编解码器产品

应该认识到，一种产品是必然不足以应对所有应用的，而现在对于 Polycom 来说，就是六种产品也不足以应对所有应用，Polycom 已经正式公布了 ATX 300,一种远程呈现套件，该系统整合了来自可靠的集成商伙伴的计划、设计和执行部署服务，能够为各种行业和应用提供定制化的解决方案。该系统可以被用来建立独一无二的沉浸式远程呈现环境，可定制播放设备、家具、灯光、声效和装饰等多种元素。用户还可以使用现有的家具或组件来减少开支并使系统适合于独特的会议室环境。

www.wainhouse.com 改版

与 WR Bulletin 的新外观同步,我们已经以一种新的、干净且更具条例的设计改版了我们的网站。通过区域的划分安排，你现在可以找到所有我们的研究报告和其他内容的信息。

来看一看吧！ www.wainhouse.com



新闻简讯

- 英国公司 AuDeo Systems 加入了视频会议渠道伙伴的行列，开始提供一种主控式视频会议服务。这一新的服务的名称为 Virtual Meetings, 基于 Radvision 技术和同步授权模式，收费模式为月付费。桌面客户端软件可以免费下载，用户为连接端口而不是用户数付费。虽然是为桌面用户所设计的服务，但是该解决方案能够与现有的会议室系统共用。
- Glowpoint 报称其 Q3 收入为 654 万美元。比去年同期增长了 7.8%。其中包括了此季度的继发订单和相关收入约为 503 万美元，比去年增长了 16.2%。来自于运营的季度收入则为 14 万美元。
- 位于意大利 Ancona 的 Aethra 公司正处于内部重组当中。Aethra 的电讯部门已经正式被新的投资商接管并转移到了新的公司 A TLC s.r.l.。目前并没有关于产品和人员变动的消息。
- 英国分销商 Medium Ltd 已经收购了 Beyondis Ltd 公司半数以上的股份，这是为了进一步扩展视频会议市场。Beyondis 是一家主要从事视频业务的分销商，未来将成为 Medium 的一个贸易部门。
- Wainhouse Research 正在寻找一些游戏的赞助商参与我们新的 2010 年 WR Bulletin 赞助项目。请联络 sfargo@wainhouse.com 获取详细信息。WRB 赞助项目为那些富有远见和业界协作精神的公司提供着名额有限的机会。
- TelcoBridges 已经推出了两款高性能 TDM-IP 媒体网关，面向的是服务提供商市场。
- Global IP Solutions, 一家 IP 多媒体处理解决方案提供商，公布了该公司已经使得 Android 移动应用开发者能够借助该公司的 GIPS VoiceEngine Mobile 工具建立第一流的 VOIP 客户端应用，该工具允许

Wainhouse Research 公告栏目希望您
和我们一起感谢以下 WRB 在
2009 年的赞助商：

Aethra	Haedenbridge
AGT	LifeSize
Cisco	Talk & Vision
Compunetix	Teliris
York Telecom	





特别提示:作为 WR 的赞助商并不意味着他们认可 WRB 的观点,同样也不意味着本公告认可他们的产品和服务。我们仍然是一个不偏不倚的评论师。

Android 开发者创建能提供高清语音的 VOIP 应用，同时可以应对延迟、抖动、丢包、带宽限制、噪音和回响等所有典型的 IP 网络问题。

- Citrix 公布向 GoToMeeting Corporate 和其 GoToWebinar 服务添加了整合的对方付费音频服务。通过 GoToMeeting 建立会议的用户能够选择使用对方付费服务，通过拨叫对方付费号码或使用 VOIP 音频来进行会议。除了网络会议之外，每一个用户都将得到一个音频选项。
- The Whitlock Group (TWG)是一家在欧洲具有影响力的厂商，其 Global Presence Alliance 项目已经添加了 AVW-TELAV 音视频解决方案，增加了这一联盟在加拿大的影响范围。
- Tandberg 的 Tandberg Content Server (TCS) 已经具有了新的软件版本，这使得 TCS 的用户可以更容易的对以各种常见流媒体格式存在的多媒体文件进行记录、修改和分享，但这里真正的大新闻是能将支持 Adobe 的 Flash 格式。TCS 支持对于培训会议、演讲、报告和会议的记录及共享。在添加了对于 Flash 的支持之后，许多机构就能够将来自视频的已记录的内容直接发布在网站上而无需进行解码。关键的一点是，在当前 H1N1 和其他灾难不断的形势下，TCS 通过记录来自于基于标准客户端的视频以进行存档和备与未来观看，迎合了对于保持业务连续性的需求。对于 Flash 格式支持的增加，当然也为 TCS 带来了浏览器交互、平台交互、设备交互等流媒体性能。软件的升级将在 2009 年第四季度为现有的 TCS 用户进行。
- Avaya 所提起的对于 Nortel Enterprise Solutions 的收购，已经通过了欧盟委员会的审议。
- Polycom 已经加入了 Cisco 的开发商网络计划 (Cisco Developer Network Program) . 这是关注于 Cisco 的统一通讯计划的阵营。在一份相关公告中，Polycom 称其 HDX 4000、6000、7000、8000 和 9000 系统已经完成了与 Cisco 的 Unified Communications Manager 系统版本 6.0 和 7.0 的交互式测试。

来自 WR 的白皮书 (免费!)

点击标题可以下载，或者访问 www.wainhouse.com

 <p>The New Imperative for Lecture Capture Systems in Higher Education How Competition, Affordability, and Business Benefits are Driving Adoption By Phillip Strohman & Andy Wilson November 2008 October 2008</p> <p>Fainhouse Research TechSmith</p>	 <p>What Every Business Line Manager Needs to Know About Desktop Videoconferencing By Phillip Strohman November 2008 October 2008</p> <p>Fainhouse Research AVISTAR</p>	 <p>What Every IT Manager Needs to Know About Desktop Videoconferencing By Phillip Strohman November 2008 October 2008</p> <p>Fainhouse Research AVISTAR</p>	 <p>Evaluation (iPeak IPQ (Internet Performance & Quality) Technology) By Phillip Strohman & Andrew W. Clark November 2008 October 2008</p> <p>Fainhouse Research iPeak</p>
高等教育机构中的 Lecture Capture 解决方案	对于桌面视频会议，每个业务/产品线经理需要知道些什么？	关于桌面视频会议，每个 IT 经理需要知道些什么？	评估 iPeak IPQ Technology

新的 WR Premium 内容

以下标题是现在可以订阅的 WR 服务,单击标题可以获取详情。

- 研究纪要——Logitech 收购 LifeSize
- 研究纪要——InfoComm International 致力于开发虚拟音频系统设计和协调的标准。
- 表格——机顶盒视频会议系统
- 研究纪要——Sony PCS-XG80 视频系统概览

征文启事: 与 WR、Drexel University 和 World Bank 的虚拟讨论会

我们曾经在 2008 年 11 月举行了一次在线和实体盛会。现在, Wainhouse Research 和 World Bank Institute 的 Global Development Learning Network and Drexel University 成为了 Education for Everyone: Expanding Access Through Technology 的共同赞助商。根据需要, 我们将多媒体展示、博客和在线会议整合到一起, 于 2010 年的 3 月 24~25 日进行网广播。现在进行征文, 请访问 www.global-symposium.com 以获取更多信息或者联系 stacy@wainhouse.com。

Event Calendar

Conferencing & Collaboration Events	
When & Where	Who & What
March 23-25, 2009, via the Internet	<i>Education for Everyone</i> Virtual Symposium
April 19, 2010, Berlin, Germany	CSP Summit
April 20-21, 2010, Berlin, Germany	Wainhouse Research Collaboration Summit
July 20-21, 2010, Boston, MA	Wainhouse Research Collaboration Summit

CSP 峰会照片, 2009-10-26

www.wainhouse.com/cspsummit



WR 的 Marc Beattie 在比划着机会的大小。



Bill Gardner 的三维音频演示令来宾大开眼界



只有在 CSP 峰会才能看到的——BT、Premiere Global 和 InComm 共聚一堂。



午餐中也少不了热烈的讨论, 大家共享着自己的理念。



在 Unified Communications 上，WR 的 Brent Kelly 和来宾共享着他的远见。



网络鸡尾酒会——相互沟通的大好时机

人物 & 职位

Accordent Technologies, **Chris Otten**, 区域销售经理

AVI-SPL, **Patrick Britton**, 系统集成部门总经理

Audio Video Systems, **Michele Ferreira**, 销售和市场营销副总裁, **Barry Goldin**, 运营副总裁

ClearOne, **Buzz Goddard**, 全球房产销售副总裁

RingCentral, **Ryan Azus**, 全球销售副总裁

TriNET Systems, **Kelly Harman**, 销售副总裁, **Owen Young**, 网络见习经理

专访 VRM 意大利 CEO Anna Ramazzotti

我们最近有机会和一些视频会议渠道商在意大利举行了会面，与他们畅谈了不断前进的意大利视频会议（VC）市场。据 VRM 意大利的 CEO Anna Ramazzotti 讲，意大利的产业环境和欧洲其他地区类似，也受到了全球经济危机的影响。VRM 需要更大的努力。

WRB: 请您用一句话来概括您的公司。



VRM 意大利 CEO Anna Ramazzotti

AR: 我们试图成为一整套解决方案的提供商。公司成立于 1988 年，当时有两个办公室（分别位于米兰和罗马）和 25 名员工。VRM 是 Tandberg 的白金合作伙伴，并且现在还和 LifeSize 有着合作关系；我们也曾经和 Polycom 与 Sony 合作过。我们是 Tandberg 官方认可的服务合作伙伴，并且我们获得了 Tandberg 的 Telepresence 服务的认证。

我们工作的核心是两方面：B2B 和政府。对于我们的客户来说，VC 技术是至关重要的，而且这也是我们一直所看重的方面。

WRB: 在过去的 18 个月中，意大利的经济和世界其他地区的经济一样么，如果是，那么对您的业务产生了什么影响。

AR: 答案是肯定的。意大利也正在经济危机中，但相对于英国来说，我们的情况相对较好。我认为这是由于意大利的公司从来不关注公共股票市场。我们看到越来越多的公司对 VC 进行了投资，将其作为一种工具，从而减少了旅行开销，并且还能提高工作效率。我们客户都可以迅速看到他们的投入产出效果。经济危机给了 VRM 一个扩展新市场的机会，原本那些市场是不会考虑使用我们的产品的。

WRB: 哪些方面是视频会议增长的体现？

AR: 意大利的财政部门在去年已经开始更多的使用 VC。特别地，在几次并购案中，使用视频会议确实可以很方便地进行沟通，并且大大提高工作效率。

WRB: 您能举个例子么？

AR: 当然可以。比如 Unicredit 和 Banca di Roma 的案例，或者 Italian lender Intesa 和 Sanpaolo 银行的合并，都使用了 Tandberg 视频会议系统。其他重要的银行也相继投资使用 VC，比如 Monte dei Paschi di Siena 和 Banca di Credito Cooperativo。

WRB: VRM 为综合客户服务架构，提供了端到端的解决方案，从系统设计、组建网络和控制系统。这对公司的影响是什么？

AR: 今年该业务增长了 40%，尽管有经济危机。这不仅仅来自于会议室系统的销售，而且还来自于基础设施的收入。我们还和其他公司在整合相关资源以实现统一通信等方面展开了合作。Tandberg 是我们最强大的 VC 品牌，但我们看到，LifeSize 正在逐渐赢得市场，这得益于意大利的 VC 厂商 Aethra 所面临的难题。

WRB: 那么，意大利现在的市场状态是什么，现在 Aethra 正处于经济危机，Tandberg 将与 Cisco 合并。

AR: Tandberg 和 Cisco 的合并对我们而言非常重要，因为 Cisco 可以影响整个市场。我们从 2002 年开始就是 Tandberg 的合作伙伴，所以 Aethra 是我们的竞争者。Aethra 在意大利的市场份额很大，因为历史原因（该公司和 Telecom Italia (TI) 有着合作）。但 VRM 和 TI 从 2003 年开始展开合作，而且这种合作正在日益加深，将给客户提供更加优质和量身定制的服务。

WRB: 您能解释 TI 在视频会议市场中的角色么？我们认为他们是您的竞争者，而不是客户。

AR: Telecom Italia 在 20 世纪 90 年代就进入了 VC 市场。在开始的时候，他们简单地将视频会议作为产品的附属物提供给消费者。

对 VC 的大量使用要得益于 IP 网络的发展。在过去，TI 要通过 ISDN，所以对于公司而言，费用非常昂贵。IP 网络允许 TI 和其他运营商通过 IP 网络来运行自己的产品，使他们能更关注于自己产品的功能，并且真正可以从 VC 解决方案受益。

现在，Telecom Italia 和其他运行商已经意识到，VC 是商业模式的一部分，并且应该和服务一同提供给消费者。这就是 VRM 在 TI 战略中所占据的重要地位。TI 不直接从厂商那里购买 VC，但是却从像我们这样的渠道商的手中购买产品。我们将向他提供更大的附加价值和相关支持。我们之间的协作相当融洽。

WRB: 垂直市场对 VRM 的特殊意义是什么？

AR: 财政部门、银行部门和公共部门是我们主要关注的领域。我们还同 FastWeb 保持良好的关系，他们是衣夹网络服务提供商（和公共部门保持有紧密联系）。我们的业务还涉及安全和军事领域。我们在意大利的教育市场上的份额有待提高。因为这需要政府的投资。

WRB: 对于您的业务而言，桌面会议的重要性是什么？

AR: 桌面视频是很重要的，因为我们相信它是 VC 市场的驱动力，并且我们认为它还会影响远程呈现市场。对 VC 桌面会议的使用将驱动整个 VC 解决方案市场的发展。关键是改变人们的固有工作方式。人们需要通过桌面系统使用虚拟通信，并展开协作。你不用提出任何要

求，我肯定会在远程呈现前端加上这个功能，我们已经引入了 Tandberg 的 T3，但迄今为止，还没有任何销售纪录。我们期望远程呈现能够开始被人们使用。

WRB: 作为一个视频会议渠道合作伙伴，您认为您的公司在未来 12 个月中将面临的最大挑战是什么？

AR: 我们必须在以下方面保持竞争力——完整的解决方案、价格、新技术、趋势和扩展能力。这也就是我们为什么每年都投资进行培训，我们也一直在寻找新的方法来提高员工的工作效率和专业化程度。竞争一直就是一场战争。我们看到，在 2009—1010 年期间，更多的公司尝试和类似于 TI 和 FastWeb 这样的服务提供商进行合作，因为他们有硬件和安装模型服务。融资专案在意大利是一个获奖命题，这也就是为什么我们的合作伙伴 TI 和 FastWeb 对我们而言是至关重要的原因。



WR 公告栏目内容由 神州数码 翻译

© 2009 Wainhouse Research 34 Duck Hill, Duxbury, MA 02332 USA Tel +1 617.975.0297

Comments to: andrewwd@wainhouse.com PR to: news@wainhouse.com

Feel free to forward this newsletter to colleagues. Free subscriptions: www.wainhouse.com/bulletin