

Nous attribuons le manque de nouvelles de cette semaine, à rien en particulier.

Cosco rappelle 10 000 Systèmes de téléprésence

Le plus grand rappel dans l'histoire de la Visioconférence...

Les systèmes causent des accélérations inattendues dans les processus de prises de décisions. ...

Cosco, après des années de dur labeur pour devenir le plus grand fabricant de téléprésence dans le monde, a été contraint de rappeler plus de 10.000 de ses systèmes de téléprésence en raison de l'accélération des dépôts de dossiers de plaintes des utilisateurs pour l'accélération imprévue dans leur processus décision d'affaires. La réputation de qualité de la Société a été mise à mal et les cadres supérieurs ont du mal à trouver une solution rapide au problème avant que la situation ne provoque un effondrement du système financier mondial

Les premières plaintes de l'accélération involontaire sont apparues il y a bien plus d'un an dans la région du Mid West de Europe de l'Est près de la frontière sud avec le nord de l'Italie, avec des rapports d'utilisateurs de téléprésence qui signalaient que les retards de décisions au sein de leurs entreprises disparaissaient rapidement et de façon inattendue. Le problème s'est ensuite propagé en Amérique du Nord, où le temps de latence de l'homme est responsable de 5-6% du PIB aux États-Unis et plus de trois fois ce dernier au Canada. Les plaintes affluent et Cosco admet maintenant, que ses systèmes de téléprésence en effet provoquent une accélération involontaire, qui peut être dangereuse pour les utilisateurs fréquents, même si aucune blessure grave n'a été signalée à ce jour, à part deux amputations d'entreprise au Texas et un mort en Italie. Au début, Cosco a attribué le problème aux tapis de sol dans les suites de téléprésence de l'entreprise, mais cette hypothèse a depuis été discréditée. Les enquêteurs en sont maintenant, à sonder "les lacunes électroniques" liées au système de contrôle du Gestionnaire d'appels

Les chefs de services de la Bank of Tamerica, un client de longue date Cosco, ont déclaré que la téléprésence a permis de prendre des décisions d'affaires, qui sont actuellement en cours, plus rapidement que le temps réel, ce qui perturbe les banquiers d'investissement et les agents des hypothèques. "Ces choses-là sont dangereuses", a réclamé un porte-parole de Boff..

L'industrie du transport aérien a salué l'avis de rappel comme un don du ciel. Une lobbyiste d'une association de Voyages, parlant sous condition d'anonymat, car elle n'était pas autorisée à parler aux cabinets d'analystes, a fait valoir que les gens veulent voyager de toute façon, que les repas plantureux, les cocktails à prix élevés, une chance de rattraper son retard sur son courrier électronique grâce aux retards des vols et les systèmes de sécurité qui voient tout sont devenus une façon agréable de vivre pour de nombreux hommes et femmes d'affaires. La «Téléprésence est surévaluée», dit-elle.

Les rappels de produits dans l'industrie de la Visioconférence sont rares. Avant ce rappel qui perturbe tout de Cosco, le dernier s'était produit en 2001 lorsque PictureTelefone avait

dû rappeler et détruire plus de 500 Swiftsite III set top box à cause d'un circuit défectueux qui provoquait des coups de soleil aux utilisateurs.

Un porte-parole Cosco a tenté de calmer les consommateurs et les analystes lors d'une conférence de presse convoquée à la hâte la semaine dernière dans la ville sainte de San Jose, en déclarant que l'ordre, les réseaux humains bien organisés étaient au cœur des valeurs de l'entreprise et que Cosco, orienterait les solutions de téléprésence à venir vers les gigantesques nuages dans le ciel...

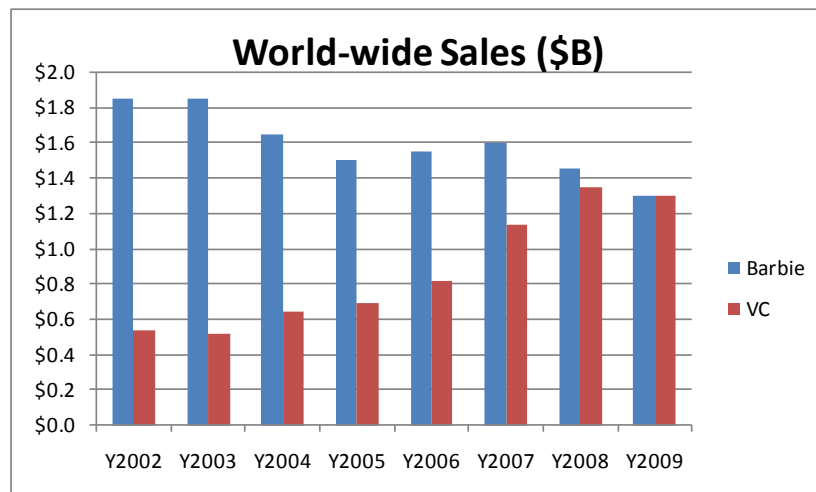
Nouvelles brèves



- Un modem RNIS a été découvert dans l'Est du Montana sur la piste des dinosaures, au cours d'une fouille archéologique par l'équipe de paléontologie de l'Université de Berlin. Le Musée du comté de Phillips, qui présente des découvertes de fossiles à proximité de la formation de Judith River (fin du Crétacé, 77 millions d'années) et comprend un squelette de 33 pieds de long "Elvis" le brachylophosaurus, l'un des squelettes de dinosaures articulés, parmi les meilleurs jamais découverts, un crâne complet de T rex, et dynamiquement posés, le "squelette d'un cousin primitif du T-rex, de 28 pieds ajoute maintenant le RNIS à sa collection de choses préhistoriques..



- Les ventes mondiales de terminaux de visioconférence (source: Wainhouse Research) ont finalement rattrapé les ventes mondiales de poupées Barbie (source: Needham & Co.), un signe certain que cette industrie parvient à la maturité.





Conseil en Visiocommunication et Imagerie Télécom

- *Réalisation d'audits de parcs, d'études pour la migration vers IP*
- *Rédaction « indépendante » d'appel d'offres, aide au choix, assistance à la recette et au déploiement*
- *Assistance à la maîtrise d'ouvrage pour des salles intégrant l'audiovisuel et les télécoms (nombreuses références)*

Contact: **JF Pinchon** Tel :+33 1 30 36 12 55; Fax: +33 1 34 14 54 37

Mobile: +33 6 13 45 18 59 e-mail : jf@pinchon.net

Pour plus de renseignements Consultez le site : www.irisressources.com .

Vous pouvez y télécharger directement les dernières éditions du WRB en français et obtenir d'autres informations,

© 2009 Wainhouse Research 34 Duck Hill, Duxbury, MA 02332 Téléphone 1 617-975-0297

Email à : andrewwd@wainhouse.com PR to: news@wainhouse.com

Traduction IRIS Ressources 2010. Abonnement gratuits à: www.wainhouse.com/bulletin