

INFORMATIONS ET POINTS DE VUES SUR LA COMMUNICATION UNIFIEE EN TEMPS REEL

Comme d'habitude, n'hésitez pas à faire suivre cette lettre d'information à vos collègues. Pour être mis sur la liste de distribution gratuite, inscrivez-vous sur www.wainhouse.com/bulletin.

Andrew W. Davis, andrewwd@wainhouse.com

Elluminate propose un nouveau serveur de Web Conferencing centré sur la Vidéo.

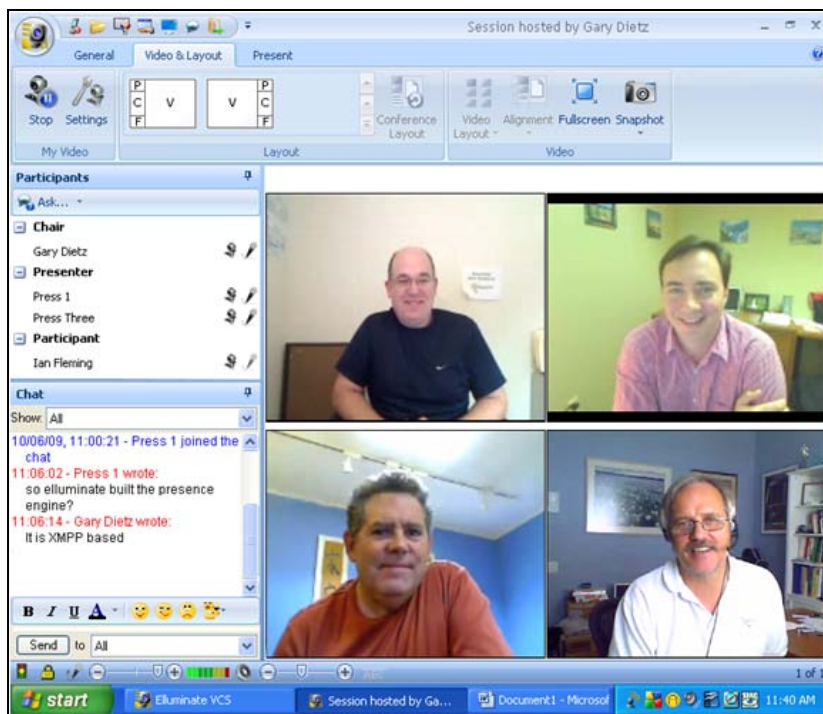
Elluminate a lancé VCS 2.0, une plate-forme visio de collaboration multipoint. La solution sur site de base, prend en charge jusqu'à 25 terminaux dans une session, avec l'interopérabilité H.323, la messagerie instantanée et le lancement des connexions, grâce à un moteur de présence, et jusqu'à HD720p pour le point-à-point (HD720p nécessite un PC dual core). Un tableau blanc orienté objet ainsi que le « chat » et des outils de transfert de fichiers complètent l'offre, avec LDAP et Active Directory et l'intégration des contrôles par un modérateur des présentations vidéo (avec la coupure audio disponible). Des participants audio peuvent être ajoutés en utilisant des services de tiers en SIP. Le prix standard est de 75000 \$ pour un serveur mono-nœud avec 50 "ports" et 150 licences d'utilisateur flottantes. Elluminate accorde un prix spécial pour 2009 de 40.000 \$, pour un serveur 20 ports avec 50 licences flottantes utilisateurs.

Ce qu' Alan Greenberg en pense:

agreenberg@wainhouse.com

Elluminate s'active sur un marché où d'autres outils centrés sur la collaboration ont disparu (ou

ont trouvé le succès sur d'autres niches) de RADVISION (Click2Meet) à Arel et ICOM. Sont-ils fous ou avisés? Nous avons testé Elluminate VCS 2.0 et, en plus d'une qualité vidéo exceptionnelle, même lorsqu'il est utilisé avec une webcam, nous avons constaté que le produit comporte un bon nombre des caractéristiques qui ont fait d'« Elluminate Learning Suite » un produit haut de gamme de Webconférence pour l'éducation: facilité d'utilisation, simplicité, la reconnaissance de la nécessité de relever les défis de la bande passante dans les réseaux d'enseignement. Elluminate est très pointu sur l'éducation et depuis les cinq ans que nous les suivons, ils sont partis de rien pour devenir l'un des leaders de packs «salle de



classe virtuelle en temps réel". VCS ne supplantera pas les leaders enracinés de salles de classe en Visioconférence, à savoir Polycom et Tandberg. Mais ces derniers auront besoin de répondre à cette dynamique des prix, d'un concurrent agile qui connaît son marché bien ciblé. VCS fera de plus en plus en concurrence à leurs systèmes de bureau et de groupe. Il sera intéressant d'observer comment Elluminate gère deux produits distincts, le data-centric Elluminate Live! et le video-centric VCS.

Nouvelles brèves

- Adobe a présenté sa mise à jour 7,5 pour Adobe Acrobat Connect Pro Web Conferencing. Parmi les faits saillants on peut noter : «voix universelle», qui intègre l'audio téléphone de tout fournisseur d'audio conférences, afin qu'il puisse intégrer en parallèle l'audio des participants supplémentaires d'une Webconférence ou de streaming à la réunion avec la VoIP uniquement. La technologie derrière cette capacité est la «Flash Media Gateway», qui sera finalement capable de transcoder Acrobat Connect Pro audio et vidéo à des produits et plates-formes additionnels SIP, y compris les systèmes de Visioconférence de groupe. Adobe "Connect Pro Webcast" est un nouveau service hébergé qui permet de réaliser des événements de grande envergure en live avec jusqu'à 80.000 participants. Les autres fonctionnalités 7.5 incluent "Secure Desktop Sharing», qui permet à l'administrateur du compte de définir une liste blanche des partages d'applications autorisées que les utilisateurs peuvent partager dans leurs Webconférences, et "Mobile Meeting", qui prend en charge une interface utilisateur à onglets de « chat », partage d'écran, et vidéo pour téléphones mobiles qui prennent en charge Flash. Alors que l'iPhone ne supporte pas Flash en mode natif, Adobe a réalisé une version bêta du Mobile de réunion disponible pour l'iPhone en compilant Flash dans le mobile iPhone avec une application de réunion. Une nouvelle option de service de gestion est maintenant disponible en supplément du service hébergé d'Adobe et des options de déploiement de logiciels sur site. Pour ceux qui choisissent de déployer sur site, Acrobat Connect Pro est maintenant certifié sur des instances VMware; pour ceux qui préfèrent les services hébergés, InterCall est aujourd'hui un prestataire "spécialisé Audio» pour Acrobat Connect Pro.

Les commentaries d'Andy Nilssen : Adobe gagne certaines capacités, fortes et uniques. Premièrement, comme Adobe le souligne à juste titre, tout PC Flash-capable, est prêt pour une conférence Acrobat Connect Pro - aucun téléchargement de logiciel supplémentaire n'est requis (un énorme avantage, si vous désirez tenir une conférence avec quelqu'un qui a un PC verrouillé). Acrobat Connect Pro est uniquement disponible sous forme de service hébergé, comme installation de logiciels sur site et maintenant en tant que service managé. Adobe construit des passerelles pour communiquer avec les standards mondiaux via SIP pour l'audio / vidéo et XMPP pour la messagerie instantanée et la présence. Leur application mobile-basée sur Flash semble être solide. Enfin n'oublions pas, que ces nouvelles fonctionnalités s'appuient sur une plateforme qui a déjà des capacités fortes et asynchrones, "persistantes" quand les espaces de travail d'équipes sont de plus en plus en vogue.

- Le distributeur britannique de communications vidéo Imago Group et AMX, le spécialiste des systèmes de contrôle et d'automatisation, ont signé un accord exclusif pour travailler ensemble sur le lancement d'un système unique de contrôle de visioconférence. Le contrat de distribution suit le développement d'une solution AMX pour configurer des systèmes de contrôle de visioconférence, sans la nécessité d'un spécialiste, pour la programmation ou plusieurs télécommandes

Les clients seront en mesure de connecter l'équipement et d'utiliser l'écran tactile en répondant à des questions simples concernant le système de visioconférence, la taille et le type d'affichage et le

The Wainhouse Research Bulletin would like you to join us in thanking our 2009 sponsors who help keep distribution of the WRB free:

[Aethra](#)

[Haedenbridge](#)

[AGT](#)

[LifeSize](#)

[Cisco](#)

[Talk & Vision](#)

[CompuNetix](#)

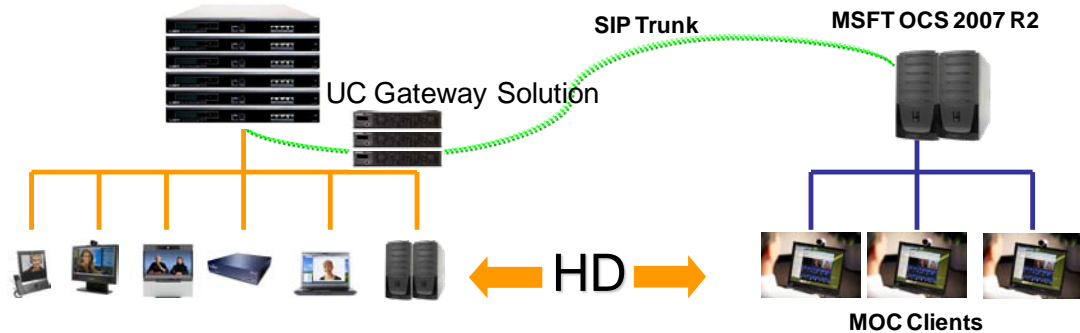
[Teliris](#)

[York Telecom](#)

The fine print: [Sponsorship](#) of the WR Bulletin in no way implies that our sponsors endorse the opinions expressed in the WRB. Nor does it imply that the Bulletin endorses their products or services. We remain an equal opportunity critic.

mode de connexion. Le système se programmera ensuite automatiquement lui-même.

- Tandberg a publié des informations concernant sa technologie de passerelle Unified Communications Gateway. Ce n'est pas encore un produit, mais la technologie permet aux utilisateurs de Microsoft Office Communicator de bénéficier de video HD en se connectant à des systèmes qui fonctionnent avec les normes. La technologie est basée sur un transcodage de Microsoft Real Time Video (RTV) vers le H.264.



- Polycom, a présenté deux nouveaux. Téléphones de bureau Le SoundPoint IP 335 (199 \$) qui complète le portefeuille de Polycom de téléphones de bureau SIP ouverts avec Polycom HD Voice. Le CX300 (169 \$) est le plus récent ajout à la famille de produits CX optimisé pour Microsoft Office Communications Server 2007 R2.
- Cisco a annoncé que plus de 35 institutions d'enseignement supérieur ont acheté les systèmes de téléprésence de la société.



New White Papers from Wainhouse Research (Free)

Evaluation of the IPeak IPQ Technology

WR recently completed an evaluation of the IPeak IPQ technology to see how this unusual solution handled varying degrees of packet loss on an IP network. The solution consistently (and automatically) reduced the packet loss received by each video system, in some cases by over 90%. This enabled WR to conduct successful video calls within our test facility at packet loss levels of up to 3%. Download your copy by visiting wainhouse.com/whitepapers.



The new business imperative for lecture capture in higher education

Lecture capture is fast becoming a "must-have" technology in higher education, as shown in WR's latest white paper, The New Imperative for Lecture Capture Solutions in Higher Education. Sponsored by TechSmith Corporation, this free white paper is based on a survey that shows that four out of five higher education respondents believe lecture capture is a competitive differentiator. The technology is now well accepted by digital natives (learners) and faculty alike. Download your copy by visiting wainhouse.com/whitepapers.

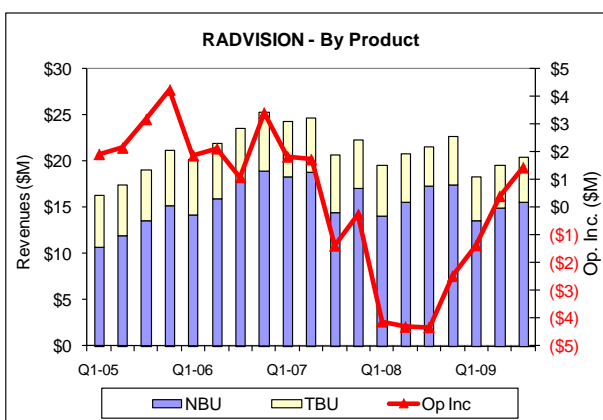
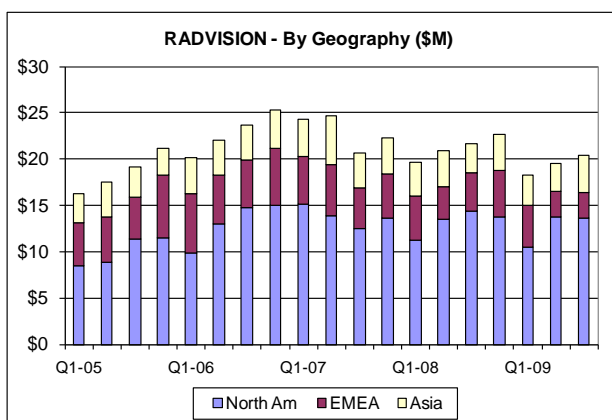


Dollars & Significations

Radvision Q2-2009

Radvision a annoncé un troisième trimestre 09, avec un CA de 20,4 millions de dollars, en hausse, par rapport au trimestre précédent et plus élevé que prévu pour le CA et les bénéfices d. La Société a terminé le trimestre avec 120 M \$ en espèces, ce qui équivaut à 6,17 \$ par action. Au cours de la conférence téléphonique des résultats, l'entreprise, a fait part du dilemme auquel elle est confrontée, étant donné qu'elle est susceptible de perdre son plus gros client, Cisco, (représentant 40% du chiffre d'affaires de RADVISION) si l'acquisition par Ciscou, de Tandberg arrive à son terme. Radvision a cité son activité OEM et des accords de revente avec IBM, LifeSize, Alcatel Lucent, et Huawei (dans le domaine de la passerelle du 3G) ainsi que ses relations avec Microsoft qui sont susceptibles de se renforcer avec ces fournisseurs de plus en plus en concurrence avec Cisco. Radvision a également mentionné que ses relations OEM avec Aethra était «en suspens» avec des expéditions stoppées au 3e trimestre en raison de considérations de risques de crédit liées aux difficultés financières Aethra.

RVSN	Q3-08	Q2-09	Q3-09	Sequential Growth	Annual Growth
Products	\$17.3	\$15.0	\$15.6	4.0%	-9.8%
Technology	\$4.3	\$4.6	\$4.8	5.2%	12.3%
Total Rev	\$21.6	\$19.6	\$20.4	4.3%	-5.4%
NA	\$14.4	\$13.8	\$13.7	-0.7%	-5.1%
EMEA	\$4.2	\$2.7	\$2.7	-0.2%	-34.8%
Asia	\$3.0	\$3.1	\$4.0	30.8%	33.8%
Op Inc.	(\$4.32)	\$0.42	\$1.45	246.8%	NA



Les trois grands

		Q3-08	Q2-09	Q3-09	Croissance trim	Croiss annuelle
PLCM	Room Video Units (1)	21,126	20,522	20,080	-2.2%	-5.0%
TAA	Room Video Units (2)	17,487	15,663	18,260	16.6%	4.4%
PLCM	Video revenues (\$M) (3)	\$144.2	\$128.7	\$130.0	1.0%	-9.8%
TAA	Video revenues (\$M)	\$138.8	\$122.8	\$143.1	16.6%	3.1%
PLCM	Infrastructure revenues (\$M) (3)	\$33.9	\$33.0	\$35.0	6.1%	3.2%
TAA	Infrastructure revenues (\$M)	\$40.0	\$47.1	\$53.3	13.3%	33.4%
RVSN	Infrastructure revenues (\$M)	\$17.3	\$15.0	\$15.6	4.0%	-9.8%
PLCM	Total revenues (\$M)	\$275.8	\$230.7	\$243.0	5.3%	-11.9%
TAA	Total revenues (\$M)	\$210.3	\$204.6	\$234.7	14.7%	11.6%
RVSN	Total revenues (\$M)	\$21.6	\$19.6	\$20.4	4.3%	-5.4%

1) Includes VVX 1500 and CX5000, 2) Includes E20, 3) Many include some services revenues

Calendrier des événements

Conferencing & Collaboration Events	
When & Where	Who & What
April 20-21, 2010, Berlin, Germany	Wainhouse Research Collaboration Summit
July 20-21, 2010, Boston, MA	Wainhouse Research Collaboration Summit



Conseil en Visiocommunication et Imagerie Télécom

- Notre métier le conseil en Visio
- Vous souhaitez faire le point sur les offres du marché les plus récentes
- Vous souhaitez poser des questions à un professionnel expérimenté de la Visio, ou prendre son avis sur un problème qui vous préoccupe, faire valider un CCTP que vous aurez rédigé...
- TPE, PME, grande organisation publique ou privée, vous souhaitez vous renseigner sur des solutions économiques de services ou déployer des terminaux et des infrastructures
- Vous cherchez une grande réactivité

- *Réalisation d'audits de parcs, d'études pour la migration vers IP*
- *Rédaction « indépendante » d'appel d'offres, aide au choix, assistance à la recette et au déploiement*
- *Assistance à la maîtrise d'ouvrage pour des salles intégrant l'audiovisuel et les télécoms (nombreuses références)*

Contact: **JF Pinchon** Tel :+33 1 30 36 12 55; Fax: +33 1 34 14 54 37

Mobile: +33 6 13 45 18 59 e-mail : jf@pinchon.net

Pour plus de renseignements Consultez le site : www.irisressources.com .

Vous pouvez y télécharger directement les dernières éditions du WRB en français et obtenir d'autres informations,

Le bulletin de Wainhouse Research est édité par LLC de Wainhouse Research, 34 Duck Hill • Duxbury, MA 02332 .Téléphone 1 617-975-0297. Email à : editor@wainhouse.com. PR to: news@wainhouse.com

Traduction IRIS Ressources 2009

Abonnement gratuits à : www.wainhouse.com © 2009 Wainhouse Research