



La douzaine de pronostics de WR pour 2012



Nous avons demandé à notre équipe de faire des prédictions pour l'industrie des communications & collaboration unifiée en 2012, avec quelques règles : rien de trop évident, les rendre raisonnablement possibles (nous ne sommes pas encore au 1er Avril), et on peut ne pas être d'accord ! Notez les nouveaux noms et lisez les informations sur les nouveaux membres de WR. Nous reverrons ces pronostics en décembre 2012, pour voir si nous avons été perspicaces.

Web Conferencing

- Le modèle "Freemium" pour pousser les gens à utiliser la Webconférence et de façon magistrale dans les PME, avec pratiquement chaque grand fournisseur proposant des offres gratuites d'ici la fin de l'année.—*Andy Nilssen*



Enseignement à Distance et e-Learning

- Cette année verra plus d'éditeurs ou/et de fabricants et/ou des fabricants de systèmes d'enseignement décider de tacler le tableau noir sur le marché de l'éducation en achetant des fabricants plus



petits de Web ou d'enregistrement de cours .ou en visant la technologie OEM —*Alan D. Greenberg*
La demande que les systèmes de capture de vidéoconférence et de conférence web soient intégrés avec les plates-formes LMS s'accéléra. A la fin 2012, nos sondages nous prédisent que 5 % supplémentaires de la base installée aura déployé des intégrations. — *Alan D. Greenberg.*



Hébergements & services managés & collaboration

- Après un départ brillant, sur les lieux & en hébergé, les Unified Communication (UC) offrent des avantages réels et gagnent un fort intérêt de la part des clients, sauf pour l'audio et la Webconférence basée sur Lync, où les marques indépendantes et préférence de services conduisent à une plus grande utilisation de services à la fois seuls ou intégrés dans les communications unifiées —*Marc Beattie*
- La chaîne de services de collaboration CSP gagnera de l'énergie en 2012, surtout dans les segments non traditionnels, non-entreprise, où les partenaires, particulièrement les revendeurs, seront dans une position forte au service de ces segments. De même, 2012 verra l'émergence d'un ou deux nouveaux acteurs puissants dans l'arène des canaux de ventes de services CSP. Dans un marché dominé par les programmes de partenariat d'InterCall et IGP, la demande d'augmentation des niveaux de services et de vendeurs, se traduira par l'émergence de programmes de ventes alternatifs dans l'espace du CSP. Les prétendants possibles comprennent BT ou Arkadin. — *Scott Walters*



Visio

- Les grands Intégrateurs d' UC comme Dimension Data, Logicalis et Carrousel donneront un retour sur investissement aux utilisateurs de systèmes de salle dans le domaine des services managés—*Ira M. Weinstein*
- **Huawei** deviendra le #3 mondial des fabricants de visio en 2012, mesuré à la fois en termes de CA et quantité —*Andrew W. Davis*
- **Blue Jeans Networks** sera acquise par un opérateur télécom qui cherche à booster la visio en tant que portefeuille de service — *Andrew W. Davis*
- **Cisco** va se départir de tous ses produits "grand public" avant Halloween 2012. —*Andrew W. Davis*




Mobilité


- Poursuivant leur invasion rapide (et furtive) de l'espace de travail en entreprise, l'utilisation de dispositifs mobiles (les smartphones et les tablettes) pour les communications visio fera plus que doubler.—*Mark R. Mayfield*
- **Les capacités** et la performance du réseau cellulaire augmenteront assez pour accueillir des visioconférences de haute qualité sur les tablettes et les smartphones mais les plans de données avec limitation de débit limiteront l'utilisation sur le terrain —*Ira M. Weinstein*

Nouvelles brèves

- **Arkadin**, un fournisseur mondial de solutions de collaboration, a conclu un accord définitif pour l'acquisition de ConferencePlus, Inc., un fournisseur de services de visioconférence et filiale de Westell Technologies. L'acquisition donne à Arkadin une augmentation de part de marché en Amérique du Nord et permettra d'améliorer sa position en Europe et en Asie, et y compris les clients de ConferencePlus, Arkadin ont plus de 26 000 clients dans le monde. La transaction devait se conclure définitivement au 31 décembre 2011
- **PGi** a intégré **Evernote**, fournisseur de la note multi-plate-forme de prise de notes pour mobiles, dans sa prochaine génération, d'offre de visioconférence sur le web, l'iMeet. Avec l'intégration d'iMeet, les utilisateurs d'Evernote peuvent maintenant accéder et partager leurs notes, documents, sites Web et images tout en étant en réunion en ligne et quitter la réunion avec une capture des éléments Evernote qui

les ont intéressés.

- **Dimension Data** a présenté son Service managé pour les communications visuelles une offre vidéo globale de services gérés conçu pour laisser les organisations se concentrer sur leurs métiers de base, réduire les frais d'exploitation, éliminer les barrières à l'entrée et améliorer l'expérience utilisateur. Fondé en 1983, **dimension data**  Dimension Data plc est membre du groupe NTT. (Voir la prédiction de 2012 Ira ci-dessus. « Et notez que Dimension Data prendra la parole sur ce sujet lors du [WR Collaboration Summit](#) lundi 30 janvier).

- **RADVISION** a annoncé une prévision améliorée pour son quatrième trimestre 2011, entre 21,5 et 22 millions de dollars. Au quatrième trimestre cette amélioration reflète principalement les ventes records de ses terminaux, ainsi que des ventes d'infrastructures plus fortes que prévues. La société, dont les actions  ont récemment fait l'objet de rumeurs d'acquisitions, présentera les résultats finaux pour le quatrième trimestre le mercredi 8 février 2012.

- RIM a sorti Mobile Conferencing 3.0 en version bêta, disponible pour les utilisateurs en Amérique du Nord et au Royaume-Uni. **BlackBerry Mobile Conferencing** trouve les numéros de conférence téléphonique et de codes dans les RV de votre calendrier et les transforme en un simple bouton « Join Now » automatiquement. Lorsque vous définissez des rencontres, il vous permet d'ajouter vos informations de conférence téléphonique à votre invitation de calendrier avec un seul clic. BlackBerry Mobile Conferencing comprend comment trouver les numéros de conférence téléphonique et de codes de nombreux systèmes de conférence audio, y compris InterCall, AT&T, Verizon, Premier, BT Conferencing, Meeting place de Cisco, WebEx (voix) et Microsoft LiveMeeting (voix).
- ClearOne a annoncé qu'il a élargi sa gamme de produits de Communications unifiées avec l'introduction de ses premiers casques de communications unifiées. Cinq nouveaux modèles conçus pour répondre aux besoins des entreprises, des centres d'appels et des SOHO, livrés avec audio mains-libres pour conferencing avec vie privée. Les nouveaux casques USB sont commercialisés sous la marque **ClearOne's CHAT**.
- **8x8, Inc.**, fournisseur de VoIP, vidéo, mobile, Centre d'appels et des solutions de communications unifiées, axés sur les nuages, a annoncé l'ajout de deux nouveaux dispositifs de téléphonie sans fil et un

service sans fil auxiliaire conçu spécifiquement pour les entreprises qui cherchent à répondre aux besoins de mobilité sur place. La nouvelle offre sans fil, construit sur la norme internationale de DECT (Digital Enhanced Cordless télécommunications), comprend les Polycom KIRK KWS unité sans fil de la Base de 300 et de téléphone IP sans fil de KIRK 5020 et comprend un nouveau service de DECT auxiliaire de 8 x 8. Ce service permet aux utilisateurs de transférer dynamiquement un appel direct de leur téléphone de bureau à leur appareil sans fil et vice versa. 8 x 8 a aussi séparément annoncé qu'elle a obtenu le statut de Certification de sélection de Cisco Select

- La version 3.0 du GNU Gatekeeper (GnuGk) est désormais publique, fonctionnant en IPv6 (y compris IPv4 IPv6 proxy), elle permet la traversée complète de zone, multiplexage RTP et bien plus. Cette version étend la portée des réseaux entiers de terminaux H.323 existants en IPv6, compatibles avec des réseaux IPv4. Le GnuGk est un gatekeeper complet purement H.323 disponible gratuitement sous licence GPL. Voir www.gnugk.org



- **Clockaudio** basée au

Royaume-Uni a introduit le système de téléconférence audio sans fil double canal CW-200. Le CW-200 offre une solution pour les applications de visioconférence élémentaire, occasionnels ou portables, affirme la compagnie. Le système comprend deux unités de microphones émetteur et un récepteur UHF de double canal. Émetteur et récepteur fonctionnent avec plus de 32 fréquences sélectionnables pour chaque canal et un balayage automatique de fréquence qui se verrouille pour fournir la transmission sur une fréquence disponible sans interférence.

- Avaya Government Solutions, une filiale d'Avaya, a annoncé que les United States Coast Guard (USCG) ont déployé Avaya's unified communications et un centre d'appel dans son nouveau Centralized Service Desk à St. Louis, Missouri. C'est le premier projet sous l'USCG's Enterprise Architecture Strategy, qui utilise la plateforme **AVAYA** Avaya Aura. Le plan USCG prévoit de faire évoluer l'infrastructure existante vers une architecture SIP-basée sur les communications unifiées..

Cisco met le point final à umi

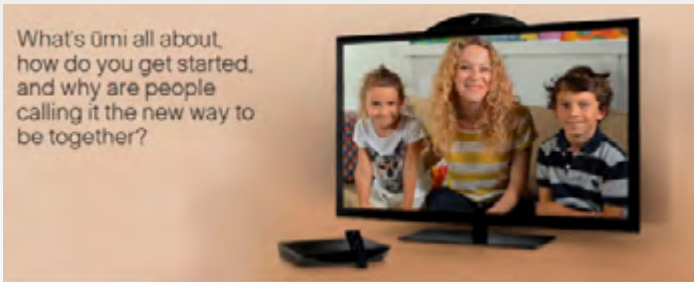
— Andrew Davis, andrewwd@wainhouse.com

Cisco a finalement mis un bouchon sur umi, le dispositif de visioconférence domestique présenté en octobre 2010 (voir WRB Numéro # 1120F). Le premier signe de troubles est apparu en février de 2011, lorsque la chaîne de magasins Best Buy a proposé une offre "Accueil" à \$ 599, un système de vidéoconférence 1080p avec une caméra motorisée en PT et le zoom numérique. Plus tard, le prix unitaire a été baissé à \$ 499 et le prix du service est passé de \$ 25 \$ à 10 par mois, certainement pas un signe de demande élevée du marché.

Alors qu'une grande partie de la blogosphère a signalé la disparition d'umi, ils ont largement signalé 1) Cisco se recentre sur ses racines dans l'entreprise et s'accroche à toutes ses ramifications avec cependant Linksys 2) la



compétition de Skype et d'autres services gratuits qui rend umi non compétitif. Au risque d'apparaître vouloir enfoncer une branche d'une entreprise lorsqu'elle est au plus mal, nous tenons à apposer notre témoignage basé sur notre expérience pratique et générale avec umi



1. Alors que ce n'est pas logique, umi a été apparemment développé au sein de Cisco avec peu ou aucune collaboration avec les groupes produisant la visio/téléprésence ou les groupes de routeur Linksys. L'équipe de téléprésence ne savait rien d'umi, tandis que l'équipe de marketing d'umi ne pouvait pas distinguer un codec d'une poignée de porte et n'avait apparemment jamais entendu parler d'un pare-feu. Lorsque deux analystes de WR ont acquis ces unités Accueil (de Best Buy) et les ont déployées derrière leur routeurs WiFi, rien n'a fonctionné et le support technique était nul. Nous nous sommes demandés combien de clients seraient dans la même frustration et retourneraient les unités à leurs détaillants. Apparemment, beaucoup l'on fait. (NduT: Aux USA les magasins sont obligés d'accepter le retour qui ne satisfait pas sans formalités)

2. Si le client avait suffisamment de bande passante (câble) et pouvait éviter les situations de double pare-feu et qu'aucun des routeurs ne se trouvait sur la liste

« non-supported » qui a été finalement publiée, umi fonctionnait parfaitement et apportait une expérience de visioconférence de salle de séjour que nous n'avions encore jamais connue. Mais cela fait beaucoup de « si ».

3. Si vous regardiez umi mais avec une expérience de visioconférence entreprise, vous auriez trouvé la performance vidéo acceptable, les performances audio marginalement acceptables et l'interface utilisateur très imparfaite. Nous ne savons pas combien de personnes ont regardé umi comme une entreprise ou une solution à bas prix pour le marché de l'enseignement, mais pratiquement personne, n'aurait été impressionné par l'umi pour une raison ou une autre.

4. Oui, il est vrai que Skype est gratuit et umi ne l'était pas. Et Oui, umi était probablement en dehors du prix du marché « grand-mère » puisqu'il était nécessaire à l'origine de dépenser \$1200 et \$50 par mois pour se connecter à la famille en deux endroits. Le multipoint n'existait pas. Nous avons tout de même appris d'Apple, que les gens payent pour un design intelligent et des performances élégantes. Malheureusement umi a échoué sur les deux et nous verrons si Biscotti sera le prochain conquérant des salles de séjour ou un échec. Et c'est vrai que comme beaucoup l'ont commenté, Cisco se reconcentre sur la base client de l'entreprise. Être ou ne pas être, sera le prochain dilemme de Linksys. En fait umi avait des faiblesses produits qui se superposaient à celle de la concurrence sur le marché.

Introducing one of the WR Bulletin Sponsors



Blue Jeans Network is a cloud-based video conferencing service that makes video meetings as easy, interoperable, and affordable as audio. It's the first video conferencing service to bridge together business solutions from Cisco/Tandberg, Polycom, Lifesize, etc. with consumer solutions such as Skype and Google.

For the first time anyone with access to Skype and a video-enabled desktop or mobile device can participate in high quality video meetings with their colleagues on traditional H.323 conferencing equipment. There's no new infrastructure to buy or software to download. Try it FREE today.

Sign up at
www.bluejeans.com

The WR Bulletin would like you to join us in thanking our sponsors:



Get your company's name & link here! [Contact Sara](#).

The fine print: Sponsorship of the WR Bulletin in no way implies that our sponsors endorse the opinions expressed in the WRB. Nor does it imply that the Bulletin endorses their products or services.
We remain an equal opportunity critic.

Our 2012 Gold Sponsors



With less than three weeks to go until our annual European Collaboration in Amsterdam, there's still time to book your flights. For the best in peer networking on the topic of conferencing and collaboration with WR analysts and other industry thought leaders, this event is a must! Take advantage of the fact that the Collaboration Summit starts the day before ISE and is located very nearby.

We have lined up a number of thought provoking presentations from leading collaboration strategists in major European enterprises. See the up-to-date [agenda](#). The latest to be included is Keith Woolley, CIO, Montal. He will be talking on **Tin Cans and Bits of String: The fortunate reality of Unified Communications:** "Unified



Montal, **Keith Woolley**, CIO

communications services are now commonplace yet many enterprises still see it as an additional cost of doing business. This presentation looks at how, by taking a pragmatic view, you can deliver an enterprise solution that exceeds the expectations of the stakeholders whilst freeing the IT department to add real value to the business. We will discuss how a deployment of Citrix HDFaces has helped one organization add value that not only drives bottom line efficiencies but has improved lives."

Hurry! Register NOW as spaces are strictly limited and going fast!

More speakers have recently been added, and we still have openings for just a few silver sponsorships. For further details contact richard@wainhouse.com.

Video Managed Services Comparisons

WR's group video team has begun the process of updating our comparison matrix covering video managed service providers (VC MSPs). The prior matrix included data on 50 service providers / offerings, and this year's update promises to be even more comprehensive. In order to qualify as a videoconferencing managed service, an offering must meet ALL of the following criteria: 1) be productized and available as a standard offering from the service provider; 2) include a videoconferencing-savvy help desk; and 3) include remote monitoring and management of videoconferencing devices. Contact Ira Weinstein ([\[stein@wainhouse.com\]\(mailto:stein@wainhouse.com\)\) if you are in this business and have not heard from us and would like to be included.](mailto:iwein-</p>
</div>
<div data-bbox=)

Deux nouvelles recrues chez WR

En faisant notre petit tour sur le marché de l'emploi mondial, Wainhouse Research a ajouté un analyste et un consultant, qui ajouteront de nouvelles perspectives et la profonde étendue de leurs connaissances à notre équipe de UC & C.

Mark Mayfield, Senior Analyst,



se joint à nous avec une vaste expérience en tant qu'ingénieur du son enregistrement/live et comme cadre marketing pour les produits AV dans des entreprises telles que Bose Corporation, Harman International (JBL Professional), Technologies Loud (MAE) et Extron electronics. Il a plus récemment occupé des postes

de rédactionnels pour plusieurs publications majeures de l'industrie. Il est également l'auteur de nombreux articles publics et privés et de rapports sur les applications et technologies AV et son dans le cinéma. Mark a présenté des séminaires en Europe, en Asie et en Amérique du Nord. Il est un membre du corps professoral auxiliaire pour InfoComm Academy. Il détient une licence en psychologie de l'Université de St. Lawrence et un MBA de Boston College. Basée dans la région de Boston, Mark contribuera à notre groupe visioconférence et aux services d'abonnements personnel et sur le web.

On peut le joindre à mmayfield@wainhouse.com.



Scott Walters, Senior Consultant, est un expert dans les modèles de prestations de services managés pour audio, web, vidéo et unifiée conferencing et services de collaboration. Il a une spécialisation sur les partenariats stratégiques, développement des affaires et la distribution et

Scott a tenu les rôles de développement et lancement de nouveaux modèles de prestations de services conçus pour pénétrer de nouveaux marchés de croissance via les premières applications audio et web prépayées. Pendant ces 15 années dans l'industrie de la Conférence et collaboration, Scott n'est pas juste connu pour avoir travaillé directement avec et pour les fournisseurs de visioconférence. Il est également expérimenté, en conseil pour les fournisseurs de vidéoconférence de pointe de l'industrie, les entreprises émergentes et les clients d'entreprises multinationales. Il est titulaire d'un BA en histoire et sciences politiques de Michigan State University et peut être joint à swalters@wainhouse.com.

Conferencing & Collaboration Upcoming Events

30-31 Jan 2012 Amsterdam	WR Collaboration Summit REGISTER NOW >
17-18 April 2012 Brussels	WR CSP Spring Summit 2012
17-18 July 2012 Philadelphia	WR Collaboration Summit
9 October, 2012 Boston	WR CSP Summit

IRIS
Ressources

Conseil en Visiocommunication et Imagerie Télécom

Contact: JF Pinchon Tel: +33 1 30 36 12 55; Fax: +33 1 34 14 54 37 Mobile: +33 6 13 45 18 59 e-mail : jf@pinchon.net

Pour plus de renseignements Consultez le site : www.irisressources.com .

© 2011 Wainhouse Research 34 Duck Hill, Duxbury, MA 02332 Téléphone 1 617-975-0297

Email à : andrewwd@wainhouse.com PR to: news@wainhouse.com

Editor: Alan Greenberg: agreenberg@wainhouse.com

Comments and PR news to: wrb@wainhouse.com