

Comme d'habitude, n'hésitez pas à faire suivre cette lettre d'information à vos collègues. Pour être mis sur la liste de distribution gratuite, inscrivez-vous sur www.wainhouse.com/bulletin.

Andrew W. Davis, andrewwd@wainhouse.com

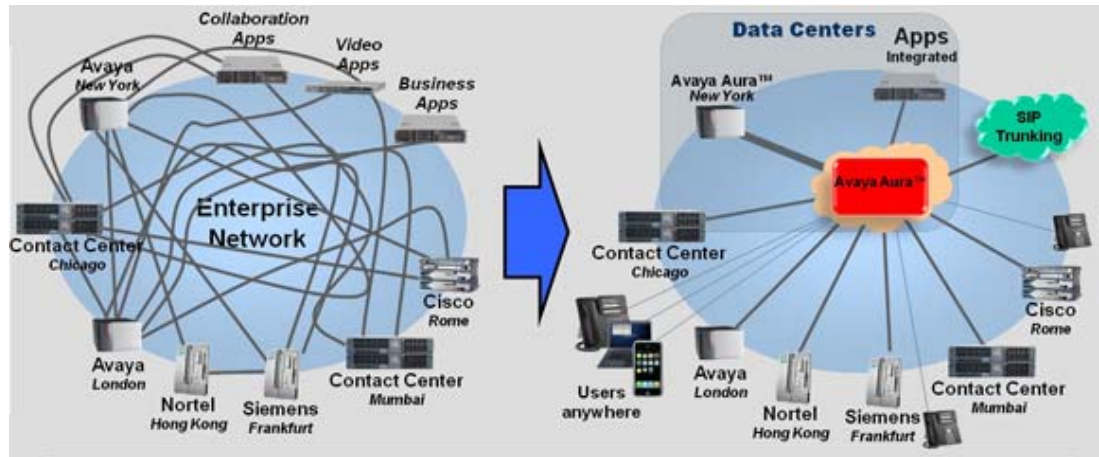
VoiceCon Orlando en Bref

La semaine dernière VoiceCon a démontré qu'il y a toujours un vif intérêt pour les communications unifiées et la VoIP et que de plus en plus d'entreprises voient l'UC comme la porte d'entrée pour la Visio de bureau. Les analystes Wainhouse Research étaient à VoiceCon en force, pour animer des séminaires et des présentations, et plus généralement pour rechercher des informations dignes d'intérêt



Les Communications Unifiées à VoiceCon

- La grande nouvelle, à VoiceCon était que les communications unifiées peuvent vous aider à réduire les voyages, couper les émissions de gaz à effet de serre, être plus efficace, à prendre des décisions plus rapidement. Elles peuvent faire à peu près tout, sauf m'aider à faire repousser les cheveux sur mon crâne chauve. Au moins, tel était le message dans les présentations de Microsoft, Cisco, Avaya, IBM et Siemens. Peut-être l'événement le plus amusant à l'exposition, hormis les nombreuses suites de réception qui étaient présentes, a été le discours prononcé mercredi par le Corporate VP de **Microsoft** Gurdeep Singh Pall. Intelligent, poli, bien informé et opiniâtre, Gurdeep a fait un brillant exposé sur l'avenir des communications unifiées et de la voix en tant qu'application logicielle. Dans le processus, il n'a jamais manqué une occasion d'égratigner Cisco et d'autres qui assurent encore la promotion de ces méchants appareils vétustes appelés "téléphones" ou "PABX". Gurdeep a également souligné que de nombreux concurrents de Microsoft, ont tout simplement re-étiqueté leurs produits en tant que produits de téléphonie UC, même s'ils ne représentent pas la promotion de la technologie ou de la fonctionnalité. Cela, bien sûr, explique pourquoi l'UC est un gros marché potentiel aujourd'hui - le marché a été redéfini pour y inclure à peu près tout, sauf les céréales du petit-déjeuner.
- En termes de grandes annonces de produits UC des grands fournisseurs, la plus grande histoire pourrait être Avaya Aura, une architecture ou un portefeuille de produits Avaya, qui prend en charge des systèmes tiers de communication d'entreprise et applications à travers les médias et les modes, les réseaux et dispositifs. Aura est basé sur la technologie média/serveur. C'est une technologie qu'Avaya a obtenu quand elle a acquis Ubiquity en Janvier 2007. Au cœur de l'Aura se trouve le gestionnaire de session SIP, avec un fabricant indépendant du moteur de routage SIP. L'utilisation de connecteurs ou adaptateurs et passerelles (pour la TDM), Aura est capable de se connecter à d'autres fournisseurs de PBX dont Cisco, Nortel, Siemens et avec l'Avaya Communication Manager. Aura peut également être relié à un ou plusieurs serveurs qui peuvent fournir IVR, ponts audio et vidéo combler, d'enregistrement et d'autres applications médias intensives.



- Le discours de référence **Siemens** évoquait son intention de mettre son logiciel OpenScape sur Amazon Web Services, une offre qui pourrait apporter le nuage de communication vers le grand public. Avec le logiciel Open Scape placé dans le nuage d'Amazon, un utilisateur peut s'inscrire pour le service via un portail et littéralement choisir le service désiré : la livraison de vidéo ou les applications Web de collaboration, sur des dispositifs, facturés à un client ou même grâce à un compte sur carte de crédit. Ce portail peut même télécharger un logiciel client ou sur le Web à l'utilisateur. Siemens est au milieu d'une vaste réorganisation, que nous avons déjà décrite dans le passé. L'entreprise fait désormais partie de la Gores Group. Sur les produits, Siemens a annoncé un "chargement " de nouveaux produits UC et services, incluant Open Scape services professionnels et de solutions d'intégration qui, associée à l'application Open Scape UC de la société, peut aider les entreprises à éliminer les incertitudes de l'intégration de leurs technologies UC avec les applications existantes de l'entreprise.

Communications Visio à VoiceCon

- Il y avait suffisamment de systèmes de Visio en présentation à VoiceCon. Plus d'un participant a fait des commentaires en signalant que l'événement devrait être rebaptisé Videocon. Cisco, Polycom, Tandberg avaient une grande surface d'exposition, tandis que Vidyo et RADVISION avaient l'appui des partenaires. Le prix du plus grand nombre de nouvelles annonces, dans la catégorie vidéo va clairement à Cisco cette année. Les nouveautés Cisco sont les suivantes : 1) Advanced WebEx vidéo avec Cisco Unified Video Conferencing (CUVC). Cisco CUVC est la version OEM de SCOPIA de RADVISION. Ainsi, Cisco a mis Scopia Visio dans l'application WebEx UI. Les utilisateurs peuvent se connecter à des systèmes Visio standardisés et afficher jusqu'à 16 fenêtres simultanément. La société affirme également que cela fonctionne en HD, mais étant donné la taille de l'écran, nous ne savons pas si cela est pertinent. Et finalement, ils appellent cela "Telepresence dans WebEx», en « méprisant » la notion de téléprésence. Il semble que, bien que WebEx soit un service hébergé, le client puisse avoir besoin d'acheter son propre CUVC. Par conséquent, cela pourrait être plus intéressant d'ajouter la Webconférence à CUVC, plutôt que d'ajouter un système standard de Visio à WebEx. Cette annonce nous amène à nous demander ce que Cisco fait avec la Visio « scalable » dont ils ont acquis la licence chez Vidyo. Consultez notre note de recherche sur cette question. 2) Le nouveau système de "téléprésence" de Cisco est le CTS 1300 (\$ 84.9K). Il s'agit système avec triple caméra, un simple écran, avec un seul codec, qui utilise la commutation par activation à la voix, pour montrer en taille réelle sur un segment de 2 places. Les utilisateurs obtiennent des images en taille réelle en 1080p, avec un affichage 65", une bonne bande passante, et la baisse des frais d'installation de la salle, mais 4 des 6 chaises de la table ne sont pas visibles à tout moment. 3) Le Cisco Telepresence Recording Studio est un système destiné à faire des enregistrements 1080p (un bouton poussoir). Les enregistrements sont alors automatiquement et instantanément disponibles pour la lecture via l'infrastructure Cisco sur un autre système de Telepresence Cisco, un PC, et un iPhone, ou un

système de signalisation numérique. Nous avons essayé lors de cette exposition et avons été vraiment impressionnés. 4) l'événement Cisco Telepresence Controls est une interface utilisateur qui donne le contrôle complet à un opérateur, l'affichage complet de systèmes de téléprésence (qui est vu quand et où) pour la mise en scène d'événements spéciaux ou de scripts.

- Le spectacle qui retenait le chaland sur le stand de Tandberg était l'impressionnante démonstration de la technologie Visio 1080p60 surnommé FluidHD. Oui, 60 images par seconde à la résolution 1080. Une image incroyablement fluide avec une image détaillée. Mais est-ce du bon sens? Nous avons vu que la connexion était à 4 Mb/s, ce qui n'est pas une bande passante scandaleuse de nos jours. Mais est-ce que vous en avez besoin pour vos réunions? En vedette sur le stand Tandberg, il y avait l'équipe de Broadsoft. Tandberg et BroadSoft se sont associés pour offrir BroadWorks de BroadSoft C'est une plate-forme d'applications UC hébergée, avec le portefeuille de solutions de communications visuelles Tandberg, y compris le téléphone E20 vidéo IP, le 1700 MXP système de téléprésence personnel, le 6000 MXP Profile, et les unités de contrôle multipoint de TANDBERG Codian série MSE 8000. BroadWorks est proposé aux utilisateurs finaux à travers un réseau d'opérateurs partenaires de Broadsoft. Les visiteurs du stand Tandberg ont également pu voir en avant-première, la caméra webcam HD, fonctionnant sur Movi et un PC Netbook à \$300 et enfin une démonstration impressionnante du Tandberg Content Server logiciel version 3.3, non encore disponible ..



- Ce qui était destiné à attirer l'attention sur le stand Polycom était un système de téléprésence TPX à 3 écrans disponible avec les récents codecs 1080p, qui fonctionnent également en 720p60 et 720p30 ou des définitions plus faibles en cas de besoin. La nouvelle capacité HD est également disponible avec les systèmes immersifs RPX. Polycom démontrait également le nouveau Business Media Phone VVX1500 (un visiophone en réalité, en utilisation en SIP avec IBM Lotus Sametime Unified Telephony)
- Dans l'une des annonces les plus étonnantes à VoiceCon, nous avons appris que Microsoft a cédé le produit RoundTable à Polycom. Le CX5000 est maintenant un terminal de conférence unifiée pour répondre aux besoins des organisations qui comptent sur OCS 2007 et Microsoft Live Meeting service. Le RoundTable a été positionné dans le passé comme un terminal de salle pour OCS de Microsoft fonctionnant en USB. Polycom profite de sa relation stratégique avec Microsoft pour positionner le CX5000 en tant que terminal voix ! Dans le WR Bulletin WRB 908F (3Mars 2008, voir les archives sur le site WHR ou IRIS Ressources), nous avons publié quelques-unes de nos réflexions sur ce périphérique peu commun
- .Cisco a intégré WebEx à son système de téléphonie IP, afin que les utilisateurs puissent lancer directement une conférence WebEx, directement à partir de leurs téléphones IP. Devinez combien de touches sont nécessaires pour lancer l'application ?

Les commentaires de VoiceCon de Brent Kelly de WR

bkelly@wainhouse.com

- Au cours de la dernière journée à VoiceCon, il y a eu des fournisseurs, des consultants, et de certains utilisateurs sur la scène pour se livrer à un exercice de récapitulation. On peut donc noter les grands traits suivants :

- Il y a de la lenteur à l'adoption de l'UC généralement parmi les utilisateurs finaux. En outre, il existe un manque surprenant de processus de déploiement pour la téléphonie IP et les communications unifiées. Certains déploient un client UC avec la capacité Visio et examinent ensuite seulement s'il convient de soutenir la vidéo et l'impact que la vidéo aura sur leur infrastructure. Sans commentaires....
- La mobilité devrait être un élément important dans tout déploiement d'UC. La mobilité consiste à la fois en des téléphones portables ainsi que des solutions Wi-Fi d'entreprises. Un nouveau terme a été forgé, "Mobile Communications Enabled Business Processes". (Est-ce que ce "Mobile" peut rendre la définition des UC plus clair? - Je ne le crois pas non plus!)
- IBM et Microsoft semble être innovateurs dans les UC. Cela étant dit, Cisco semble tenir hors équilibre ses concurrents avec de nouveaux développements vidéo et avec le déplacement des nuages dans le réseau. En parlant des nuages, le « Cloud Computing Forum » a conclu que cela passait du nuageux à une situation plutôt ensoleillée." Attendez-vous à voir beaucoup plus sur les UC en tant que service à l'avenir. Le principal avantage est que l'approche vendeur / fournisseur supporte ainsi la complexité des infrastructures, ce qui facilite le fonctionnement dans les nuages. pour les entreprises
- Le ROI (Retour sur Investissement) doit être inférieur à un an dans l'environnement actuel. Wells Fargo, suggère après une analyse approfondie, qu' il ne pouvait pas trouver un retour sur l'UC. Cela étant dit, l'entreprise attend de connaître les interfaces Web 2.0 pour les communications «pour permettre aux petites équipes de créer rapidement des applications et des changements." Wells Fargo a également indiqué que le groupe cherche à éliminer 50% de ses téléphones de bureau en faveur de téléphones mobiles, qui ont des fonctionnalités PBX. La plupart des gens utilisent le téléphone de bureau avant tout, pour la fonction haut-parleur du téléphone.
- L'UC n'est pas pour tout le monde, en particulier ceux dans les environnements où "l'exposition à chaud " est une question juridique. Par exemple, une société a expliqué qu'elle ne donne pas à tous ses traders une quelconque fonctionnalité UC. Un analyste a alors fait remarquer que ces "traders" pouvaient déployer leur propre UC (en particulier de messageries instantanées publiques), Le débat fait donc rage en matière de contrôle des informations sensibles.
- Rechercher des nouvelles définitions de la SLA. Par exemple, Verizon Business a indiqué qu'elle fournit une application de cartes d'embarquement pour l'une des grandes compagnies aériennes. L'entreprise dispose d'un SLA spécifique pour cette seule demande. Nous devrions nous attendre à voir des SLA appliquée à beaucoup plus de demandes et de plus en plus de granularité dans les applications de service.

Les commentaires de VoiceCon de Jon Neville and Richard Norris de WR

jneville@wainhouse.com, richard@wainhouse.com

Les présentations faites par Cisco, Avaya, Microsoft, Siemens et IBM ont montré jusqu'où pouvaient aller les solutions UC, qui sont une véritable fête des fonctionnalités, avec de plus en plus d'intégration avec leurs partenaires de solutions rich media. Les options de collaboration proposées à l'utilisateur final sont désormais écrasantes. Toutefois, les présentations faites par les utilisateurs de l'Université Duke et Kraft Foods ont montré, qu'il ya un élargissement du fossé entre les solutions disponibles et ce que l'entreprise est prête à accepter. La conjoncture économique actuelle a seulement servi à mettre davantage l'accent sur les dépenses des projets dans la plupart des entreprises. Avec moins d'argent disponible et, dans certains cas, avec moins de ressources IT, pour assister les utilisateurs et mettre en œuvre des solutions de collaboration, avec la confusion générale sur les mesures à prendre pour unifier les communications : l'écart entre ce qui est possible et ce qui est mis en œuvre va se creuser, au moins pour le court à moyen termes. Il incombe à ceux d'entre nous au sein de l'industrie qui peuvent aider l'entreprise à se guider au travers des champs de mines, que sont la définition d'une stratégie efficace et l'intégration de ce qui est possible dans le monde UC avec les habitudes actuelles d'affaires. Nous avons été encouragés par l'augmentation du temps consacré à l'UC en tant que service. Ceci est

une option intéressante pour toutes les entreprises, qui sont intéressées à tirer parti des avantages offerts par l'application de l'UC, mais n'ont pas les investissements ou les ressources nécessaires pour mettre en œuvre sur place des offres. «Conferencing dans le Nuage" est une expression, nous utiliserons de plus en plus souvent.



Premier cabinet français spécialisé en visio et en « Rich Média »

- *Réalisation d'audits de parcs, d'études pour la migration vers IP*
- *Rédaction « indépendante » d'appel d'offres, aide au choix, assistance à la recette et au déploiement*
- *Assistance à la maîtrise d'ouvrage pour des salles intégrant l'audiovisuel et les télécoms (nombreuses références)*

Contact : **JF Pinchon** Tel :+33 1 30 36 12 55; Fax: +33 1 34 14 54 37

Mobile: +33 6 13 45 18 59 e-mail : jf@pinchon.net

Pour plus de renseignements Consultez le site : www.irisressources.com .

Vous pouvez y télécharger directement les dernières éditions du WRB en français et obtenir d'autres informations,

Le bulletin de Wainhouse Research est édité par LLC de Wainhouse Research, 34 Duck Hill • Duxbury, MA 02332 .Téléphone 1 617-975-0297. Email à : editor@wainhouse.com. PR to: news@wainhouse.com

Traduction IRIS Ressources 2009

Abonnement gratuits à : www.wainhouse.com © 2009 Wainhouse Research