

Como de costumbre, te invitamos a que reenvíes este boletín gratuito a tus colegas. Para ser añadido a nuestra lista automática, **GRATUITA** y por correo electrónico, simplemente visita [www.wainhouse.com/bulletin](http://www.wainhouse.com/bulletin).

Andrew W. Davis, [andrewwd@wainhouse.com](mailto:andrewwd@wainhouse.com)

## Hewlett-Packard llega al cielo



HP ha presentado SkyRoom, una solución de videoconferencias para escritorio Windows, con capacidad para albergar a participantes múltiples (cuatro), para realizar colaboración de alto nivel y para compartir aplicaciones durante una sesión de conferencia. Utilizando un codec de video avanzado y técnicas tomadas del juego de herramientas del Remote Graphics Software de HP, las aplicaciones enriquecidas (como el streaming de medios) y el video se comprimen y se comparten en una red estándar, para que puedan ejecutarse tan fluidamente como si estuvieran alojadas en el escritorio local del usuario. La aplicación se ejecuta en las estaciones de trabajo HP y en las PCs Windows (núcleo doble 2.33 GHz min). Proviene de la división de estaciones de trabajo de HP. Ésta es una aplicación cliente-cliente, no cliente-servidor. Tiene un precio de lista de 149\$. Aparentemente se venderá en un paquete con las PCs y tendrá un período de prueba gratuito.

*Mi opinión:* El contenido compartido de alta resolución de 30 fps es único, pero en 2009 una solución de videoconferencias de escritorio cliente-cliente no es un anuncio que raje la tierra. No hubiera rajado la tierra en 1999. Sabemos que es peligroso cuestionar a alguien tan importante (o perder el tiempo intentando cosas imposibles), pero presentar hoy una solución de escritorio que no se comunica con clientes H.323 o SIP parece una jugada tonta para una empresa. Este producto de HP ni siquiera se comunica con las soluciones Halo de HP. Todo esto me estimula a preguntarles a los clientes de SkyRoom la pregunta inmemorial: ¿a quiénes van a llamar?

El Boletín Wainhouse Research quiere que te sumes a nuestro agradecimiento a los auspiciantes de 2009, que ayudan a que la distribución del mismo siga siendo gratuita:

[Aethra](#)

[Haedenbridge](#)

[AGT](#)

[LifeSize](#)

[Cisco](#)

[Talk & Vision](#)

[Compunetix](#)

[Teliris](#)

[York Telecom](#)

Nota: El [Auspicio](#) del Boletín WR no implica, de ninguna manera, que nuestros auspiciantes apoyen las opiniones expresadas en el mismo. Tampoco implica que el Boletín apoye los productos y servicios de los auspiciantes. Mantenemos nuestra postura de críticos imparciales.

## Noticias breves

- Avaya ha sido seleccionada para comprar Nortel Enterprise Solutions por 900\$ millones.
- Adobe está en el proceso de comprar Omniture. Adobe combinará sus herramientas de creación de contenido con el método del análisis lógico de la Web de Omniture.
- En estos días hay mucha información de IVCi. Una de las noticias es que IVCi ha formado una división CTS (soluciones de telepresencia personalizadas) para brindar soluciones personalizadas, que se centrarán en el T1 y el T3 de Tandberg, en el TPX de Polycom y en la familia de productos de Cisco. Esto se produce luego de que IVCi anunció que alcanzó el nivel de Especialización en Comunicaciones Unificadas Avanzadas y la categoría de ATP (Proveedor Autorizado de Tecnología de Telepresencia) de Cisco. IVCi también anunció el conjunto PAVIK 500, que transforma el Cisco TelePresence 500 en un sistema portátil que puede conectarse con los componentes de audio y video estándares.
- Psytechnics hoy anuncia que su Experience Manager ahora permite realizar operaciones y activa a los equipos de apoyo que brindan Cisco TelePresence. De esta forma, se pueden administrar dinámicamente los niveles de servicio y la calidad de la experiencia del usuario, detectando y resolviendo problemas de calidad de audio y video, antes de que afecten a los usuarios.
- Imago Group plc anunció que Polycom le otorgó la certificación como proveedor de integración de audio y video para las soluciones de telepresencia personalizadas, con inmersión. La certificación le permite a Imago aprovechar la Polycom ATX 300 (Polycom Architected Telepresence Experience), una nueva línea de soluciones de telepresencia con inmersión, muy adaptables.
- Videocall (una empresa situada en el Reino Unido) anunció que MyPresence (su servicio de escritorio con codificación escalable de video y alta definición) actualmente está integrado de forma homogénea dentro del Office Communicator de Microsoft.
- Se ha publicado un interesante nuevo libro (a juzgar por su título): [Aprendizaje a distancia interactivo con colaboración y videoconferencias para alumnos de jardín de infantes a doce años y sus maestros](#). No hemos leído ninguna de sus 353 páginas. Este libro se suma a un cuerpo creciente de trabajos sobre este tema, dado que este año se ha publicado la segunda edición de [Videoconferencias para las aulas de alumnos de jardín de infantes a doce años](#) (uno de cuyos autores es Jan Zanetis de Tandberg).

La traducción al español de  
Wainhouse Research Bulletin  
es realizada por

**NEWTECH**  
SOLUTIONS

**INTEGRADOR DE TECNOLOGÍA**

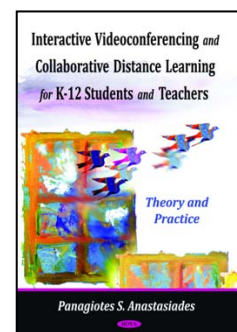
Soluciones de comunicación y colaboración

Empresa líder en Latinoamérica en el desarrollo, la implementación y el mantenimiento de redes de videoconferencia.

**PRINCIPALES SERVICIOS**

- Telepresencia y Videoconferencia
- Audioconferencia y telefonía IP
- Diseño e implementación de salas multimedia
- Domótica Automatización y control
- Sistemas de Display para visualización de centros de control
- Tecnologías multimedia para capacitación
- Displays y cartelería Digital

[www.newtechsolutions.com.ar](http://www.newtechsolutions.com.ar)



# Cumbre de proveedores de servicios de colaboración de WR – Boston 2009

Cuándo: Lunes, 26 de octubre de 2009

Dónde: Aeropuerto Hilton Logan, Boston, MA

En [www.wainhouse.com/cspsummit](http://www.wainhouse.com/cspsummit), encontrarás la agenda, los detalles y podrás registrarte.



Durante los últimos siete años la Cumbre de proveedores de servicios de colaboración de Wainhouse Research ha reunido a los proveedores de servicios de conferencia y colaboración (y a sus socios) para que se conecten y exploren un mercado que cambia rápidamente. El tema de este año será *Un panorama cambiante – Cómo aprovechar los nuevos mercados* para los servicios de colaboración ayudará a los proveedores de servicios de colaboración a prepararse para el futuro de la industria de las conferencias y la colaboración. El evento durará un día y tendrá **once oradores expertos**. El objetivo es proveer una oportunidad sin igual a los invitados para que hagan contactos con colegas y con socios tecnológicos de servicios de colaboración.

## Los oradores incluyen a:

### *E. Brent Kelly, Analista Ejecutivo y Socio de Wainhouse Research*



Brent se ocupará de la pregunta que hoy en día está en la mente de todos los proveedores de servicios de colaboración: ¿Hay una oportunidad para que los proveedores de servicios de colaboración jueguen en el mercado de las comunicaciones unificadas alojadas? En esta sesión, examinaremos los modelos de provisión y los esquemas que están utilizando los proveedores para implementar servicios de comunicaciones unificadas. Discutiremos y reseñaremos las ofertas de servicios rígidos en comparación con los servicios a la carta. Específicamente, analizaremos las ofertas usuales que brindan los proveedores de servicios de colaboración e intentaremos entender si los proveedores pueden participar en el mundo emergente de las comunicaciones unificadas, y si la respuesta es positiva, cómo.

### *Bill Gardner, Presidente de Wave Arts*



La calidad de audio de una llamada telefónica no ha cambiado significativamente en los últimos setenta años. En la sesión titulada *¿Estás allí? – Localización gráfica y acústica del orador*, Bill analizará un sistema de conferencias VoIP, estereofónicas y de alta definición que promueve la conversación natural, mediante la localización acústica de los participantes que se encuentran alrededor de cada oyente. A través de una interfaz gráfica, se brindan indicaciones adicionales. El sistema reduce la fatiga que produce una llamada y engancha a los participantes de forma más plena.

### *Marc Beattie, Gerente de Implementación de Proveedores de Servicios de Colaboración y Socio Gerente de WR*



Su presentación se titula *La colaboración Google Eyes y otros elementos que dislocan el mercado*. Representa el punto de vista de WR sobre los actuales desarrollos y los que probablemente realizará Google en el futuro en el campo de la colaboración alojada empresarial. El Grupo Google Enterprise, compuesto por Google Voice, Wave, Android, Apps, Chrome y Moderator, constituye las bases del ingreso de Google en el mercado de la colaboración y las comunicaciones empresariales. Está claro que Google intenta ser un jugador importante, con nuevas herramientas y funciones, que competirán con los servicios y paquetes de empresas ya establecidas como Cisco, Microsoft e IBM, así como también con todos los proveedores de servicios de colaboración. ¿Cuál es el riesgo?

La conferencia está limitada a un grupo íntimo de proveedores de servicios y de socios de soluciones, con el objeto de estimular así la discusión de estrategias para integrar las nuevas tecnologías, desarrollar nuevos servicios y estimular el crecimiento. Luego de un día de presentaciones de líderes de la industria, la conferencia concluirá con una recepción con un cóctel para hacer contactos. El espacio es limitado. Invariablemente vendemos todas las plazas de la Cumbre de proveedores de servicios de colaboración. Inscríbete ahora en [www.wainhouse.com/cspsummit](http://www.wainhouse.com/cspsummit). Si te registras antes del 15 de octubre, recibirás un descuento de 100\$ (un 14% de descuento del arancel de la conferencia). Los grupos de tres o más personas recibirán un descuento adicional del 10%.

## Nuevo informe técnico de Wainhouse Research (GRATUITO)

Con el paso del tiempo, muchas organizaciones se han dado cuenta de que las videoconferencias pueden ser bastante complejas y que mantener el servicio de videoconferencias no es un tema clave para su modelo de negocios o sus habilidades distintivas. Por lo tanto, las organizaciones inteligentes buscan proveedores de servicios administrados en videoconferencias para que mantengan su ambiente. El informe *Servicios administrados de videoconferencias – El juego está cambiando* ha sido auspiciado por AGT (Applied Global Technologies). Debate los tres factores que cambian el juego y que los proveedores de servicios administrados están utilizando para beneficiar a las organizaciones que usan videoconferencias. En [www.wainhouse.com/whitepapers](http://www.wainhouse.com/whitepapers), encontrarás tu copia gratuita.

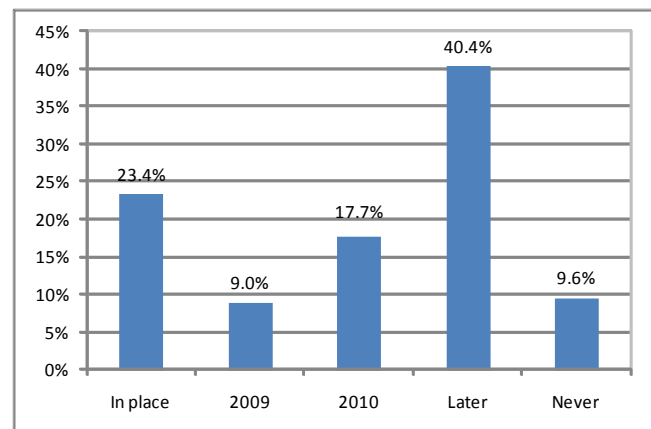


## Tres nuevos informes de WR realizados a partir de encuestas

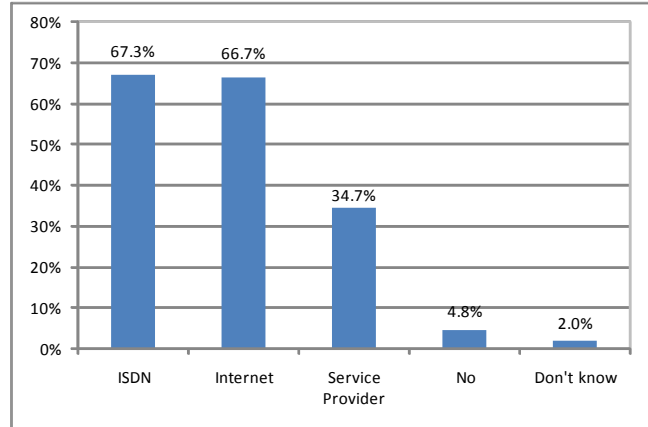
Recientemente WR ha publicado tres informes basados en encuestas. Estos informes cubren las Redes de contactos sociales empresariales, los usos y planes de videoconferencias y las tendencias de los usuarios finales, en cuanto a la contratación de proveedores de servicios de conferencias. Para obtener información sobre cualquiera de estos informes, visita [www.wainhouse.com/reports](http://www.wainhouse.com/reports) o ponte en contacto con la Gerente de Servicios al Cliente Sara Fargo ([sfargo@wainhouse.com](mailto:sfargo@wainhouse.com), +1 781 934 6165).

*Pregunta de muestra de la encuesta de Redes de contactos sociales empresariales:*

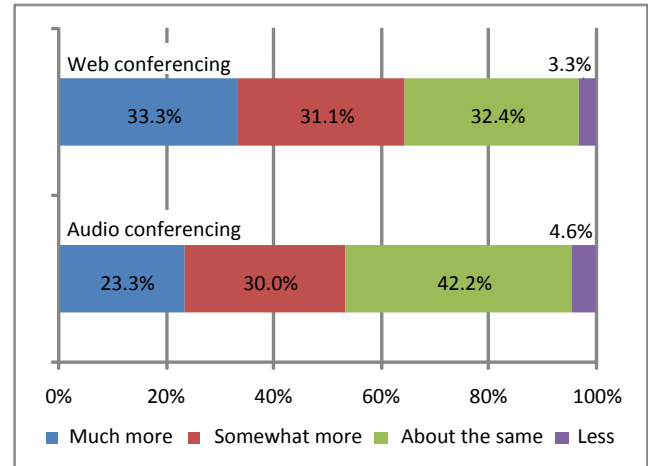
¿En qué plazo esperas que se implementen las soluciones de Redes de contactos sociales empresariales internas?



*Pregunta de muestra de la encuesta sobre videoconferencias:*  
 ¿Qué soluciones usas en las videoconferencias para negocios entre empresas?



*Pregunta de muestra de la encuesta sobre servicios de conferencia:*  
 Desde el último año, ¿cómo ha cambiado el uso de los servicios de conferencia que hacen los usuarios finales?



## Calendario de eventos

Eventos de conferencias y colaboración	
Cuándo y dónde	Quién y qué
Octubre 11-14, Anaheim, CA USA	<a href="#">Conferencia anual</a> del Grupo de Usuarios de Polycom
26 de octubre, Boston, MA, Estados Unidos	<a href="#">Cumbre de proveedores de servicios de colaboración</a> de Wainhouse Research
<b>Abril, 20-21, 2010, Berlín, Alemania</b>	Cumbre de colaboración de Wainhouse Research
<b>Julio 20-21, 2010, Boston, MA</b>	Cumbre de colaboración de Wainhouse Research

© 2009 Wainhouse Research 34 Duck Hill, Duxbury, MA 02332 Estados Unidos Tel +1 617.975.0297.  
 Envía correos electrónicos a: [editor@wainhouse.com](mailto:editor@wainhouse.com). Envía boletines de prensa a: [news@wainhouse.com](mailto:news@wainhouse.com).  
 Suscríbete gratuitamente en: [www.wainhouse.com](http://www.wainhouse.com)