

*Nous attribuons le faible nombre d'informations cette semaine au Congrès mondial du Mobile qui se tiendra du 15-18 Février 2010 à Barcelone, Espagne. En fait, les mondes de la téléphonie mobile et de la collaboration, y compris la vidéo, se rencontrent car les terminaux et les réseaux mobiles gagnent en puissance, en flexibilité, et en applications.. Ne manquez pas notre entretien avec Philippe Schwartz PDG d'ooVoo, à la fin de ce numéro pour un développement de visioconférence mobile.*

## **Nouvelles brèves**

- AGT a annoncé PerfectMeetings version 6.0. Les nouvelles fonctionnalités comprennent l'annulation d'écho pour les utilisateurs des systèmes d'exploitation Windows XP, Vista, et 7. PerfectMeetings fonctionne avec les terminaux de salle standards de l'UIT H323), il est également livré avec son propre client de bureau qui jusqu'à maintenant exigeait l'utilisation d'écouteurs ou des haut-parleurs/ micro externes qui intégraient l'annulation d'écho. Une autre amélioration ajoutée, est la fonction de « chat » ainsi que des améliorations de l'interface utilisateur. PerfectMeetings est disponible à la fois pour un déploiement sur le réseau du client, ainsi qu'en service hébergé et constitue la base pour certaines (mais pas toutes) offres de services gérés d'AGT. Le serveur PerfectMeetings ne correspond pas à aucune catégorie bien connue dans la profession.... un défi difficile à surmonter pour une petite entreprise. PerfectMeetings est à la fois un pont H.323, un serveur de streaming, un dispositif d'enregistrement, proxy, une solution de traversée de pare-feu et enfin un système de programmation, le tout rassemblé dans une boîte. Mais cela fait-il également du bon café ?
- Siemens Enterprise Communications Group a publié la version 4 de sa solution de Voix OpenScape, qui comprend le management, OpenScape Branch et OpenScape Concierge. OpenScape Branch est conçu pour aider à fournir des communications, évolutives et abordables pour les clients possédant plusieurs succursales ou agences en étendant les services voix dans tous les bureaux de la société, avec un proxy SIP pour la pérennité et une Session de Border Controller (SBC) pour les connexions locales de raccordement au réseau SIP. OpenScape Concierge est lui, un agent de l'UC application de console de communications unifiée qui assiste les opérateurs de standards téléphoniques avec des communications unifiées en temps réel basées sur des informations d'état de présence pour les contacts à travers aussi bien la voix d'OpenScape et HiPath 4000IP IP systèmes de propriété intellectuelle. OpenScape Voice V4 est une application voix, basée sur SIP pour les entreprises.
- Tata Communications a signé avec Whygo, un spécialiste mondial des systèmes de programmation et planification des installations de visioconférence, pour fournir des solutions de

The WR Bulletin would like you to join us in thanking our 2010 sponsors:

**HAEDEN BRIDGE**  
TWOWAY IP MULTICASTING SOLUTIONS

**AVI**  **SPL**™



Your company logo here.  
Sponsor the Bulletin for 2010.  
Lots of benefits. [Contact Sara.](#)

The fine print: Sponsorship of the WR Bulletin in no way implies that our sponsors endorse the opinions expressed in the WRB. Nor does it imply that the Bulletin endorses their products or services. We remain an equal opportunity critic.

téléprésence aux clients de Whygo. Le partenariat permet à Whygo de vendre des heures dans les suites publiques de Téléprésence de Tata Communications. Les clients seront en mesure de programmer en ligne leurs réservations de téléprésence rapidement et facilement via le portail Whygo.

- VIDYO a présenté VidyoRoom HD-220, un nouveau système de salles de vidéoconférence basé sur la plate-forme Intel Core i7. Le Prix public recommandé est de \$ 6995, sans caméra ni microphone. Selon la société, la plate-forme Intel qui exécute le SVC (scalable video coding) de VIDYO, fonctionne avec deux flux vidéo 1080p à 30 images/s avec double affichage. Le HD-220 représente le haut de gamme des terminaux de salle VIDYO, qui tous sont basés sur la même plate-forme logicielle, qui s'étend aussi aux clients logiciels desktop, pour les systèmes Macintosh et PC.
- Le 3, Février, le jour même où la société Radvision a annoncé qu'elle avait acquis les droits de propriété intellectuelle de la business unit de visioconférence Aethra, Aethra a annoncé que son terminal Xtreme 300 a été désigné en tant que lauréat de la "Solution de visioconférence de l'année" par une revue spécialisée du Royaume-Uni. Trop peu, trop tard, mais vous devez toutefois, mettre au crédit d' Andy Wright au Royaume-Uni, le mérite de garder le drapeau AE toujours flottant.

## **Nouvelle analyse sur l'enseignement à distance de WR**

- WR a publié : [Critical Success Factors for Deploying Distance Education Technologies: Implications for Practitioner Organizations, Vendors, and Service Providers](#). Basé sur les recherches menées par CILC and sponsorisées par TANDBERG. Cette note explore les directions vers lesquelles les organisations s'orientent et adoptent les technologies interactives: tableaux blancs interactifs, enregistrements de réunions, streaming video, systèmes d'enseignement à distance, web conférence. Elle examine les obstacles et les façons de les surmonter. Deux facteurs sont cités en tant qu'obstacles majeurs pour le succès de l'enseignement à distance : 1) manque de bande passante et de technologies d'infrastructure ou équipements trop vieux 2) manque de personnel. Ce « white paper » s'ajoute à deux récents rapports produits par Wainhouse Research pour TANDBERG. Le premier est [The 2009 Update: Taking the Wraps off Videoconferencing in the U.S. Classroom: A National and State by State Analysis](#) qui décrit le déploiement de la Visio dans l'enseignement primaire ou secondaire aux USA. WR a également fourni des informations essentielles sur l'utilisation de la Visio dans l'éducation dans le [The TANDBERG Education Video Guide](#).

<b>Conferencing &amp; Collaboration Events</b>	
<b>When &amp; Where</b>	<b>Who &amp; What</b>
March 23-25 2010, via the Internet	<a href="#">Education for Everyone</a> Virtual Symposium
April 19, 2010, Berlin, Germany	Wainhouse Research CSP Summit - Europe
April 20-21, 2010, Berlin, Germany	Wainhouse Research Collaboration Summit
July 20-21, 2010, Boston, MA	Wainhouse Research Collaboration Summit
October 12, 2010, Boston, MA	Wainhouse Research CSP Summit - North America

## Wainhouse Research in Berlin: April 20-21, 2010

WAINHOUSE RESEARCH  
COLLABORATION  
FUTURES  
SUMMIT 2010

This year's conference will focus on technologies and events shaking the collaboration and videoconferencing communities. We've lined up speakers and panelists to talk about the impact of scalable video coding, the future of multipoint video, and how one particular merger/acquisition might change the market for end users and service providers alike. If you would like to speak at this event, contact [andrewwd@wainhouse.com](mailto:andrewwd@wainhouse.com); if you would like to learn more about being an event sponsor, contact [sfargo@wainhouse.com](mailto:sfargo@wainhouse.com). Registration details to follow.

The half day CSP Summit will be at the Steigenberger Berlin venue on 19 April.

Collaboration Summit Sponsors		
 RADVISION Delivering the Visual Experience	 MASERGY	 compunetix
 LINDEN BALM CONFERRING • VIRTUAL DIALOGUES	 EMBLAZE VCON	 MVC Mobile VideoCommunication GmbH
 Vidyo™	 WYDE VOICE	 TANDBERG

The Collaboration Summit **will be streamed live and FREE** courtesy of Easymeeting. Just a few of the featured speakers and presentations at this year's event include:



Shai Toren  
Emblaze - VCON  
*A new perspective on multipoint video*



Stefan Karapetkov  
Polycom  
*How UC & Telepresence are changing video protocols and interoperability forever*



Andy Nilssen  
Wainhouse Research  
*Team Workspaces 2.0: Get ready for the next level*



Michael Stiefel  
Reliable Software  
*Cloud Computing: What will it mean for conferencing*

## Face à Face avec Philippe Schwartz PDG de ooVoo CEO

Après une vague d'annonces de ooVoo, j'ai finalement eu la chance de rattraper le très mobile Philippe Schwartz. Cela faisait longtemps que j'avais essayé la visioconférence de bureau avec ooVoo et par ailleurs les annonces multiples entre la fin de 2009 et le début de l'année 2010 ont attiré mon attention et mon intérêt.



**WRB :** Commençons par les nouvelles les plus récentes. Parlez-moi de l'extension de votre service d'appels Visio vers les appareils mobiles.

**PS:** Au Consumer Electronics Show de Las Vegas, nous avons annoncé une fonctionnalité d'ooVoo pour lancer des connexions visio sur des appareils mobiles. ooVoo mobile est aujourd'hui fondée sous Android, mais architecturé avec la souplesse nécessaire pour s'adapter à de nombreux appareils, systèmes d'exploitation et opérateurs. Ce lancement fait d'ooVoo, la première entreprise à offrir des services de communication vidéo et audio de haute qualité sur trois plateformes: grâce à des logiciels téléchargeables; connexion sur le Net sans téléchargement, ainsi que sur les appareils mobiles. Avec la bande passante accrue des réseaux 4G et la croissance rapide des Smartphones et SmartBooks, nous pensons que c'est un moment idéal pour rendre les communications vidéo disponibles n'importe où, n'importe quand..

**WRB :** Alors, pensez-vous vraiment que les gens voudront participer à une visioconférence à partir d'un téléphone mobile.

**PS :** Absolument. Cela fait partie d'une évolution naturelle de l'informatique et la communication. Nous n'ajoutons pas simplement de la vidéo à un téléphone. Nous créons une nouvelle génération d'appareils mobiles qui vont servir de dispositifs Web. Il s'agit d'une continuité de la façon dont les utilisateurs jouissent du web sur un PC d'aujourd'hui. C'est presque comme demander aux gens : Voulez-vous vos e-mail sur un téléphone mobile? Voulez-vous accéder à Facebook ou Twitter avec votre appareil mobile? Nous n'avons aucun doute que le chat vidéo mobile sera une partie intégrante de la façon dont les gens communiqueront



**WRB:** Revenons aux fondamentaux pendant une minute. Comment décririez-vous le service d'ooVoo?

**PS:** ooVoo, c'est la téléprésence de la prochaine génération: il offre une haute qualité en visio multi-point et service de communication audio qui permet aux consommateurs et aux entreprises de se connecter en face à face en utilisant le matériel standard (PC, télévision et maintenant mobiles) et des connexions à haut débit standard. Notre service multipoint peut accueillir jusqu'à 6 réunions bidirectionnelles en audio et vidéo et des connexions ordinateurs vers téléphones vers 18 pays. Il suffit d'avoir un ordinateur avec webcam, casque et une connexion Internet à haut débit..

**WRB:** Quel est l'histoire de ooVoo? Quelle est sa popularité ?

**PS:** Nous avons lancé l'entreprise en Juin 2007. Nous avons plus de 10 millions d'utilisateurs enregistrés dans le monde et nous ajoutons plus de 600.000 nouveaux utilisateurs chaque mois. Notre taux de production annuel, est actuellement de 2,5 milliards de minutes d'appels vidéo.



**WRB:** Donc, revenons au mobile. Que peuvent attendre les utilisateurs lorsqu'ils font l'expérience ooVoo mobile?

**PS:** ooVoo mobile va accueillir les connexions vidéo et audio et le texte. Initialement, les connexions Visio se feront point à point, mais nous

prévoyons de les étendre à du multipoint en fin d'année. Les utilisateurs bénéficieront d'une expérience vidéo et une grande qualité audio et Vidéo, dans une utilisation « sans couture » qui est facile tant pour les clients ooVoo nouveaux et les actuels. Nous sommes enthousiasmés par les démos, qui vont se faire au Mobile World Congress, où nous allons a voir des démonstrations de mobile à mobile, mobile à PC et PC vers la téléphonie mobile.

**WRB:** Qu'en est-il de la disponibilité?

**PS:** Plus tard cette année, Pour optimiser les performances, nous avons besoin de travailler étroitement avec le fabricant du terminal et d'optimiser notre solution à toutes sortes de fonctionnalités matérielles qui sont disponibles. Et bien sûr, la visioconférence sera meilleure avec un appareil disposant de deux caméras.

**WRB:** Je pense que j'ai fait ma première de visioconférence sur téléphone mobile il y a environ 5 ans. Donc, il s'est passé du temps et cela n'a mené à rien.

Pourquoi devrait-on penser que les choses sont différentes aujourd'hui?

**PS:** Je suis convaincu que les choses sont différentes maintenant. Les réseaux et les terminaux sont aujourd'hui très différents: les tuyaux sont là pour accueillir la bande passante, les smartphones sont désormais disponibles avec une puissance de calcul

suffisante et des caméras placées dans la bonne direction. En « comportemental », les consommateurs pensent que leurs téléphones mobiles d'aujourd'hui constituent une extension naturelle de leur expérience du Web avec le videochat. Ils font une partie de ce qu'ils faisaient déjà sur le Web. L'aspect économique est également différent, la visioconférence mobile passait pour être extrêmement coûteuse, Nous allons la rendre très abordable.

**WRB:** Je constate que vous avez annoncé la compatibilité de Windows 7, et un accord avec Lenovo pour installer vos logiciels sur les ordinateurs portables de la société : « IdeaPad ». Où OoVoo voit-il la plus forte croissance des affaires? Quel a été votre modèle de croissance ? A-t-il changé depuis qu'ooVoo a été lancé en 2007?

**PS :** Nous avons eu une année exceptionnelle en 2009 avec une croissance importante dans toutes les sources de revenus : les abonnements, la publicité, la recherche et le téléphone. En tant qu'entreprise ayant peu d'actionnaires, nous ne diffusons pas beaucoup d'informations financières, mais je peux vous dire que les annonceurs et les partenaires ont répondu à notre croissance du nombre d'utilisateurs et d'activité. Nous avons lancé un service gratuit visant le marché des consommateurs afin, évidemment, notre modèle de croissance est tiré par les abonnements (notamment les PME), la publicité et la distribution via des partenaires. Il a changé de manière significative depuis notre phase de lancement.

**WRB:** Comment ooVoo se compare-t-il à d'autres services de chat Visio ? En quoi ooVoo est-il différent de Skype?

**PS:** ooVoo s'attache principalement à fournir des connexions mutipoint audio et vidéo de haute qualité, qui soient très facile à mettre en œuvre pour les consommateurs et utilisateurs professionnels. Les autres caractéristiques uniques comprennent une définition vidéo de haute qualité qui ne nécessite pas d'équipement particulier et nos connexions Visio sur le web qui permettent des connexions visio avec des amis ou des collègues qui n'ont pas installé ooVoo. Peut-être le plus important,; les utilisateurs nous disent constamment que notre qualité est meilleure que celle de Skype.



*To see a one minute video of Andrew asking Philippe about surviving against Skype, [click here](#).*

**WRB:** Quelles sont les caractéristiques et fonctionnalités d' ooVoo, dont vous êtes le plus fiers ?

**PS** Je suis très excité au sujet de notre avantage concurrentiel en matière de technologie et de fonctionnalités, mais aussi de notre capacité croissante pour l'offre ooVoo : n'importe où, n'importe quand: informatique, web, mobile et HD pour une salle de conférence ou le salon à la maison. Nous avons récemment réalisé des avancées significatives dans notre qualité audio et l'annulation d'écho en particulier, est excellente. C'est vraiment un son riche et complet qui ne se trouve pas en dehors de salles coûteuses du haut de gamme,

Nous sommes également fiers de notre innovation pour les appels en vidéo HD, en utilisant des PC standards et des écrans de télévision qui sont proposés à une fraction du coût des solutions de téléprésence.

**WRB:** Vous devez faire face à une certaine concurrence redoutable. Skype d'un côté, Logitech, de l'autre. Cisco va faire du bruit sur la « home video » etc Pourquoi devrait-on penser que vous allez survivre au-delà de 2010?

**PS:** Nous ne sommes pas intimidés ou impressionnés par une rude concurrence. La concurrence est saine, car elle amène la visioconférence à l'avant-garde et indique que cela va devenir l'ordinaire. Nous voyons d'énormes possibilités pour ooVoo dans la convergence du chat vidéo et la téléprésence.



- Réalisation d'audits de parcs, d'études pour la migration vers IP
- Rédaction « indépendante » d'appel d'offres, aide au choix, assistance à la recette et au déploiement
- Assistance à la maîtrise d'ouvrage pour des salles intégrant l'audiovisuel et les télécoms (nombreuses références)

Contact: **JF Pinchon** Tel :+33 1 30 36 12 55; Fax: +33 1 34 14 54 37  
Mobile: +33 6 13 45 18 59 e-mail : [jf@pinchon.net](mailto:jf@pinchon.net)  
Pour plus de renseignements Consultez le site : [www.irisressources.com](http://www.irisressources.com) .

*Vous pouvez y télécharger directement les dernières éditions du WRB en français et obtenir d'autres informations,*

© 2009 Wainhouse Research 34 Duck Hill, Duxbury, MA 02332 Téléphone 1 617-975-0297  
Email à : [andrewd@wainhouse.com](mailto:andrewd@wainhouse.com) PR to: [news@wainhouse.com](mailto:news@wainhouse.com)  
Traduction IRIS Ressources 2010. Abonnement gratuits à: [www.wainhouse.com/bulletin](http://www.wainhouse.com/bulletin)