

INFORMATIONS ET POINTS DE VUES SUR LA COMMUNICATION UNIFIEE EN TEMPS REEL

Beaucoup à rattraper depuis notre voyage à Berlin le mois dernier .

Comme d'habitude, n'hésitez pas à faire suivre cette lettre d'information à vos collègues. Pour être mis sur la liste de distribution gratuite, inscrivez-vous sur www.wainhouse.com/bulletin.

Andrew W. Davis, andrewwd@wainhouse.com

- Persony a publié une application. de web conférence pour i Phone gratuite. Disponible sur iTunes, Touch la réunion Touch Meeting inclut de l'audioconférence intégrée avec commandes audio. L'application est basée sur navigateur, multiplateforme, et ne nécessite pas de téléchargement. Réunion Touch est gratuit pour un maximum de trois participants par réunion. Les hôtes auront besoin d'un compte d'utilisateur pour des réunions plus importantes, mais les participants n'ont pas besoin d'ouvrir un compte.
- Vidyo spécialiste H264/SVC et Videra Oy, un fournisseur de services de conférence des pays nordiques, ont formé un partenariat stratégique pour à mettre en place deux nouveaux services basés sur Vidyo Conferencing et Videra infrastructure. Videra a proposé des services de vidéoconférence sur le marché nordique depuis 1993. Videra lance: le Videra Virtual Office, un service de vidéoconférence HD hébergée qui cible les grandes et les petites entreprises, et Videra Virtual Healthcare, un service qui cible les personnes âgées. Dans une annonce séparée, Vidyo a annoncé qu'il avait porté sa solution de visioconférence personnelle sur les ordinateurs Macintosh..
- Huawei a annoncé son entrée dans la mêlée de téléprésence, le 14 avril lors d'une conférence de presse à Pékin. L'événement comprenait une présentation par l'analyste de WR : Stacy Austin-Li et une démonstration de la suite de téléprésence Huawei T3006. Le T3006 est un ensemble avec une table de 6 places, trois écrans plats de 65 pouces et un bloc caméra unique qui comprend trois caméras 1080p. Huawei a positionné les produits de téléprésence comme l'extension «naturelle» de sa gamme de produits HD, basée sur les codecs HD actuels. Le T3006 est interopérable avec deux ponts HD les (8660 / 8650). La démonstration comportait une réunion 4-sites, entre deux unités T3006, 1 terminal Huawei HD et un terminal Huawei SD. L'événement a été suivi par deux autres jours de démonstrations à la clientèle.



Ce qu'en pense Stacy: Huawei a adopté une approche pratique de la téléprésence en misant sur sa plate-forme technologique et l'interopérabilité, ce qui est probablement un sujet de préoccupation important pour les clients. Il est très probable que certains des principaux clients Huawei en Chine ont montré un intérêt dans les solutions de téléprésence et encouragé Huawei à entrer dans cet espace. La bonne nouvelle pour les fournisseurs de téléprésence, c'est qu'il y a peut être un créneau, en Chine, pour les solutions de téléprésence fondées sur les normes. La mauvaise nouvelle est que Huawei va certainement vendre ses produits à des prix sensiblement inférieurs, à ceux des suites concurrentes.

ImportantPrésentation de Radvision

Nous n'avons pas encore vu une annonce officielle, mais au Sommet de la Collaboration, à Berlin le mois dernier, RADVISION faisait tranquillement la démonstration d'une nouvelle version de SCOPIA de bureau basé sur le H.264 codage vidéo évolutif (SVC). La démonstration a montré SVC dans les versions standard et de visioconférence de bureau, côte à côte dans un environnement sans perte de réseau. La différence était incroyable. SVC est ajouté à l'ordinateur client (qui pourra bientôt faire des connexions point à point sans l'intervention d'un MCU au milieu) et le pont SCOPIA. Selon RADVISION, leur approche ajoute 5-10% d'overhead au flux vidéo (ils protègent la couche de base seulement) par rapport aux 50% de charge des autres implémentations.SVC

Voici ce que je pense. SVC est importante pour l'avenir de la vidéoconférence pour une raison très importante. SVC peut considérablement améliorer la qualité de la visio sur un réseau sans pertes et avec pertes. C'est ce dernier point qui est à traiter, quand vous utilisez des réseaux IP en général et Internet en particulier. Au cours des deux dernières années, la seule société, qui proposait des solutions fondées sur le SVC a été la start-up Vidyo. Je pense que l'annonce RADVISION aidera en fait les deux sociétés à aller de l'avant. La sortie prochaine de RADVISION, permettra de "légitimer" SVC, contribuant ainsi à aider Vidyo et en même temps, à renforcer l'offre de produits de RADVISION de manière significative.

L'approche RADVISION semble être sensiblement différente sous le capot de celle de Vidyo. RADVISION applique le codage SVC dans le domaine temporel, tandis que Vidyo utilise à la fois les domaines temporels et spatiaux (Cela semble être un bon sujet pour un futur livre blanc). Cela pourrait donner un avantage à RADVISION quand il s'agira de compatibilité avec des terminaux non-SVC. En fait, RADVISION positionnera cette étape sans aucun doute comme la prochaine étape dans les normes - de H.261 à H.263 et à H.263 ++ et H.264 à H.264SVC.

SVC peut être une bonne nouvelle pour les clients en entreprise. SVC concerne l'acheminement des flux de médias et non pas le transcodage, de sorte que le coût futur de l'infrastructure visio devrait chuter de façon spectaculaire. Par ailleurs les logiciels clients devraient ouvrir les portes à déploiements à grande échelle de la visioconférence. D'autre part, SVC pourrait être une mauvaise nouvelle pour les fournisseurs de réseaux de Visio sur IP. Les gens auront-ils besoin à l'avenir de réseaux et VPN dédiés ou Internet sera-t-il suffisant ?

Nouveaux systèmes LifeSize



LifeSize a présenté Express 200, une solution de terminaux de Visio HD en dessous de 6K \$ et qui fonctionne en double affichage HD. Le principal avantage ici est la capacité à voir la vidéo HD sur un écran 1280x768 et le contenu sur un deuxième écran. (Express 200 dispose de 2 sorties HDMI et une entrée DVI-I. La solution est basée sur des puces plus puissantes qui peuvent envoyer et recevoir des vidéo 720p30et 720p60.). Comme d'autres membres de la famille LifeSize, Express 200 prend en charge plus de 50 résolutions, qui permettent d'assurer la meilleure qualité à toute bande passante et de l'interopérabilité supérieure. L'annonce inclue également une nouvelle version logicielle V4.1 avec le support pour décoder 720p60, améliorations SIP, y compris les double affichage vidéo et le renforcement de l'intégration OCS., LifeSize Express 200 avec caméra fixe et microphone intégré est proposé au prix public de \$ 5.999 aux USA. LifeSize Express 200 avec une caméra sur tourelle Azimut,

The Wainhouse Research Bulletin would like you to join us in thanking our 2009 sponsors who help keep distribution of the WRB free:

[Aethra](#)

[Haedenbridge](#)

[AGT](#)

[LifeSize](#)

[Cisco](#)

[Talk & Vision](#)

[Compunetix](#)

[Teliris](#)

The fine print: [Sponsorship](#) of the WR Bulletin in no way implies that our sponsors endorse the opinions expressed in the WRB. Nor does it imply that the Bulletin endorses their products or services. We remain an equal opportunity critic.

site et zoom et un micro de table est proposé à \$. 6999. La gamme LifeSize va maintenant de \$ 5K jusqu'à \$ 50K.

Les évolutions de la Téléprésence Tandberg

Tandberg a annoncé le fonctionnement multi-systèmes de téléprésence pour le Téléprésence Server.de la société La société assure déjà l'interopérabilité entre son système T3 et le reste de la gamme de produits Tandberg. Elle ajoute maintenant le fonctionnement avec les gammes concurrentes Polycom RPX et TPX. Qu'est-ce que cela signifie? Tout d'abord, il démontre une fois de plus l'avantage d'adhérer aux normes de l'industrie. Deuxièmement, il ajoute de la valeur à tout client de Téléprésence Tandberg ou Polycom car le serveur augmente le nombre de systèmes qui peuvent potentiellement communiquer..

Dans un autre communiqué de presse, Tandberg a annoncé de nouveaux logiciels pour les ponts Codian de sa gamme. Avec la version 3 du logiciel, le Tandberg MSE 8000 double sa capacité. Avec un châssis unique on peut gérer maintenant 720 connexions simultanées SD (80 connexions par lame en SD ou 20HD pleinement transcodés en CP). Les nouvelles fonctionnalités pour les ponts Codian comprennent « ConferenceMe », un élément important pour les petits déploiements, qui élargit la visioconférence multipoint au bureau, en permettant jusqu'à 12 utilisateurs simultanés (même à l'extérieur du réseau d'entreprise) de rejoindre une conférence et de collaborer en face à face avec leur PC via un e-mail d'invitation avec un lien URL. ConferenceMe permet aux utilisateurs de recevoir des images 4CIF tout en envoyant du CIF au pont. Le logiciel V3 prend également en charge Multiway, un processus par lequel les utilisateurs peuvent faire évoluer une connexion point à point vers un appel multipoint. Lorsque la fonction Multiway est activée à partir des terminaux appropriés, le terminal appelle un alias préconfiguré qui route vers le « conference factory » sur un dispositif VCS. Le VCS répond au terminal avec l'alias que le terminal doit utiliser pour la conférence Multiway. Cet alias route vers un pont. Le terminal lance alors l'appel vers le pont en utilisant les alias, et informe les autres paramètres participant à faire de même..

Nouveaux Services de Polycom

Polycom a élargi son offre de services proposés par les partenaires certifiés. Destiné aux clients de Polycom qui vivent une expérience de téléprésence immersive, l'aide au Service des opérations (AOS) est un programme de soutien à mi-niveau entre une gestion externalisée de avec un VNOC externalisée et une approche do-it-yourself. AOS externalise essentiellement une surveillance 24x7 proactive et de la faute de gestion à un prestataire certifié alors que le client reste responsable de l'utilisation, des rapports, les réservations, la planification et la gestion des conférences.

En complément de l'AOS, il existe une nouvelle fonctionnalité de Polycom baptisé Single Touch Multipoint. Avec STM, il suffit simplement toucher un seul bouton sur la RPX et TPX sur l'écran tactile du panneau de commandes pour participer à une réunion et que le système se connecte à l'appel et détermine la façon dont les sites apparaissent fondées sur l'automatisme. La mise en page optimisée, du point de vue de l'utilisateur ou de l'administrateur. Cette fonctionnalité réduit le besoin d'assistance dans le lancement des appels de téléprésence qui incluent des sites multiples et des demandes de différents types de téléprésence et de systèmes de Visioconférence

Polycom AOS service est maintenant disponible dans le monde entier par le biais de partenaires de service téléprésence Polycom certifiés avec des prix allant de US \$ 1,000 - \$ 1,250 par mois sur la base des systèmes Polycom RPX ou TPX (contrat annuel obligatoire). Le nouveau logiciel Single Touch Multipoint est maintenant disponible dans le monde entier sans coût supplémentaire pour les clients Polycom RPX et TPX ayant un contrat de maintenance en cours.

Le logiciel Single Touch Multipoint nécessite un PC et d'une plate-forme de conférence RMX 2000 (version 4.0 avec OptionTelepresence) sur le réseau.

Polycom Global Services offre également un service unique de mise en œuvre tactile multipoint, qui comprend l'installation, la personnalisation et le système de contrôle de la gestion de projet. Dans une autre annonce, Polycom a discrètement annoncé la migration vers la Rev B « matérielle » de la série des codecs. HDX 8000 de la société. Le 8000 est maintenant capable de fonctionner en 720p30 et p60, ainsi que de pouvoir coder /décoder du 1080p, mais il est livré avec la caméra 720p de Polycom. La différence entre les 8002 et 8004 sera de quelques options clés et des limites de bande passante. Le 8006 sera disponible avec la caméra 1080p.

Des nouvelles de Cable & Wireless

Cable & Wireless (partenaire Polycom) et Regus ont conclu un contrat d'une valeur de plus de 45M \$ au cours des cinq prochaines années. En vertu du contrat, des suites de téléprésence HD de Polycom seront déployées à Regus premier exploitant mondial de centres d'affaires. Les principaux sites (14 en première instance, 30 au total) seront équipées de systèmes de RPX 210m (deux écrans, 10 sièges) sont un sous-ensemble de Regus 600 salles de vidéoconférence. La technologie de la vidéoconférence et le helpdesk de 24-heures sera gérée par Cable & Wireless et les services sur site fournis par Regus. Les suites, qui peuvent être louées sur une base horaire utilisation, sera disponible à l'échelle mondiale à partir de l'été 2009.

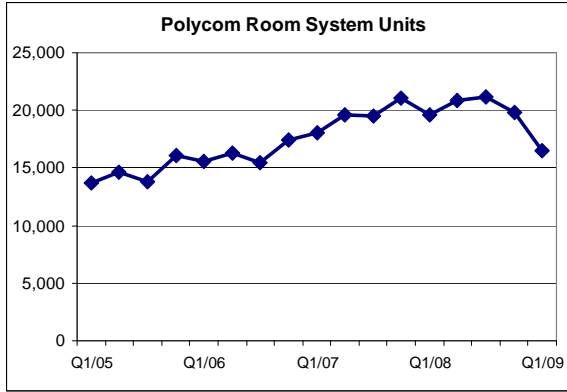
Retrospective.inhabituelle : Rappelons notre article du WRB du 16 Mars 07 WRB (oui, il y a plus de deux ans). "Cisco a également annoncé au CeBIT, une collaboration avec Regus Plc pour fournir la première offre de services de salles publiques de Téléprésence, qui permettra aux clients Regus de réserver une réunion virtuelle dans n'importe quelle des 50 salles éligibles. Regus espère livrer les premiers services dans les 120 jours... »

Mes Commentaires: Le communiqué de presse Cisco a été un peu prématuré. En fait, c'est exactement zéro système de téléprésence de Cisco, qui a été déployés par Regus. Selon la société, le système Cisco est «trop difficile à installer." Regus, une société de \$1,6, est le plus grand fournisseur mondial de salles de vidéoconférence. La société a constaté un changement du marché pour les entreprises dont nous devrions tous être conscients : il ne s'agit plus seulement des bureaux distants, car la récession a créé des possibilités pour apporter un soutien à des travailleurs à domicile et des télétravailleurs, ainsi que pour fournir de fournir des salles de réunion la haute qualité, pour des réunions virtuelles qui remplacent les voyages. Regus, déclare, qu'ils assistent maintenant 500.000 travailleurs, il ne s'agit pas seulement des suites ou des bureaux car l'utilisation de la visioconférence et est en hausse de 40% au cours des 6 derniers mois

Dollars & \$ignifications

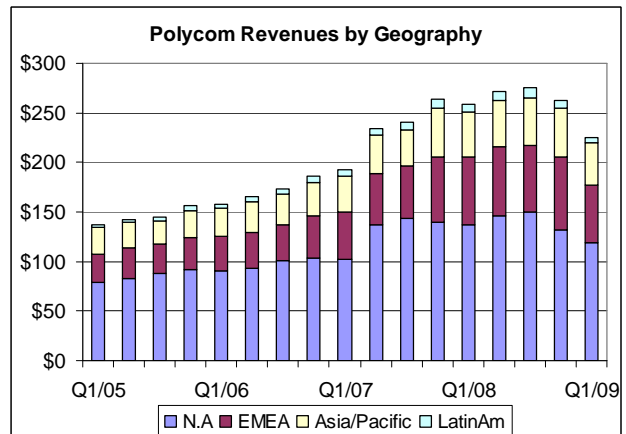
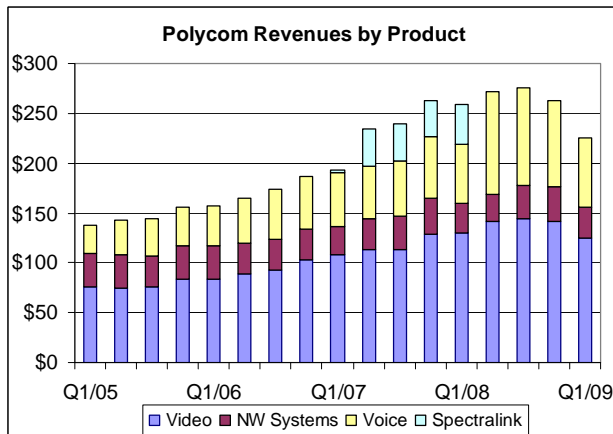
Polycom Q1-2009

La demande Visio pour Polycom a cru raisonnablement, bien que la société ait réalisé des résultats mitigés pour le trimestre avec un CA de \$ 225M. Le manque à gagner a été en grande partie issu de la Division Voix du groupe. La société a annoncé que les recettes des systèmes de téléprésence ont progressé de 32% à trimestre égal et 45% pour l'année Ces chiffres très agréables, conduisent également à une amélioration pour les prestataires de services, mais ne sont suffisants pour maintenir la croissance de la vidéo d'entreprise en zone positive. Comme on peut le constater dans le tableau, la croissance annuelle pose problèmes dans toutes les régions géographiques. La société a pris des mesures agressives de réduction des coûts, y compris les réductions d'effectifs, afin de préserver ses revenus



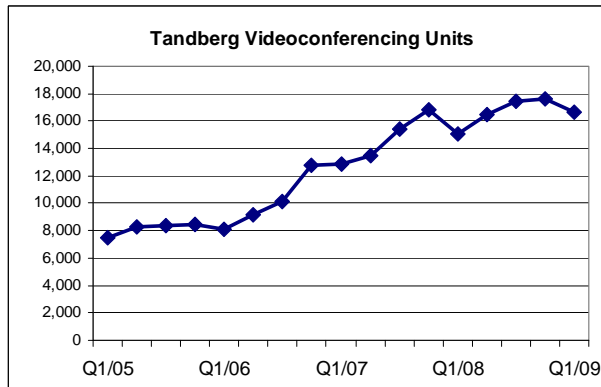
PLCM	Q1-08	Q4-08	Q1-09	Croissance trim	Croiss Annuelle
Video	\$130.3	\$141.7	\$124.3	-12.3%	-4.6%
Network Systems	\$29.2	\$34.2	\$32.1	-6.1%	9.9%
Voice	\$99.3	\$87.1	\$69.0	-20.8%	-30.5%
Total Rev	\$258.8	\$263.0	\$225.4	-14.3%	-12.9%
Group Units	19,618	19,831	16,529	-16.7%	-15.7%
Op Inc.	\$15.0	\$34.9	\$10.8	-69.1%	-27.8%
North America	\$136.7	\$131.3	\$119.4	-9.1%	-12.7%
Europe MEA	\$69.4	\$74.7	\$57.6	-22.9%	-17.0%
Asia/Pacific	\$45.2	\$48.7	\$42.3	-13.1%	-6.4%
Latin America	\$7.6	\$8.2	\$6.1	-25.6%	-19.7%

Note: Environ 15% du CA total de Polycom, est dans les services et il est réparti dans la Voix , la Visio et les systèmes d'infrastructure. Il sont indiqués ci-dessus .

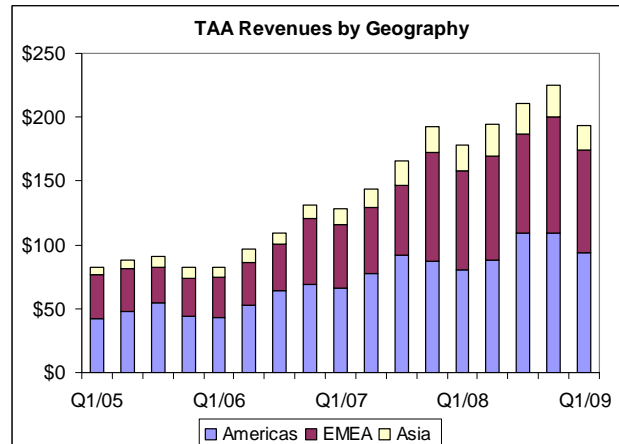
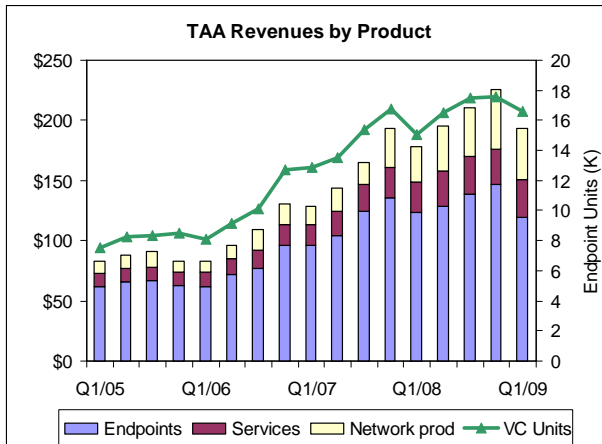


Tandberg Q1-2009

De son côté, Tandberg décrit ses résultats, comme « mitigés », mais la plupart des entreprises dans la conjoncture économique descendante actuelle seraient envieuses de la croissance 8,5% des revenus. Bien que le business des terminaux d'entreprise de la société soit à la traîne ce trimestre, Tandberg fait plus de place pour le manque à gagner avec ses services et les produits d'infrastructure réseau. On peut noter une anomalie dans les chiffres de Tandberg: les unités sont en hausse de 10,2% alors que le CA est en baisse de 3,6%, indiquant une forte baisse en ASP pour l'entreprise. (En revanche, l'ASP, a augmenté au cours des derniers trimestres.) Nous pensons que ce changement est dû au produit visiophone E20 (\$1.490), dont les volumes de livraisons ont commencé au cours du trimestre.



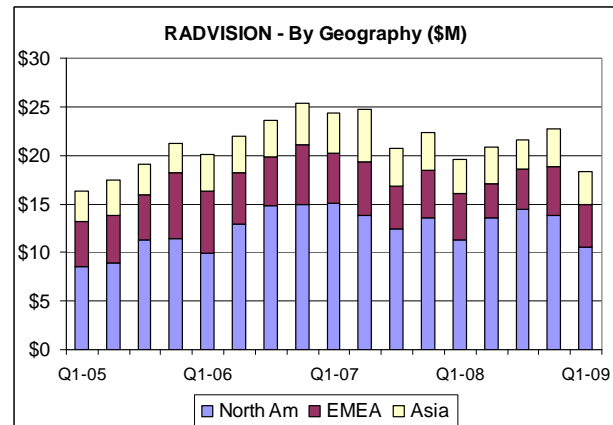
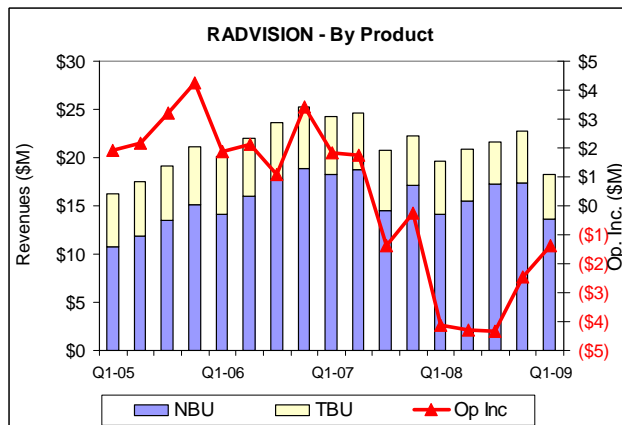
TAA	Q1 08	Q4 08	Q1 09	Sequential Growth	Annual Growth
Americas	\$80.4	\$108.9	\$94.3	-13.4%	17.3%
EMEA	\$77.7	\$91.0	\$80.3	-11.8%	3.3%
Asia	\$20.0	\$25.6	\$18.7	-27.0%	-6.5%
Total Rev	\$178.1	\$225.5	\$193.3	-14.3%	8.5%
Endpoints	\$123.5	\$146.6	\$119.1	-18.7%	-3.6%
Services	\$25.5	\$29.3	\$31.3	6.8%	22.7%
Infrastructure	\$29.1	\$49.6	\$42.9	-13.5%	47.4%
Op Inc	\$37.4	\$52.8	\$40.8	-22.7%	9.1%
Endpoint Units	15,077	17,584	16,610	-5.5%	10.2%



RADVISION Q1-2009

RADVISION a connu une croissance annuelle négative des revenus. Caché dans l'ensemble du total des chiffres de ventes, il y a toutefois un couple de tendances sous-jacentes : les ventes par le biais d'un partenariat avec IBM, Lotus et la croissance de 21% par rapport à l'année dernière par le biais de partenaires OEM et LifeSize Aethra. La gestion de l'inventaire est plus prudente en ce qui concerne Cisco au cours du premier trimestre avec une tendance négative (conduisant à un déclin des ventes annuelles) En dehors de l'effet Cisco (le principal client de RADVISION), le produit total des recettes NBU (Non Business Units) a augmenté de 5% par an. RADVISION a indiqué que la croissance NBU en Amérique du Nord, au dernier trimestre, à l'exclusion de Cisco aurait été de 24%.

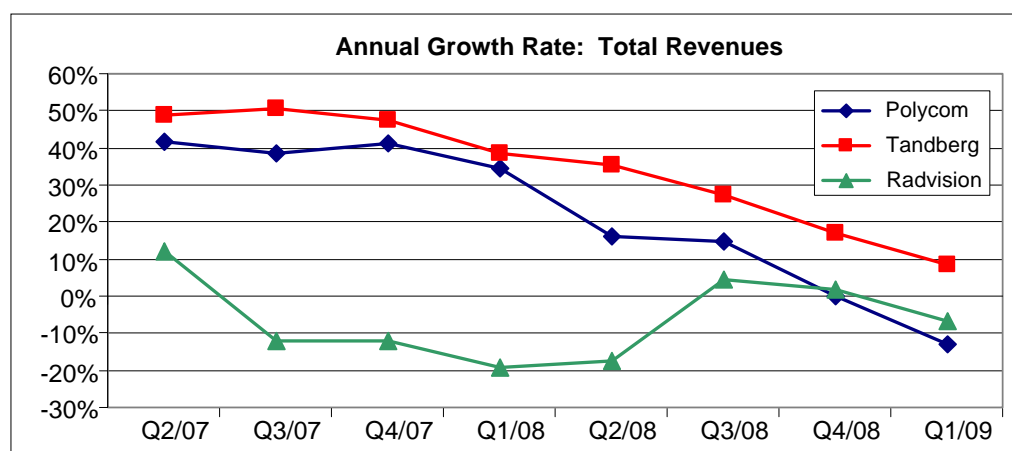
RVSN	Q1-08	Q4-08	Q1-09	Sequential Growth	Annual Growth
Products	\$14.1	\$17.4	\$13.6	-21.8%	-3.5%
Technology	\$5.5	\$5.3	\$4.7	-11.3%	-14.5%
Total Sales	\$19.6	\$22.7	\$18.3	-19.4%	-6.6%
NA	\$11.3	\$13.8	\$10.5	-23.6%	-6.6%
EMEA	\$4.8	\$5.0	\$4.4	-10.5%	-6.6%
Asia	\$3.5	\$3.9	\$3.3	-15.7%	-6.6%
Op Inc.	(\$4.11)	(\$2.47)	(\$1.36)	NA	NA



Les trois grands

		Q1-08	Q4-08	Q1-09	Croissance trim	Annuelle
PLCM	Qté syst de salles ***	19,618	19,831	16,529	-16.7%	-15.7%
TAA	Ro Qté syst de salles **	15,077	17,584	16,610	-5.5%	10.2%
PLCM	CA Video (\$M) *	\$130.3	\$141.7	\$124.3	-12.3%	-4.6%
TAA	CA Video (\$M)	\$123.5	\$146.6	\$119.1	-18.7%	-3.6%
PLCM	CA Infrastructures (\$M)	\$29.2	\$34.2	\$32.1	-6.1%	9.9%
TAA	CA Infrastructures(\$M)	\$29.1	\$49.6	\$42.9	-13.5%	47.4%
RVSN	CA Infrastructures (\$M)**	\$14.1	\$17.4	\$13.6	-21.8%	-3.5%
PLCM	CA Total (\$M)	\$258.8	\$263.0	\$225.4	-14.3%	-12.9%
TAA	CA Total (\$M)	\$178.1	\$225.5	\$193.3	-14.3%	8.5%
RVSN	CA Total (\$M)	\$19.6	\$22.7	\$18.3	-19.4%	-6.6%

* peut inclure du CA services ** CA des NBU *** inclure les terminaux executive



	Q2/07	Q3/07	Q4/07	Q1/08	Q2/08	Q3/08	Q4/08	Q1/09
Polycom	41.8%	38.6%	41.2%	34.3%	16.1%	14.9%	-0.1%	-12.9%
Tandberg	49.0%	50.8%	47.5%	38.6%	35.5%	27.2%	16.9%	8.5%
Radvision	12.3%	-12.3%	-11.9%	-19.3%	-17.3%	4.3%	1.8%	-6.60%

Les chiffres parlent par eux-mêmes. L'économie va mal, la croissance est ralentie, Tandberg est gagnant.

Evenements

Conferencing & Collaboration Event Calendar	
Quand & où	Qui & Quoi
June 17-19; Orlando, Florida	IMCCA at InfoComm
July 28-29; Boston, MA, USA	Wainhouse Research Collaboration Futures Summit

Le sommet Wainhouse Research Collaboration Futures - Berlin



L'audience à 2009 Berlin était attentive comme toujours



Echanges de notes autour d'un fameux rafraichissement allemand



L'un des panels de discussion renommés.



Les participants pouvaient voir des demos d'une douzaine de fabricants.

IRIS
Ressources

Conseil en Visiocommunication et Imagerie Télécom

Premier cabinet français spécialisé en visio et en « Rich Média »

- Réalisation d'audits de parcs, d'études pour la migration vers IP
- Rédaction « indépendante » d'appel d'offres, aide au choix, assistance à la recette et au déploiement
- Assistance à la maîtrise d'ouvrage pour des salles intégrant l'audiovisuel et les télécoms (nombreuses références)

Contact : JF Pinchon Tel :+33 1 30 36 12 55; Fax: +33 1 34 14 54 37

Mobile: +33 6 13 45 18 59 e-mail : jf@pinchon.net

Pour plus de renseignements Consultez le site : www.irisressources.com .

Vous pouvez y télécharger directement les dernières éditions du WRB en français et obtenir d'autres informations,

Le bulletin de Wainhouse Research est édité par LLC de Wainhouse Research, 34 Duck Hill • Duxbury, MA 02332 .Téléphone 1 617-975-0297. Email à : editor@wainhouse.com. PR to: news@wainhouse.com

Traduction IRIS Ressources 2009

Abonnement gratuits à : www.wainhouse.com © 2009 Wainhouse Research