

Como de costumbre, te invitamos a que reenvíes este boletín gratuito a tus colegas. Para ser añadido a nuestra lista automática, GRATUITA y por correo electrónico, simplemente visita www.wainhouse.com/bulletin.

Andrew W. Davis, andrewwd@wainhouse.com

Elluminate despliega sus conferencias Web centradas en el video

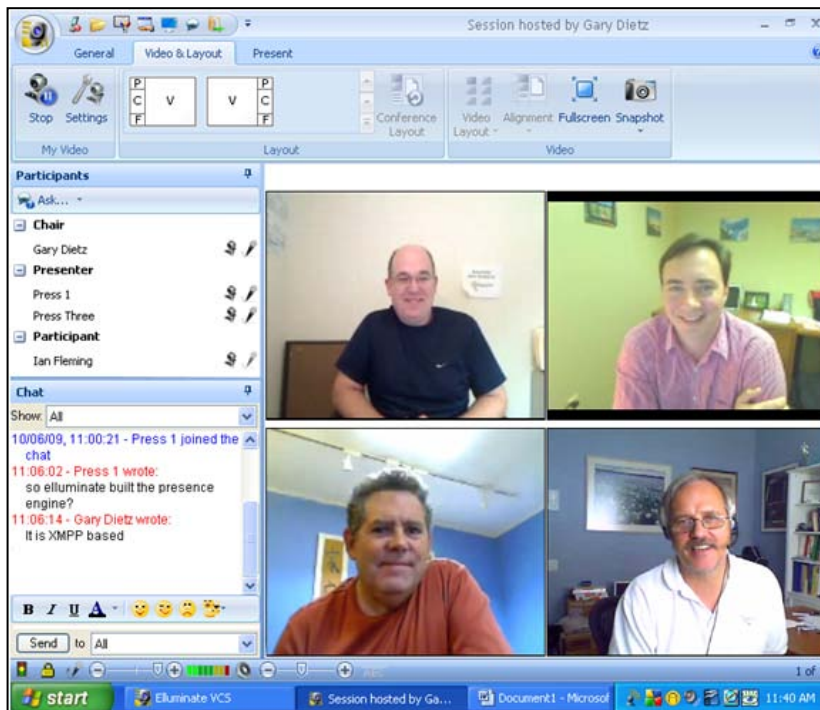
Elluminate ha lanzado VCS 2.0, una plataforma de colaboración de video multipunto. La solución se ubica en las oficinas del cliente. Puede albergar hasta veinticinco terminales por sesión, brinda interoperabilidad H.323 y mensajes instantáneos. Las llamadas se inician mediante un motor de presencia. Ofrece además llamadas punto a punto con hasta alta definición de 720p (esta resolución requiere una PC de núcleo doble). La oferta se completa mediante una pizarra electrónica (orientada hacia el objeto) y herramientas de transferencia de archivo y de chat. La solución además integra el LDAP y el Directorio Activo. Tiene también controles para el moderador del presentador de video (existe la opción de silenciar el audio). Mediante servicios de creación SIP de terceros, pueden agregarse usuarios de audio. Un servidor de un solo nodo, cincuenta “puertos” y 150 licencias para usuarios flotantes tiene un precio estándar de \$75.000. Elluminate está ofreciendo un precio especial hasta fin de 2009: un servidor de veinte puertos con cincuenta licencias de usuarios flotantes por \$40.000.

La opinión de Alan Greenberg:

agreenberg@wainhouse.com

Elluminate está caminando por una zona donde otras herramientas de colaboración centradas en el video se han retirado notoriamente porque encontraron éxito limitado en el nicho de mercado,

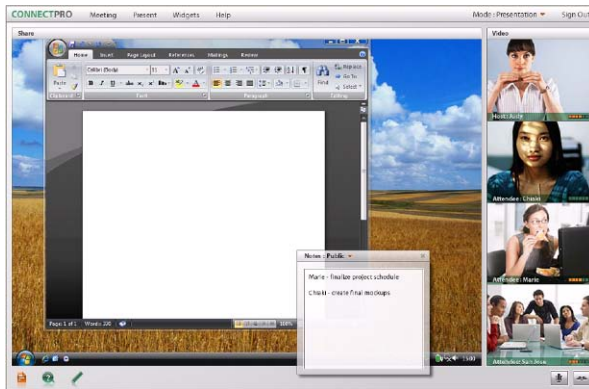
hicieron la plancha o fracasaron... desde RADVISION (Click2Meet) pasando por Arel hasta llegar a IOCOM. Esto significa que Elluminate es una empresa ¿tonta o sabia? Probamos el Elluminate VCS 2.0 y, además de tener una calidad de video excepcional, inclusive cuando se usa con una cámara Web, vimos que el producto incorpora muchos de los atributos que han hecho de Elluminate Learning Suite un producto de conferencias Web superior en el rubro de la educación: facilidad de uso, simplicidad, reconocimiento de la necesidad de resolver los desafíos del ancho de banda en las redes educativas y atención por cómo trabajan los educadores. Elluminate se ha orientado de



forma nítida a la educación. Nosotros los monitoreamos desde hace cinco años. Hemos visto que, empezando de la nada, han llegado a ser uno de los líderes del área de “el aula virtual en tiempo real”. Aunque el VCS no suplantarán a los líderes afianzados de las videoconferencias para aulas, es decir Polycom y TANDBERG, creemos que las empresas grandes deberán responder a este competidor ágil, que tiene precios agresivos, que conoce bien el mercado que ha elegido y cuyo VCS estará compitiendo crecientemente con sus sistemas de escritorio y grupo. Será interesante observar cómo Elluminate maneja dos productos diferentes: el Elluminate Live! (que se centra en los datos) y el VCS (que se centra en el video).

Noticias breves

- Adobe presentó la actualización 7.5 de las conferencias Web Adobe Acrobat Connect Pro. Entre los rasgos salientes, se encuentra Universal Voice que integra el audio telefónico del proveedor de conferencias de audio, de forma tal que este audio puede ser grabado junto con la conferencia Web y ser enviado por streaming a otros participantes en la reunión que solamente utilizan protocolo de voz a través de Internet. La tecnología que se encuentra por detrás de esta función es la Flash Media Gateway, la cual eventualmente podrá transcodificar el audio y el video Acrobat Connect Pro a aparatos y plataformas SIP adicionales, incluyendo los sistemas de videoconferencias de grupo. Connect Pro Webcast es un nuevo servicio alojado Adobe, que permite realizar eventos en vivo a gran escala, con hasta 80.000 participantes. La versión 7.5



también tiene, entre otros, los siguientes atributos: el Secure Desktop Sharing, que le permite al administrador de la cuenta definir una lista de aplicaciones permitidas, que los usuarios podrán compartir en sus conferencias Web y el Mobile Meeting, que ofrece una interfase con pestañas para chatear, una pantalla que puede compartirse y video para los teléfonos móviles que tengan Flash. Aunque el iPhone no es compatible de forma nativa con Flash, Adobe ha hecho una versión beta del Mobile Meeting, que está disponible para el iPhone, mediante la compilación de Flash dentro de la aplicación iPhone Mobile Meeting. Ya está disponible una nueva opción

de servicio administrado, además de las opciones de despliegue de software en las oficinas del cliente y los servicios administrados de Adobe. Para aquellos que eligieron desplegar las soluciones en las oficinas del cliente, Acrobat Connect Pro tiene ahora un certificado de VMware. Para los que prefieren los servicios administrados, InterCall se ha convertido en un “proveedor mejorado de audio” de Acrobat Connect Pro.

Los comentarios de Andy Nilssen: Adobe está consiguiendo algunas funciones sólidas y singulares. Primero, tal como Adobe enfatiza correctamente, cualquier PC que tenga Flash está lista para usar las conferencias Acrobat Connect Pro: no se necesita descargar software adicional (un gran beneficio si quieres establecer una conferencia con una PC con acceso restringido). Acrobat Connect Pro está disponible exclusivamente como un servicio alojado, como un software ubicado en las oficinas del cliente y, hoy en día, como un servicio administrado. Adobe está construyendo gateways para poder hablar usando los estándares mundiales: a) para el audio y/o el video, a través de SIP y b) para la presencia y/o los mensajes instantáneos, a través de XMPP. Su implementación móvil basada en Flash parece acertada. Finalmente, no debe olvidarse que estos atributos se construyeron en base a una plataforma que ya tiene funciones “persistentes”, asincrónicas y sólidas para encuentros, justo ahora que los espacios para grupos se están poniendo de moda.

- Avistar anunció agregados a su familia de soluciones de software Avistar C3: una para Microsoft OCS y otra para Citrix. La versión para Citrix es particularmente interesante, dado que es la

primera vez que vemos una solución de videoconferencias ligada a un protocolo Citrix ICA.

- Psytechnics ha lanzado Service Desk Manager, que es una versión mejorada de su producto insignia: el Experience Manager. El Service Desk Manager le permite al personal de las oficinas de atención al cliente de nivel uno identificar y reconocer las llamadas de video y voz IP y los incidentes de calidad de servicio, brindando los datos necesarios para facilitar la expansión hasta llegar al grupo de asistencia correcto, y de esta manera lograr una resolución inmediata.
- Vidyo, la empresa de Hackensack, NJ, recibió su primera patente. La patente estadounidense Número 7.593,032, “Sistema y método para una arquitectura de servidor de conferencias para aplicaciones distribuidas y con bajo retardo” cubre los derechos de propiedad intelectual clave que se encuentran detrás de la tecnología de codificación escalable de video H.264 y, específicamente, el diseño del router de video de la empresa. Vidyo fue la primera empresa que utilizó la codificación escalable de video H.264 como base para una solución de videoconferencias. La codificación escalable de video H.264 permite que un stream de video sea dividido en múltiples resoluciones, niveles de calidad y velocidades de transferencia. La codificación escalable de video H.264 no es compatible con los sistemas de escritorio o sala antiguos que conocemos. Sin embargo, Vidyo y Radvision manifiestan tener aparatos (gateways y MCUs) que brindan dicha conectividad.
- Avaya ha expandido su relación con AT&T, mediante la creación de un centro dedicado exclusivamente a venderle al cliente y que se ocupará de satisfacer la necesidad de comunicaciones de las pequeñas y medianas empresas. El centro le permitirá a AT&T y a Avaya atender a clientes a través de una “puerta a la calle” común, brindando así un lugar donde los clientes podrán satisfacer todas sus necesidades de red y de equipos.
- Debemos informar dos fusiones. VIPLA Planungsgesellschaft für Videokonferenzen GmbH se ha convertido en un miembro del grupo macom. Eso significa que la empresa especializada en el planeamiento de las soluciones de videoconferencias se unirá a la mayor empresa de ingeniería, consultoría y comunicaciones audiovisuales de Alemania. En Estados Unidos, ClearOne ha comprado NetStreams.
- Imago Group (un distribuidor de comunicaciones de video del Reino Unido) y AMX (el especialista en sistemas de automatización y control) han llegado a un acuerdo exclusivo para trabajar juntos con el objeto de lanzar un sistema singular de control de videoconferencias. El acuerdo de distribución se realiza luego de que AMX desarrollara una solución para configurar y controlar sistemas de videoconferencias. Esta solución no necesita ser programado por un especialista o controles remotos múltiples. Los clientes podrán enchufar el dispositivo y usar su pantalla táctil incorporada para responder un par de preguntas simples, relacionadas con el

La traducción al español de
Wainhouse Research Bulletin
es realizada por

NEWTECH
SOLUTIONS

INTEGRADOR DE TECNOLOGÍA

Soluciones de comunicación y colaboración

Empresa líder en Latinoamérica en el desarrollo, la implementación y el mantenimiento de redes de videoconferencia.

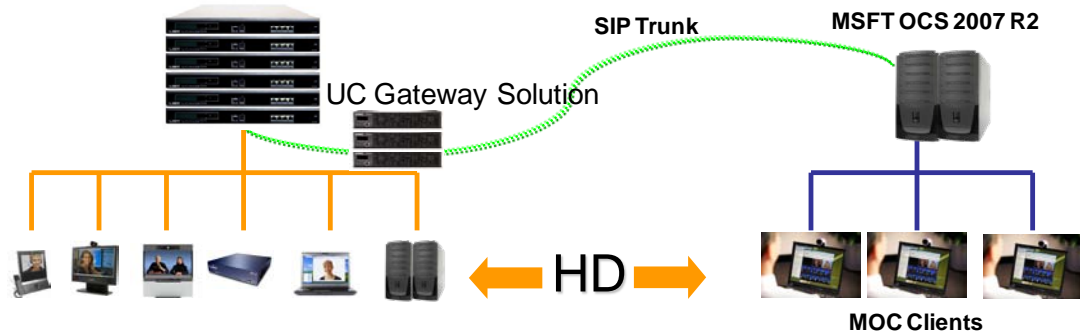
PRINCIPALES SERVICIOS

- Telepresencia y Videoconferencia
- Audioconferencia y telefonía IP
- Diseño e implementación de salas multimedia
- Domótica Automatización y control
- Sistemas de Display para visualización de centros de control
- Tecnologías multimedia para capacitación
- Displays y cartelera Digital

www.newtechsolutions.com.ar

sistema de videoconferencias, el tamaño y tipo de pantalla y el método de conexión. Luego se programará automáticamente.

- Tandberg ha publicado información sobre su tecnología de gateway de comunicaciones unificadas. Esto todavía no es un producto. La tecnología le permite a los usuarios de Microsoft Office Communicator experimentar el video de alta definición, cuando se conectan con sistemas basados en los estándares. La tecnología se basa en transcodificar el Microsoft RTV (Real Time Video) a H.264.



- Polycom presentó dos nuevos teléfonos de escritorio. El SoundPoint IP 335 (\$199) completa la cartera de teléfonos de escritorio con SIP abierto, que brindan la voz de alta definición de Polycom. El CX300 (\$\$169) es el agregado más reciente a la familia de productos CX, optimizada para Microsoft Office Communications Server 2007 R2.

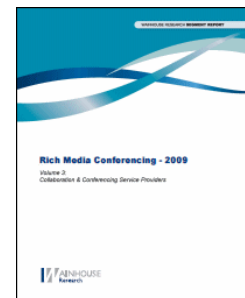
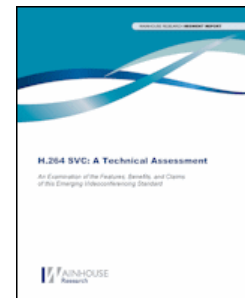


- AGT anunció el lanzamiento de la versión 5.2 de ENCORE, el producto insignia de la empresa que brinda streaming, grabación y puentes de video. La nueva versión está disponible de forma inmediata, como una actualización gratuita, para los actuales clientes de servicios administrados.
- Cisco anunció que más de treinta y cinco instituciones de educación superior han comprado sus sistemas de telepresencia.

Nuevos estudios realizados por Wainhouse Research

Codificación escalable de video H.264. Una evaluación técnica

La codificación escalable de video H.264, ¿es tan sólo un algoritmo de compresión o constituye un cambio? ¿Y qué pasa con la compatibilidad con los sistemas anteriores? Este estudio describe las causas de los problemas que afectan a las videoconferencias en las redes IP y cómo la naturaleza de la codificación escalable de video resuelve estos temas. El informe de treinta y cinco páginas detalla cómo las características de costo y de desempeño de la codificación escalable de video afectarán a los usuarios de videoconferencias y cambiarán la dinámica del mercado de los proveedores de servicios de conferencias y de los proveedores de servicios de red. En wainhouse.com/reports, se puede encontrar un resumen y una tabla de contenido. Ponte en contacto con Sara Fargo (sfargo@wainhouse.com) para averiguar importantes detalles del precio.



Resumen internacional de servicios de colaboración

Wainhouse Research lanza el informe denominado *Conferencias con multimedia interactiva, Volumen 3, servicios de colaboración*. Este informe ofrece un análisis regional de los mercados de servicios de

puentes de video, Web y audio de Norte América, Europa y Asia Pacífico. Esta reseña es principalmente cuantitativa e incluye el tamaño actual del mercado para cada tipo de servicio, un pronóstico para los próximos cinco años y el resumen y análisis de noventa y cinco empresas que proveen servicios de colaboración. Para obtener información adicional, por favor consulta www.wainhouse.com/rmc o ponte en contacto con Sara Fargo, a través de sfargo@wainhouse.com.

Nuevo informe técnico de Wainhouse Research (gratuito)

Evaluación de la tecnología Ipeak IPQ

Recientemente, WR finalizó una evaluación de la tecnología Ipeak IPQ y analizó cómo esta solución gestionaba diversos grados de pérdida del paquete en una red IP. Encontramos que la solución redujo significativa (y automáticamente) la pérdida del paquete que recibe cada sistema de video, en algunos casos en más del 90%. Esto le permitió a WR realizar llamadas de video exitosas dentro de nuestras instalaciones de evaluación, con niveles de pérdida del paquete de hasta el 2%. Descarga tu copia en wainhouse.com/whitepapers.



El nuevo imperativo comercial: la captura de disertaciones en el ámbito de la educación superior

Rápidamente, en la educación superior, la captura de disertaciones se está convirtiendo en una tecnología “que debe tenerse”, tal como demostramos en el último informe técnico de WR, *El nuevo imperativo: soluciones de captura de disertaciones en la educación superior*. Auspiciado por TechSmith Corporation, este informe técnico gratuito se basa en una encuesta que muestra que cuatro de cada cinco personas del rubro de la educación que respondieron creen que la captura de disertaciones es un diferenciador competitivo. La tecnología ahora está siendo bien aceptada, igualmente, por los nativos digitales (los alumnos) y los profesores. Descarga tu copia en wainhouse.com/whitepapers.



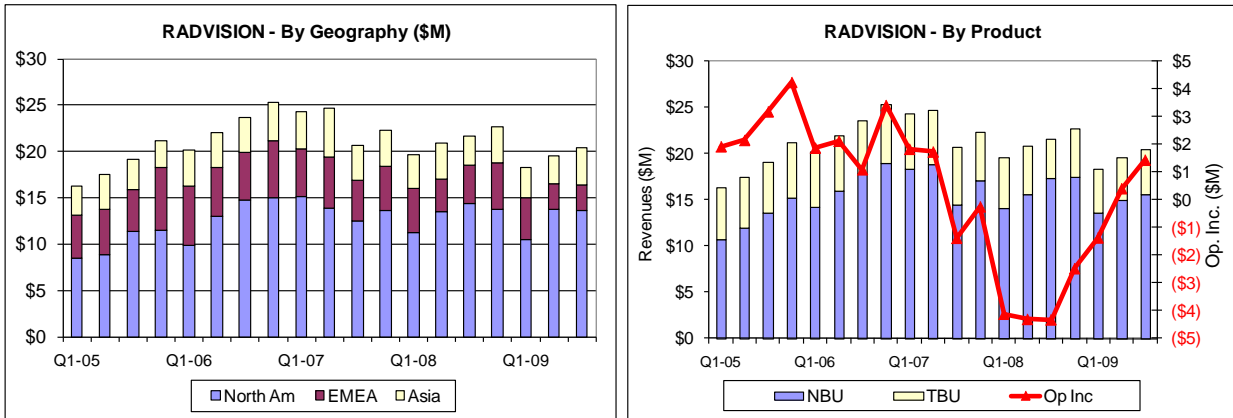
Dólares y centavos

Radvision - Segundo trimestre de 2009

Radvision informó que en el tercer trimestre de 2009 obtuvo ingresos por \$20.400 millones, lo cual significa un incremento consecutivo. Además los ingresos resultaron superiores a lo esperado en términos de ingresos y de ganancias. La empresa finalizó el trimestre con \$120 millones en efectivo, lo cual significa que cada acción vale \$6,17. Durante la temporada en que las empresas se comunican con sus inversores para informarles las ganancias financieras, Radvision se refirió al dilema que está enfrentando, dado que es probable que pierda a su cliente más grande: Cisco (que representa el 40% de sus ingresos), si se concreta la adquisición de Tandberg por parte de Cisco. Radvision citó sus acuerdos de fabricación de aparatos para terceros y reventa con IBM, Lifesize, Alcatel Lucent y Huawei (en el espacio del gateway de tercera generación), así también como su relación con

Radvision	3° T-08	2° T-09	3° T-09	Crecimiento consecutivo	Crecimiento anual
Productos	\$17.3	\$15.0	\$15.6	4,0%	-9,8%
Tecnología	\$4.3	\$4.6	\$4.8	5,2%	12,3%
Ingresos totales	\$21.6	\$19,6	\$20.4	4,3%	-5,4%
No aplicable	\$14.4	\$13.8	\$13.7	-0,7%	-5,1%
Europa, Medio Oriente y África	\$4.2	\$2.7	\$2.7	-0,2%	-34,8%
Asia	\$3.0	\$3.1	\$4.0	30,8%	33,8%
Ganancias operativas	(\$4.32)	\$0.42	\$1.45	246,8%	No aplicable

Microsoft. Probablemente estas relaciones se fortalecerán, dado que estos proveedores compiten de forma creciente con Cisco. Radvision también mencionó que la relación por la cual fabrica aparatos para Aethra estaba “en suspenso”. Las ventas se paralizaron en el tercer trimestre por cuestiones de riesgo crediticio relacionadas con los desafíos financieros que está enfrentando Aethra.



Los tres grandes

		3° T-08	2° T-09	3° T-09	Crecimiento consecutivo	Crecimiento anual
Polycom	Unidades de video de sala (1)	21,126	20,522	20,080	-2,2%	-5,0%
Tandberg	Unidades de video de sala (2)	17,487	15,663	18,260	16,6%	4,4%
Polycom	Ingresos generados por video (millones \$) (3)	\$144.2	\$128.7	\$130.0	1,0%	-9,8%
Tandberg	Ingresos generados por video (millones \$)	\$138.8	\$122.8	\$143.1	16,6%	3,1%
Polycom	Ingresos generados por infraestructura (millones \$) (3)	\$33.9	\$33.0	\$35.0	6,1%	3,2%
Tandberg	Ingresos generados por infraestructura (millones de \$)	\$40.0	\$47.1	\$53.3	13,3%	33,4%
Radvision	Ingresos generados por infraestructura (millones de \$)	\$17.3	\$15.0	\$15.6	4,0%	-9,8%
Polycom	Ingresos totales (millones de \$)	\$275.8	\$230.7	\$243.0	5,3%	-11,9%
Tandberg	Ingresos totales (millones de \$)	\$210.3	\$204.6	\$234.7	14,7%	11,6%
Radvision	Ingresos totales (millones de \$)	\$21.6	\$19.6	\$20.4	4,3%	-5,4%

1) Incluye el VVX 1500 y el CX5000, 2) Incluye el E20,
3) Muchos incluyen algunos ingresos generados por servicios

Avistar – Estados financieros del tercer trimestre de 2009

Avistar informó que sus ingresos totales en el tercer trimestre ascendieron a \$1.400 millones. En el mismo trimestre de 2008, Avistar había recaudado \$2.700 millones, lo cual significa que experimentó una pérdida del 47%. La pérdida neta en el tercer trimestre fue de \$1.900 millones. En el año previo, la pérdida neta había sido de \$774.000. Los gastos del tercer trimestre incluyeron \$473.000 en concepto de indemnizaciones por despido abonadas a ejecutivos y \$311.000 en concepto de servicios legales por cuestiones de propiedad intelectual. No se espera que estos gastos se repitan de forma regular.

© 2009 Wainhouse Research 34 Duck Hill, Duxbury, MA 02332 Estados Unidos Tel +1 617.975.0297.
Envía correos electrónicos a: editor@wainhouse.com. Envía boletines de prensa a: news@wainhouse.com.
Suscríbete gratuitamente en: www.wainhouse.com