

## ***Polycom & Microsoft renouvellent leurs vœux***

Tandis que certains d'entre nous peuvent avoir l'impression, que nous avons été inondés par une série d'annonces au cours de la dernière année, autour d'un partenariat stratégique Polycom-Microsoft, Communication Server, compatibilité pour les téléphones Polycom VoIP et/ou intégration vidéo avec OCS 2007 et de Microsoft Exchange, la vérité est que les deux sociétés ont récemment signé un accord global pluriannuel pour proposer des solutions de communications unifiées intégrées de bout en bout. Ce qui rend cet accord différent ? Deux choses en surface. 1) Il implique des cadres de très haut niveau des deux côtés (voir photo). 2) Il semble s'étendre sur le développement de produits, ventes et les ressources de support aux ventes, marketing d'entreprise, développement du business et stratégies de distribution.



*Andy Miller et Gurdeep Singh Pall*

*Voici Ce que j'en pense* : Même si il y a eu une série d'annonces ponctuelles, dont les téléphones CX de Polycom fonctionnant avec CS14, Microsoft débaptisant la bête RoundTable pour devenir le CX5000 de Polycom et les deux sociétés mettant en commun leur support, derrière les communications unifiées. En lisant soigneusement cette annonce, vous pouvez détecter une intensité nouvelle, soutenue bien entendu par la photographie

Le bulletin WR tiens à systèmes se joindre à nous pour remercier nos commanditaires de 2010 :

**HAEDEN BRIDGE**  
TWOWAY IP MULTICASTING SOLUTIONS

**AVI**  **SPL**™

  
**AGT**  
Applied Global Technologies

**vaddio**  
REDEFINING CAMERA CONTROL

L'impression fine : Parrainage du bulletin WR en aucune façon implique que nos commanditaires approuvent les opinions exprimées dans le WRB. Ni il implique que le bulletin souscrit leurs produits ou services. Nous restons un porte-parole de l'égalité des chances.

ci-dessus et la déclaration faite par les deux sociétés qui ont un nouveau modèle de gouvernance qui est mis en place pour ce partenariat, ce qui le rend différent des autres partenariats.

Les deux sociétés promettent une étroite coopération sur les futurs produits, y compris une nouvelle « roundtable » (peut-être moins « brute de fonderie »), de salle (ainsi que des solutions de téléprésence et de bureau) optimisés pour fonctionner avec les futures plates-formes de communications unifiées de Microsoft. En outre, les deux sociétés nantissent des ressources marketing et ventes dédiées (et formation croisée) pour piloter les solutions intégrées de Polycom Microsoft dans les canaux (canaux existants et nouveaux canaux), sur le marché.

Titre # 1. Un signe au début pour savoir si cette « nouvelle relation stratégique » fonctionne » sera de savoir si les deux sociétés mettent les solutions des autres dans leurs centres d'exécution briefing et salles de démonstration. Donnez-leur six mois et vous me direz ce que vous trouvez, lorsque vous visitez votre centre local de démonstration.

Titre # 2. Tous les neuf mots sortant de deux machines marketing est le terme : "interopérabilité", mais personne ne semble avoir une définition précise de ce que cela signifie. L'interopérabilité dans la perspective de Microsoft est de savoir s'il fonctionne avec OCS" l'objectif paraît être, d' avoir une "interopérabilité" vidéo qui s'étend de la téléprésence à l'ordinateur de bureau.

Résultat : Les partenariats (Microsoft-Polycom) sont rarement aussi puissants que la propriété (Cisco-Tandberg) et les partenariats en effet, tendent à faiblir au fil du temps pour diverses raisons. Il est toutefois tentant de penser cette fois que c'est différent, car :

- a. Que cela semble être la première fois que ces dirigeants de haut niveau ont vraiment signé l'accord. Nous pensons qu'il y a la patte d' Andy Miller la dessus.
- b. Les deux entreprises semblent mettre des ressources importantes, y compris des gens du senior management, hautement qualifiés et des spécialistes du go-to-market.
- c. La menace Cisco est plus ardente que jamais. Et tandis que les Polycom et Microsoft doivent coexister avec Cisco et coopérer avec Cisco sur les sites des clients, les relations sont toujours plus concurrentielles et plus susceptibles de mal tourner. Comme on dit au Moyen-Orient, l'ennemi de mon ennemi est mon ami.

### Présentation d'un commanditaire du Bulletin WR

Haeden Bridge est un des fournisseurs leaders coréens multimédia vidéo des plates-formes logicielles de conférence web. Conçu pour les intégrateurs de systèmes, Enterprise TOMMS FACTORY 2010 est une famille de solutions qui prend en charge jusqu'à des modes de visioconférence et de téléprésence ou de conférence HD pour les communications multimédia. Toutes ces solutions – à partir du bureau de téléprésence – sont conçus pour fonctionner sur les réseaux à large bande. Pont Haeden fonctionne avec les principaux intégrateurs coréen, y compris le Samsung récemment fusionnés SDS/réseaux, Hyundai BS & C, LG CNS et SK large bande et ainsi que les prestataires de services tels que la Corée Telecom et Scartel en Russie d'offrir convergé services vidéo sur WiMAX. La plate-forme TOMMS FACTORY est conçue pour un environnement Windows et utilise DirectShow multimédia cadre Microsoft ; la société travaille actuellement avec Microsoft APAC pour intégrer son produit OCS pour une offre de vidéo fuller-vedette.

**HAEDEN BRIDGE**  
TWOWAY IP MULTICASTING SOLUTIONS

[www.haedenbridge.com](http://www.haedenbridge.com)

- d. Comme les clients attendent de réelles solutions de bout en bout qui s'étendent sur les produits et services, l'alliance Polycom-Microsoft a une autre grande histoire à raconter basée sur l'alliance de Microsoft-HP. Peuvent-ils regrouper tout ceci?

## Adieu à Google Wave?

Andy Nilssen, [andyn@wainhouse.com](mailto:andyn@wainhouse.com)

Optant, pour envoyer le message via un billet de blog discret de "Mise à jour sur Google Wave", Google a annoncé qu'elle arrachait la prise sur la version autonome du service, qui devait entrer en service opérationnel, peu après la fin de 2010. Evoquant une adoption, d'utilisation inférieure à ses prévisions, Google a ajouté que les parties centrales du code et les protocoles qui "ont conduit à beaucoup d'innovations sur Wave" restent disponibles en tant que source ouverte afin que l'innovation puisse continuer à vivre.

*Ce qu'Andy en pense* : On a utilisé beaucoup de bande passante et exposé beaucoup de théories, pour expliquer l'échec de Wave. Je suis d'accord avec la plupart des idées autour d'un Wave, étant trop difficile à utiliser, b) qui est un seau de technologies brutes jeté dans l'espace du consommateur par un tas d'ingénieurs, c) les utilisateurs ont été livrés à eux – mêmes sans savoir quoi faire avec Wave.

Mais mes remarques vont plus loin. Je suis d'accord avec la prémisse que l'e-mail est archaïque et la notion que quelque chose, construit sur le "Wave Fédération protocol" (WFM) puisse d'une certaine manière remplacer l'e-mail. La messagerie instantanée et les réseaux sociaux ont remplacé en partie (mais pas tous) les cas pour lesquels nous utilisons e-mail. Mais, malgré le potentiel, Google n'a pas développé ni positionné Wave comme un remplacement pour Gmail ou toute autre chose – Wave était une autre chose autonome. Avec l'avènement de la messagerie instantanée et des réseaux sociaux, la dernière chose dont nous avons besoin est quelque chose que nous devons apprendre à utiliser ou qui nécessite un apprentissage. Une offre qui serait facile-à-utiliser pourrait être construite. Elle pourrait remplacer un (ou plusieurs) des outils que nous utilisons déjà, mais avec des fonctions de collaboration plus riches ? Un outil qui (car il est construit sur WFP) pourrait interagir avec les offres d'autres fournisseurs ? Si cela vous semble attrayant, regardez du côté de Novell, StreamWork SAP et autres solutions orientées vers l'entreprise qui sont construites sur le WFP. Je pense que le produit Wave-Google-consommateur est une expérience qui a échoué, il y a de bonnes chances que des modulations ciblées sur le WFP et commercialement construites reviendront plus fortes. [↪ WR Forum: Wave Goodbye & the Future of WFP](#)

## Nouvelles brèves

- Nos amis de Talk and Vision (détenue maintenant à 51 % par KPN) ont annoncé qu'ils prétendaient être le premier opérateur au Benelux pour être qualifié partenaire Platinum de Polycom.
- LifeSize a obtenu la certification JITC pour ses systèmes de visioconférence et de produit de passerelle de NetWorker.

- WebEx a amélioré les fonctionnalités vidéo webcam sur son service de web conférences gratuit "WebEx Meet beta". Surnommée automate active, la fenêtre vidéo est commutée automatiquement vers la personne qui parle. Cela vous paraît-il familier? Lorsqu'il est utilisé avec le mode « théâtre » WebEx, la personne qui s'exprime est affichée sur une plus grande partie de l'écran, tandis que les autres sont reléguées à de petites vignettes. Avons-nous mentionné que le service est gratuit ?



## Conferencing & Collaboration Events

When & Where	Who & What
October 3-6, Ft. Lauderdale, FL	<a href="#">VCI-G annual conference</a>
October 12, Boston, MA	<a href="#">Wainhouse Research CSP Summit - North America</a> (now taking <a href="#">registrations</a> ; save \$100 before Sept 21)

### Courrier des lecteurs :

Andrew : Je voudrais revenir sur ce maudit Oussama ben Laden. Est-ce que vous avez pratiqué des voyages d'affaires dernièrement ? Les prix sont déments, Il y a un surbooking effréné. Quiconque se rappelle le bon vieux temps, les jumbo-jets, les balades dans les aéroports, l'utopie de l'upgrade vers les meilleures classes ? Aujourd'hui, on est serrés comme des sardines, on dit au revoir aux bagages et c'est la pagaille pour les correspondances. Et Oui, nous sommes littéralement sans chaussures.... Oui, je comprends que je n'aie pas une affectation de siège et c'est pourquoi j'obtiens régulièrement un siège du centre, mais comment ont fait les autres pour avoir une affectation de siège ? Si vous avez envoyé mon bagage à Killeen, Texas à partir de Washington Dulles, comment ne puis-je pas avoir de réservation de siège confirmée sur le vol entre Dallas et Killeen ? Comment peut-on perdre mon bagage quand j'ai enregistré à la porte ? J'ai entendu dire que la famille de John Foster Dulles a adressé une pétition très violente au Congrès pour avoir ce nom de famille effacé chimiquement partout dans l'aéroport. Je vous demande pardon ? S'il vous plait, ne me menacez pas de me faire passer par o' Hare (Chicago) Je vais travailler pour améliorer mon attitude.

Que cela a-t-il à voir avec l'informatique vous demandez-vous? Il s'agit d'un plaidoyer ouvert pour les gens de la visioconférence : Cisco, Polycom, HP, Apple, sans oublier les

télécoms. Faites fonctionner tout cela, travaillez à les rendre faciles à utiliser, bon marché. Eloignez-nous de la route ; le vol est trop long.... [sokeeffe@meritalk.com](mailto:sokeeffe@meritalk.com)



- *Réalisation d'audits de parcs, d'études pour la migration vers IP*
- *Rédaction « indépendante » d'appel d'offres, aide au choix, assistance à la recette et au déploiement*
- *Assistance à la maîtrise d'ouvrage pour des salles intégrant l'audiovisuel et les télécoms (nombreuses références)*

**Contact: JF Pinchon** Tel :+33 1 30 36 12 55; Fax: +33 1 34 14 54 37  
Mobile: +33 6 13 45 18 59 e-mail : [jf@pinchon.net](mailto:jf@pinchon.net)  
Pour plus de renseignements Consultez le site : [www.irisressources.com](http://www.irisressources.com) .

*Vous pouvez y télécharger directement les dernières éditions du WRB en français et obtenir d'autres informations,*

© 2009 Wainhouse Research 34 Duck Hill, Duxbury, MA 02332 Téléphone 1 617-975-0297  
Email à : [andrewwd@wainhouse.com](mailto:andrewwd@wainhouse.com) PR to: [news@wainhouse.com](mailto:news@wainhouse.com)  
Traduction IRIS Ressources 2010. Abonnement gratuits à: [www.wainhouse.com/bulletin](http://www.wainhouse.com/bulletin)